

Versión Impresa ISSN 2071 - 081X  
Versión Digital ISSN 2411 - 0035

# FIDES ET RATIO

Revista de difusión  
CULTURAL & CIENTÍFICA

**VOL. N° 29**

Marzo 2025

**La**  **Salle**  
Universidad  
Bolivia



Revista de difusión  
CULTURAL & CIENTÍFICA







Revista de difusión  
CULTURAL & CIENTÍFICA  
de



Nº 29

Marzo 2025

**Visibilidad**

- EBSCO
- Scielo Bolivia
- Latindex
- Revistas Bolivianas
- VLEX
- Google Académico
- Dialnet





**Diseño y Diagramación:**

Roberto Carlos Mamani Mayta

**Diseño de Tapa:**

Roberto Carlos Mamani Mayta

**Impresión:**

Universidad La Salle Bolivia

El contenido de los artículos publicados en la Revista Fides et Ratio es responsabilidad exclusiva de los autores.

**E-mail:** [fidesetratio@ulasalle.edu.bo](mailto:fidesetratio@ulasalle.edu.bo)

**Web:** [fidesetratio.ulasalle.edu.bo](http://fidesetratio.ulasalle.edu.bo)

**Depósito Legal:**

4-1-211-06

**ISSN:**

2071-081X (versión impresa)

2411-0035 (versión digital)

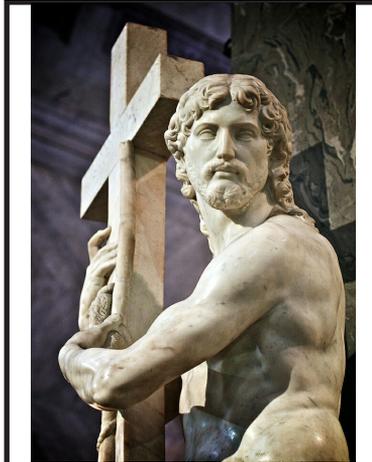
**Dirección:**

Campus Universidad La Salle Bolivia: Av. Jorge Carrasco, esquina Calle Las Palmas, N°. 450 (Bologna)

**Teléfonos:** (591-2) 2723588, (591-2) 2723598

**[www.ulasalle.edu.bo](http://www.ulasalle.edu.bo)**

**[fidesetratio.ulasalle.edu.bo](http://fidesetratio.ulasalle.edu.bo)**



**Portada :**

El Cristo de la Minerva o Cristo redentor, de Miguel Ángel Buonarroti. Escultura realizada en mármol por el artista renacentista Miguel Ángel, finalizado en 1521. Esta obra se encuentra en la iglesia de Santa Maria sopra Minerva en Roma, colocada en el lado izquierdo del altar mayor.

**Paz-Bolivia**

***FIDES ET RATIO***  
**REVISTA DE DIFUSIÓN CULTURAL Y CIENTÍFICA**  
**DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE BOLIVIA**  
**EQUIPO EDITORIAL**

**Dirección**

**José Antonio Diez de Medina**

Universidad La Salle en Bolivia - ORCID: 0009-0001-8274-0525

**Editor en Jefe**

**Wilma Nelly Peñafiel Rodríguez**

Universidad La Salle en Bolivia - ORCID: 000-0002-4436-2754

**Editores Asociados**

**Hector Portilla Moroco**

Universidad La Salle en Bolivia - ORCID: 0000-0001-8532-7229

**Ximena Borda de Bravo**

Universidad La Salle en Bolivia - ORCID: 0000-0002-9587-475X

**Dolly Alcoba Meriles**

Universidad La Salle en Bolivia - ORCID: 0000-0002-1147-8240

**Marlon Soza Mamani**

Universidad La Salle en Bolivia - ORCID: 0000-00001-7437-2112

**Lucio Cuentas Pizarroso**

Universidad La Salle en Bolivia - ORCID: 0009-0007-2581-9978

**Cristian Marcelo Viruez Yapur**

Universidad La Salle en Bolivia - ORCID: 0009-0004-9015-0009

**COMITÉ CIENTÍFICO**

**AREA TECNOLOGICO- EMPRESARIAL**

**Dra. Diana Lancheros Cuesta**

(Universidad La Salle-Bogotá-Colombia), dialancheros@ulasalle.edu.co

**M.Sc. Maribel Quiroz Pilco**

(Universidad La Salle Arequipa-Perú), mquirozp@ulasalle.edu.pe

**Dra. Carmen Luperdi Román**

(Univesridad de Ciencias y Artes de América Latina-Perú), carmenluperdi@gmail.com

**M.Sc. Yasiel Pérez Vera**

(Universidad La Salle Perú, Arequipa-Perú), yperez@ulasalle.edu.pe

**Dr. Sergio Andrés Manco**

(Corporación Universitaria Lasallista), Medellín-Colombia, semanco@lasallista.edu.co

**Dr. José Gallardo**

(Universidad Católica del Norte, Antofagasta-Chile), jgallardo@ucn.cl

**Dr. Josep Casanovas**

(Universidad Politécnica de Catalunia-España), josepk@fib.upc.es

**Dr. José Ignacio Núñez Leiva**

(Universidad Católica de Chile, Santiago-Chile), jinunez@uc.cl

**Dr. Oscar Holguín Rodríguez**

(Stepteachers, Norwich UK), oscar.hr@cantab.net

**Dr. Sergio Curilef Huichalaf**

(Universidad Católica del Norte, Antofagasta-Chile), scurilef@ucn.cl

**Dr. Nelson David Muñoz Ceballos**

(Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid, Colombia), ndmunoz@elpoli.edu.co

**Dr. Jorge Eliecer Giraldo Plaza**

(Politécnico Colombiano Jaime Isaza Cadavid , Colombia), jegiraldo@elpoli.edu.co

**Dr. Glen Arce Larrea**

(Universidad La Salle de Arequipa-Perú), garce@ulasalle.edu.pe

**Dr. Rogelio Ladrón de Guevara Cortez**

(Universidad Veracruzana-México), roladron@uv.mx

**M.SC. Mónica Chacón Delgado**

(Universidad Mayor de San Andrés, la Paz-Bolivia), monicachacon@hotmail.com

**Dr. Harold Angulo Bustinza**

(Universidad La Salle de Arequipa-Perú), angulo.harold@gmail.com

**M.Sc. Gerardo Mendieta**

(Universidad Católica Boliviana San Pablo), mendieta\_gerardo@hotmail.com

**AREA SOCIAL****Dra. Sulma Farfán Sossa**

(Universidad Antonio Nebrija, España), sfarfan@nebrija.es

**Dra. Lorena Taborda Morales**

(Fundación Universitaria CEIPA), Antioquia-Colombia), lorena.taborda@ceipa.edu.co

**Dr. Alixon Reyes**

(Universidad Adventista de Chile- Chillán-Chile), alixdavid79@gmail.com

**M.SC. Ivan Rojas Jofré**

(Universidad Politécnica de Catalunya, España), ivan.rojas.j@gmail.com

**Dr. Diego Alejandro Perez**

(Fundación Universitaria CEIPA, Antioquia-Colombia), diego.perez@ceipa.edu.co

**Dr. Jhon Holguín Alvarez**

(Universidad Cesar Vallejo, Lima-Perú), jhonholguinalvarez@gmail.com

**Dr. Luis Sarmiento Jaramillo**

(Corporación Universitaria Lasallista, Colombia), lsarmiento@unilasallista.edu.co

**Dra. María Trinidad Labajo González**

(Universidad La Salle Campus Madrid-España), irune@lasallescampus.es

**Dr. Victor Avila**

(Universidad Distrital Franciso José de Caldas, Colombia), bichorpacheco@hotmail.com

**Dr. Martín Morales Barahona**

(Ministerio de Justicia y Derecho Humanos de Chile), marmoba@gmail.com

**Dr. Juan Carlos Restrepo Botero**

(Corporación Universitaria lasallista, Caldas, Antioquia-Colombia), juanrestrepo@lasallistadocentes.edu.co

**Dr. Eduardo Leal**

(Instituto Tecnológico de Monterrey, Monterrey-Mexico), eduardo.leal@infinitummail.com

**Dra. Lina María Uribe Gil**

(Universidad de León España), linauribeg@hotmail.com

**Dra. Amelia del Pilar Bravo Garza**

(Universidad Autónoma de Nuevo León), amelia.bravogr@unal.edu.mx

**Dr. Ignacio Javier Navarro Soria**

(Universidad de Alicante, España), ignasi.navarro@ua.es

**Dra. Cecilia Meza Peña**

(Universidad Autónoma de Nuevo León, México), cecilia.mezapn@uanl.edu.mx

**Dr. Jorge Ricardo Heliz Llopis**

(Universidad de Alicante, España), jorge.heliz@ua.es

**Dra. Claudia Castro Campos**

(Universidad Autónoma de Nuevo León, México), claudia.castrocmp@uanl.edu.mx

**M.Sc. David Alexis Guzman Rendón**

(Instituto Tecnológico de Formación y Capacitación Profesional), david.renguz@gmail.com



# INDICE

Fides Et Ratio - Vol. 29 - Marzo 2025

EDITORIAL 13  
**Gastón Flor Ameller**

AREA SOCIAL .....

## ARTÍCULOS ORIGINAL

VIOLENCIA FAMILIAR EN ESTUDIANTES DEL SEXTO Y SÉPTIMO CICLO DE  
LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE LIMA 21  
**Karen del Pilar Zevallos Delgado**

FUTUROS PROFESORES CHILENOS DE MATEMÁTICA: ¿SE SIENTEN  
PREPARADOS PARA IMPARTIR PENSAMIENTO COMPUTACIONAL Y  
PROGRAMACIÓN? 43  
**Gonzalo Donoso Gormaz**

ROLES DE GÉNERO, MITOS DEL AMOR, DEPENDENCIA Y CIBERVIOLENCIA DE  
PAREJA DE UNIVERSITARIOS 79  
**Guadalupe del Carmen Sarquiz-García, Julián Méndez-Rizo y  
José Luis Rojas-Solís**

PERFILES ASOCIADOS AL ABANDONO TEMPRANO, RETENCIÓN Y  
FINALIZACIÓN DEL TRATAMIENTO EN UNA COMUNIDAD TERAPÉUTICA 107  
**Jhon Alexander Calva-Cumbicus, Wilson Javier Rojas-Preciado,  
Bryan Alexander Farias-Fariñas y Angie Lizbeth Camacho-Chamba**

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO E IMAGEN CORPORAL EN MUJERES  
MASTECTOMIZADAS. UN ESTUDIO CORRELACIONAL 135  
**Jhoselin Castillo Tintaya, Alhena L. Alfaro-Urquiola**

ABORDAJE DE LA COMPETENCIA LINGÜÍSTICA DE L2 (INGLÉS) CON  
CUENTACUENTOS: ADAPTACIÓN DIDÁCTICA DESDE 157  
EL PODCASTING Y TIK-TOK  
**Solanhe Moran-Palacios, Grecia Vera-Lazo y Jhon Holguin-Alvarez**

ESTRATEGIAS DE AFRONTAMIENTO AL ESTRÉS EN ESTUDIANTES  
UNIVERSITARIOS DE LA PAZ 187  
**Anahi Madelein Nina Mora**



# INDICE

Fides Et Ratio - Vol. 29 - Marzo 2025

## ARTÍCULO DE REPORTE DE CASO

PARTICIPACIÓN SOCIAL Y SALUD MENTAL: ANÁLISIS ANTES-DURANTE LA PANDEMIA EN ESTUDIANTES DE TERAPIA OCUPACIONAL (CONCEPCIÓN-CHILE) **215**

**Cristian Segura-Carrillo, Paola Chesta-Sanhueza, María Daniela Isla-Sáez y Marjory Márquez-Cabezas**

## ARTÍCULO DE REFLEXIÓN

HOLISMO: UNA PERSPECTIVA TRANSVERSAL PARA LA TERAPIA OCUPACIONAL **247**  
**Gabriela Trujillo Escudero, Rodolfo Morrison**

AREA TECNOLÓGICO - EMPRESARIAL .....

## ARTÍCULOS DE REVISIÓN

ANÁLISIS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN EL ENTORNO EMPRESARIAL: REVISIÓN SISTEMÁTICA (2018-2023) **269**

**Harold Delfin Angulo Bustinza, Enrique Tantalean Lam**

POLÍTICA EDITORIAL E INSTRUCTIVO PARA LOS AUTORES **311**

---

## PRESENTACIÓN DE LA REVISTA FIDES ET RATIO

### FIDES ET RATIO NO. 29

Fides et Ratio No. 29, en su vigésima novena edición, se complace en presentar manuscritos, en las áreas: social y tecnológico-empresarial, desarrollados por investigadores nacionales y extranjeros, quienes han seguido un proceso riguroso de corrección de sus escritos científicos, hasta la aceptación de su producto intelectual, que se presentan en ésta edición.

En la presente edición se difunden diez artículos de investigación de los que, siete son artículos originales, uno de reporte de caso, uno de revisión bibliográfica, y finalmente uno es de reflexión.

#### **En el área social:**

El manuscrito:” Violencia familiar en estudiantes del Sexto y Séptimo ciclo de las Instituciones Educativas de Lima”, expone los niveles de violencia familiar en los hogares de estudiantes del sexto y séptimo ciclo de los centros educativos de Lima, en la gestión 2024. En su análisis compara los resultados encontrados en estudiantes provenientes de sexto y séptimo ciclo en cuanto a la violencia familiar en los hogares de los estudiantes, respecto a violencia física, psicológica y sexual.

El artículo “Futuros profesores chilenos de matemática: ¿se sienten preparados para impartir Pensamiento Computacional y Programación?”, aborda una problemática que surge de las disposiciones del Gobierno Chileno en cuanto a las bases curriculares en la introducción del Pensamiento computacional y programación, que deben implementar los profesores de matemáticas. El estudio evalúa si los profesores se sienten preparados para asumir ese nuevo reto, evidenciando que la formación docente actual es básica y no está preparada aún para abordar de manera efectiva la enseñanza de la computación y programación en la educación. Adicionalmente, los centros de formación docente no se encuentran bien equipadas para abordar este tipo de enseñanza.

La investigación: “Roles de género, mitos del amor, dependencia y ciber violencia de pareja de universitarios”, analiza este fenómeno, mediante factores asociados a la problemática a la adicción del amor romántico, en 589 jóvenes universitarios, donde se evaluaron los roles de género, la dependencia, los mitos del amor romántico y la ciberviolencia. Entre los resultados de esta investigación se encuentran: la aceptación entre los hombres sobre los roles de género y mitos que idealizan al amor, lo que podría coadyuvar a que también reportaran una mayor presencia de ciberviolencia sufrida en sus relaciones. Además, se encontró una relación significativa entre las variables idealización del amor y dependencia con la ciberviolencia, tanto en su modalidad de agresión como de control, lo que conlleva a conductas que normalizan el conflicto y facilita la aparición de conductas violentas a través de los medios de comunicación en línea.

El manuscrito: ”Perfiles asociados al abandono temprano, retención y finalización del tratamiento en una Comunidad Terapéutica”, analiza los factores que influyen en el abandono temprano, retención y finalización del tratamiento en comunidades terapéuticas para drogodependencias en Ecuador. Identifica tres perfiles: uno con deterioro físico, psicológico y social asociado al abandono temprano; otro con mayor funcionalidad y adaptabilidad vinculado a la retención y finalización exitosa; y un tercero con factores mixtos que afectan la vulnerabilidad al tratamiento. El estudio, de diseño retrospectivo, no puede establecer relaciones causales y recomienda estudios prospectivos para validar los hallazgos y considerar variables adicionales.

La investigación: “Estrategias de afrontamiento e imagen corporal en mujeres mastectomizadas. Un estudio correlacional”, aborda un estudio en 80 mujeres mastectomizadas, reveló que una mayor distorsión de la imagen corporal está vinculada a estrategias de afrontamiento desadaptativas, como la autocrítica y la retirada social. En oposición, estrategias adaptativas como la resolución de problemas y el apoyo social se asocian con una mejor percepción de la imagen corporal. Además, se observó que la reestructuración cognitiva no impacta significativamente en la percepción de la imagen corporal. Estos hallazgos señalan la necesidad

de intervenciones psicológicas para mejorar la imagen corporal y promover estrategias de afrontamiento adaptativas, así como la cirugía reconstructiva para mejorar el bienestar emocional de las mujeres que padecen esta enfermedad.

El artículo: “Abordaje de la competencia lingüística de L2 (inglés) con cuentacuentos: adaptación didáctica desde el Podcasting y Tik-Tok”, analizan la influencia del uso de cuentacuentos y podcasting adaptado a la narración estilo Tik-Tok en la competencia lingüística de inglés básico en estudiantes de sexto grado de primaria. Los resultados indicaron que estas estrategias digitales captaron el interés de los estudiantes, mejoraron la fluidez lectora en estudiantes que se sumergieron en historias y narraciones atractivas, lo que mejoró: su capacidad para leer de manera fluida, su velocidad y ritmo de lectura, la comprensión auditiva en los estudiantes, al ser expuestos a una variedad de acentos, entonaciones y estructuras lingüísticas en inglés. Adicionalmente mejoró su motivación y aumentaron su dominio del inglés, destacando la eficacia del cuenta cuentos digital en la enseñanza del idioma.

El manuscrito: ”Estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios de La Paz”, analiza las estrategias de afrontamiento ante el estrés utilizadas por estudiantes de universidades privadas en la ciudad de La Paz, enfatizando las estrategias de afrontamiento como: la de reducir pensamientos negativos, la resolución de problemas, pensamientos desiderativos, y la autocrítica, la cual está basada en la auto inculpación por la ocurrencia de la situación estresante o su inadecuado manejo del mismo. Se observó que las mujeres tienden a usar el pensamiento desiderativo más que los hombres, es por ello que se encontró que las mujeres tienden a tomar decisiones basándose en lo que les gustaría que pasara. Los estudiantes de ciencias económicas y medicina utilizan más frecuentemente estrategias de liberación emocional y apoyo social, mientras que los de humanidades e ingenierías las usan con menor frecuencia.

El artículo: “Participación social y salud mental: análisis antes-durante la pandemia en Estudiantes de Terapia Ocupacional”, estudia la

implementación de la virtualidad como estrategia para continuar la docencia y la formación de los estudiantes durante la pandemia y su consiguiente impacto negativo en una disminución en la participación social. Los resultados indican que las clases virtuales tuvieron diversas implicaciones provocando el aislamiento social y afectando negativamente la percepción de la salud mental. Los síntomas reportados incluyen temor, ansiedad, estrés y una sensación de angustia e incertidumbre y depresión. Las dificultades técnicas y la falta de preparación institucional agravaron estos problemas. Sin embargo, algunas estudiantes desarrollaron habilidades de resiliencia y autogestión, aprovechando la flexibilidad de los horarios y el acceso a recursos digitales.

El manuscrito: “Holismo: una perspectiva transversal para la Terapia Ocupacional”, reflexiona sobre la importancia de implementar una perspectiva holística en la terapia ocupacional, destacado la ocupación como un elemento central de la identidad humana, inseparable de su contexto físico, social y emocional. Destaca además la integración de herramientas como el yoga y el mindfulness para el desarrollo neurológico, físico y emocional, de esta manera mejorar la autorregulación, flexibilidad y resiliencia al desarrollo integral del ser humano. El artículo aboga por un modelo de salud humanizado e interdisciplinario, donde la terapia ocupacional promueva la salud y calidad de vida mediante intervenciones significativas y holísticas, que valoren, respeten la totalidad del ser humano.

### **En el área Tecnológico-empresarial**

La investigación de revisión sistemática mediante metodología PRISMA: “Análisis de la Inteligencia Artificial en el Entorno Empresarial: Revisión Sistemática (2018-2023)”, analizó el uso de la inteligencia artificial (IA) y su impacto positivo en los negocios, destacando su papel en la mejora de la eficiencia y precisión de los procesos empresariales. Los resultados indican que la IA favorece una toma de decisiones más eficientes al analizar grandes volúmenes de datos y generar conocimientos, que permiten optimizar operaciones, reducir costos y tiempo, y mejorar la productividad y rentabilidad. Además, facilita la toma de decisiones informadas y la adaptación a las necesidades del mercado. Las áreas clave de aplicación

incluyen finanzas, producción, tecnología, innovación empresarial y recursos humanos, con un creciente interés académico en el tema.

Agradecemos a los investigadores por haber elegido la Revista Fides et Ratio, por agilizar sus correcciones en los plazos establecidos y finalmente para su publicación. También agradecemos el esfuerzo y las horas de dedicación empleadas, para dar a conocer nuevos conocimientos que surgen de la problemática social.

Agradecemos también al comité editorial nacional e internacional quienes, a través de sus conocimientos, orientan y proporcionan consejos para mejorar los artículos de los investigadores en forma desinteresada y con un gran compromiso con la calidad.

Por último, agradecer al personal administrativo, al personal **técnico que trabaja con la revista, por su constante apoyo y dedicación en la publicación de la revista en forma física y en línea.**

M.Sc. Wilma Peñafiel Rodríguez

**Editora Revista Fides et Ratio**

<https://orcid.org/000-0002-4436-2754>



---

## Artículo Editorial

### Educar hacia otro modelo de sociedad

### Educate towards another model of society

Gastón Flor Ameller<sup>1</sup>

**Universidad La Salle, La Paz Bolivia**

tflor@doc.ulasalle.edu.bo

Mientras las sociedades en el mundo se mueven a cierta velocidad, la educación - por su condición dinámica - tiene que seguir ese ritmo, por eso es necesario la revisión de los fines educativos que si bien fortalecen los principios economicistas, también se debe acentuar en la perspectiva ética, social y humana. Ambas, con enfoques distintos, pero no opuestos, la educación puede lograr y formar estudiantes con la capacidad suficiente de aportar con un papel transformador como profesionales, también desde una perspectiva solidaria.

Desde hace mucho tiempo se desarrolla la educación hacia una formación que prioriza el mercado y se pierde de vista o se los considera como menos importante a los principios éticos, valores democráticos y la justicia social (Biocca, 2018). Ante esta decisión y panorama, no queda otra que realizar y motivar a que se modifique y se apele hacia una renovación pedagógica que permita la reconstrucción de una educación superior, hacia una reorganización que atienda las exigencias de la sociedad actual y que contemple que esos dos caminos puedan complementarse e integrarse y no repelerse.

La responsabilidad que se tiene como sociedad compleja, plural y heterogénea para la renovación de valores y pilares democráticos son los que permiten el mayor desafío en la educación. Por esta razón, se debe guiar

---

<sup>1</sup> Master en Tecnología Educativa y Competencias Digitales. Especialista en Comunicación Estratégica. Comunicador Social y Cientista Político. Docente Pregrado en Universidad La Salle en Bolivia. <https://orcid.org/0009-0000-7671-661X>

en la educación de ciudadanos que tengan las capacidades de convivir y aportar en la construcción de una ciudadanía implicada con una sociedad justa, equitativa, ética y solidaria.

Obviamente los desafíos más complejos, según la UNESCO, responden a las demandas de un sistema económico-productivo que cambia permanentemente, preocupa por su dinámica y que no tiene respuestas consensuadas ni firmes; a pesar de ello, hay una conveniencia de una educación básica para adaptarse, comprender y actuar en espacios que varían constantemente. Sin embargo, se conoce que la construcción de sociedades de mayor equilibrio y más justas requiere de una serie de conductas y valores.

“Enseñar y aprender a respetar y a vincularse con el diferente, desarrollar fuertes sentimientos de adhesión a la justicia social, asumir valores de solidaridad y de resolución pacífica de conflictos, así como cambiar hábitos de consumo para contribuir a la protección del medio ambiente, exigen un fuerte compromiso cognitivo, ético y emocional”  
( UNESCO, Un currículo para el Siglo XXI, 2014).

En el documento de la Unesco(2015, Un currículo para el Siglo XXI: Desafíos, tensiones y cuestiones abiertas, señala que el Informe Delors demandó, hace tiempo ya, las bases de la educación para el siglo XXI, en el que resaltaba la vigencia de los pilares de la educación del siglo XXI, donde se destacaba el aprender a aprender partiendo desde el punto de vista cognitivo y, además, el aprender a vivir juntos desde el punto de vista social. El documento Delors, resalta también que la importancia de tomar en cuenta esos pilares como uno solo y no como dimensiones disgregadas en las estrategias educativas y plasmadas en las propuestas curriculares. Aconseja que no es pertinente desarrollar estrategias educativas cognitivas separadas de valores ético-sociales que aportan en la construcción de sociedades más equitativas y más justas. Advierte que de aplicar políticas de este fuste puede conducir hacia caminos que la historia en la humanidad ya nos ha contado de manera muy cruel ya que personajes con un elevado desarrollo cognitivo han tenido la capacidad de sembrar muerte, dolor y

odio.

Por ello, los procesos que se necesitan para lograr ese cambio, apunta a nuevas políticas educativas que parta de un modelo híbrido, proyectado a partir del aprendizaje por competencias y conducido hacia el despliegue de capacidades. A los estudiantes, principales motores del cambio, se les ampliará las libertades, empoderándolo y formándolo para experimentar una vida digna y provechosa.

Según Nussbaum (2005) el Enfoque de las Capacidades tiene tres conceptos valiosos sobre los cuales deben ser valorados y agregados a la malla curricular de la educación superior para plasmarlos en la práctica docente: libertad, empoderamiento ciudadano y el pensamiento crítico. Una triada que permitirá la labor sobre el cultivo de la humanidad.

Lamentablemente, la educación está encapsulada en un sistema que valora mucho más la aprobación que aprender, lo que disminuye la posibilidad del estudiante de encontrar su lugar en el mundo y ve su estudio como algo instrumental. El arriesgarse a pensar en la universidad ha pasado a un plano inferior ya que el fin principal es desarrollar competencias concretas que le permitirán ejercer su labor profesional, Por eso, la educación universitaria conlleva peligrosos problemas para su formación integral.

Otro elemento valioso de este enfoque es el pensamiento crítico que nace del proceso de la imaginación narrativa y del cultivo de las artes. El desarrollo de la imaginación narrativa y de las artes en el currículo, gatillan múltiples componentes para una sociedad justa y equitativa al labrar la empatía, las capacidades de juicio y la sensibilidad. Utilizar estas destrezas permitirá generar circunstancias específicas de jóvenes diferentes y con ello la posibilidad de que los universitarios puedan lograr un papel transformador en la sociedad.

Existen dos universidades que han aplicado una propuesta educativa innovadora como es la Universidad de Sheffield en el Reino Unido y la Universidad de Ibagué en Colombia que han introducido los elementos

esenciales del Enfoque de las Capacidades a partir de pedagogías de la investigación como los debates participativos y reflexivos con el objetivo de contribuir al desarrollo humano. (Walker, 2008)

También es necesario y oportuno tomar en cuenta que el Instituto de los Hermanos de las Escuelas Cristianas publica una reflexión lasallista que interpela el papel pasivo de las personas y propone en su desafío educativo: el Proyecto Levadura, que es el instrumento de orientación para hacer converger los caminos de transformación y los compromisos del Pacto Educativo Global en un recorrido que irá de lo local a lo global, de lo personal a lo institucional, y de lo diverso a lo convergente.

Sí, es un proyecto con lineamientos más generales, filosófico, teológico y epistemológico, que a través de la metáfora de la levadura, también usada por Jesús en el Evangelio, es signo de fermento de un mundo nuevo en busca un mundo más fraterno, de atención a los más necesitados que se encuentran en la periferie, de niños y jóvenes que no asisten a la escuela por diversos motivos, que el sistema los invisibiliza, que la economía los deje a un lado o que la sociedad no les da la oportunidad de vivir plenamente ni entienda sus diversidades y necesidades.

Este proyecto propone perspectivas de enfoque, algunas primeras orientaciones y una opción formativa, es decir una forma de caminar juntos, todos, especialmente los que están en las periferias, fortaleciendo el desarrollo humano.

### **Consideraciones finales**

La Educación es un aspecto importante en todas las sociedades, principalmente la educación superior que ante un nuevo milenio es necesario replantear algunos aspectos que hacen a un mundo actual con un ritmo que a veces no permite entender a cabalidad los cambios que suceden y a veces no hay consensos en la forma de actuar, pero es necesario tomar en cuenta la formación profesional de los jóvenes para posibilitar formar un profesional para esta época con los desafíos que conlleva no sólo

en el aspecto técnico/práctico, sino también en el humano.

Las propuestas que se generan parten de principios epistemológicos y pedagógicos que perfilan una educación diferente, que avanza hacia modelos educativos híbridos que permitan los beneficios de aplicar el enfoque basado en las competencias cognitivas pero de no separarlas de los valores éticos-sociales para fortalecer el desarrollo humano.

Las transformaciones tienen que ir más allá de la escritura y la lectura o de la suma y porcentajes de crecimiento y de oportunidades comerciales para centrar en nuevas pedagogías más interpeladoras de la sociedad y de los contextos y de entornos educativos que contribuyan a una formación de jóvenes con ansias y estilos de vida más solidarios, más justos y equitativos (Unesco, 2015).

Apostar por una educación más humana no debe quedarse en buenas intenciones, sino una práctica a partir de un enfoque integrador que permita a los nuevos líderes comprometerse con las buenas prácticas y de esa manera mejorar la calidad de la educación superior.

El esfuerzo y el empeño colectivo - no sólo de universidades, sino también de instituciones religiosas y laicas, organizaciones estatales y privadas - debe ser el punto de partida para lograr una educación humanista.

El camino educativo se dirige hacia una formación por competencias y orientarlas para buenos fines, pero para ello hay que capacitarlos. La dirección que toma ese camino interesa al futuro de la humanidad.

Las nuevas demandas sociales que exigen las empresas no sólo buscan buenos técnicos, sino deberán ser creativos, autónomos, reflexivos, colaboradores, sensibles, conectados con el espacio multicultural que se relacionará con su actividad laboral.

Lo que se pretende es que los jóvenes tienen que estar empoderados para tener la suficiente fuerza de acción, recuperando el valor de la dimensión

ética y una propuesta educativa basada en la complementariedad del aprendizaje por competencias y el desarrollo de capacidades teórico, técnicas, prácticas, humanas y solidarias que le permitirá un escenario amplio para no olvidarse inclusive de acoger a gente de las periferias, esas que las invisibilizamos de forma consciente e inconsciente, pero que son parte de nuestro corazón y nuestra mente.

### Referencias

- Bicocca, M. (2015). Competencias *vs.* capacidades. Un análisis filosófico de un paradigma emergente para la educación superior latinoamericana. *Revista Latinoamericana de Filosofía de la Educación*, 2(4), 281-298. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6195219>
- Bicocca, M. (2018). Competencias, capacidades y Educación Superior. Repensando el desarrollo humano en la universidad. *Estudios sobre Educación*, 34, 29-46. <https://acortar.link/xzP5HK>
- Hermanos de las Escuelas Cristianas (27, noviembre 2022). *Proyecto Levadura. Creciendo juntos en el sueño lasallista*. En: <https://www.lasalle.org/wp-content/uploads/2023/01/ESP-LEVADURA-1.pdf>
- Nussbaum, M. (2005). *El cultivo de la humanidad*. Barcelona: Gedisa.
- Nussbaum, M. (2012). *Crear capacidades. Propuestas para el desarrollo humano*. Barcelona: Paidós.
- UNESCO (2015). *Replantear la educación. ¿Hacia un bien común mundial?* París: UNESCO.
- UNESCO (2014). *Un currículo para el siglo XXI: desafíos, tensiones y cuestiones abiertas*. En: [https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000229458\\_spa](https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000229458_spa)
- Walker, M. (2008). Teaching in Higher Education. *Critical perspectives*, 13(4), 477-487. <https://acortar.link/sW5lyv> [ Links ]

**Violencia familiar en estudiantes del Sexto y Séptimo ciclo de las Instituciones Educativas de Lima**

**Domestic violence in students of the Sixth and Seventh cycle of the Educational Institutions of Lima**

Karen del Pilar Zevallos Delgado<sup>1</sup>

**Universidad Alfred Nobel, Lima-Perú**

investigacion@uan.edu.pe

karenzevallosd@gmail.com

---

**Artículo Recibido:** 13-05-2024

**Artículo Aceptado:** 06-11-2024

**DOI:** <https://doi.org/10.55739/fer.v29i29.162>

---

**Resumen**

**E**l estudio tuvo el propósito de conocer los niveles de violencia familiar en los hogares de estudiantes del sexto y séptimo ciclo de los centros educativos de Lima, 2024. Con un análisis cuantitativo, de tipo básica, diseño no experimental, de corte transversal y de nivel descriptivo. El universo fue del VI y VII ciclo de educación secundaria de 15 Instituciones Educativas (IEs) de Lima Norte, con una muestra válida de 525 estudiantes entre los 11 y 18 años, el método de muestreo fue no probabilístico por conveniencia. Se empleó la técnica de encuesta y el formulario online de 30 ítems en escala ordinal tipo Likert. Los datos fueron analizados con la prueba de Kruskal-Wallis. Los resultados mostraron un rango más alto para violencia física y mayor número de estudiantes que expresan en sus hogares este tipo de violencia, seguido por la violencia psicológica y sexual en sus diferentes manifestaciones. La estadística de prueba con un valor de Chi-cuadrado de 29,685 y el valor de  $p: 0.000 < \alpha: 0.01$  demuestra que existen diferencias altamente significativas entre los tipos de violencia, con predominio de la violencia física de los padres hacia los estudiantes de las IEs de Lima Norte.

---

<sup>1</sup> Dra. En psicología y educación. Magíster en educación con mención en psicopedagogía, Especialización en psicología organizacional y gestión del talento. Diplomado en competencias directivas para una gestión por resultados. Diplomatura en entornos virtuales de aprendizaje. Diplomado en didáctica e investigación científica en Posgrado. Diplomado en diseño curricular por competencias y capacidades según el paradigma socio-cognitivo-humanista (Modelo T). ORCID <https://orcid.org/0000-0003-2374-980X>

**Palabras clave:**

Violencia doméstica, estudiante, encuesta

**Abstract**

The purpose of the study was to determine the levels of family violence in the homes of students in the sixth and seventh cycle of educational centers in Lima, 2023. With a quantitative analysis, of a basic type, non-experimental design, cross-sectional and descriptive level. The universe was from the VI and VII cycle of secondary education of 15 Educational Institutions (IEs) in North Lima, with a valid sample of 525 students between 11 and 18 years old, the sampling method was non-probabilistic for convenience. The survey technique and the online form of 30 items on a Likert-type ordinal scale were used. The data were analyzed with the Kruskal-Wallis test. The results showed a higher range for physical violence and a higher number of students who express this type of violence in their homes, followed by psychological and sexual violence in its different manifestations. The test statistic with a Chi-square value of 29.685 and p value:  $0.000 < \alpha: 0.01$  shows that there are highly significant differences between the types of violence, with a predominance of physical violence from parents towards students in the IEs of Lima Norte.

**Keywords:**

Domestic violence, student, survey

---

**Introducción**

La violencia familiar se ha intensificado en los últimos años en Perú. Según, Alonso y Castellanos (2006) señalaron que es dentro de las familias donde se han perpetrado más actos de violencia. Según el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF, 2017) en instituciones educativas los apoderados ejercen violencia contra niños, niñas, adolescentes y personas mayores, el mismo informe señaló que el 2015, 9 millones de jóvenes entre 15-19 años sufrieron de abuso sexual, y 119,000 de 10-19 años fueron asesinados, situaciones similares en 18 países de la región. Estos sucesos son inquietantes, pues el índice de violencia física y psicológica en América es de  $2/3$  niñas y  $2/4$  niños, y

el 5% había sufrido castigos físicos severos. Asimismo, informes de UNICEF (2018) y el Ministerio de la Mujer y Poblaciones vulnerables (MIMP, 2022) indican que los índices de violencia física y emocional en Perú no difieren significativamente del continente. Las entidades estatales cuentan con políticas para combatir este fenómeno, aunque los sucesos y comportamientos varían culturalmente, por lo que la educación y la ley son fundamentales cuando se violan los derechos básicos de los niños, más de la mitad de los cuales han sufrido violencia física y psicológica por parte de sus padres o representantes en Perú.

De acuerdo con el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2017) en el primer ciclo de 2017 se registraron 94,048 denuncias por violencia intrafamiliar. De estas, el 40.8% correspondía a violencia física, cifra similar al 44.6% de 2016. En cuanto a la violencia psicológica, representaba el 36.4%, superando el 33.4% del año anterior. El índice global de violencia (física, psicológica y sexual) alcanzó el 22.8%, por encima del año previo. Según el Ministerio de la Mujer y Poblaciones Vulnerables (MIMP, 2022) entre enero y abril de 2022 se atendieron 17,247 casos de violencia contra niños, niñas y adolescentes (NNA) con un 28.9% de violencia física, 38.1% psicológica y 32.5% sexual, en una muestra compuesta por 70.1% de mujeres y 29.9% de hombres. Asimismo, Huarcaya (2021) señaló un incremento de la violencia familiar durante el confinamiento por el COVID-19. Es así que Perú se encuentra entre los países con mayor nivel de violencia familiar, junto con Argentina y Chile (López, 2020). Además, la violencia familiar es el delito más reportado en Bolivia, y Santa Cruz ha registrado el mayor número de casos en 2023. Entre enero y septiembre de este año, la Policía contabilizó 23,733 denuncias por violencia intrafamiliar (diario La Razón, 2023).

En vista del anterior reporte, este trabajo tiene una justificación legal fundamentada en la Ley N.º 26260 (1993) que establece que el Estado debe desarrollar y proteger el bienestar físico, psíquico y espiritual de los estudiantes en el ámbito familiar. Desde una perspectiva metodológica, la investigación tuvo como objetivo conocer los niveles de violencia familiar (física, psicológica y sexual) en los hogares de estudiantes del sexto y séptimo

ciclo de colegios de Lima. Para ello, se utilizaron métodos cuantitativos acordes con el tipo y diseño del estudio, de modo que los hallazgos obtenidos fueran auténticos y pudieran garantizar futuras indagaciones sobre esta problemática. Un estudio realizado por Tello (2023) halló que la violencia familiar influye en el logro del aprendizaje de los estudiantes.

Por todo lo expuesto, se plantea como problema general: ¿Cuáles son los niveles de la violencia familiar en los hogares de estudiantes del sexto y séptimo ciclo de las Instituciones Educativas de la ciudad de Lima Norte, 2024?, y los problemas específicos: ¿Cuáles son los niveles de la violencia física, psicológica y sexual en los hogares de estudiantes del sexto y séptimo ciclo de las Instituciones Educativas de Lima Norte, 2024?. Por ende, teniendo en cuenta los problemas, se plantea como objetivo general: Conocer los niveles de la violencia familiar en los estudiantes del sexto y séptimo ciclo de las Instituciones Educativas de la ciudad de Lima Norte, 2024 y los problemas específicos: Conocer los niveles de la violencia física, psicológica y sexual en los estudiantes del sexto y séptimo ciclo de las Instituciones Educativas de Lima Norte, 2024.

Por consiguiente, la hipótesis general propuesta es: la violencia familiar en los hogares de los estudiantes es significativa en las IEs de Lima Norte, 2024; y las hipótesis específicas: La violencia familiar, física, psicológica y sexual en los hogares de los estudiantes del sexto y séptimo ciclo son significativas en las IEs de Lima Norte, 2024.

### **Referentes conceptuales**

En el contexto internacional, un estudio realizado por Lima et al. (2022) en una institución educativa de Salvador, tuvo como objetivo registrar las formas, expresiones y practicantes de la violencia intrafamiliar vivenciada por los estudiantes. El estudio, de corte transversal y nivel descriptivo, contó con una muestra de 230 estudiantes escolarizados, y reportó que 121 (52,6%) de ellos sufrían maltrato intrafamiliar de tipo psicológico, físico y sexual. La violencia psicológica (49,5%) y física (55,7%) eran comúnmente propiciadas por los progenitores, mientras que la violencia

sexual (75,9%) era mayormente producida por otros familiares.

Adicionalmente, el estudio de Rivera-Montero et al. (2021) exploró las percepciones, actitudes y prácticas sobre violencia familiar y escolar en 16,558 estudiantes de 9 a 19 años, provenientes de ocho municipios de las zonas Caribe y Pacífico de Colombia. Los resultados mostraron altos porcentajes de violencia en el hogar y actitudes violentas en el entorno escolar, además de bajos índices de educación relacionada con la violencia de género. Concluyó que las normas de género y las expectativas sociales atribuidas al sexo exponen a niños, niñas y adolescentes a formas diferenciadas de violencia, factores a los que se suman la edad y el lugar de residencia.

El estudio de Ruíz-Hernández et al. (2019) de enfoque cuantitativo y nivel descriptivo transversal, se realizó con 145 escolares de octavo grado de la Escuela Primaria Frank País de Cienfuegos (Cuba) entre 2015-2016. Los hallazgos indican que siete de cada 10 jóvenes sufren abuso directo en el hogar, siendo el abuso psicológico el más generalizado, seguido de negligencia, abandono y maltrato físico. Las percepciones de violencia fueron similares entre ambos géneros y más altas en jóvenes que vivían con madres separadas y en hogares disfuncionales. En conclusión, los participantes mostraron una alta conciencia sobre la violencia doméstica directa.

Huachez y Rodríguez (2022) en Jaén, Perú, con 210 estudiantes de secundaria, buscaron conocer el nivel predominante de violencia familiar en sus hogares. La investigación cuantitativa, básica y descriptiva, empleó la Escala de Violencia Familiar (EVF), encontrando que la violencia familiar se ubica en un nivel medio, con 61% de prevalencia. La violencia psicológica y sexual se presentan en niveles bajos (76.7% y 54.8% respectivamente), mientras que la violencia física también es baja (59%). Sin embargo, la violencia por negligencia se sitúa en un nivel alto, con 91%. Esto evidencia que los adolescentes participantes sufren diversas formas de violencia familiar, como insultos, golpes, tocamientos indebidos, así como negligencia y descuido en su salud y alimentación.

Finalmente, el estudio de Correa y Trinidad (2018) tuvo como objetivo determinar los niveles de violencia intrafamiliar en los estudiantes de educación secundaria de la I.E. 20049 de Colcapampa, Distrito de Cochamarca. La investigación, de enfoque cuantitativo, tipo básico y descriptivo, se realizó con una muestra de 56 estudiantes, a quienes se les aplicó el Cuestionario de Exposición a la Violencia. Los principales resultados indican que el 67.9% de los estudiantes presenta un nivel medio de violencia intrafamiliar, el 19.6% un nivel alto y el 12.5% un nivel bajo.

Por otro lado, el modelo de aprendizaje social, propuesto por Bandura y Walters (1974) plantea que el comportamiento antisocial, agresivo y violento es principalmente un proceso de aprendizaje, más que un componente biológico o genético. Según este enfoque, la violencia es un fenómeno presente en el comportamiento cotidiano de las personas. Bandura (1973) contrastó la violencia con el concepto de agresión, y la definió como un proceso de aprendizaje a través de la observación de patrones agresivos, es decir, un aprendizaje social. Además, el autor destacó la importancia de factores extrínsecos e intrínsecos individuales para explicar el comportamiento agresivo, e identificó el comportamiento ético como un factor clave para comprender la conducta agresiva. El modelo de aprendizaje social plantea que la violencia es un comportamiento aprendido, en lugar de estar determinado biológica o genéticamente, y que los factores sociales y personales juegan un papel fundamental en su desarrollo.

Según la Ley N° 26260 (1993) sobre violencia familiar en Perú, en su artículo 2, la violencia familiar se *define* como toda acción u omisión que causa daño físico o psíquico, incluyendo violencia inofensiva, amenazas o coacciones graves, abarca a: cónyuges o parejas, padres e hijos, descendencia, familiares a cargo, hasta familiares de primer y segundo grado de consanguinidad, personas que habiten en el mismo hogar, sin relación contractual o laboral. Como indicó también Bardales (2012) la violencia familiar (VF) incluye diversos tipos de violencia: Violencia física: Actos no accidentales de un progenitor o tutor que causan daños a la salud, como golpes fuertes y hematomas. Violencia psicológica: Insultos repetidos,

acoso, crueldad mental, maldiciones, desprecio, intolerancia, humillación pública, comparaciones y amenazas. Violencia sexual: Obligar a un menor a realizar actividades sexuales o utilizarlo como objeto de estimulación sexual. Corsi (1994) señala que la violencia se manifiesta como un ejercicio de poder dominador, donde la fuerza física, psicológica o económica se utiliza para controlar a otros. Esta dinámica crea un desequilibrio de poder que permite el abuso, afectando gravemente la integridad y libertad de las personas.

### **Métodos**

Este estudio adoptó un enfoque cuantitativo, básico, no experimental y de corte transversal (Hernández-Sampieri et al., 2010, 2018). Se realizó utilizando un muestreo por conveniencia, una técnica no probabilística que permite crear muestras según la facilidad de acceso. Según Hernández-Sampieri et al., (2018) en este tipo de muestreo, el investigador selecciona a cada uno de los individuos de la muestra basándose en un juicio subjetivo, en lugar de hacer la selección al azar. La muestra estuvo compuesta por 525 estudiantes de 15 centros educativos públicos de Lima Norte, con edades entre 11 y 18 años, pertenecientes a los ciclos VI (1° y 2° grado) y VII (3°, 4° y 5° grado) de educación media. Se utilizó un cuestionario elaborado por Zevallos (2014, 2023) validado por 10 expertos en 2023. Este instrumento, que presentó una confiabilidad de 0,830 según el alfa de Cronbach, constó de 30 ítems que midieron cada una de las dimensiones, siendo de opción múltiple con una escala Likert de 5 puntos. Los ítems reflejaron la frecuencia de violencia familiar experimentada por los participantes (ver tabla 1).

Obtenida la aprobación de la investigación por la Universidad Alfred Nobel SAC según la Resolución N° 08-UAN/INV-2024, de fecha 02 de abril de 2024, se procedió a la recolección de datos contactando a los apoderados de los estudiantes de educación secundaria de las IEs. A estos apoderados se les explicó el objetivo del estudio, y posteriormente se les solicitó su consentimiento y asentimiento informado para autorizar la participación de sus hijos, dado que se trataba de menores de edad. Posteriormente,

se aplicó un cuestionario anónimo en línea a los estudiantes, y los datos fueron organizados en Excel y analizados estadísticamente con SPSS v.23. Se realizó un análisis descriptivo de distribución de frecuencias y un análisis inferencial mediante la prueba no paramétrica de Kruskal-Wallis. Finalmente, el estudio siguió los principios éticos de respeto a la autonomía y libertad de los participantes, así como de beneficencia y justicia.

**Tabla 1**

*Matriz de operacionalización de la variable violencia familiar*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y Rangos
Violencia familiar en los estudiantes del VI y VII ciclo	Violencia física	Agresiones físicas con el cuerpo	1-6		
		Agresiones físicas con objetos	7-10		
	Violencia psicológica	Insultos, gritos o indiferencia	11-14	(1) Nunca	(1) Baja
		Desvalorización y humillación	15-16	(2) Casi nunca	(2) Moderada
		Amenazas	17-19	(3) A veces	(3) Alta
	Violencia sexual	Prohibición	20	(4) Casi siempre	
		Chantaje sexual o violación	21-25	(5) Siempre	
		Tocamientos indebidos	26-27		
		Acoso sexual o exhibición	28-29		
			Pornografía	30	

*Nota.* Tomado de Zevallos (2014).

## Resultados

### Resultados descriptivos

#### *Violencia familiar en hogares de estudiantes*

**Tabla 2**

*Distribución de frecuencias de la violencia familiar en hogares de escolares del sexto y séptimo ciclo de las IEs de Lima 2024*

	Niveles	Baremo	Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
Válido	Baja	54-78	300	57,1
	Moderada	79-103	212	40,5
	Alta	104-128	13	2,4
	Total		525	100,0

*Nota.* La tabla demuestra la distribución de la violencia familiar obtenidos del cuestionario.

La Tabla 2 muestra los resultados sobre la violencia familiar (VF) en los hogares de estudiantes de sexto y séptimo ciclo en Instituciones Educativas (IEs) de Lima. De una muestra de 525 estudiantes: el 57.1% reporta un nivel bajo de violencia familiar en sus hogares. El 40.5% reporta un nivel moderado de violencia familiar. Sólo el 2.4% está expuesto a un nivel alto de VF.

### **Violencia familiar física en hogares de estudiantes**

**Tabla 3**

*Distribución de frecuencias de la violencia familiar física en hogares de estudiantes del sexto y séptimo ciclo de estudios de las IEs de Lima, 2024*

	Niveles	Baremo	Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
Válido	Baja	20-29	485	92,4
	Moderada	30-39	37	7,1
	Alta	40-49	3	,5
	Total		525	100,0

*Nota.* La tabla demuestra la distribución de la violencia física obtenidos del cuestionario.

Los hallazgos de la Tabla 3 muestran la percepción de violencia familiar entre los estudiantes de sexto y séptimo ciclo en las IEs de Lima. De una

muestra de 525 estudiantes: el 92.4% reporta un nivel bajo de violencia familiar. El 7.1% reporta un nivel moderado de violencia familiar. Sólo el 0.5% reporta un nivel alto de violencia familiar.

### **Violencia familiar física en hogares de estudiantes por ciclos**

**Tabla 4**

*Distribución de frecuencias de la violencia familiar física en hogares de estudiantes de VI y VII ciclo de estudios de las IEs de Lima, 2024*

Dimensiones	Niveles	Baremo	Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
Violencia familiar física sexto ciclo	Baja	10-16	201	95,7
	Moderada	17-23	7	3,3
	Alta	24-30	2	1,0
Violencia familiar física séptimo ciclo	Baja	10-14	278	88,3
	Moderada	15-19	28	8,9
	Alta	20-24	9	2,9

*Nota.* La tabla demuestra la distribución de la violencia física por ciclos obtenidos del cuestionario.

Los resultados del análisis que se muestra en la tabla 4 en violencia física en los hogares de procedencia de los estudiantes por ciclos, el nivel que predomina es la baja, así concretamente de 525 encuestados, 201 estudiantes que representa el 95.7% de la población están expuestos a la VF baja, el 7 (3.3%) moderada y 2 (1.0%) alta; en los hogares de los discentes del séptimo ciclo 278 (88.3%) expuestos a la VF baja, 28 (8.9%) moderada y 9 (2.9) VF alta con el cuerpo y objetos de castigos.

### **Violencia familiar psicológica en hogares de estudiantes**

**Tabla 5**

*Distribución de frecuencias de la violencia familiar psicológica en hogares de estudiantes del sexto y séptimo ciclo de las IEs de Lima, 2024*

	Niveles	Baremo	Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
Válido	Baja	25-37	288	54,8
	Moderada	38-50	202	38,6
	Alta	51-63	35	6,7
	Total		525	100,0

*Nota.* La tabla demuestra la distribución de la violencia psicológica obtenidos del cuestionario.

Los resultados que se presenta en la tabla 5 permite conocer que los estudiantes que se encuentran cursando el sexto y séptimo ciclo en las IEs de Lima en cuanto a la violencia psicológica en general de 525 estudiantes encuestados para el 54.8% la violencia psicológica es baja, para el 38.6% es moderada y para el 6.7% es alta, encuesta realizada teniendo en cuenta manifestaciones entre insultos, gritos, humillaciones amenazas y prohibiciones.

### **Violencia familiar psicológica en hogares de estudiantes por ciclos**

**Tabla 6**

*Distribución de frecuencias de la violencia familiar psicológica en hogares de escolares por ciclos de estudios de las IEs de Lima, 2024*

Dimensiones	Niveles	Baremo	Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
Violencia Psicológica sexto ciclo	Baja	10-21	150	71,4
	Moderada	22-33	53	25,2
	Alta	34-45	7	3,3
Violencia Psicológica séptimo ciclo	Baja	10-16	180	57,1
	Moderada	20-29	112	35,6
	Alta	30-40	23	7,3

*Nota.* La tabla demuestra la distribución de la violencia psicológica por ciclos obtenidos del cuestionario.

Los hallazgos de la tabla 6 sobre VPs en los hogares de donde proceden los estudiantes del sexto y séptimo ciclo, el nivel moderada se incrementa así la VPs del sexto ciclo de 155 estudiantes que representan el 71.4% están expuestos a la violencia psicológica de nivel baja, 53 que es el 21.02% de violencia moderada y 7 que es el 3.3% a la violencia alta; mientras que en los hogares de los estudiantes del séptimo ciclo 180 que es el 57.1% a la violencia baja, 112 que es el 35.6% violencia moderada y 23 que es el 7.3% violencia psicológica alta, por lo visto con una vivencia en sus hogares con mayor violencia moderada y alta en relación con los estudiantes del sexto ciclo.

### Violencia familiar sexual en hogares de estudiantes

**Tabla 7**

*Distribución de frecuencias de la violencia familiar sexual en hogares de estudiantes del sexto y séptimo ciclo de las IEs de Lima, 2024*

	Niveles	Baremo	Frecuencia (fi)	Porcentaje válido (%)
Válido	Baja	20-25	509	97,1
	Moderada	26-31	12	2,4
	Alta	32-38	4	,5
	Total		525	100,0

*Nota.* La tabla demuestra la distribución de la violencia sexual obtenidos del cuestionario.

Según los resultados que se presenta en la tabla 7 muestran que los estudiantes que se encuentran cursando los niveles sexto y séptimo ciclo en general en las IEs de Lima, el 97.1 % están expuestos a la violencia sexual baja, el 2.4% al nivel moderada y solo el 0.5% a la violencia sexual alta, teniendo como indicadores de la variable la violación, tocamientos indebidos, acoso y pornografía.

## Violencia familiar sexual en hogares de escolares por ciclos

**Tabla 8**

*Distribución de frecuencias de la violencia familiar sexual en hogares de escolares del sexto y séptimo ciclo de las IEs de Lima, 2024*

Dimensiones	Niveles	Baremo	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Violencia Sexual sexto ciclo	Baja	10-12	196	93,3
	Medio	13-15	10	4,8
	Alta	16-19	4	1,9
Violencia Sexual séptimo ciclo	Baja	10-16	311	98,7
	Medio	17-23	1	0,3
	Alta	24-30	3	1,0

*Nota.* La tabla demuestra la distribución de la violencia sexual por ciclos obtenidos del cuestionario.

Según indica la tabla 8 en cuanto a la violencia sexual en los hogares de los estudiantes del sexto y séptimo ciclo, así en estudiantes del sexto ciclo 196 que es el 93.3% la violencia sexual es baja, 10 estudiantes que es el 4.8% es moderada y 4 que es el 1.9% la violencia sexual es alta; mientras que en los hogares de los discentes del séptimo ciclo el 311 que representa el 98.7% están expuestos a la violencia sexual, pero baja, solo 1 que representa al 0.3% de los encuestados es moderada y (3) 1.0 % es alta, por lo visto los estudiantes del séptimo ciclo están menos expuestos a la violencia sexual moderada y alta.

## Resultados

### Resultados inferenciales

Los resultados inferenciales del estudio, presentados en tablas resumidas, muestran las diferencias significativas en las manifestaciones de violencia familiar (Vf), violencia psicológica (VPs) y violencia sexual (Vs) entre los tres grupos categóricos independientes de estudiantes de las 15 instituciones educativas de Lima Norte, respondiendo a la hipótesis general y específicas planteadas en la introducción.

## Violencia familiar en hogares de estudiantes

**Tabla 9**

*Rangos promedio y estadística de prueba de Kruskal Wallis de violencia familiar en hogares de escolares del sexto y séptimo ciclo de las IEs de Lima, 2024*

Violencia familiar		N	Rango promedio	Estadísticos de prueba <sup>a,b</sup>	Violencia familiar
Grupos	Violencia física	354	161,58	Chi-cuadrado	29,685
	Violencia psicológica	136	104,71	G1	2
	Violencia sexual	35	124,21	Sig. asintótica	,000
	Total	525			

a. Prueba de Kruskal Wallis

b. Variable de agrupación: Violencia familiar de escolares

*Nota.* La tabla muestra los resultados de la prueba estadística de la violencia familiar.

Los resultados de la tabla 9 prueba Kruskal Wallis para SPSS (Juárez et al., 2011) muestra un rango más alto para Vf y mayor número de estudiantes que expresan que en sus hogares este tipo de violencia, seguido por la VPs y Vs en sus diferentes manifestaciones. La estadística de prueba con un valor de Chi-cuadrado de 29.685 y el valor de  $p: 0.000 < \alpha: 0.01$  prueba que existen diferencias altamente significativas entre los tipos de violencia con predominio de la Vf de los padres hacia los estudiantes de 15 IEs de Lima, esta mayor diferencia significativa corresponde a la violencia física en estudiantes del sexto ciclo y en violencia psicológica y sexual en estudiantes del séptimo ciclo.

### Violencia familiar en estudiantes del sexto y séptimo ciclo.

La prueba no paramétrica de análisis de varianza de la violencia familiar en los hogares de los estudiantes del sexto y séptimo ciclo como grupos categóricos independientes, de los hogares de los estudiantes 15 IEs de Lima.

**Tabla 10**

*Rangos promedio de violencia familiar en hogares de estudiantes por ciclos de estudios de las IEs de Lima, 2024*

Violencia familiar / N	Rango promedio Violencia física	Rango promedio V. psicológica	Rango promedio Violencia sexual
Sexto ciclo	210	169,15	131,68
Séptimo ciclo	315	154,21	173,09
Total	525		

*Nota.* La tabla muestra los rangos de la violencia familiar por ciclos.

Los resultados de la tabla 10 presenta los rangos promedios de los tres tipos de violencia familiar por ciclo de estudios, así en el sexto ciclo el mayor rango promedio es la Vf, seguido por la Vs y con el menor rango en la VPs; como se vio en los resultados descriptivos los niveles de VPs son considerablemente más bajos y la sexual mucho más baja. En hogares de estudiantes del séptimo ciclo, la Vf es baja, con predominancia de la VPs con un ligero incremento en Vs en relación con el grupo de estudiantes del sexto ciclo.

**Tabla 11**

*Estadística de prueba de violencia familiar en hogares de estudiantes por ciclos de estudios de las IEs de Lima, 2024*

Estadísticos de prueba <sup>a,b</sup>	Violencia Física familiar	Violencia psicológica Familiar	Violencia sexual Familiar
Chi-cuadrado	12,475	8,028	6,054
G1	1	1	1
Sig. asintótica	,014	,091	,195

*Nota.* La tabla muestra los resultados de la prueba estadística de los tipos de violencia familiar.

De acuerdo a la tabla 11 la prueba estadística en la Vf en los hogares de los estudiantes con un valor de Chi-cuadrado de 12.475 y  $p: 0.014 < \alpha: 0.05$  demuestra que en los hogares de los estudiantes del sexto ciclo están más expuestos a la Vf; en VPs con valores de Chi-cuadrado de 8.028 y  $p: 0.09 > \alpha: 0.05$  evidencia que no existe diferencia significativa entre las vivencias entre sexto y séptimo ciclo y finalmente en Vs con valores de Chi-cuadrado

de 6.054 y  $p: 0.195 > \alpha: 0.05$  se tiene también que no existe diferencia significativa en la Vs de los estudiantes del sexto y séptimo ciclo en las IEs de Lima Norte.

### **Discusión**

Los resultados en el presente estudio revelan que, el 68.45% de los estudiantes de sexto y séptimo ciclo experimentan violencia familiar en sus hogares, mientras que el 31.55% no la presenta. Si bien predominan los niveles bajos y moderados de violencia familiar, este problema persiste en los hogares de los estudiantes de secundaria. Al analizar por ciclo de estudios, se mantiene la tendencia observada a nivel general. El 92.4% de los estudiantes reporta un nivel bajo de violencia familiar, mientras que solo el 0.5% presenta un nivel alto. Esto permite inferir que, aunque en niveles bajos y moderados, la violencia familiar sigue estando presente en los hogares de los estudiantes de sexto y séptimo grado, con una incidencia casi nula del nivel alto de violencia.

Los resultados descriptivos por tipo de violencia por ciclo de estudio vemos que la violencia física es ligeramente más alta en los hogares de estudiantes del 7mo ciclo, con una diferencia del 1.5% respecto a los del 6to ciclo. Esto podría deberse a que los estudiantes del 7mo ciclo están entrando en la adolescencia y los padres consideran que deben afrontar los retos de la educación superior. La violencia psicológica es más alta que el de violencia física y sexual, tanto en el 6to como en el 7mo ciclo. En el 6to ciclo, el nivel alto es de 3.3%, mientras que en el 7mo ciclo es de 7.3%, una diferencia del 4%. Esto sugiere que el rigor familiar aumenta cuando los padres consideran que los estudiantes deben afrontar realidades diferentes a la secundaria, lo que puede derivar en violencia psicológica, como el uso de adjetivos y comparaciones hirientes. En cuanto a la violencia familiar sexual en hogares por ciclos, en los hogares de estudiantes del 6to ciclo, el nivel alto de violencia sexual es de 1.9%, mientras que en el 7mo ciclo es del 1.0%. Esto indica que los estudiantes del 7mo ciclo tienen menor exposición a violencia sexual familiar.

Los hallazgos del presente estudio concuerdan con investigaciones previas. Lima et al. (2022) encontraron que el 52.6% de jóvenes experimentan violencia intrafamiliar, siendo la violencia psicológica (49.5%) y la violencia de los padres (55.7%) las más comunes, mientras que la violencia sexual (75.9%) suele provenir de otros familiares. Rivera-Montero et al. (2021) hallaron altos niveles de violencia en el hogar y actitudes violentas en el ámbito escolar. Ruiz-Hernández et al. (2019) evidenciaron que 7 de cada 10 jóvenes vivencian abuso directo en el hogar, siendo la violencia psicológica la más común. Cabe resaltar que los porcentajes y tendencias pueden variar dependiendo del contexto socioeconómico y cultural de las instituciones educativas. El análisis inferencial realizado en este estudio muestra que la violencia familiar está presente en los hogares de los estudiantes de Instituciones Educativas de Lima Norte, y existen diferencias significativas entre los tipos de violencia. Específicamente, se encontró que: la violencia física es el tipo de violencia más alto, seguido por la violencia psicológica, y la violencia sexual es la más baja. En el total de estudiantes encuestados de 6to y 7mo grado, la exposición a violencia física es de 354 casos, violencia psicológica de 136 casos, y violencia sexual de 35 casos. La prueba Kruskal Wallis arrojó un valor de significancia  $p=0.000 < \alpha=0.01$ , lo que demuestra que existen diferencias altamente significativas entre los tipos de violencia, predominando la violencia física ejercida por los padres hacia los hijos en este contexto.

Los hallazgos del presente estudio coinciden relativamente con los reportados por Huachez y Rodríguez (2022) quienes encontraron niveles medios de violencia familiar, con violencia psicológica en nivel bajo (76.7%), violencia sexual en nivel bajo (54.8%), violencia física en nivel bajo (59%) y violencia por negligencia en nivel alto (91%). Cabe destacar que la legislación peruana y Bardales (2012) definen a la violencia familiar como acciones no accidentales que causan daño a la salud, la violencia psicológica incluye insultos, acoso y humillación, mientras que la violencia sexual implica obligar a actividades sexuales o permitir abusos.

En cuanto a las diferencias por ciclos de estudio, se encontró que: en la violencia física, existen diferencias significativas, siendo más alta y

moderada en los hogares de estudiantes del séptimo ciclo en comparación con el sexto ciclo. En las violencias psicológica y sexual, no se encontraron diferencias significativas entre los ciclos. Esto indica que, si bien la violencia familiar es relativamente baja, sigue constituyendo un problema social en los hogares de los estudiantes de Instituciones Educativas de Lima Norte. Cabe destacar que, considerando las edades de los estudiantes de secundaria (11 a 18 años), aún persiste el uso de la violencia física, incluyendo castigos corporales con objetos como correas, por parte de los padres. Estos hallazgos coinciden, en cierta medida, con los reportados por Correa y Trinidad (2018) quienes encontraron que el 67.9% de los estudiantes presentaba un nivel de violencia intrafamiliar medio, 19.6% alto y 12.5% bajo. Esto sugiere que la violencia familiar en los estudiantes de sexto y séptimo grado, aunque en un nivel bajo, aún no ha sido superada.

### Conclusiones

- Primera** Según la prueba Kruskal Wallis sobre la violencia familiar en los hogares de los estudiantes de las Instituciones Educativas de Lima Norte muestran diferencias significativas resultando la más alta frecuencia la violencia física en comparación a la violencia psicológica y sexual. (Chi-cuadrado de 29.685 y el valor de  $p: 0.000 < \alpha: 0.01$ )
- Segunda** La violencia familiar física en los hogares de los estudiantes del sexto ciclo de las Instituciones Educativas de Lima Norte es significativamente mayor que la del séptimo ciclo. (Chi-cuadrado de 12.475 y el valor de  $p: 0.014 < \alpha: 0.05$ )
- Tercera** La violencia familiar psicológica en los hogares de los estudiantes del sexto ciclo de las Instituciones Educativas de Lima Norte no existe diferencias significativamente con los del séptimo ciclo. (Chi-cuadrado de 8.028 y el valor de  $p: 0.091 > \alpha: 0.05$ )
- Cuarta** La violencia familiar sexual en los hogares de los estudiantes del sexto ciclo de las Instituciones Educativas de Lima Norte no existe diferencias significativamente

con los del séptimo ciclo. (Chi-cuadrado de 6.054 y el valor de  $p$ : 0.195 >  $\alpha$ : 0.05)

### Recomendaciones

- Primera** Al MIMP, que realice capacitaciones constantes a los CEM y comisarías del sector sobre los protocolos para atender los casos de violencia familiar.
- Segunda** A las autoridades, como los CEM y las comisarías, actúen con celeridad en casos de sospecha por violencia familiar.
- Tercera** A las autoridades educativas, se recomienda coordinar con organismos competentes, como el CEM y la fiscalía, para organizar charlas dirigidas a los docentes sobre prevención y atención oportuna para niños, niñas y adolescentes (NNA). Además, es esencial informar a los estudiantes sobre los derechos que la ley les otorga.
- Cuarta** A las familias, se les recomienda confiar en las autoridades, como las comisarías y el CEM, para recibir atención oportuna.

### Referencias

- Alonso, J., y Castellanos, J. (2006). Por un enfoque integral de la violencia familiar. *Psychosocial Intervention*, 15(3), 253-274. [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-05592006000300002&lng=es&tlng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592006000300002&lng=es&tlng=es).
- Bandura, A., y Walters, R. (1974). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza Editorial.
- Bandura, A. (1973). *Agresión. Una teoría del aprendizaje social*. Prentice-Hall.
- Bardales, O. (2012). *Estado de las investigaciones en violencia familiar y social*. 2006-2010. MIMP. Lima.
- Correa, E., y Trinidad, T. (2018). *Violencia Intrafamiliar en estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa N° 20049*,

- Colcapampa – Distrito de Cochamarca, 2018*. [Tesis de licenciatura, Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión]. [https://repositorio.unjpsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/1945/TFSC\\_Correa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unjpsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/1945/TFSC_Correa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Corsi, J. (Comp.). (1994). *Violencia familiar: Una mirada interdisciplinaria sobre un grave problema social*. Editorial Paidós.
- Diario La Razón. (25 de noviembre de 2023). *Violencia familiar, el delito más denunciado en Bolivia, Santa Cruz registra la mayor cantidad de casos en 2023*. <https://www.la-razon.com/sociedad/2023/11/25/violencia-familiar-el-delito-mas-denunciado-en-bolivia-santa-cruz-registra-la-mayor-cantidad-de-casos-en-2023/>
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (UNICEF, 2017). *La violencia en la primera infancia. Panamá: Oficina Regional para América Latina y el Caribe*. [https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org/lac/files/2018-03/20171023\\_UNICEF\\_LACRO\\_FrameworkViolencia\\_ECD\\_ESP.pdf](https://www.unicef.org/lac/sites/unicef.org/lac/files/2018-03/20171023_UNICEF_LACRO_FrameworkViolencia_ECD_ESP.pdf)
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (UNICEF, 2018). *Entender para prevenir. Violencia hacia las niñas, niños y adolescentes en el Perú*. Lima: Centro Internacional de Investigaciones de UNICEF, Innocenti. [https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2019-01/Entender-para-prevenir-Violencia-hacia-ninos-ninas-y-adolescentes-en-el-Peru-Resumen-Ejecutivo%20\(1\).pdf](https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2019-01/Entender-para-prevenir-Violencia-hacia-ninos-ninas-y-adolescentes-en-el-Peru-Resumen-Ejecutivo%20(1).pdf)
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2010). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill / Interamericana editores, S.A. De C.V
- Hernández-Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill / Interamericana editores, S.A. De C.V
- Huachez, S., y Rodríguez, J. (2022). *Violencia familiar en adolescentes de una institución educativa de secundaria de Jaén, 2022* [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/102392>
- Huarcaya, G. (2021). *Vida familiar en tiempos de covid-19*. <https://www.udep.edu.pe/hoy/2021/03/vida-familiar-en-tiempos-de-covid/>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática-INEI. (2017). *Perú:*

- indicadores de violencia familiar y sexual, 2000-2017*. Lima: INEI.
- Juárez, F., Villatoro, J.A., y López, E.K. (2011). *Kruskal-Wallis prueba no paramétrica de comparación de grupos independientes*, <https://www.rincondepaco.com.mx/rincon/Inicio/Apuntes/Proyecto/archivos/Documentos/KW.pdf>.
- Ley N.º 26260. (1993). *Ley de protección frente a la violencia familiar* (24 de diciembre). [https://www.mimp.gob.pe/files/programas\\_nacionales/pncvfs/legislacion/nacional/ley26260.pdf](https://www.mimp.gob.pe/files/programas_nacionales/pncvfs/legislacion/nacional/ley26260.pdf)
- Lima, C., Martins, R., Gomes, N., Cruz, M., Gomes, N., Silva, K., y Corrêa, R. (2022). Violencia intrafamiliar presenciada y experimentada por estudiantes adolescentes. *Cogitare Enfermagem*, 27, 1-13. <http://dx.doi.org/10.5380/ce.v27i0.87296>
- López-Calva, L. (2020). *No safer place than home?: the increase in domestic and genderbased violence during covid-19 lockdowns in LAC*. <https://www.undp.org/latin-america/blog/graph-for-thought/no-safer-placehome-increase-domestic-and-gender-based-violence-during-covid-19-lockdowns-lac>
- Ministerio de la Mujer y Poblaciones vulnerables. (MIMP, 2022). *Portal Estadístico*. <https://www.mimp.gob.pe/ompe/estadisticas-atencion-a-la-violencia.php>
- Rivera-Montero, D., Arenas-Duque, A., Roldán-Restrepo, D., Forero-Martínez, L., Rivillas-García, J. C., Murad-Rivera, R., Calderón-Jaramillo, M., Sánchez-Molano, S. M., y Arteaga-Aldana, J. S. (2021). Percepciones de niñas, niños y adolescentes sobre violencias en los entornos familiar y escolar en ocho municipios de Colombia. *Revista de la Facultad Nacional de Salud Pública*, 39(1), 1-11. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/fnsp/article/view/339061/20804015>
- Ruíz-Hernández, M., Alzuri-Falcato, M., López-Angulo, L., Hernández-Cabrera, Y., y Calzada-Urquiola, Y. (2019). Violencia intrafamiliar directa percibida por adolescentes. *Revista Finlay*, 9 (2), 1-11. <https://revfinlay.sld.cu/index.php/finlay/article/view/669>
- Tello, J. (2023). *La violencia familiar en el logro del aprendizaje de los estudiantes de la Facultad de derecho y ciencias políticas de la Universidad Peruana de Ciencias e Informática, 2020 – I* [Tesis de

maestría, Universidad Peruana de Ciencias e Informática]. <https://repositorio.upci.edu.pe/bitstream/handle/upci/763/Tello%20Vera%20-%20Tesis%20final.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zevallos, K. (2014). *Violencia familiar en el rendimiento escolar de los estudiantes del VI ciclo UGEL 02 Rimac, 2014* [Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/7711>

Zevallos, K. (2023). Validez y Confiabilidad del Inventario de Violencia Familiar. *FIDES ET RATIO*, 26(26), 77 - 105. <https://doi.org/10.55739/fer.v26i26.136>



## Futuros profesores chilenos de matemática: ¿se sienten preparados para impartir Pensamiento Computacional y Programación?

### Future Chilean mathematics teachers: do they feel prepared to teach Computational Thinking and Programming?

Gonzalo Donoso Gormaz<sup>1</sup>

Universidad Católica Silva Henríquez, Santiago, Chile

gdonoso@ucsh.cl

---

**Artículo Recibido:** 13-08-2024

**Artículo Aceptado:** 11-12-2024

**DOI:** <https://doi.org/10.55739/fer.v29i29.163>

---

#### Resumen

Las recientes actualizaciones de las bases curriculares chilenas han introducido un nuevo electivo de Pensamiento Computacional y Programación, definiendo los estándares que deben lograr los alumnos. Sin embargo, el éxito de esta implementación depende de la preparación de los profesores en matemática, sobre la cual no existen investigaciones previas en el país. En base a lo anterior, el estudio evaluó el nivel de conocimientos y habilidades de una muestra de 212 alumnos de últimos semestres de carreras de Pedagogía en Matemática de ocho universidades del país, considerando posibles diferencias de género. Se realizó un estudio de diseño transversal descriptivo correlacional, utilizando el cuestionario como instrumento. Los resultados indican que, si bien los futuros docentes, tanto hombres como mujeres, muestran un nivel básico de competencias digitales, carecen de preparación necesaria para abordar de manera efectiva el programa, generando inseguridad y desconfianza. También, se reveló que algunas competencias se desarrollan de manera integrada, mientras otras parecen estar desconectadas o no presentar relación, sin encontrar diferencias significativas por género. Estos hallazgos señalan que las universidades deben reforzar la formación inicial docente en matemática para garantizar el desarrollo de las competencias y así, implementar efectivamente el programa, independientemente del género de ellos.

<sup>1</sup> Profesor de Matemática e Informática Educativa, Magíster en Matemática, Magíster en Educación y Docencia Universitaria; Doctor en educación, con amplia experiencia en la asignatura en nivel de enseñanza media y universitaria. <https://orcid.org/0000-0002-7224-443X>

**Palabras clave:**

Pensamiento computacional; programación; formación docente; estándares; competencias.

**Abstract**

Recent updates to the Chilean curricular bases have introduced a new Computational Thinking and Programming elective, defining the standards that students must achieve. However, the success of this implementation depends on the preparation of teachers in mathematics, on which there is no previous research in the country. Based on the above, the study evaluated the level of knowledge and skills of a sample of 212 students in the last semesters of Mathematics Pedagogy careers from eight universities in the country, considering possible gender differences. A cross-sectional descriptive correlational design study was carried out, using the questionnaire as an instrument. The results indicate that, although future teachers, both men and women, show a basic level of digital skills, they lack the necessary preparation to effectively address the program, generating insecurity and mistrust. It was also revealed that some competencies are developed in an integrated manner, while others seem to be disconnected or unrelated, without finding significant differences by gender. These findings indicate that universities should reinforce initial teacher training in mathematics to guarantee the development of competencies and thus effectively implement the program, regardless of their gender.

**Keywords:**

Computational thinking; programming; teacher training; standards; competencies.

---

**Introducción**

El mundo actual se caracteriza por su naturaleza globalizada y dinámica, con constantes cambios en las formas de aprender y la continua evolución de las estrategias y enfoques pedagógicos. En este contexto, los sistemas educativos a nivel global han experimentado transformaciones significativas, buscando adaptarse a las demandas de las competencias del siglo XXI y preparar a los alumnos para desafíos futuros (Sánchez, 2020).

A nivel internacional, se observa una tendencia creciente hacia la incorporación del Pensamiento Computacional y Programación (PCP) en los currículos escolares. En países desarrollados y en desarrollo han implementado iniciativas para integrar estos temas en la educación primaria y secundaria.

En países desarrollados, destacan algunas experiencias. Inglaterra, a partir de 2014, incluyó la enseñanza del PCP en el currículum nacional obligatorio, desde la educación primaria hasta la secundaria. Australia, en 2015, implementó el currículum de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), que incluye el desarrollo del PCP en todos los niveles escolares. Estados Unidos y Finlandia, desde 2016, lo han integrado de manera transversal en el currículum nacional, enfatizando su aplicación en diferentes áreas del conocimiento.

López et al. (2020), establecen que países en desarrollo también han realizado implementaciones. Por ejemplo, Brasil, a partir del año 2017, publicó lineamientos curriculares que promueven la inclusión de la programación y el razonamiento computacional en la educación básica. India, desde 2018, introdujo el PCP en los planes de educación primaria y secundaria, con un enfoque en el desarrollo de habilidades de resolución de problemas. Además, Sudáfrica, desde 2019, ha realizado esfuerzos por incorporarlo en el sistema educativo, con programas piloto en sus provincias.

Si bien estas iniciativas representan avances significativos, también se han identificado desafíos y oportunidades, como la formación y capacitación docente, la integración curricular efectiva, la disponibilidad de recursos didácticos y tecnológicos, la adaptación de enfoques pedagógicos y la equidad en el acceso y participación de todos los alumnos (Márquez, 2019).

Uno de los principales desafíos es la formación y capacitación docente. Para que la enseñanza del PCP sea efectiva, se requiere que los profesores en formación cuenten con los conocimientos y habilidades necesarias

(Lodi & Martini, 2022). Esto implica la necesidad de ofrecer programas de desarrollo profesional que permitan a los docentes apropiarse de estos conceptos y estrategias pedagógicas innovadoras. Otro desafío es lograr una integración curricular efectiva. La incorporación del PCP no debe ser vista como un elemento aislado, sino que debe estar articulado de manera transversal con las diferentes áreas del conocimiento (Basogain & Olmedo, 2020). Lo anterior representa un reto organizativo y desarrollo del plan de estudios en los sistemas educativos. Además, la disponibilidad y accesibilidad de recursos didácticos y tecnológicos adecuados es fundamental. Los centros educativos deben contar con infraestructura, herramientas digitales y materiales de aprendizaje que faciliten el desarrollo de las competencias relacionadas con el PCP.

Finalmente, un desafío crucial es garantizar la equidad en el acceso y la participación de todos los alumnos, independientemente de su contexto socioeconómico, género o antecedentes. Esto requiere acciones específicas para promover la inclusión y reducir las brechas digitales (UNESCO, 2020).

Frente a estos desafíos, también se identifican oportunidades que pueden potenciar la implementación exitosa del PCP en los sistemas educativos. Entre ellas, se destacan: el interés y la motivación de los alumnos hacia las temáticas relacionadas con la tecnología y la programación, lo cual puede ser aprovechado para fomentar el aprendizaje; el desarrollo de habilidades transversales, como la resolución de problemas, el pensamiento crítico y la creatividad, que son fundamentales para el siglo XXI; la posibilidad de establecer alianzas estratégicas entre el sector educativo, la industria tecnológica y la comunidad, para promover iniciativas conjuntas; el surgimiento de experiencias y buenas prácticas a nivel internacional, que pueden ser adaptadas y replicadas en diferentes contextos. (Ruiz-Corbella y García-Gutiérrez, 2020). Abordar estos desafíos y aprovechar las oportunidades identificadas es clave para que la incorporación del pensamiento computacional y la programación en los currículos escolares se traduzca en una mejora significativa de la calidad y la pertinencia de la educación.

En el caso de Chile, el país ha actualizado recientemente sus bases curriculares, incorporando el electivo de PCP, cuyo objetivo es desarrollar habilidades clave como la resolución de problemas, el pensamiento algorítmico y la programación, las cuales se consideran fundamentales para la formación integral de los futuros ciudadanos (MINEDUC, 2021). Para respaldar la implementación de este curso electivo, el Ministerio de Educación (MINEDUC) ha desarrollado diversas iniciativas. Una de ellas, es la realización de capacitaciones docentes a nivel nacional, con el objetivo de que los profesores adquieran los conocimientos y estrategias pedagógicas necesarios para la enseñanza de este curso. Además, puso a disposición de los establecimientos educacionales una variedad de recursos didácticos y materiales de apoyo, tales como guías pedagógicas, unidades de aprendizaje y actividades prácticas. Cabe destacar que la implementación de este electivo se enmarca dentro de una visión más amplia de la transformación digital en la educación, la cual busca preparar a los alumnos para los desafíos y oportunidades del siglo XXI. La implementación exitosa de este nuevo enfoque curricular requiere de docentes preparados e idóneos, capaces de enfrentarse a escenarios exigentes. Estos profesores deben no solo fungir como facilitadores del aprendizaje con apoyo de herramientas tecnológicas (Mono, 2023), sino también poseer los conocimientos y habilidades necesarios para plasmar todo este conocimiento en el desarrollo de competencias en sus alumnos.

El desafío de adquirir conocimientos en temas relacionados con lo digital ha recaído principalmente en los establecimientos educacionales y los profesores encargados de impartir estas disciplinas. Esta situación también es relevante para las universidades que preparan a futuros profesionales, específicamente a los profesores de matemática, quienes deben desarrollar competencias digitales sólidas y transmitir las efectivamente a sus alumnos. La prueba entonces, acrecentar capacidades en el PCP en los alumnos para la resolución de problemas cotidianos, generar espacios de discusión de las experiencias realizadas, trabajar el pensamiento, ya sea analítico como lógico, y que estos sean innovadoras para conocer el mundo digital de hoy.

Según las bases del PCP ministerial, este desarrolla las competencias

necesarias para que los alumnos puedan desenvolverse de manera efectiva en la sociedad digital actual. Busca, además, desarrollar en los alumnos habilidades de imaginación e intuición, donde la tecnología actúa como un apoyo, pero lo más importante es la forma en que esta ayuda a potenciarlas. Lo anterior implica que los profesores deben ser capaces de relacionar adecuadamente los conocimientos disciplinares con las metodologías de enseñanza. Deben elaborar estrategias que estimulen el trabajo colaborativo entre los alumnos (Valencia y Panaqué, 2019). Así, los docentes deben ser comunicadores coherentes con los conocimientos de su disciplina.

Por otra parte, el trabajo de este tema con los alumnos exige a un profesor experto en PCP que se capacite no solamente para utilizar didácticamente las herramientas y aplicaciones en la clase, sino que también desarrollarla como una competencia para desempeñarse en su propia labor docente (Zapata-Ros, 2019).

Se pueden extraer ciertas conclusiones, destacando los argumentos de Vázquez et al., (2019), que el principal desafío de los profesores hoy en día para promover el desarrollo de estas habilidades es, estimular el conocimiento de la materia, apoyadas de estrategias didácticas con resolución de problemas, generación de proyectos, el trabajo interdisciplinario con otras asignaturas del curriculum, tomando en cuenta el contexto y realidades de los alumnos. Sin embargo, la implementación efectiva de estos temas en los sistemas educativos representa un desafío significativo. Diversos estudios como el de Barragán (2023) han evidenciado que, si bien se han realizado esfuerzos por integrar el PCP, aún existen limitaciones y brechas en su aplicación práctica en las clases. Además, Chile en la actualidad no posee estudios que reflejen si realmente los profesores en formación de la especialidad de matemática están preparados para impartir el electivo descrito anteriormente, para eso, se requieren insumos de información y llevarla a la práctica para las mejoras en el tema.

También, existen brechas en la disponibilidad y accesibilidad a la infraestructura, software y materiales didácticos necesarios para el

desarrollo de estas competencias. Ante este panorama, resulta fundamental realizar un estudio exhaustivo que permita comprender en profundidad los desafíos y oportunidades que enfrentan los sistemas educativos en la implementación del PCP. Dicho análisis aportará insumos valiosos para el diseño e implementación de políticas y estrategias que favorezcan una integración más efectiva y equitativa de estas temáticas en los establecimientos educativos del país.

Este estudio también contribuirá a generar conocimiento relevante y actualizado sobre las mejores prácticas a nivel nacional, las cuales pueden ser adaptadas y replicadas en diversos contextos educativos. La justificación de este estudio se basa en la necesidad de fortalecer la incorporación del PCP en la formación inicial docente (FID) y en el sistema educativo en general, de modo que los estudiantes puedan desarrollar competencias digitales y habilidades de resolución de problemas esenciales para su desempeño en el siglo XXI.

En concreto, el estudio tiene como objetivo evaluar si los profesores en formación en matemáticas cuentan con los conocimientos, habilidades y competencias necesarias para impartir de manera efectiva el electivo de PCP en Chile. Para ello, se analizará el perfil de los participantes, se determinará si existen diferencias significativas en las respuestas en función del sexo (hombre o mujer) y se explorarán las correlaciones entre las diferentes variables del cuestionario. Los hallazgos de este estudio proporcionarán información valiosa para fortalecer los programas de la carrera y diseñar estrategias que apoyen a los futuros docentes en el desarrollo de las habilidades necesarias para enseñar eficazmente el electivo. A partir de este contexto, se plantean las siguientes preguntas de investigación que guiarán el análisis: ¿qué nivel de conocimientos previos tienen los futuros profesores sobre PCP?; ¿cómo evalúan su propia preparación para impartir este nuevo electivo?; ¿cuáles son los principales desafíos que enfrentan al intentar enseñar PCP?

Este estudio busca profundizar en la comprensión de la preparación de los futuros docentes en un área crucial para la educación del siglo XXI, con el

objetivo de proponer mejoras en la formación inicial docente.

## **Referentes Conceptuales**

### **Pensamiento computacional y programación en educación**

Existen variadas definiciones relacionadas con el pensamiento computacional, una de ellas de la profesora Jeannette Wing en donde explica que es un “conjunto de habilidades que implica la resolución de problemas, el diseño de sistemas y la comprensión humana, haciendo uso de los conceptos fundamentales de la informática” (Wing, 2008, p.33), lo cual se relaciona con los pasos que puede realizar un estudiante para solucionar situaciones problemáticas apoyados de herramientas informáticas.

De otra manera, se entiende que este pensamiento incluye los procesos implicados en la formulación de problemas y sus respectivas soluciones, en que éstos puedan ser representados de una manera que pueda ser abordada efectivamente por un computador, todo con aquellos algoritmos que ejecuten el programa.

Para Ramón y Vílchez (2023), en su trabajo *Introducción al pensamiento computacional*, establece que es un desarrollo sistemático de habilidades de orden superior como el pensamiento crítico, el análisis abstracto y la resolución de problemas a través de elementos de la informática. El mismo autor explica que la programación es el arte de indicarle a una computadora los que tiene que hacer mediante un conjunto de instrucciones, todo aquellos relacionado con el pensamiento computacional en donde se realicen algoritmos para su ejecución.

A su vez, Ortega (2018), establece que el trabajo con el PCP desde el colegio estimula la innovación y creación de nuevos desafíos, y supone una inversión a largo plazo en la estructura económica y social de un país, ya que permite a las nuevas generaciones la adquisición de las habilidades del siglo XXI que son necesarias para dar respuestas a situaciones complejas y

el trabajo colaborativo con otras disciplinas.

Marwa et al. (2024) definen el PCP como un concepto operativo basado en un proceso de solución de problemas, en el cual, es posible utilizar equipos computacionales para organizar, analizar y representar los datos obtenidos, usar algoritmos para automatizar soluciones y optimizar aquellos pasos y recursos, además de incluir la programación como la forma de escribir las instrucciones en una especie de lenguaje que al principio parece extraño, pero que las máquinas saben interpretar perfectamente.

En resumidas cuentas, el PCP ayudará a crear cimientos a los futuros trabajadores del país, logrando capacidades de resolución acompañado de las habilidades. Este enfoque destaca la importancia de desarrollar en los alumnos capacidades como el pensamiento algorítmico, la abstracción, la descomposición de problemas, el reconocimiento de patrones y la generalización de soluciones.

### **Importancia del pensamiento computacional y programación en el siglo XXI**

Como el mundo globalizado genera cambios, la educación también es afectada. En décadas anteriores la educación se enfrentaba a modelos tradicionales, en donde el profesor era quien transfería los conocimientos a sus alumnos. Hoy en día, se está inmerso en el desarrollo de habilidades que estimulan capacidades, aptitudes y actitudes en la adquisición de nuevos conocimientos a través de la información.

Las habilidades del siglo XXI tienen sus orígenes la capacidad de generar conocimientos, habilidades, hábitos, actitudes y emociones que permiten a los alumnos a ser personas exitosas, no solamente en la escuela, sino que en su futuro laboral (Valdivia et al., 2019).

La introducción del PCP en el currículum escolar se enmarca en la creciente relevancia de las competencias digitales y el desarrollo de habilidades para el siglo XXI, como la resolución de problemas, el pensamiento crítico,

la creatividad y la colaboración (OCDE, 2018). Diversos estudios han destacado los beneficios de la enseñanza de la programación en el desarrollo de estas competencias transversales en los alumnos (Simó et al., 2020; Figueroa-Céspedes et al., 2022). También fomentan la capacidad de los alumnos para descomponer problemas complejos, identificar patrones, abstraer conceptos clave y diseñar soluciones algorítmicas. Estas habilidades son cruciales para que los alumnos puedan adaptarse y prosperar en un mundo en constante cambio, donde la capacidad de resolver problemas, pensar críticamente y trabajar de manera colaborativa se vuelven cada vez más valiosas (Caballero-González & García-Valcárcel, 2020).

Por lo tanto, la integración del PCP en el currículum escolar se ha convertido en una prioridad a nivel global, con el objetivo de preparar a los alumnos para los desafíos y oportunidades del siglo XXI.

### **Integración del pensamiento computacional y programación en el currículum inclusivo**

La integración del PCP en carreras de pedagogía en matemática es crucial para preparar a los futuros docentes y dotarlos de las herramientas necesarias para desarrollar estas habilidades en sus alumnos (González, 2019), implicando abordar diversos aspectos clave en los programas de formación docente en matemáticas.

Por otra parte, Sánchez y González (2019) establecen que el enfoque curricular debe considerar la inclusión y participación activa de la mujer en cursos específicos sobre PCP, abordando conceptos, estrategias y aplicaciones en el contexto de la enseñanza en la disciplina, con la finalidad de evitar los sesgos de género. Además, es importante integrarlo de manera transversal en diferentes cursos de la carrera de pedagogía en matemática, ya sea en lo netamente disciplinar como en lo didáctico (INTEF, 2018).

En otro punto, el desarrollo de competencias docentes es fundamental (Valdivia et al., 2019). Esto involucra capacitar a los futuros docentes en el uso de herramientas y lenguajes de programación apropiados para

la enseñanza de las matemáticas, fomentar el diseño de actividades y secuencias didácticas que integren el PCP, y promover la comprensión de cómo este puede potenciar el aprendizaje y la enseñanza de conceptos matemáticos (Quevedo-Sarmiento et al., 2023).

En cuanto a las estrategias metodológicas, es importante implementar enfoques de aprendizaje activo, donde los alumnos de pedagogía en matemáticas puedan experimentar y aplicar el pensamiento computacional en la resolución de problemas matemáticos (Wing, 2008). Además, Sánchez y González (2019) plantean que se debe explorar el uso de recursos digitales, simulaciones y herramientas de programación como parte de las estrategias de enseñanza y aprendizaje, fomentando el trabajo colaborativo y el desarrollo de proyectos interdisciplinarios.

Finalmente, es imperante considerar las prácticas docentes y el proceso evaluativo. Esto implica incluir la aplicación del PCP en las prácticas tempranas y observaciones de los profesores en formación, así como diseñar formas de evaluación que permitan valorar el desarrollo de habilidades relacionadas con el PCP en el contexto de la enseñanza de las matemáticas (Lijó-Sánchez et al., 2023).

### **Desafíos y necesidades de Formación Inicial Docente (FID) en matemática**

La formación docente constituye un pilar fundamental para mejorar la calidad de la educación (Ávalos, 2018). En un contexto educativo en constante evolución, los docentes enfrentan diversos desafíos que demandan una actualización y perfeccionamiento constante de sus competencias. Según Ricci et al. (2019), la formación inicial docente (FID) debe abordar tanto las problemáticas emergentes, ya sean disciplinarias o relacionadas con la inclusión, como las necesidades específicas del profesorado, con el objetivo de fortalecer su desarrollo profesional y personal.

Para Herrera-Seda (2018), la FID se define como el proceso mediante el cual los profesores en ejercicio o en formación se actualizan y desarrollan

profesionalmente. Esta formación tiene como objetivo otorgar los conocimientos, habilidades y actitudes necesarias para mejorar su práctica educativa y adaptarse a los cambios del contexto.

Algunos de los principales desafíos que enfrentan los docentes en su labor incluyen la adaptación a las tecnologías educativas (Martín et al., 2017), la atención a la diversidad de los alumnos, la gestión efectiva en clases y las relaciones interpersonales (MINEDUC, 2021), el desarrollo de competencias socioemocionales y la actualización constante de los conocimientos disciplinares y pedagógicos (Quevedo-Sarmiento et al., 2023).

Para abordar estas problemáticas, las necesidades de FID en matemática se orientan hacia la capacitación en el uso de tecnologías digitales (Valdivia et al., 2019), el desarrollo de habilidades para la enseñanza en entornos virtuales, el fortalecimiento de estrategias para la atención a la diversidad y la inclusión (Carrillo-Yáñez et al., 2018), la adquisición de técnicas de gestión de la clase y resolución de conflictos (MINEDUC, 2021), el desarrollo de competencias socioemocionales y la profundización de los contenidos específicos en la disciplina de matemática.

En síntesis, la FID en el área de matemática se establece como una herramienta fundamental para hacer frente a los desafíos y necesidades del profesorado, fortaleciendo su desarrollo profesional y personal, y contribuyendo a la mejora de la calidad educativa (Yao, 2023). Es imperativo que las políticas públicas prioricen y fortalezcan la formación continua de los docentes (Friz et al., 2018), con el fin de dotarlos de las competencias necesarias para responder a las demandas del contexto actual (Carrillo-Yáñez et al., 2018), sin discriminación y con un enfoque inclusivo (Herrera, 2018).

### **Métodos y materiales**

El diseño de investigación propuesto consistió en un tipo descriptivo e inferencial, además de ser transversal, en donde se recolectó datos en un

único momento, sin seguimiento a lo largo del tiempo, con el objetivo de examinar y explorar un tema no estudiado previamente, generando información inicial y descriptiva del fenómeno, sin profundizar en sus causas o relaciones, pero iniciando las bases para futuras investigaciones más profundas. (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

La investigación se ejecutó durante el primer semestre del año 2023 y su diseño permitió evaluar los conocimientos relacionados con la formación en PCP desde la perspectiva de alumnos de último año de carreras de Pedagogía en Matemática.

Dado el objetivo planteado y el uso de un cuestionario como instrumento de recolección de datos, se optó por una metodología cuantitativa, la cual se justificó por la necesidad de garantizar la precisión y fiabilidad de los resultados obtenidos.

La confiabilidad y la precisión son conceptos clave en la gestión de la calidad de las investigaciones, ya que aseguran la precisión y generalización de los resultados, así como su replicabilidad, tanto interna como externa (Mares, 2019a). Mientras la confiabilidad se refiere a la consistencia de las mediciones, la precisión está relacionada con el grado en que éstas reflejan el valor real del atributo medido. Juntos, estos conceptos garantizan la rigurosidad de los hallazgos, permitiendo que los resultados sean confiables y puedan ser replicados.

Los participantes del estudio fueron conformados por alumnos de último año de las carreras de Pedagogía en Matemática de ocho universidades chilenas, optando por un muestreo no probabilístico de tipo incidental o por conveniencia, el cual se basa en seleccionar a los participantes que están disponibles y son de fácil acceso, en lugar de determinar la muestra mediante un cálculo más cuidadoso (Mares, 2019b).

La representatividad de la muestra fue de aproximadamente el 58%, siendo los cálculos efectuados a través de la Fórmula 1.

$$n = \frac{z^2 \cdot (p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2 \cdot (p \cdot q)}{N}} \quad (1)$$

n = Tamaño de la muestra

z = Nivel de confianza deseado

p = Proporción de la población con la característica deseada (éxito)

q = Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)

e = Nivel de error dispuesto a cometer

N = Tamaño de la población

Sobre una población de 465 alumnos, y fijando un margen de error del 5% y un nivel de confianza del 95%, la muestra intencionada resultante estuvo conformada por 212 participantes. Las edades de los participantes fluctuaron entre los 21 y 30 años, con una media de 25.3 años (D.E = 2.13). La composición de la muestra era del 50% (n = 106) de mujeres y el 50% (n = 106) de hombres.

Para la recogida de información se elaboró un cuestionario *ad hoc* como instrumento, el cual se diseñó para evaluar los conocimientos de los profesores en formación con relación a su preparación y capacidad de impartir el electivo de PCP. Para su construcción, se tomó en cuenta el programa de estudio PCP, aprobado por decreto exento N°496 del 15 de junio de 2020, MINEDUC (2021).

El instrumento de recolección de datos que se utilizó estuvo compuesto por 19 ítems que se muestra en la tabla 1 (variables dependientes) en una escala Likert de 4 niveles (1: Poco, 2: Regular, 3: Bastante y 4: Mucho); adicionalmente, se han incluido algunas cuestiones acerca del perfil de los profesores de matemáticas en formación, tales como género, edad y tipo de universidad. La opción de respuesta a cada ítem se encuentre entre los valores enteros 1 y 4, divididos en seis categorías.

**Tabla 1**  
*Preguntas por categoría*

Categoría	Ítem
Perfil de los profesores de matemáticas en formación	1. Edad, género, tipo de universidad.
	2. Aplicar conceptos de Ciencias de la Computación, abstracción, organización lógica de datos, análisis de soluciones alternativas y generalización al crear el código de una solución computacional.
Resolver problemas	3. Construir y evaluar estrategias de manera colaborativa al resolver problemas no rutinarios.
	4. Resolver problemas que impliquen variar algunos parámetros en el modelo utilizado y observar cómo eso influye en los resultados obtenidos.
Argumentar y comunicar	5. Tomar decisiones fundamentadas en evidencia estadística y/o en la evaluación de resultados obtenidos a partir de un modelo probabilístico.
	6. Argumentar, utilizando lenguaje simbólico y diferentes representaciones, para justificar la veracidad o falsedad de una conjetura, y evaluar el alcance y los límites de los argumentos utilizados.
Modelar	7. Desarrollar y programar algoritmos para ejecutar procedimientos matemáticos, realizar cálculos y obtener términos definidos por una regla o patrón.
	8. Construir modelos, realizando conexiones entre variables para predecir posibles escenarios de solución a un problema, y tomar decisiones fundamentadas.
	9. Evaluar modelos para estudiar un fenómeno, analizando críticamente las simplificaciones requeridas y considerando las limitaciones de aquellos.
	10. Crear aplicaciones y realizar análisis, mediante procesadores simbólicos, de geometría dinámica y de análisis estadístico.
	11. Desarrollar aplicaciones para dispositivos móviles y para dispositivos provistos de sensores y mecanismos de control.
Representar	12. Elaborar representaciones, tanto en forma manual como digital, y justificar cómo una misma información puede ser utilizada según el tipo de representación.
	13. Evaluar diferentes representaciones, de acuerdo con su pertinencia con el problema a solucionar.
	14. Representar diferentes tipos de datos en una variedad de formas que incluya textos, sonidos, imágenes y números.

Habilidades digitales	15. Buscar, seleccionar, manejar y producir información matemática/cuantitativa confiable a través de la web.
	16. Desarrollar un trabajo colaborativo en línea para discusión y resolución de tareas matemáticas, usando herramientas electrónicas de productividad, entornos virtuales y redes sociales.
	17. Utilizar la tecnología digital, y la información personal y privada que esta contiene, de una forma creativa, respetuosa y responsable.
	18. Analizar y evaluar el impacto de las tecnologías digitales en contextos sociales, económicos y culturales.
	19. Conocer tanto los derechos propios como los de los otros, y aplicar estrategias de protección de la información en ambientes digitales.

Fuente: Autor (2024)

Para la validación, se recurrió inicialmente al juicio de expertos, aplicando específicamente el método de análisis factorial de Tucker (Alban et al., 2020). Siete doctores de diferentes áreas disciplinares (Matemática, Programación, Didáctica de la Matemática) participaron en este proceso, otorgando, según la tabla 2, un promedio de 5.7 sobre 6 en las categorías propuestas.

Los expertos recomendaron algunos ajustes en redacción y ortografía, resultando en un total de 19 ítems.

## Tabla 2

### *Validación juicio de expertos por cada ítem*

Ítem		Puntuación Expertos									Validación
Número	Evaluación	1	2	3	4	5	6	7	Suma	Promedio	(Sí/No)
1	Adecuación	5	5	5	5	5	5	5	35	5.0	Sí
	Pertinencia	5	6	6	5	6	6	5	39	5.6	
2	Adecuación	6	6	6	6	6	6	6	42	6.0	Sí
	Pertinencia	6	6	6	6	6	6	6	42	6.0	
3	Adecuación	5	6	6	5	6	6	5	39	5.6	Sí
	Pertinencia	5	6	5	6	5	6	6	39	5.6	
4	Adecuación	6	6	6	4	5	6	6	39	5.6	Sí
	Pertinencia	6	6	5	4	5	6	5	37	5.3	

Futuros profesores chilenos de matemática: ¿se sienten preparados para impartir Pensamiento Computacional y Programación?

5	Adecuación	5	5	5	5	5	5	5	35	5.0	Sí
	Pertinencia	5	6	6	5	6	6	5	39	5.6	
6	Adecuación	6	6	6	6	6	6	6	42	6.0	Sí
	Pertinencia	6	6	6	6	6	6	6	42	6.0	
7	Adecuación	5	6	6	5	6	6	5	39	5.6	Sí
	Pertinencia	5	6	5	6	5	6	6	39	5.6	
8	Adecuación	5	5	5	5	5	6	6	37	5.0	Sí
	Pertinencia	6	6	6	5	6	6	6	42	6.0	
9	Adecuación	4	6	4	5	5	6	6	36	5.2	Sí
	Pertinencia	6	6	6	6	6	6	6	42	6.0	
10	Adecuación	5	6	6	5	6	6	6	40	5.7	Sí
	Pertinencia	5	6	5	6	5	6	6	39	5.6	
11	Adecuación	5	5	5	5	5	5	5	35	5.0	Sí
	Pertinencia	5	6	6	5	6	6	5	39	5.6	
12	Adecuación	6	6	6	6	6	6	6	42	6.0	Sí
	Pertinencia	6	6	6	6	6	6	6	42	6.0	
13	Adecuación	5	6	6	5	6	6	5	39	5.6	Sí
	Pertinencia	5	6	5	6	5	6	6	39	5.6	
14	Adecuación	6	6	6	4	5	6	6	39	5.6	Sí
	Pertinencia	6	6	5	4	5	6	5	37	5.3	
15	Adecuación	5	5	5	5	5	5	5	35	5.0	Sí
	Pertinencia	5	6	6	5	6	6	5	39	5.6	
16	Adecuación	6	6	6	6	6	6	6	42	6.0	Sí
	Pertinencia	6	6	6	6	6	6	6	42	6.0	
17	Adecuación	5	6	6	5	6	6	5	39	5.6	Sí
	Pertinencia	5	6	5	6	5	6	6	39	5.6	
18	Adecuación	5	5	5	5	5	6	6	37	5.0	Sí
	Pertinencia	6	6	6	5	6	6	6	42	6.0	
19	Adecuación	4	6	4	5	5	6	6	36	5.2	Sí
	Pertinencia	6	6	6	6	6	6	6	42	6.0	

Fuente: Autor (2024)

Asimismo, en la tabla 3 se expone el procedimiento realizado para cálculo

de fiabilidad a través del coeficiente alfa de Cronbach, obteniendo un valor general de 0.96 para todas las categorías y preguntas.

**Tabla 3**

*Estadísticos de fiabilidad*

k: El número de ítems	Sumatoria de las varianzas de los ítems	La varianza de la suma de los ítems	coeficiente de alfa de Cronbach
19	40.53	271.27	0.96

Fuente: Autor (2024)

La interpretación del coeficiente alfa de Cronbach de 0.96 posee un alto nivel de fiabilidad, indicando una excelente consistencia interna entre las categorías y preguntas del instrumento de medición. Esto sugiere que las preguntas están bien alineadas y miden de manera coherente el mismo constructo o concepto. Este alto coeficiente implica que los resultados obtenidos a partir de este cuestionario son confiables y que las preguntas incluidas en el instrumento son relevantes y están bien diseñadas para capturar el constructo que se está evaluando.

La investigación tuvo como propósito evaluar la percepción que tienen los profesores en formación en la disciplina de matemática sobre su nivel de preparación y capacidad para impartir el electivo de PCP. Para ello, la tabla 4 presenta de manera estructurada el procedimiento del estudio, abarcando las distintas etapas y descriptores del proceso investigativo.

**Tabla 4**

*Etapas del estudio*

Etapas	Descriptor	Procedimiento
1	Selección muestra de estudio	Se utilizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, invitando a participar a todos los profesores en formación en la disciplina de matemática que cumplen con el perfil requerido. Los seleccionados firmaron un consentimiento informado a los participantes.

2	Construcción y aplicación del cuestionario	Se construyó el cuestionario <i>ad hoc</i> para su posterior revisión y validación. El instrumento fue aplicado de manera virtual (Forms), a través de una plataforma de encuestas en línea. Los participantes recibieron un enlace por correo electrónico y tuvieron un plazo de 2 semanas para completar la encuesta.
3	Consentimiento informado	Antes de iniciar el cuestionario, los participantes debieron aceptar un consentimiento informado que explica los objetivos del estudio y garantiza la confidencialidad de los datos.
4	Procesamiento de datos	Una vez recopilada la información, se llevó a cabo su procesamiento y análisis estadístico, con el fin de obtener conclusiones y recomendaciones relevantes para el diseño de estrategias de desarrollo profesional docente.
5	Análisis de datos	Para llevar a cabo el análisis de datos, se utilizó la herramienta Excel, y calculadora de tamaño de muestras <i>Question Pro</i> . Primero, se realizó el análisis descriptivo, con el objetivo de evaluar las competencias de los profesores en formación con relación al PCP. Luego, previa aplicación del test de Shapiro-Wilk sobre normalidad y la prueba de Levene de homogeneidad de varianzas, se aplicó t de Student para conocer si existían diferencias significativas en las respuestas de los participantes en torno a la variable independiente género. Por último, se aplicó el test de correlación de Pearson, con el propósito de conocer si existen relaciones entre las variables de la investigación.

---

Fuente: Autor (2024)

## Resultados

El análisis descriptivo de los datos reveló que los profesores en formación obtuvieron una media superior a 3 en la categoría de habilidades digitales, específicamente en los ítems 15, 16, 17, 18 y 19, según los resultados de la tabla 5. Hay que destacar también que la dispersión de los ítems mencionados anteriormente es baja, lo que significa la no existencia de valores extremos en

las respuestas. Esto indica que los participantes poseen conocimientos y un adecuado desarrollo en esta área.

También, los resultados mostraron una media alta (3.06) en la aplicación de conceptos básicos de computación, específicamente relacionados con el ítem 2. Estos resultados proporcionan información valiosa sobre las competencias digitales y el dominio de conceptos computacionales por parte los alumnos, lo cual es relevante, supuestamente, para el desarrollo de sus capacidades en el ámbito del PCP.

Por otra parte, los resultados arrojaron valores en el promedio bajo a 2, todos ellos relacionados con las categorías de resolución de problemas, argumentación-comunicación, modelamiento y representación. Estos bajos valores indican que los alumnos presentan dificultades o un desarrollo insuficiente (poco o regular) en estas competencias clave del PCP.

En lo que respecta a los estadísticos de forma, se destacan los ítems 2, 16, 17, 18 y 19, cuyos valores de asimetría son negativos. Esto indica que los resultados obtenidos se sitúan por debajo del promedio, lo que sugiere que la distribución está sesgada hacia la izquierda. La mayoría de los ítems analizados (2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 y 14) presentan un valor de curtosis negativo. Esto indica que la distribución de los datos en estos ítems tiene una forma más plana y achatada, con los valores más dispersos y menos concentrados alrededor de la media. En contraste, los ítems restantes presentan un coeficiente de curtosis positivo, lo que significa que la distribución de los datos en estos ítems es más apuntada, con una mayor concentración de valores en torno a la media. Lo anterior indica que, en estos últimos ítems, los datos tienden a agruparse más cerca del valor promedio, en comparación con los ítems de curtosis negativa.

**Tabla 5**  
*Estadísticos variables dependientes*

Ítem	Media	Desv.Típica	Asimetría	Curtosis	Ítem	Media	Desv.Típica	Asimetría	Curtosis
2	3.063	1.1053	-0.895	-0.536	11	1.906	0.9955	0.616	-0.921
3	1.969	1.0313	0.442	-1.286	12	1.813	0.9980	0.816	-0.664
4	1.844	0.9197	0.593	-0.931	13	2.094	1.1461	0.492	-1.254
5	1.875	0.9070	0.536	-0.917	14	1.813	0.8958	0.393	-1.680
6	1.906	0.9625	0.428	-1.323	15	3.063	0.5040	0.139	1.350
7	1.813	0.8206	0.371	-1.412	16	3.063	0.6690	-0.759	2.027
8	1.844	0.9197	0.593	-0.931	17	3.063	0.7156	-0.656	1.072
9	1.875	0.9755	0.486	-1.334	18	3.313	0.7803	-1.063	1.014
10	1.875	0.9755	0.709	-0.685	19	3.594	0.6148	-1.269	0.685

Fuente: Autor (2024)

En otro aspecto, antes de realizar la comparación de medias, fue necesario determinar si la distribución de los datos es o no paramétrica. Para ello, se llevó a cabo el siguiente procedimiento: en primer lugar, se calculó el índice de normalidad mediante la prueba de Shapiro-Wilk, cuyos resultados se presentan en la tabla 6. Los resultados mostraron un valor de  $p$  superior a 0.05 en todos los ítems, lo que indica que la distribución de los datos sigue una tendencia normal.

**Tabla 6**  
*Cálculo del Estadístico W para cada Ítems*

Ítem	Estadístico W	Valor p	Ítem	Estadístico W	Valor p
2	0.963	0.127	11	0.906	0.195
3	0.969	0.131	12	0.913	0.198
4	0.944	0.919	13	0.994	0.146
5	0.975	0.107	14	0.913	0.195
6	0.906	0.162	15	0.963	0.504
7	0.913	0.120	16	0.963	0.569
8	0.944	0.119	17	0.963	0.215
9	0.975	0.175	18	0.913	0.180
10	0.975	0.175	19	0.994	0.114

*Nota.* Si  $p > 0.05$ , se puede concluir que el ítem sigue una distribución normal.

Luego, se evaluó la homogeneidad de varianzas mediante la prueba de Levene. Los resultados de la tabla 7 demostraron que todos los ítems presentaban un nivel alto de significancia, lo que confirma que los datos tenían un carácter paramétrico, lo que facilita el uso de técnicas estadísticas más robustas y potentes en el análisis posterior de los datos.

**Tabla 7***Cálculo del Estadístico W para cada Ítems*

Ítem	Estadístico de Levene	Valor p	Ítem	Estadístico de Levene	Valor p
2	1.063	0.541	11	0.917	0.195
3	1.069	0.327	12	1.245	0.152
4	0.978	0.912	13	1.325	0.432
5	0.987	0.166	14	0.916	0.121
6	0.987	0.165	15	0.971	0.509
7	0.934	0.120	16	0.976	0.442
8	1.044	0.115	17	1.122	0.341
9	1.123	0.376	18	1.436	0.145
10	0.861	0.475	19	1.994	0.156

*Nota.* Si  $p > 0.05$ , se puede concluir que no existe diferencia significativa. Una vez verificados los supuestos de normalidad y homogeneidad de varianzas, se procedió a realizar las comparaciones de medias utilizando la prueba paramétrica t de Student. Para la prueba, se utilizó como variable independiente el sexo del o la estudiante. De acuerdo con los resultados presentados en la tabla 8, no se encontraron diferencias significativas en la variable sexo con respecto a las categorías de resolver problemas y habilidades digitales. No obstante, en el caso de otras tres categorías evaluadas de argumentar-comunicar, modelar y representar, los resultados mostraron niveles de significación óptimos. Esto indica que existen diferencias estadísticamente significativas en las percepciones del estudiantado en función del género para estas tres categorías.

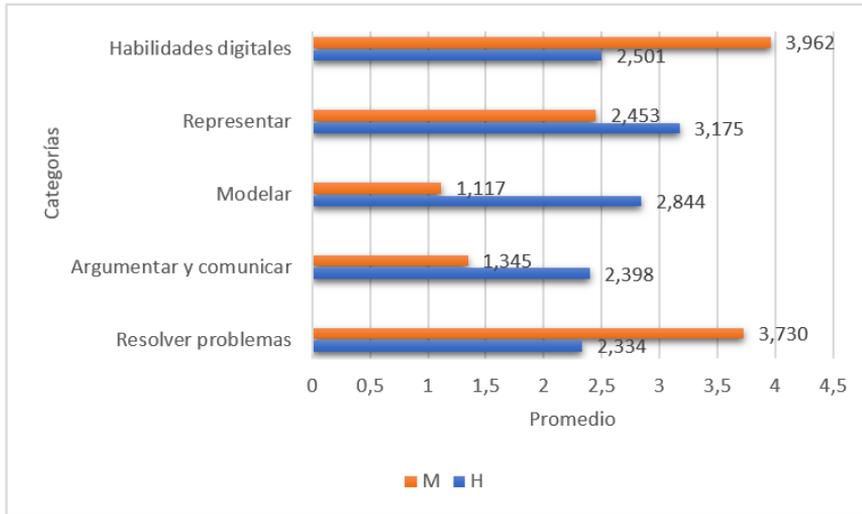
**Tabla 8**

*Nivel de conocimiento por categoría según sexo*

Categoría	Media H	Media M	t	Valor p
Resolver problemas	3.516	3.721	0.004	0.566
Argumentar y comunicar	4.109	1.236	1.001	0.012
Modelar	4.323	2.532	1.541	0.034
Representar	4.556	2.981	1.871	0.043
Habilidades digitales	4.567	4.832	0.128	0.673

*Nota.* Si  $p > 0.05$ , se puede concluir que existe diferencia significativa.

Finalmente, el análisis realizado a través de la prueba de Shapiro-Wilk y la prueba de Levene confirmó que los datos cumplían con los supuestos de normalidad y homogeneidad de varianzas, lo que permitió la aplicación de la prueba t de Student para comparar las medias en función del sexo del estudiante. Los resultados revelaron diferencias significativas en las respuestas entre los grupos de estudiantes masculinos y femeninos en varios ítems, lo que sugiere que el género puede influir en determinadas competencias o percepciones evaluadas. En particular, las categorías de argumentar, comunicar, modelar y representar mostraron diferencias significativas, lo que indica la importancia de considerar el contexto de género en futuras investigaciones y en el diseño de intervenciones educativas. Estos hallazgos destacan la necesidad de profundizar en el análisis de factores que pueden afectar el rendimiento y la experiencia de aprendizaje de los estudiantes, contribuyendo así a una educación más equitativa y adaptada a las diversas necesidades del alumnado. La figura 1 muestra el promedio de conocimiento de los participantes, considerando la variable sexo.

**Figura 1***Promedio por categorías según sexo del estudiante*

Fuente: Autor (2024).

Según los datos presentados en la figura 1, se observan patrones diferenciados en el nivel de conocimiento percibido por parte de los alumnos en función de su género. En las categorías de resolución de problemas y habilidades digitales, el promedio del conocimiento reportado por las mujeres es ligeramente superior, alcanzando valores cercanos a 4 en ambos casos. Por el contrario, en las otras tres categorías evaluadas argumentar/comunicar, modela y representar, son los hombres quienes presentan promedios más elevados en comparación con las mujeres.

Adicionalmente, se aplicó el coeficiente de correlación de Pearson para analizar las relaciones entre las variables del estudio. Los resultados, presentados en la tabla 9, indican que la mayoría de las correlaciones son positivas, lo que sugiere que, al aumentar el valor de una variable, también tiende a aumentar el valor de la variable asociada.

La correlación positiva leve entre I.2 e I.10 sugiere que, a medida que los

futuros profesores se sienten más capacitados para aplicar conceptos de PCP (I.2), también muestran un mayor nivel de habilidad en la creación de aplicaciones y el análisis de problemas (I.10). Esta relación puede interpretarse de la siguiente manera:

- Interconexión de habilidades: la capacidad de aplicar conceptos de PCP facilita el desarrollo de aplicaciones y análisis. Por ejemplo, comprender algoritmos permite a los futuros docentes implementar soluciones prácticas en programación.
- Desarrollo progresivo: la formación en PCP puede estar diseñada para que la aplicación de conceptos preceda a la creación de aplicaciones, lo que explica la correlación entre estas habilidades. A medida que los docentes adquieren confianza en aplicar conceptos, también mejoran en la creación de aplicaciones.
- Efecto de la práctica: la práctica en la aplicación de conceptos contribuye al desarrollo de habilidades más complejas, sugiriendo un proceso de aprendizaje acumulativo.

Así, las correlaciones positivas leves entre I.2 e I.10 reflejan que el dominio de los conceptos básicos de PCP puede fortalecer las habilidades necesarias para desarrollar aplicaciones y realizar análisis. Esta interrelación sugiere que la formación docente debe enfatizar la conexión entre teoría y práctica para mejorar la preparación de los futuros profesores en estas áreas.

La correlación positiva leve entre I.5 e I.13 sugiere que los futuros docentes competentes en la toma de decisiones también tienden a ser más efectivos al evaluar diferentes representaciones. Esta relación puede interpretarse como:

- Interdependencia de habilidades: la toma de decisiones efectiva requiere evaluar diversas representaciones de un problema. Por ejemplo, al abordar un problema de programación, es crucial considerar diferentes representaciones gráficas o lógicas antes de elegir la mejor solución.
- Proceso de análisis: evaluar diferentes representaciones proporciona

información valiosa para la toma de decisiones. La capacidad de evaluar representaciones críticamente puede facilitar decisiones más informadas y efectivas.

- Desarrollo de pensamiento crítico: ambas habilidades están relacionadas con el pensamiento crítico. A medida que los futuros docentes desarrollan la capacidad de evaluar representaciones, también mejoran su habilidad para tomar decisiones, siendo más conscientes de las implicaciones de sus elecciones.

Por otro lado, se han identificado correlaciones más fuertes, como:

La habilidad para aplicar conceptos de ciencias de la computación (I.2) está íntimamente relacionada con la capacidad de construir y evaluar estrategias colaborativas (I.3). Los docentes que dominan conceptos técnicos son más efectivos al trabajar en equipo para resolver problemas complejos, integrando su conocimiento en discusiones grupales.

La construcción de estrategias colaborativas (I.3) se correlaciona con la habilidad para construir modelos predictivos (I.8). El trabajo en equipo facilita la identificación de variables relevantes y mejora la calidad de los modelos, enriqueciendo el análisis y la toma de decisiones.

La competencia para colaborar en la resolución de problemas (I.3) está relacionada con el uso responsable de la tecnología (I.17). En entornos colaborativos, los futuros docentes abordan problemas de manera efectiva y son conscientes del uso ético de las herramientas digitales.

La habilidad para tomar decisiones fundamentadas (I.5) se asocia con el uso responsable de la tecnología digital (I.17). Esto implica que los docentes competentes en la toma de decisiones también utilizan la tecnología de forma ética, esencial para preparar a sus estudiantes en un entorno digital. Estas correlaciones más fuertes indican que las competencias en el ámbito del PCP están interconectadas y se refuerzan mutuamente. La formación de los futuros docentes debe enfatizar estas interrelaciones, promoviendo no solo el aprendizaje de habilidades técnicas, sino también la colaboración

y la responsabilidad en el uso de la tecnología.

Sin embargo, se han identificado ciertas relaciones que no presentan correlación positiva e incluso pueden sugerir una relación inversa entre algunas variables. A continuación, se explican estas relaciones:

La habilidad para argumentar utilizando lenguaje simbólico y diferentes representaciones (I.6) no se correlaciona positivamente con la capacidad de desarrollar y programar algoritmos (I.7). Esto podría indicar que, aunque un docente tenga habilidades en argumentación, no necesariamente esto se traduce en una mayor competencia en la programación de algoritmos.

La capacidad para construir modelos predictivos (I.8) no muestra correlación positiva con el desarrollo de aplicaciones para dispositivos móviles (I.11). Esto sugiere que, aunque un docente pueda ser competente en modelado teórico, esta habilidad no se refleja en su capacidad para implementar esos modelos en aplicaciones prácticas.

La habilidad para tomar decisiones fundamentadas (I.5) no se correlaciona positivamente con la capacidad de evaluar modelos (I.9). Esto podría reflejar que, aunque un futuro docente sea capaz de tomar decisiones informadas, esta habilidad no necesariamente se traduce en una evaluación crítica de modelos.

La ausencia de correlación positiva, o la posible relación inversa entre estas variables, indica que algunas competencias pueden desarrollarse de manera independiente o en diferentes contextos. Esto resalta la importancia de adoptar un enfoque integral en la formación de futuros docentes, promoviendo la conexión entre habilidades teóricas y prácticas. Es importante destacar que todas las correlaciones reportadas en la tabla presentaron un nivel de significación estadística óptimo ( $p < 0.05$ ), lo que indica que las asociaciones observadas entre las variables tienen una alta probabilidad de no haber ocurrido por azar.

**Tabla 9***Coefficiente de correlación entre las variables dependientes de estudio*

Ítem	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
2	X	0.9	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.3	0.8	0.8	0.0	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
3	0.9	X	0.7	0.8	0.7	0.7	0.9	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.9	0.7	0.8
4	0.8	0.7	X	0.9	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.5	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.6
5	0.8	0.8	0.9	X	0.8	0.8	0.6	0.6	0.6	0.8	0.8	0.3	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9	0.6
6	0.8	0.7	0.8	0.8	X	0.0	0.6	0.6	0.6	0.8	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
7	0.8	0.7	0.8	0.8	0.0	X	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8
8	0.8	0.9	0.8	0.6	0.6	0.7	X	0.8	0.8	0.0	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	0.8
9	0.8	0.8	0.8	0.6	0.6	0.8	0.8	X	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	0.8
10	0.3	0.8	0.8	0.6	0.6	0.8	0.8	0.8	X	0.8	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	0.7
11	0.9	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.0	0.8	0.8	X	0.7	0.7	0.7	0.9	0.9	0.9	0.9	0.8
12	0.9	0.8	0.5	0.8	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7	X	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.9
13	0.0	0.8	0.8	0.3	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7	0.8	X	0.7	0.8	0.8	0.8	0.8	0.9
14	0.9	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7	0.8	0.8	0.8	0.7	0.8	0.7	X	0.8	0.8	0.7	0.7	0.9
15	0.9	0.8	0.8	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	0.8	0.8	0.8	X	0.9	0.7	0.7	0.0
16	0.9	0.8	0.9	0.8	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	0.8	0.8	0.8	0.9	X	0.8	0.8	0.9
17	0.9	0.9	0.9	0.9	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	0.8	0.8	0.7	0.7	0.8	X	0.8	0.8
18	0.9	0.7	0.9	0.9	0.8	0.8	0.9	0.9	0.9	0.9	0.8	0.8	0.7	0.7	0.8	0.8	X	0.8
19	0.9	0.8	0.6	0.6	0.8	0.8	0.8	0.8	0.7	0.8	0.9	0.9	0.9	0.0	0.9	0.8	0.8	X

*Nota.* Se calculó un coeficiente de correlación de Pearson para evaluar la relación lineal entre las variables de estudio. Hubo una correlación positiva entre las variables,  $r(17) = 0.9$ ,  $p < 0.001$ .

El análisis realizado proporciona información valiosa sobre la interrelación entre diversas competencias en el ámbito del PCP y su impacto en la formación docente. Además, resalta la importancia de un enfoque educativo integrado que fomente tanto habilidades técnicas como competencias colaborativas y de pensamiento crítico. También se subraya la necesidad de enfoques pedagógicos que promuevan un aprendizaje más holístico y conectado.

El énfasis en estos resultados en la formación de futuros docentes no solo fortalecerá su preparación técnica, sino que también les dotará de las herramientas necesarias para enfrentar los desafíos del aula contemporánea, garantizando así una educación de calidad en un entorno digital en constante evolución.

## Discusión

El objetivo principal de este estudio fue evaluar el nivel de conocimientos sobre procesos cognitivos del PCP desde la perspectiva de estudiantes en los últimos semestres de carreras de pedagogía en matemática. Además, se plantearon objetivos específicos para determinar si existían diferencias significativas en las respuestas según el sexo de los participantes y analizar las relaciones correlacionales entre las diversas variables evaluadas.

Los hallazgos revelaron que la mayoría de los participantes poseen un nivel básico de conocimientos en competencias digitales, pero enfrentan dificultades significativas en competencias clave del PCP, como la resolución de problemas, la argumentación-comunicación y el modelamiento. Este resultado contrasta con estudios previos, como los de Wing (2008) y Marwa et al. (2024), que destacan un mayor dominio en estas áreas. La discrepancia sugiere que, a pesar de la formación recibida, persisten brechas en el desarrollo de habilidades cognitivas superiores, como señalan Sánchez y González (2019). Dado este contexto, es crucial que los programas de formación inicial docente (FID) presten especial atención al refuerzo y equilibrio en el desarrollo de competencias clave del PCP, tal como propone Herrera-Seda (2018). Además, se deben fortalecer las habilidades digitales y los conceptos computacionales indicados por Quevedo-Sarmiento et al. (2023), para preparar adecuadamente a los futuros profesores en la enseñanza de la disciplina de manera integral y significativa.

En cuanto a las diferencias de género, aunque no se encontraron diferencias significativas en la resolución de problemas y habilidades digitales, sí se observaron diferencias estadísticamente significativas en las categorías de argumentar-comunicar, modelar y representar. Estos hallazgos sugieren que las percepciones y experiencias de los estudiantes varían en función del género, lo que requiere una exploración más profunda de los factores subyacentes a estas brechas. Investigaciones anteriores, como las de Carrillo-Yáñez et al. (2018) y Valdivia et al. (2019), también han señalado la importancia de abordar la inclusión de las mujeres en el ámbito del PCP. Es fundamental diseñar estrategias de intervención y

acompañamiento diferenciadas, como proponen Ricci et al. (2019), para nivelar oportunidades y potenciar el desarrollo equilibrado de todas las competencias, promoviendo así una FID más equitativa e inclusiva.

Por otro lado, la infraestructura tecnológica de las universidades juega un papel crucial en este sentido (Martín et al., 2017). Un acceso limitado a recursos tecnológicos adecuados puede obstaculizar el aprendizaje efectivo del PCP, impidiendo que los estudiantes practiquen y perfeccionen sus habilidades en un entorno realista. Por lo tanto, es fundamental que las instituciones educativas inviertan en infraestructura tecnológica que permita a los estudiantes interactuar con herramientas y plataformas digitales relevantes.

El acceso a recursos educativos también es un factor determinante. La disponibilidad de materiales didácticos actualizados y de calidad puede facilitar el aprendizaje activo y el desarrollo de competencias mencionadas también por Carrillo-Yáñez et al. (2018). Las universidades deben asegurarse de que los futuros docentes tengan acceso a una variedad de recursos, incluidos cursos en línea, tutoriales y plataformas de programación, que complementen su formación teórica y práctica. Asimismo, el apoyo institucional es esencial para fomentar un entorno de aprendizaje positivo. Programas de tutoría, talleres de capacitación y espacios de colaboración pueden ayudar a los estudiantes a consolidar sus conocimientos y habilidades. La creación de una cultura institucional que valore la innovación y el aprendizaje continuo es clave para preparar a los futuros docentes para los retos del aula contemporánea.

Finalmente, el análisis de correlaciones sugirió que, aunque algunas competencias se desarrollan de manera integrada, hay aspectos que parecen desconectarse o no establecer relaciones significativas entre ellas (Simó et al., 2020; Figueroa-Céspedes et al., 2022). Este hallazgo es preocupante, ya que sugiere que la formación actual puede no estar promoviendo un desarrollo holístico de las competencias docentes necesarias para la enseñanza del PCP. Es por ello por lo que los resultados de este estudio subrayan la necesidad de revisar y reforzar los programas de FID para

abordar las brechas en conocimientos y competencias, así como para fomentar una mayor equidad de género en la formación docente.

### **Conclusiones**

El estudio ha evidenciado que los futuros profesores chilenos de matemática presentan un nivel básico de conocimientos sobre PCP, pero enfrentan importantes desafíos en competencias fundamentales. Este panorama indica que la formación docente actual no está equipando adecuadamente a los estudiantes para abordar de manera efectiva la enseñanza de PCP.

Los hallazgos también revelan diferencias significativas en el desarrollo de competencias según el género, lo que resalta la necesidad de políticas y estrategias específicas que promuevan la inclusión y equidad en la educación. Asimismo, se observó una desconexión entre algunas competencias, lo que sugiere que las metodologías de enseñanza actuales podrían no estar fomentando un aprendizaje cohesivo.

Finalmente, es imperioso que las instituciones de formación docente revisen y mejoren sus currículos para abordar estas brechas y preparar a los futuros educadores de manera más integral. Esta revisión no solo beneficiará a los futuros profesores, sino que también impactará positivamente en la calidad de la enseñanza del Pensamiento Computacional y Programación en el sistema educativo chileno.

### **Referencias**

- Alban, G. P. G., Arguello, A. E. V., & Molina, N. E. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173. [https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)
- Ávalos, B. (2018). La formación inicial docente en Chile: Tensiones entre

- políticas de apoyo y control. *Estudios Pedagógicos*, 40(Especial), 11–28. <https://doi.org/10.4067/S0718-07052014000200002>
- Barragán, E. A. (2023). Pensamiento computacional y programación en la formación de alumnos desde edades tempranas. *Revista Educación*, 47(2), 1–18. <https://doi.org/10.15517/revedu.v47i2.53645>
- Basogain, X., & Olmedo, M. E. (2020). Integración de Pensamiento Computacional en Educación Básica. Dos Experiencias Pedagógicas de Aprendizaje Colaborativo online. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 20(63). <https://doi.org/10.6018/red.409481>
- Caballero-González, Y., & García-Valcárcel, A. (2020). Robots en la educación de la primera infancia: aprender a secuenciar acciones usando robots programables. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 77. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.27508>
- Carrillo-Yáñez, J., Climent, N., Montes, M., Contreras, LC, Flores-Medrano, E., Escudero-Ávila, D., Muñoz-Catalán, MC (2018). El modelo de conocimientos especializados del profesor de matemáticas (MTSK)\*. *Investigación en Educación Matemática*, 20 (3), 236–253. <https://doi.org/10.1080/14794802.2018.1479981>
- Figueroa-Céspedes, I., Guerra, P., & Madrid, A. (2022). Construcción de la identidad docente de las educadoras de párvulos: Significados retrospectivos de su Formación Inicial Docente. *Perspectiva educacional*, 61(2). <https://doi.org/10.4151/07189729-vol.61-iss.2-art.1225>
- Friz, M., Panes, R., Salcedo, P., & Sanhueza, S. (2018). El proceso de enseñanza y aprendizaje de las Matemáticas. Concepciones de los futuros profesores del sur de Chile. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 59-68. <https://doi.org/10.24320/redie.2018.20.1.1455>
- González, C. S. (2019). Estrategias para la enseñanza del pensamiento computacional y uso efectivo de tecnologías en educación infantil: una propuesta inclusiva. *Revista interuniversitaria de investigación en Tecnología Educativa*, 61(7), 40-69. <https://doi.org/10.6018/riite.405171>

- Hernández-Sampieri, R. y Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *Revista Universitaria Digital de Ciencias Sociales*, 10(18), 92–95. <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- Herrera-Seda, C. (2018). La Formación Inicial del Profesorado para una Educación Inclusiva: Desafíos, Oportunidades y Transformaciones. *Revista latinoamericana de educación inclusiva* , 12 (2), 17-20. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-73782018000200017>
- INTEF (2018). *Programación, robótica y Pensamiento Computacional en el aula*. Situación en España, enero 2018. Madrid, Ministerio de Educación, Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado. Disponible en <http://code.intef.es/wp-content/uploads/2017/09/Pensamiento-Computacional-Fase-1-Informe-sobre-la-situaci%C3%B3n-en-Espa%C3%B1a.pdf>
- Lijó-Sánchez, R.; Díaz-Díaz, J. A.; Hernández-Moreno, C.; Zapatera-Llinares, A.; Morales-Socorro, A.; Judit Álamo-Rosales, J. y Quevedo-Gutiérrez, E. (2023). Intervención de pensamiento computacional en educación infantil en el marco de la ordenación curricular propuesta por la LOMLOE. *Formación del Profesorado e investigación en Educación Matemática* (15), pp. 161-185. [https://wp.ull.es/fpiem/2023/12/23/15\\_08-intervencion-de-pensamiento-computacional-en-educacion-infantil-en-el-marco-de-la-ordenacion-curricular-propuesta-por-la-lomloe/](https://wp.ull.es/fpiem/2023/12/23/15_08-intervencion-de-pensamiento-computacional-en-educacion-infantil-en-el-marco-de-la-ordenacion-curricular-propuesta-por-la-lomloe/)
- Lodi, M., & Martini, S. (2021). Correction to: Computational Thinking, Between Papert and Wing. *Science & Education*, 31(2), 561-562. <https://doi.org/10.1007/s11191-021-00268-1>
- Mares, M. G. (2019a). Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *Revista Universitaria Digital de Ciencias Sociales (RUDICS)*, 10(18), 92-95. <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- Mares, M. G. (2019b). Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *Revista Universitaria Digital de Ciencias*

- Sociales (RUDICS)*, 10(18), 92-95. <https://doi.org/10.22201/fesc.20072236e.2019.10.18.6>
- Martín, C. S., Villalobos, C., Muñoz, C., & Wyman, I. (2017). Formación inicial docente para la Educación Inclusiva. Análisis de tres programas chilenos de pedagogía en Educación Básica que incorporan la perspectiva de la educación inclusiva. *Calidad En la Educación*, 46, 20-52. <https://doi.org/10.4067/s0718-45652017000100020>
- Márquez, R. (2019). Usos y abusos de las tecnologías digitales. *Revista de ciencias sociales*, 7(2), 319–320. <https://doi.org/10.17502/m.rcs.v7i2.321>
- Marwa, M., Saputra, N. W., & Herlinawati, H. (2024). International Society for Technology in Education (ISTE) Standards For EFL Students as 21st Century Skills. *ELT-Lectura*, 11(1), 1-12. <https://doi.org/10.31849/elt-lectura.v11i1.17244>
- MINEDUC. (2021). *Bases curriculares 3° y 4° medio*. Santiago: Unidad de Curriculum y Evaluación. [https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-91414\\_bases.pdf](https://www.curriculumnacional.cl/614/articles-91414_bases.pdf)
- Mono, A. (2023). Pensamiento computacional para una sociedad 5.0. *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, (25), 111–140. <https://doi.org/10.51302/tce.2023.1440>
- OCDE (2018), *PISA 2012 Results: Creative Problem Solving (Volume V): Students' Skills in Tackling Real-Life Problems*, PISA, OECD Publishing, Paris, <https://doi.org/10.1787/9789264208070-en>.
- Ortega-Ruipérez, B. & Asensio, M. (2018). Robótica DIY: pensamiento computacional para mejorar la resolución de problemas. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 17(2), 129-143. <https://doi.org/10.17398/1695-288x.17.2.129>
- Quevedo-Sarmiento, J; Lijó-Sánchez, R.; Quevedo-Gutiérrez, E. (2023). El Pensamiento Computacional en el Currículo de Matemáticas de la Enseñanza Básica y la Formación del Profesorado: ¡Una Segunda Oportunidad! *Formación del Profesorado e investigación en Educación Matemática*, (15), pp. 203-226. <http://hdl.handle.net/10553/129494>
- Ricci, L. A., Persiani, K., Williams, A. D., & Ribas, Y. (2019). Preservice

- general educators using co-teaching models in math and science classrooms of an urban teacher residency programme: learning inclusive practices in teacher training. *International Journal of Inclusive Education*, 25(4), 517-530. <https://doi.org/10.1080/13603116.2018.1563643>
- Ruiz-Corbella, M., y García-Gutiérrez, J. (2020). Aprendizaje-Servicio en escenarios digitales de aprendizaje: propuesta innovadora en la educación superior. *RIED-Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 23(1), 183–198. <https://doi.org/10.5944/ried.23.1.24391>
- Sánchez, M. del M. (2020). La robótica, la programación y el pensamiento computacional en la educación infantil. *Revista Infancia, Educación y Aprendizaje*, 7(1), 209–234. <https://doi.org/10.22370/ieya.2021.7.1.2343>
- Sánchez, M. y González, J. (2019). Pensamiento computacional, Robótica y Programación en educación. *RiiTE Revista interuniversitaria de investigación en Tecnología Educativa*, (7). <https://doi.org/10.6018/riite.407731>
- Simó, V. L., Lagarón, D. C., & Rodríguez, C. S. (2020). Educación STEM en y para el mundo digital. *Revista de Educación A Distancia (RED)*, 20(62). <https://doi.org/10.6018/red.410011>
- UNESCO. (2020). *COVID-19 Educational Disruption and Response*. UNESCO. <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>
- Valdivia, A., Brossi, L., Cabalin, C., y Pinto, D. (2019). Alfabetizaciones y prácticas digitales desde agencias juveniles. Desafíos para la educación en Chile. *Pensamiento Educativo*, 56(2), 1–16. <https://doi.org/10.7764/PEL.56.2.2019.1>
- Valencia, E., y Panaqué, C. (2019). Pensamiento computacional: una nueva exigencia para la educación del siglo XXI. *Revista Espacio Pedagógico*. 26(2), 323-337. <https://doi.org/10.5335/rep.v26i2.8702>
- Wing, J. M. (2008). Computational thinking and thinking about computing. *Philosophical Transactions of the Royal Society A: Mathematical, Physical and Engineering Sciences*, 366(1881), 3717–3725. <https://doi.org/10.1098/rsta.2008.0118>

- Yao, X. (2023). Fomentar el pensamiento estructural a través de la resolución de problemas facilitada por el docente. *Ohio Journal of School Mathematics*, 93 (1), 27–33. Recuperado de <https://ohiomathjournal.org/index.php/OJSM/article/view/9333>
- Zapata-Ros, M. (2019). Pensamiento computacional desenchufado. *Education In the Knowledge Society (EKS)*, 20, 29. [https://doi.org/10.14201/eks2019\\_20\\_a18](https://doi.org/10.14201/eks2019_20_a18)



**Roles de género, mitos del amor, dependencia y  
ciberviolencia de pareja de universitarios**

**Gender roles, love myths, dependency and cyber dating  
violence among young college students**

Guadalupe del Carmen Sarquiz-García<sup>1</sup>

**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Puebla, México**

sarquizg.g.c@gmail.com

Julián Méndez-Rizo<sup>2</sup>

**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Puebla, México**

julianm761@gmail.com

José Luis Rojas-Solís<sup>3</sup>

**Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Puebla, México**

jlrojassolis@gmail.com

---

**Artículo Recibido:** 02-10-2024

**Artículo Aceptado:** 14-01-2025

**DOI:** <https://doi.org/10.55739/fer.v29i29.164>

---

**Resumen**

**L**os vínculos afectivos-románticos son de suma importancia en la construcción de la personalidad del individuo, sin embargo, no están exentos de presentar conductas dañinas, actualmente, gracias al surgimiento de nuevos medios

1 Licenciada en Psicología por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP, México), miembro del Grupo de Investigación: "Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización" y del Centro de Psicología Integral (CPI, BUAP). Becaria CONCYTEP (Convenio: 478-2024). <https://orcid.org/0000-0001-7701-7386>

2 Licenciado en Psicología por la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP, México), miembro del Grupo de Investigación: "Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización". Becario CONCYTEP (Convenio: 03-2024). <https://orcid.org/0000-0002-6013-521X>

3 Doctor en Psicología por la Universidad de Salamanca (España) y Profesor-Investigador en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (México), líder del Grupo de Investigación: "Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización", miembro del Sistema Nacional de Investigadores (SNII, SECIHTI) y responsable del Área de Investigación del Centro de Psicología Integral (CPI, BUAP). <https://orcid.org/0000-0001-6339-4607>

de comunicación estas acciones pasan del plano físico al virtual, favoreciendo la aparición de la ciberviolencia en el noviazgo (CDV). Es así como el objetivo de esta investigación fue describir y analizar este fenómeno y algunos de los factores asociados a la problemática en una muestra conformada por 589 jóvenes universitarios, donde se evaluaron los roles de género, los mitos del amor romántico, la dependencia y la CDV a través de las escalas CDAQ, Escala de Roles de Género, Escala sobre el amor romántico y Escala De Adicción Al Amor. A partir de los análisis descriptivos, inferenciales, correlacionales y de regresión lineal realizados se evidenció un predominio de las creencias dicotómicas de género y de idealización del amor por parte de los hombres. Por otra parte, se encontró una asociación positiva, en ambas submuestras, entre la idealización del amor, dependencia y las conductas de CDV, y una relación entre control y agresión directa, tanto cometida como sufrida. En conclusión, los datos obtenidos sugieren que la ciberviolencia en el noviazgo es un fenómeno bidireccional, el cual se relaciona con los mitos del amor romántico y la dependencia.

**Palabras clave:**

Ciberviolencia, Dependencia, Estudiantes universitarios, Mitos del amor romántico, Roles de género.

**Abstract**

Affective-romantic bonds are of utmost importance in the construction of the individual's personality; however, they are not exempt from presenting harmful behaviors, currently, thanks to the emergence of new media these actions move from the physical to the virtual plane, favoring the emergence of Cyber Dating Violence (CDV). Thus, the objective of this research was to describe and analyze this phenomenon and some of the factors associated with the problem in a sample of 589 young university students, where gender roles, myths of romantic love, dependence and CDV were evaluated through the CDAQ scales, Gender Roles Scale, Romantic Love Scale and Love Addiction Scale. From the descriptive, inferential, correlational and linear regression analyses performed, a predominance of dichotomous gender beliefs and idealization of love by men was evidenced. On the other hand, a positive association was found, in both subsamples, between the idealization of love, dependence and CDV behaviors, and a relationship between control and direct aggression, both committed and suffered. In conclusion, the data obtained suggest that cyber dating violence is a bidirectional phenomenon, which is related to the myths of romantic love and dependence.

**Keywords:**

*Cyber dating violence, Dependence, University students, Gender roles, Myths of romantic love.*

---

**Introducción**

El periodo universitario actualmente comprende la etapa de Adultez Emergente, la cual radica entre los 18 y 29 años y se encuentra principalmente caracterizada por cambios físicos, psicológicos, cognitivos y sociales en el individuo, así como una constante búsqueda del rumbo de vida (Arnett, 2000; Arnett y Schwab, 2012), se considera que este periodo engloba una inmensa cantidad de posibilidad, esperanza y expectativas para el individuo (Arnett, 2008), así mismo sobresale la existencia de sentimientos ambivalentes, ya que la persona comienza a cuestionarse y evaluar el rol que tienen dentro de la sociedad, así como las responsabilidades que ha adquirido a lo largo del tiempo (Felinto et al., 2020); dichos factores influyen el establecimiento de relaciones cercanas e íntimas que se dan fuera de los círculos familiares (Guevara et al., 2021; Uriarte, 2005).

Respecto a lo anterior, es importante mencionar que las relaciones románticas adquieren una mayor relevancia durante la adolescencia (Sarquiz-Garcia et al., 2021), sin embargo, es en la adultez emergente cuando el individuo suele consolidar una relación de pareja (Arnett, 2000; Bynner, 2005), en la cual dependiendo de la calidad del vínculo percibido se puede experimentar satisfacción y beneficio, o por el contrario la interacción se mediará por la angustia y ansiedad ante la pérdida del compañero (Rivera et al., 2011), aunado a esto, en los últimos años la tecnología ha crecido de manera acelerada originando nuevas formas de comunicación (Moreta-Herrera et al., 2018), es así como los y las jóvenes han implementado estas Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para poder iniciar, mantener y terminar estos vínculos afectivos (Merkle y Richardson, 2000), incluso con mucha más frecuencia durante y después de la pandemia por

COVID-19 (Fonseca, 2023).

No obstante, el uso inapropiado de las redes sociales y los medios tecnológicos pueden favorecer el surgimiento o intensificación de conductas violentas o de riesgo en las relaciones (Donoso-Vázquez et al., 2017; García, 2019) como la Ciberviolencia en el Noviazgo (CDV, por sus siglas en inglés), un fenómeno que hace referencia a aquellas conductas abusivas repetitivas a través de los medios tecnológicos que tienen como objetivo el aislar, controlar, devaluar y dominar o causar algún daño a la pareja o expareja (Borrajo et al., 2015b; Muñiz et al., 2015), dentro de éstas se contemplan el divulgar información privada ya sean fotografías, videos, mensajes, etc. (Gámez-Guadix et al., 2018; Reed et al., 2017; Yahner et al., 2014), hacer uso de un lenguaje peyorativo y despreciativo, humillar, empleo de estrategias de seguimiento o vigilancia y/o amenaza (Bennett et al., 2011; Cava y Buelga, 2018), el intercambio de contraseñas y la prohibición de relaciones con otros (Borrajo y Gámez-Guadix, 2015).

Es así como surgen las siguientes preguntas: 1) ¿Existe alguna diferencia significativa entre hombres y mujeres respecto a la ciberviolencia cometida y sufrida?; 2) ¿Hay alguna relación entre las subescalas de mitos del amor romántico y roles de género?; 3) ¿Existe alguna asociación entre roles de género, mitos del amor, dependencia y la ciberviolencia?; y 4) ¿Existe una relación predictiva entre los roles género, los mitos del amor y la dependencia sobre la ciberviolencia?

### **Referentes conceptuales**

Para comprender lo anterior, distintos estudios se han encaminado a investigar la prevalencia y los distintos factores asociados a la CDV y por ello la presente investigación considera tratar como un factor asociado, primeramente, a los roles de género, los cuales pueden definirse como como aquellas expresiones atribuidas al hombre y la mujer establecidas socialmente por cada cultura, las cuales enmarcan la posición en la estructura social generalmente a favor del varón, razón por la que algunas conductas y características son mayormente valoradas y otras rechazadas

entre la sociedad (Saldívar et al., 2015), razón por la que se consideran como un factor de riesgo en la violencia de pareja (Nava-Reyes et al., 2018; Reitzel-Jaffe y Wolfe, 2001).

Por otra parte, como segundo factor se considera a los mitos del amor romántico, los cuales se refieren a todas aquellas creencias que construyen el significado del amor, creando comportamientos y esquemas específicos (Bonilla-Algovia y Rivas-Rivero, 2020) que suelen ser imposibles de cumplir (Yela, 2003), por ejemplo la creencia de la media naranja, es decir una pareja perfecta para cada individuo, que el amor todo lo puede y todo lo perdona aunado a que solo existe uno en la vida, la normalización del conflicto, la idealización de que el amor puede cambiar a una persona y que la felicidad de uno depende del otro, los celos como una muestra de afecto, la entrega total a la pareja y la despersonalización de uno por el otro, así como la total eliminación de la intimidad (Ferrer et al., 2010). Estos elementos favorecen el establecimiento de un alto grado de dependencia en la pareja (Pascual, 2016), pues distorsionan los límites de la libertad, derechos y privacidad entre la diada (Ferrer et al., 2010) permitiendo, entre otras cosas, la aceptación de conductas violentas (Swart et al., 2002).

Finalmente, la última variable a considerar en esta investigación es la dependencia, un fenómeno que se define como la necesidad afectiva constante de un individuo hacia su pareja caracterizada por: 1) necesidad y deseo de exclusividad; 2) priorizar a la pareja; 3) idealización del otro; 4) sumisión y subordinación; y 5) ansiedad a la separación (Castelló, 2005). Sumado a que la persona suele alejarse de sus intereses y redes de apoyo social (Méndez et al., 2012), convirtiéndose así en un factor de riesgo para la justificación de la ciberviolencia.

Por lo anterior, el presente estudio tiene como principal objetivo describir y analizar la relación entre los roles de género tradicionales y estereotipados, los mitos del amor romántico, la dependencia en las relaciones con respecto a la ciberviolencia en el noviazgo entre jóvenes universitarios pertenecientes al estado de Puebla, México.

Es así como se hipotetiza: 1) una diferencia significativa en los roles de género y el control y agresión, ambos en su modalidad cometida, donde los hombres obtendrán mayores puntuaciones; 2) una correlación significativa y positiva entre las subescalas de mitos del amor romántico y roles de género; 3) una relación entre roles de género, mitos del amor, dependencia y la ciberviolencia; y 4) una relación predictiva de la dependencia sobre la ciberviolencia de control y agresión tanto cometida como sufrida.

## **Método**

### ***Diseño***

La presente investigación se llevó a cabo a través de un paradigma positivista, con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental, con corte transversal, ex post facto y alcance descriptivo, correlacional y predictivo.

### ***Participantes***

La muestra fue seleccionada de manera no probabilística y por conveniencia, obtenida mediante la técnica bola de nieve. Constituida inicialmente por N=638 participantes sin embargo, después de aplicar los siguientes criterios de inclusión: 1) tener entre 18 y 29 años y 2) estar o haber estado una relación de pareja heterosexual (novio/a, free, amigo (a) con derechos, quedante, etc.), como mínimo con un mes de duración, finalmente se obtuvo una muestra de N=589 participantes de los cuales n=434 fueron mujeres y n= 155 son hombres.

### ***Instrumentos***

Datos sociodemográficos y sobre la Relación de Pareja, sección conformada por 9 ítems creados específicamente para esta investigación con la finalidad de obtener información respecto a la edad y el sexo del participante, así como a indagar sobre la relación actual o, si es el caso, la anterior; se obtuvieron así también datos como el tipo de relación, la duración de ésta y la frecuencia de convivencia virtual y presencial.

Escala de Roles de Género, construida por Saldívar et al. (2015) para población mexicana, comprende 18 ítems distribuidos en tres dimensiones: Roles Masculinos Estereotipados ( $\alpha=.78$ ), Roles Femeninos Estereotipados ( $\alpha=.80$ ) y Roles Tradicionales Para Mujeres Y Varones ( $\alpha=.76$ ); con un recorrido tipo Likert de 5 puntos donde 1=*Totalmente en desacuerdo*, 2=*En desacuerdo*, 3=*Ni en desacuerdo ni de acuerdo*, 4=*De acuerdo* y 5=*Totalmente de acuerdo*.

Escala Mitos del Amor Romántico, para esta investigación se hizo uso de la versión establecida por Rodríguez-Castro et al. (2013) quienes consideran 7 reactivos y dos factores denominados Mito de la idealización del amor y Mito de la vinculación amor-maltrato; con la posibilidad de respuesta 1=*Totalmente en desacuerdo* a 5=*Totalmente de acuerdo*.

Escala de Adicción al Amor, diseñada por Retana y Sánchez (2005) para población mexicana, consta de 66 reactivos y 10 factores, no obstante, para efectos de este estudio se consideró únicamente la dimensión de dependencia conformada por 10 ítems con opción de respuesta tipo Likert con cinco puntos de anclaje que van de 1=*Totalmente en desacuerdo* a 5=*Totalmente de acuerdo*.

*Cyber Dating Abuse Questionnaire (CDAQ)*, en su versión validada por Hidalgo-Rasmussen et al. (2020) para México, consta de 20 ítems paralelos que estiman el control y la agresión directa en las relaciones, ambos en la modalidad de cometida y sufrida, a través de una escala Likert, donde: 1=*Nunca (no ha pasado en nuestra relación)*, 2=*No en el último año, pero sí anteriormente*, 3=*Rara vez (ha ocurrido en una o dos ocasiones)*, 4=*A veces (ha ocurrido entre tres y diez veces)*, 5=*Con frecuencia (ha ocurrido entre once y veinte ocasiones)*, 6=*Casi siempre (ha ocurrido más de veinte veces)*, es así que a mayor puntuación mayor frecuencia de control/agresión directa sufrido(a) y/o cometido(a).

### ***Procedimiento***

Se optó realizar la recolección de datos de manera online, a través de un

cuestionario de Google Forms, por lo que dicho formulario fue distribuido a los posibles participantes mediante el apoyo de docentes pertenecientes al área de Ciencias Sociales y Administrativas de una universidad pública de Puebla.

### ***Aspectos éticos***

Con base en los lineamientos establecidos por la Asociación Mexicana de Psicología (2009), la Declaración de Helsinki (Asociación Médica Mundial, 2017), la Secretaría de Salud en la Norma Oficial Mexicana NOM-012-SSA3-2012 (Diario Oficial de la Federación, 2013) y el Código Ético de la APA (2017), se garantizó la confidencialidad de la información, el anonimato y la voluntariedad a los participantes mediante un ítem que otorgaba la oportunidad de elegir abandonar o continuar dentro del formulario si la persona así lo deseaba. A continuación, se facilitó al participante un consentimiento informado en formato breve y extenso. Aunado a lo anterior, esta investigación contó con la aprobación del Comité de Ética de la Facultad de Psicología de adscripción de los autores (Aprobación SIEP-BUAP: 134/2023).

### ***Análisis de datos***

Primeramente, se realizaron análisis descriptivos en los cuales se calculó el índice de Alfa de Cronbach ( $\alpha$ ), el test de Kolmogorov-Smirnov con corrección de Lilliefors y se extrajeron las medidas de tendencia central de las escalas y subescalas utilizadas. Posteriormente se realizaron los análisis inferenciales los cuales consisten en la prueba de rangos *U* de *Mann-Whitney*, seguido de correlaciones a través del índice de *Spearman* ( $\rho$ ); y finalmente un análisis de regresión lineal, el cual comúnmente se realiza a estudio cuyos datos tienen una tendencia normal, sin embargo, algunos análisis como la prueba *t* o el *ANOVA* puede usarse en datos con distribución no normal (Zar, 2010), a razón del Teorema del límite central el cual establece que una variable no normal puede poseer una tendencia normal solo si es lo suficientemente robusta (Stroup, 2015). Es importante mencionar que para lo anterior se hizo uso del programa *Statistical Package*

for the Social Sciences (SPSS) en su versión 21 para realizar los análisis estadísticos correspondientes.

## Resultados

Primeramente, se obtuvo la confiabilidad de las variables empleadas tanto en la muestra total como segmentada por sexos, así mismo, se realizaron las pruebas de normalidad y medidas de tendencia central. Los resultados, plasmados en la Tabla 1, evidenciaron fiabilidades altas en la mayoría de las subescalas siendo la más baja idealización del amor en la muestra de mujeres; por otra parte, la muestra revelo anormalidad de los datos. Por su parte, las medidas de tendencia central y dispersión reflejaron, en ambas submuestras, un bajo desacuerdo en cuanto a los roles de género y mitos del amor romántico, específicamente en las dimensiones de roles de género, mitos del amor romántico y dependencia (véase Tabla 1).

**Tabla 1.**

*Análisis de fiabilidad y principales estadísticos descriptivos*

			$\alpha$	K-S	M	Md	DT	Min	Máx
Escala de Roles de Género	Roles Masculinos Estereotipados	Total	.79	.00	1.48	1.33	.60	1	5
		Mujeres	.76	.00	1.40	1.17	.54	1	5
		Hombres	.81	.00	1.71	1.50	.72	1	4
	Roles Femeninos Estereotipados	Total	.84	.00	2.23	2.29	.80	1	5
		Mujeres	.84	.00	2.16	2.14	.79	1	5
		Hombres	.84	.00	2.40	2.43	.82	1	5
	Roles Tradicionales para Mujeres y Varones	Total	.75	.00	2.02	2.00	.79	1	5
		Mujeres	.75	.00	1.89	1.80	.74	1	5
		Hombres	.72	.00	2.38	2.40	.82	1	4

Escala Mitos Del Amor Romántico	Idealización del Amor	Total	.72	.00	2.42	2.40	.80	1	5
		Mujeres	.68	.00	2.89	2.40	.76	1	5
		Hombres	.78	.01	2.53	2.60	.88	1	5
	Vinculación del Amor-Maltrato	Total	.73	.00	1.34	1.00	.69	1	5
		Mujeres	.71	.00	1.31	1.00	.67	1	5
		Hombres	.77	.00	1.41	1.00	.76	1	5
Escala De Adicción Al Amor	Dependencia	Total	.92	.00	1.48	1.20	.67	1	5
		Mujeres	.92	.00	1.48	1.20	.66	1	5
		Hombres	.92	.00	1.50	1.20	.68	1	4
Cyber Dating Abuse Questionnaire	Control Sufrido	Total	.92	.00	1.54	1.11	.90	1	6
		Mujeres	.93	.00	1.56	1.11	.94	1	6
		Hombres	.90	.00	1.48	1.22	.76	1	5
	Control Cometido	Total	.86	.00	1.36	1.00	.59	1	5
		Mujeres	.86	.00	1.37	1.00	.60	1	5
		Hombres	.87	.00	1.34	1.00	.59	1	4
	Agresión Directa Sufrida	Total	.87	.00	1.18	1.00	.44	1	5
		Mujeres	.86	.00	1.16	1.00	.40	1	4
		Hombres	.89	.00	1.24	1.00	.53	1	5
		Total	.88	.00	1.10	1.00	.32	1	5
		Mujeres	.79	.00	1.09	1.00	.14	1	4
		Hombres	.94	.00	1.14	1.00	.47	1	5

Nota: Elaboración propia.  $\alpha$ =Alfa de Cronbach,  $K-S$ =Kolmogorov-Smirnov,  $M$ =Media,  $Md$ =Mediana,  $DT$ = Desviación Típica,  $Mín$ =Mínimo,  $Máx$ =Máximo.

Posteriormente, se llevaron a cabo los análisis de las diferencias por sexo (véase Tabla 2) en las variables estudiadas las cuales reflejaron una mayor inclinación a las tres dimensiones de roles de género, los mitos de

idealización del amor y agresión directa sufrida por parte de los hombres.

**Tabla 2.**  
*Diferencias por sexo*

		<i>n</i>	<i>Rango</i>	<i>U</i>	<i>Z</i>	<i>p</i>	<i>r</i>	<i>Psest</i>
Roles Estereotipados Masculinos	Mujeres	434	276.50	25605.00	-4.55	<b>.00</b>	-.18	.38
	Hombres	155	<b>346.81</b>					
Roles Estereotipados Femeninos	Mujeres	434	280.82	27470.50	-3.39	<b>.00</b>	-.13	.40
	Hombres	155	<b>334.71</b>					
Roles Tradicionales para Mujeres y Varones	Mujeres	434	268.08	21952.00	-6.45	<b>.00</b>	-.26	.32
	Hombres	155	<b>370.37</b>					
Idealización del amor	Mujeres	434	286.37	29889.00	-2.06	<b>.03</b>	-.08	.44
	Hombres	155	<b>319.17</b>					
Vinculación del Amor-Maltrato	Mujeres	434	286.37	32081.50	-1.11	.26	-.04	.47
	Hombres	155	305.02					
Dependencia	Mujeres	434	294.49	33412.00	-.12	.89	-.00	.49
	Hombres	155	296.44					
Control Sufrido	Mujeres	434	298.49	32299.50	-.77	.44	-.03	.48
	Hombres	155	286.38					
Control Cometido	Mujeres	434	296.08	32783.50	-.50	.61	-.02	.48
	Hombres	155	289.51					

Agresión Directa Sufrida	Mujeres	434	287.95	30575.00	-1.93	<b>.05</b>	-.07	.45
	Hombres	155	<b>314.74</b>					
Agresión Directa Cometida	Mujeres	434	294.15	33266.50	-.25	.79	-.01	.49
	Hombres	155	297.38					

Nota: Elaboración propia.  $n$ =Submuestra,  $Rango$ =Rango promedio,  $U$ =Valor experimental  $U$  de *Mann Whitney*,  $Z$ =Aproximación por lo normal,  $p$ =Significación bilateral,  $r$ =Tamaño del efecto,  $P_{est}$ =Tamaño del efecto para  $U$  de *Mann Whitney*

Ahora bien, los análisis de correlaciones (Véase Tabla 3) en la muestra dividida por sexos, señaló una asociación significativa y positiva en ambas submuestras entre las tres dimensiones de roles de género (masculinos estereotipados, femeninos estereotipados y tradicionales para mujeres y varones); así mismo se presentó una relación similar entre las variables anteriormente mencionadas y las subescalas de la idealización del amor y vinculación del amor y maltrato; de la misma forma se reflejó una correlación entre las escalas roles de género y mitos del amor romántico con la subescala dependencia.

En cuanto a las subescalas de ciberviolencia resaltó en ambos sexos la correlación positiva entre el control y la agresión directa, las dos en su modalidad sufrida y cometida, con la idealización del amor y la dependencia; en el caso de los varones es importante mencionar que vinculación del amor-maltrato se asoció con control sufrido, mientras que las mujeres reportaron una asociación entre agresión directa sufrida y roles de género tradicionales para mujeres y varones.

Por otro lado, las cuatro dimensiones de la escala CDAQ se correlacionaron entre sí.

**Tabla 3.**

*Correlaciones entre las variables*

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	-	.52**	.53**	.39**	.20**	.22**	.04	.00	.06	.07
2	.55**	-	.60**	.40**	.15**	.19**	.03	.03	.08	.05
3	.57**	.64**	-	.50**	.23**	.25**	.08	.07	.13**	.06
4	.41**	.39**	.49**	-	.19**	.26**	.14**	.16**	.09*	.08
5	.18*	.05	.16*	.19*	-	.36**	.09	.11*	-.01	.07
6	.18*	.21**	.27**	.36**	.36**	-	.18**	.29**	.08	.22**
7	.13	.06	.14	.18*	.11	.17*	-	.72**	.51**	.38**
8	.10	.05	.15	.25**	.24**	.26**	.64**	-	.32**	.41**
9	.13	.13	.12	.15	.12	.16*	.49**	.33**	-	.55**
10	.04	.09	.11	.16*	.13	.23**	.32**	.38**	.59**	-

Nota: Superior a la diagonal se representan las asociaciones de las variables en la muestra de mujeres (*n*), inferior a la diagonal se encuentran los datos de la muestra de hombres (*n*). 1=Roles Masculinos Estereotipados, 2=Roles Femeninos Estereotipados, 3=Roles Tradicionales Para Mujeres y Varones, 4=Idealización Del Amor, 5=Vinculación Del Amor Maltrato, 6=Dependencia, 7=Control Sufrido, 8=Control Cometido, 9=Agresión Directa Sufrida, 10=Agresión Directa Cometida.

\*\* La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral).

\* La correlación es significativa al nivel 0.05 (bilateral).

Finalmente, se realizó un análisis de regresión lineal para el cual se optó por unir las subescalas del CDAQ: control y agresión directa en sus respectivas modalidades, sufrida y cometida, es así como, en la Tabla 4 se observan los 2 modelos obtenidos para la ciberviolencia sufrida y las variables de roles de género, mitos del amor y dependencia, donde el segundo explicó el .04 de la varianza ( $r^2 = .04$ ,  $F=12.18$ ,  $p < .009$ ), misma que fue significativamente mayor que en el primer modelo. Estos valores indicaron una capacidad predictiva de las variables dependencia y roles tradicionales para mujeres y

hombres. Asimismo, los valores de tolerancia (.95) y del factor de inflación de la varianza (1.04) permitieron descartar un problema de colinealidad entre las variables independientes.

**Tabla 4.**

*Modelo de regresión lineal de ciberviolencia sufrida*

	B	Error Beta	$\beta$	<i>t</i>	<i>p</i>
Modelo 1					
Dependencia	.15	.03	.16	4.15	<.000
Modelo 2					
Dependencia	.13	.03	.14	3.54	<.009
Roles tradicionales para mujeres y varones	.08	.03	.10	2.62	<.009

Nota. Elaboración propia.

Por otra parte, las variables que indicaron una capacidad predictiva para la ciberviolencia cometida fueron la dependencia y los mitos que idealizan al amor, así como aquellos que lo vinculan a la violencia; como se muestra en la Tabla 5, el modelo tres explicó el .16 de la varianza ( $r^2 = .16$ ,  $F = 37.85$ ,  $p < .009$ ), cuyos valores de tolerancia (.81, -.85, -.90) y factor de inflación de la varianza (1.23, -1.17, -1.10) pudieron descartar los problemas de colinealidad entre variables.

**Tabla 5.**

*Modelo de regresión lineal de ciberviolencia cometida*

	B	Error Beta	B	t	P
<b>Modelo 1</b>					
Dependencia	.20	.02	.35	9.14	<.000
<b>Modelo 2</b>					
Dependencia	.16	.02	.28	6.97	<.000
Mitos de vinculación del amor y maltrato	.10	.02	.18	4.41	<.000
<b>Modelo 3</b>					
Dependencia	.15	.02	.26	6.18	<.000
Mitos de vinculación del amor y maltrato	.09	.02	.17	4.14	<.000
Mitos de idealización del amor	.05	.02	.10	2.60	<.009

Nota. Elaboración propia.

### ***Discusión***

Ahora bien, a la luz de estos resultados la primera hipótesis fue aceptada de manera parcial ya que se evidenció una mayor aceptación de los roles de género por parte de los varones, lo cual coincide con lo reportado por Castillo-Mayén y Montes-Berges (2014), cuya muestra masculina concordó con las características estereotipadas de cada uno de los sexos, esto podría ser consecuencia de la coerción social ejercida hacia los varones y el esquema de crianza diferenciado entre hombres y mujeres (Castillo y Gamboa, 2013). Sin embargo, y al contrario de lo esperado, los hombres reportaron sufrir con mayor frecuencia que las mujeres agresión directa

sufrida, lo que difiere de algunos estudios, como el de Moncada et al. (2021), sugiriendo así que el sexo no forzosamente determina al agresor o víctima (Peña et al., 2022). Estos hallazgos podrían ser consecuencia de que el uso de la violencia suele tener motivaciones individuales; por ejemplo, las mujeres comúnmente cometen estos actos como una forma de desahogo o respuesta a algún acto que consideren inadecuado de su pareja, mientras que los hombres la utilizan para dominar y controlar (Foshee et al., 2007). Sumado a esto, socialmente podría haberse estado validando el uso de la violencia para responder a la misma, lo que coadyuva a la normalización de estas conductas (Borrajo y Gámez-Guadix, 2016).

Aunado a lo anterior, otro dato a resaltar por su particularidad es la predisposición de los mitos del amor romántico por parte de los hombres, resultados que difieren de estudios previos, como el de Bonilla-Algovia et al. (2021) o Bonilla-Algovia y Rivas (2021), donde la población femenina suele exhibir mayor idealización del amor; lo anterior podría deberse a la deconstrucción de los estereotipos de género y los mitos del amor romántico a lo largo de estos últimos años, sin embargo, ya que aún se conservan y reproducen diversos modelos de estas creencias a través de medios como el cine (Orellana y Garay, 2020), entre otros, que favorecen la preservación y aceptación de estos esquemas disfuncionales que afectan la creación, mantenimiento e interacción de los individuos en vínculos de pareja.

En cuanto a la segunda hipótesis, “*una correlación significativa y positiva entre las subescalas de mitos del amor romántico y roles de género*”, se aceptó en ambas submuestras; esta relación se sustenta en el hecho de que los mitos del amor se basan en los esquemas de género (Blanco, 2014; Torrico, 2022) aunado a la acentuación y perpetuación de estos a través de los medios de comunicación (Bisquert-Bover et al., 2019).

En este orden de ideas, la tercera premisa “*una relación entre roles de género, mitos del amor, dependencia y la ciberviolencia*”, fue parcialmente aceptada ya que no se evidenció ninguna asociación entre las conductas de control o agresión directa con los roles de género lo que discierne, en

cierta forma, con estudios como el de Martínez-Gómez et al. (2020); no obstante, los mitos de amor romántico, particularmente idealización del amor, reflejó una relación directamente proporcional con las conductas de ciberviolencia, esto se encuentra en la línea de lo hallado por Cava et al. (2020) y Cava et al. (2023) quienes sugieren que el acuerdo con los mitos del amor romántico aumenta la probabilidad de ser víctima de violencia *online*, aquella que es perpetrada a través de internet o medios de comunicación (Muñiz et al., 2015), y *offline*, que es la que se realiza cara a cara (González et al., 2020), aunada a que facilita la presencia de problemas emocionales, baja autoestima, conductas de riesgos y la creación de relaciones afectivas desiguales donde se busque la dominación y sumisión (Bisquert-Bover et al., 2019).

De la misma manera la variable dependencia también mostró una correlación positiva con la ciberviolencia en el noviazgo, lo que coincide con lo hallado por Espinar et al. (2015). Lo anterior, de acuerdo con Rodríguez y Rodríguez (2016), podría ser consecuencia del avance tecnológico ya que al permitir el constante contacto y alerta contribuye a la pérdida de interdependencia por parte de los miembros de la diada, lo que a su vez podría facilitar el control entre la pareja (Martínez y Ferrón, 2019).

Añadido a lo anterior, los resultados revelaron una correlación directamente proporcional entre las variables de control y agresión directa, ambas en su modalidad cometido y sufrido, tanto en las mujeres como en los varones, esto coincide con lo reportado por Caridade et al. (2019), Lara (2020), Rojas-Solís et al. (2021), Sarquíz-García et al. (2021; 2022), lo cual sugiere una bidireccionalidad de la ciberviolencia que puede ser resultado de la normalización de estas conductas entre las parejas (Martín et al., 2016), pues dichos actos, principalmente los de control, son considerados muestras de afecto y cuidado (Borrajo et al., 2015c) o son simplemente minimizados (Rodríguez y Rodríguez, 2016), reforzando así ideas disfuncionales como los celos, las cuales justifican el daño perpetrado o recibido (Ferrer y Bosch, 2013).

Finalmente, se aceptó la cuarta hipótesis, *“una relación predictiva de dependencia sobre la ciberviolencia de control y agresión tanto cometida como*

*sufrida*”, datos que concuerdan con lo hallado por De Los Reyes et al. (2022), quienes mencionan que las personas dependientes emocionalmente de su pareja son proclives a padecer y soportar actos de ciberviolencia, de igual manera que pueden llegar a ejercer distintas formas de control sobre sus parejas con el objetivo de mantener la relación, entre otras razones, esto podría deberse a que las personas con dependencia emocional suelen tener miedo a la soledad, priorizar al otro sobre sí mismos y establecen un esquema de autocrítica y negatividad independiente de la situación, generando insatisfacción en la vida (Quizhpi y Vintimilla, 2023).

### **Conclusiones**

Entre los resultados más destacables de esta investigación se encuentran: la aceptación entre los hombres sobre los roles de género y mitos que idealizan al amor, lo que podría coadyuvar a que también reportaran una mayor presencia de ciberviolencia sufrida en sus relaciones. Aunado a lo anterior, se encontró una relación significativa entre las variables idealización del amor y dependencia con la ciberviolencia, tanto en su modalidad de agresión como de control, lo cual sugiere que la normalización de esos ideales románticos no solo facilita la existencia de dependencia emocional (Galicia et al., 2020) sino que conllevan a conductas que normalizan el conflicto (Bisquert-Bover et al., 2019); en consecuencia, el acuerdo con estos dos factores facilita la aparición de conductas violentas a través de los medios de comunicación e internet debido a la minimización o normalización de estos actos como muestras de amor o una prueba del afecto de la pareja; en esta línea de ideas, agresión directa y control, en sus variables cometida y sufridas, se correlacionaron entre sí, en ambas muestras, lo que sugiere la consideración de la ciberviolencia como fenómeno bidireccional.

En cuanto a las fortalezas de este estudio se puede señalar su enfoque cuantitativo y diseño no experimental que favorece la replicabilidad de este, aunado a que la mayoría de las escalas empleadas se encuentran validadas para población mexicana. Sumado lo anterior, el alcance de la investigación permite la generación de hipótesis para futuras investigaciones, así mismo los datos recabados añaden al corpus científico material que

puede coadyuvar en la creación de programas de promoción, prevención e intervención en el fenómeno de la ciberviolencia en el noviazgo en la población universitaria.

### **Financiamiento**

El presente estudio fue realizado dentro del Centro de Psicología Integral (CPI, BUAP) y el Grupo de Investigación: “Análisis de Relaciones Interpersonales: Pareja, Familia y Organización”, gracias al apoyo del Consejo de Ciencia y Tecnología del Estado de Puebla (CONCYTEP) mediante el Convenio: 478-2024.

### **Referencias**

- American Psychological Association. (2017). *Ethical Principles of Psychologists and Code of Conduct*. American Psychological Association.
- Arnett, J. J. (2000). Emerging adulthood: A theory of development from the late teens through the twenties. *American Psychologist*, 55(5), 469-480. <https://doi.org/10.1037/0003-066X.55.5.469>
- Arnett, J. J. (2008). *Adolescencia y adultez emergente. Un enfoque cultural*. Editorial Pearson Prentice Hall.
- Arnett, J. J., y Schwab, J. (2012). *The Clark University poll of emerging adults: Thriving, struggling, and hopeful*. Clark University. <https://www2.clarku.edu/clark-poll-emerging-adults/pdfs/clark-university-poll-emerging-adults-findings.pdf>
- Asociación Médica Mundial (2017). *Declaración de Helsinki de la AMM - Principios Éticos para las Investigaciones Médicas en Seres Humanos*. <https://www.wma.net/es/policias-post/declaracion-de-helsinki-de-la-amm-principios-eticos-para-las-investigaciones-medicas-en-seres-humanos/>
- Asociación Mexicana de Psicología. (2009). *Código ético del psicólogo*. Trillas.
- Bennett, D. C., Guran, E. L., Ramos, M. C., y Margolin, G. (2011). College students' electronic victimization in friendships and

- dating relationships: Anticipated distress and associations with risky behaviors. *Violence and Victims*, 26(4), 410-429. <https://doi.org/10.1891/0886-6708.26.4.410>
- Bisquert-Bover, M., Giménez-García, C., Gil-Juliá, B., Martínez-Gómez, N., y Gil-Llario, M. D. (2019). Mitos del amor romántico y autoestima en adolescentes. *Revista INFAD de Psicología*, 5(1), 507-518. <https://doi.org/10.17060/ijodaep.2019.n1.v5.1633>
- Blanco, M. Á. (2014). Implicaciones del uso de las redes sociales en el aumento de la violencia de género en adolescentes. *Comunicación y Medios*, (30), 124-141. <https://boletincorteidh.uchile.cl/index.php/RCM/article/view/32375>
- Bonilla-Algovia, E., Rivas-Rivero, E., y Pascual, I. (2021). Mitos del amor romántico en adolescentes: relación con el sexismo y variables procedentes de la socialización. *Educación XX1*, 24(2), 441-464. <https://doi.org/10.5944/educXX1.28514>
- Bonilla-Algovia, E., y Rivas-Rivero, E. (2020). Diseño y Validación de la Escala de Mitos del Amor Romántico. *Revista Iberoamericana de Diagnóstico y Evaluación-e Avaliação Psicológica*, 4(57), 119-136. <https://doi.org/10.21865/RIDEP57.4.09>
- Bonilla-Algovia, E., y Rivas-Rivero, E. (2021). Propiedades Psicométricas de la Versión Reducida de la Escala de Mitos hacia el Amor en estudiantes de El Salvador. *Psykhē (Santiago)*, 30(1), 1-9. <http://dx.doi.org/10.7764/psykhe.2019.21737>
- Borrajo, E., Gámez-Guadix, M., Pereda, N., y Calvete, E. (2015b). The development and validation of the cyber dating abuse questionnaire among young couples. *Computers in Human Behavior*, 48(1), 358-365. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2015.01.063>
- Borrajo, E., Gámez-Guadix, M., y Calvete, E. (2015c). Justification beliefs of violence, myths about love and cyber dating abuse. *Psicothema*, 27(4), 327-333. <https://doi.10.7334/psicothema2015.59>
- Borrajo, E., y Gámez-Guadix, M. (2015). Comportamientos, motivos y reacciones asociadas a la victimización del abuso online en el noviazgo: un análisis cualitativo. *Revista de Victimología*, 2, 73-95. <https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/676544/>

- comportamientos\_borrajo\_rv\_2015.pdf
- Borrajo, E., y Gámez-Guadix, M. (2016). Abuso “online” en el noviazgo: relación con depresión, ansiedad y ajuste diádico. *Psicología Conductual*, 24(2), 221-235. [https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/679217/abuso\\_borrajo\\_bp\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/679217/abuso_borrajo_bp_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Bynner, J. (2005). Rethinking the youth phase of the life-course: The case for emerging adulthood?. *Journal of Youth Studies*, 8(4), 367-384. <https://doi.org/10.1080/13676260500431628>
- Caridade, S., Braga, T., y Borrajo, E. (2019). Cyber dating abuse (CDA): Evidence from a systematic review. *Aggression and Violent Behavior*, 48, 152-168. <https://doi.org/10.1016/j.avb.2019.08.018>
- Castelló, J. (2005). *Dependencia emocional. Características y tratamiento*. Alianza
- Castillo, M., y Gamboa, R. (2013). La Vinculación De La Educación Y Género. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 13(1), 1-16. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032013000100015&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-47032013000100015&script=sci_arttext)
- Castillo-Mayén, R., y Montes-Berges, B. (2014). Análisis de los estereotipos de género actuales. *Anales de Psicología*, 30(3), 1044-1060. <https://doi.org/10.6018/analesps.30.3.138981>
- Cava, M. J., Buelga, S., Carrascosa, L., y Ortega-Barón, J. (2020). Relations among romantic myths, offline dating violence victimization and cyber dating violence victimization in adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(5), 1-15. <https://doi.org/10.3390/ijerph17051551>
- Cava, M. J., Buelga, S., y Tomás, I. (2018). Peer victimization and dating violence victimization: The mediating role of loneliness, depressed mood, and life satisfaction. *Journal of Interpersonal Violence*, 36(5-6), 2677-2703. <http://doi.org/10.1177/0886260518760013>
- Cava, M. J., Castillo, I., Tomás, I., y Buelga, S. (2023). Romantic myths and cyber dating violence victimization in Spanish adolescents: A moderated mediation model. *Cyberpsychology: Journal of Psychosocial Research on Cyberspace*, 17(2), 1-22. <https://doi.org/10.5817/CP2023-2-4>

- De Los Reyes, V., Jaureguizar, J., y Redondo, I. (2022). La ciberviolencia en parejas jóvenes y factores predictores. *Psicología Conductual*, 30(2), 391-410. <https://doi.org/10.51668/bp.8322204s>
- Diario Oficial de la Federación. (2013). *NORMA Oficial Mexicana NOM-012-SSA3-2012, Que establece los criterios para la ejecución de proyectos de investigación para la salud en seres humanos*. [https://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5284148&fecha=04/01/2013#gsc.tab=0](https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5284148&fecha=04/01/2013#gsc.tab=0)
- Donoso, T., Rubio, M. J., y Vila, R. (2017). Los espectadores y espectadoras de la ciberviolencia de género. *Innovación educativa*, (27), 107-119. <https://doi.org/10.15304/ie.27.4324>
- Espinar, E., Zych, I., y Rodríguez-Hidalgo, A. J. (2015). Ciberconducta y dependencia emocional en parejas jóvenes. *Psychology, Society, & Education*, 7(1), 41-55. <https://repositorio.ual.es/bitstream/handle/10835/3876/ESPINAR.pdf>
- Felinto, T. M., Gauer, G., Bodanese Rocha, G., Rech Braun, K. C., y García Díaz, A. C. (2020). Eventos de vida e Construção da Identidade na Adulthood Emergente. *Estudos e Pesquisas em Psicologia*, 20(2), 500-518. <https://doi.org/10.12957/epp.2020.52582>
- Ferrer, V. A., Bosch, E., y Navarro, C. (2010). Los mitos del amor romántico en España. *Boletín de Psicología*, 99, 7-31. <https://www.uv.es/seoane/boletin/previos/N99-1.pdf>
- Ferrer, V., y Bosch, E. (2013). Del amor romántico a la violencia de género. Para una coeducación emocional en la agenda educativa. Profesorado. *Revista de curriculum y formación de profesorado*, 17(1), 105-122. <https://www.redalyc.org/pdf/567/56726350008.pdf>
- Fonseca, R. (2023). Violencia por medio de las redes sociales en estudiantes universitarios durante la pandemia del Covid-19. *Revista San Gregorio*, 1(56), 118-131. <http://dx.doi.org/10.36097/rsan.v1i56.2391>
- Foshee, V. A., Bauman, K. E., Linder, F., Rice, J., y Wilcher, R. (2007). Typologies of Adolescent Dating Violence: Identifying Typologies of Adolescent Dating Violence Perpetration. *Journal of Interpersonal Violence*, 22(5), 498-519. <https://doi.org/10.1177/0886260506298829>

- Galicia, I. X., Robles, F. J., Sánchez, A., y Núñez, E. W. (2020). Dependencia emocional y mitos del amor en estudiantes de dos niveles educativos. *Revista Iberoamericana de psicología*, 12(3), 21-32. <https://doi.org/10.33881/2027-1786.rip.12303>
- Gámez-Guadix, M., Borrajo, E., y Calvete, E. (2018). Abuso, control y violencia en la pareja a través de internet y los smartphones: Características, evaluación y prevención. *Papeles del Psicólogo*, 39(3), 218-227. <https://doi.org/10.23923/pap.psicol2018.2874>
- García, D. (2019). Nuevos conceptos de violencia: El delito de sexting como parte de otras conductas delictivas. *Revista Electrónica de Estudios Penales y de la Seguridad: REEPS*, (5), 1-17. <https://www.ejc-reeps.com/GARCIAMAGNA.pdf>
- González, J. L., Romero-Méndez, C. A., Rojas-Solís, J. L., y López Cortés, V. A. (2020). Violencia cara a cara (offline) y en línea (online) en el noviazgo de adolescentes mexicanos. *Civilizar: Ciencias Sociales y Humanas*, 20(38), 65-80. <https://doi.org/10.22518/jour.ccsch/2020.1a09>
- Guevara, L. M., Villar, J. P., Boero, P., Sandoval, A., y Vinet, E. (2021). Individuación en la Adultez Emergente: Una forma diferente de convertirse en adulto. *Revista REDES*, (43), 75-66. <https://redesdigital.com/index.php/redes/article/view/14>
- Hidalgo-Rasmussen, C., Javier-Juárez, P., Zurita-Aguilar, K., Yanez-Peñuñuri, L., Franco-Paredes, K., y Chávez-Flores, V. (2020). Adaptación transcultural del “cuestionario de abuso cibernético en la pareja” (CDAQ) para adolescentes mexicanos. *Behavioral Psychology*, 28(3), 435-453. [https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/12/04.Hidalgo\\_28-3-1.pdf](https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/12/04.Hidalgo_28-3-1.pdf)
- Lara, L. (2020). Cyber dating abuse: Assessment, prevalence, and relationship with offline violence in young Chileans. *Journal of Social and Personal Relationships*, 37(5), 1681-1699. <https://doi.org/10.1177/0265407520907159>
- Martín, A.; Pazos, M., Montilla, M. V. C., y Romero, C. (2016). Una modalidad actual de violencia de género en parejas de jóvenes: Las redes sociales. *Educación XX1*, 19(2), 405-429. <https://doi.org/10.5944/educxx1.16473>

- Martínez, E., y Ferrón, V. F. Z. (2019). La violencia de género en redes sociales como partida para la reflexión acerca de la coeducación en la formación inicial del profesorado. *Pensamiento Educativo, Revista de Investigación Latinoamericana (PEL)*, 56(1), 1-16. <https://doi.org/10.7764/PEL.56.1.2019.7>
- Martínez-Gómez, J. A., Bolívar-Suárez, Y., Rey-Anacona, C. A., Ramírez-Ortiz, L. C., Lizarazo-Ojeda, A. M., y Yanez-Perúñuñi, L. Y. (2020). Esquemas Tradicionales de Roles Sexuales de Género, Poder en las Relaciones y Violencia en el Noviazgo. *Revista Iberoamericana de Psicología y Salud*, 12(1), 1-16. <https://doi.org/10.23923/j.rips.2021.01.04>
- Méndez, A. W., Favila M. A., Valencia, A., y Díaz, R. (2012). Adaptación y propiedades psicométricas del cuestionario de dependencia emocional pasiva en una muestra mexicana. *Uaricha. Revista de Psicología*, 9(19), 113-128. <https://go.gale.com/ps/i.do?id=GAL E%7CA381407884&sid=googleScholar&v=2.1&it=r&linkaccess=abs&issn=21163480&p=IFME&sw=w&userGroupName=anon-f775216e&aty=open-web-entry>
- Merkle, E. R., y Richardson, R. A. (2000). Digital dating and virtual relating: Conceptualizing computer mediated romantic relationships. *Family Relations*, 49(2), 187-192. <https://doi.org/10.1111/j.1741-3729.2000.00187.x>
- Moncada, V., Morán, N. J., Ángeles, V., Balcazar, P., Villaveces, M. C., Visbal, Y. P., y Velasco, M. A. (2021). Relación entre Salud Mental y Ciberviolencia en el Noviazgo en Universitarios Colombianos y Mexicanos, durante y post Pandemia por COVID-19. *Academia Journals*, 329-334. <https://n9.cl/5n4nw>
- Moreta-Herrera, R., Poveda-Ríos, S., y Ramos-Noboa, I. (2018). Indicadores de violencia relacionados con el ciberbullying en adolescentes del Ecuador. *Pensando Psicología*, 14(24), 1-12. <https://doi.org/10.16925/pe.v14i24.1895>
- Muñiz, M., Cuesta, P., Monreal, M., C., y Povedano, A. (2015). Violencia de pareja online y offline en la adolescencia: el rol de la soledad y del género. *Revista sobre la infancia y la adolescencia*, (9), 85-97. <https://doi.org/10.4995/reinad.2015.3898>

- Nava-Reyes, M. A., Rojas-Solís, J. L., Greathouse, L. M., y Morales, L. A. (2018). Gender roles, sexism and myths of romantic love in Mexican adolescents. *The Interamerican Journal of Psychology*, 52(1), 102-111. <https://journal.sipsych.org/index.php/IJP/article/view/341/pdf>
- Orellana, C. I., y Garay, N. (2020). ¿Y vivieron felices para siempre?: El Amor Romántico en guiones de películas comerciales. *Teoría Y Praxis*, (36), 47-90. <https://doi.org/10.5377/typ.v1i36.14186>
- Pascual, A. (2016). Sobre el mito del amor romántico. Amores cinematográficos y educación. *DEDiCA*, 10, 63-78. <http://hdl.handle.net/10481/41940>
- Peña, P. D., Mahecha, J. J., Pacheco, J. R., y Luzardo, M. (2022). Prevalencia de ciberviolencia de género en el noviazgo en dos universidades de Bucaramanga y su área metropolitana. *Psicología desde el Caribe*, 40(1), 1-20. <https://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/psicologia/article/view/14389/214421446599>
- Quizhpi, K. A., y Vintimilla, M. J. (2023). Dependencia emocional en víctimas de violencia de género y su repercusión en la autoestima. *RECIAMUC*, 7(1), 931-941. <https://www.reciamuc.com/index.php/RECIAMUC/article/view/1139/1756>
- Reed, L. A., Tolman, R. M., y Ward, L. M. (2017). Gender matters: Experiences and consequences of digital dating abuse victimization in adolescent dating relationships. *Journal of Adolescence*, 59, 79-89. <https://doi.org/10.1016/j.adolescence.2017.05.015>
- Reitzel-Jaffe, D., y Wolfe, D. A. (2001). Predictors of relationship abuse among young men. *Journal of Interpersonal Violence*, 16(2), 99-115. <http://dx.doi.org/10.1177/088626001016002001>
- Retana, B. E., y Sánchez, R. (2005). Construcción y validación de una escala para medir adicción al amor en adolescentes. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 10(1), 127-142. <https://www.redalyc.org/pdf/292/29210109.pdf>
- Rivera, D., Cruz, C., y Muñoz, C. (2011). Satisfacción en las relaciones de pareja en la adultez emergente: el rol del apego, la intimidad y la depresión. *Terapia Psicológica*, 29(1), 77-83. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-48082011000100008>

- Rodríguez, T., y Rodríguez, Z. (2016). El amor y las nuevas tecnologías: experiencias de comunicación y conflicto. *Comunicación y Sociedad*, (25), 15-41. <http://www.scielo.org.mx/pdf/comso/n25/n25a2.pdf>
- Rodríguez-Castro, Y., Lameiras-Fernández, M., Carrera-Fernández, M. V., y Vallejo-Medina, P. (2013). La fiabilidad y validez de la escala de mitos hacia el amor: Las creencias de los y las adolescentes. *Revista de Psicología Social*, 28(2), 157-168. <https://doi.org/10.1174/021347413806196708>
- Rojas-Solís, J. L., Guzmán-Toledo, R. M., Sarquiz-García, G. C., García-Ramírez, F. D., y Hernández-Cruz, S. (2021). Ciber-violencia en parejas de jóvenes universitarios durante la pandemia por COVID-19. *Eureka*, 18(2), 227-243. <https://psicoeureka.com.py/sites/default/files/articulos/eureka-18-2-9.pdf>
- Saldívar, A., Díaz, R., Reyes, N. E., Armenta, C., López, F., López, M., Romero, A., Hernández, J. E., y Domínguez, M. (2015). Roles de género y diversidad: Validación de una escala en varios contextos culturales. *Acta de Investigación Psicológica*, 5(3), 2124-2147. [https://doi.org/10.1016/s2007-4719\(16\)30005-9](https://doi.org/10.1016/s2007-4719(16)30005-9)
- Sarquiz-García, G. C., Guzmán-Toledo, R., Rojas-Solís, J. L., y Fragoso, R. (2022). Ciberviolencia en el noviazgo, apego y satisfacción en la relación en jóvenes mexicanos durante el confinamiento. *Apuntes universitarios*, 12(4), 1-10.: <https://apuntesuniversitarios.upeu.edu.pe/index.php/revapuntes/article/view/1238>
- Sarquiz-García, G. C., Romero-Méndez, C. A., y Rojas-Solís, J. L. (2021). Ciberviolencia y satisfacción en la relación en jóvenes poblanos durante la pandemia por COVID-19. *Dilemas contemporáneos: Educación, política y valores*, 8, 1-17. <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/2776/2794>
- Stroup, W. W. (2015). Rethinking the Analysis of Non-Normal Data in Plant and Soil Science. *Agronomy Journal*, 107, 811-827. <https://doi.org/10.2134/agronj2013.0342>
- Swart, L. A., Seedat, M., Stevens, G., y Ricardo, I. (2002). Violence in adolescents' romantic relationships: findings from a survey

- amongst school-going youth in a South African community. *Journal of Adolescence*, 25, 385-395. <https://doi.org/10.1006/jado.2002.0483>
- Torrice, C. L., y Alcoba, D. (2022). Amor Romántico y Violencia contra las Mujeres desde el Enfoque de Género. *Fides et Ratio*, 23(23), 37-68. <https://doi.org/10.55739/fer.v23i23.107>
- Uriarte, J. D. (2005). En la transición a la edad adulta. Los adultos emergentes. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 3(1), 145-160. <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832310013.pdf>
- Yahner, J., Dank, M., Zweig, J., y Lachman, P. (2014). The co-occurrence of physical and cyberdating violence and bullying among teens. *Journal of Interpersonal Violence*, 30(7), 1079-1089. <https://doi.org/10.1177/0886260514540324>
- Yela, C. (2003). La otra cara del amor: mitos, paradojas y problemas. *Encuentros en la Psicología Social*, 1(2), 263-267. <https://goo.su/jDifC>
- Zar, J. H. (2010). *Biostatistical Analysis (5th ed)*. Pearson Prentice Hall.





**Perfiles asociados al abandono temprano, retención y finalización del tratamiento en una Comunidad Terapéutica**

**Profiles associated with early dropout, retention, and completion of treatment in a Therapeutic Community**

Jhon Alexander Calva-Cumbicus<sup>1</sup>

**Universidad Internacional de Valencia, Valencia, España**

jhon24523@gmail.com

Wilson Javier Rojas-Preciado<sup>2</sup>

**Universidad Técnica de Machala, Machala, Ecuador**

wrojas@utmachala.edu.ec

Bryan Alexander Farias-Fariñas<sup>3</sup>

**Universidad Internacional de la Rioja, España.**

alexarias2612@gmail.com

Angie Lizbeth Camacho-Chamba<sup>4</sup>

**Organización de Ayuda Humanitaria a Refugiados (HIAS),  
Huaquillas, Ecuador.**

acamacho1407@gmail.com

---

**Artículo Recibido:** 11-11-2024

**Artículo Aceptado:** 27-01-2025

**DOI:** <https://doi.org/10.55739/fer.v29i29.165>

---

1 Licenciado en Psicología Clínica por la Universidad Técnica de Machala (Ecuador). Estudiante de Masterado del programa de Prevención en Drogodependencias y otras Conductas Adictivas de la Universidad Internacional de Valencia (España). Psicólogo Clínico voluntario en el Centro Especializado en Tratamiento a Personas con Consumo Problemático de Alcohol y otras Drogas (CETAD). ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-3806-6307>

2 Doctor en Estadística Multivariante Aplicada por la Universidad de Salamanca (España). Profesor de Estadística en la Universidad Técnica de Machala (Ecuador). ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-1614-698X>

3 Licenciado en Psicología Clínica por la Universidad Técnica de Machala (Ecuador). Estudiante de Masterado del programa de Psicoterapia de Tercera Generación de la Universidad Internacional de la Rioja (España). ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-7108-2953>

4 Licenciada en Psicología Clínica por la Universidad Técnica de Machala (Ecuador). Psicóloga Clínica en HIAS (Ecuador). ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-8236-207X>

### Resumen

A pesar de la extensa investigación internacional sobre los elementos que influyen en el retiro temprano, retención y finalización del tratamiento en comunidades terapéuticas (CT) para drogodependencias, existe una escasez de datos a nivel local, lo que limita la comprensión de la realidad específica de los pacientes ecuatorianos. Este estudio tuvo como objetivo identificar perfiles de riesgo asociados al abandono temprano, retención y finalización del tratamiento en una comunidad terapéutica local, considerando características del paciente y del programa. Para ello, se efectuó una investigación cuantitativa, observacional y retrospectiva. El muestreo fue por conveniencia, donde se analizaron los expedientes clínicos de 89 pacientes admitidos a tratamiento residencial entre 2021 y 2023. Para analizar los datos, se empleó un Análisis de Correspondencias Múltiples. Los resultados sugieren que los pacientes que abandonan el programa presentan un perfil de ingreso con mayor deterioro físico, psicológico y social. En contraste, aquellos que permanecen y finalizan el tratamiento evidencian un perfil más funcional y adaptativo. Se identificó también un tercer perfil de pacientes con características que pueden influir en su vulnerabilidad a resultados negativos en el tratamiento. Resulta crucial validar estos hallazgos mediante estudios prospectivos e incluir variables adicionales no contempladas en esta investigación.

#### Palabras clave:

Drogodependencias, Comunidad Terapéutica, Perfiles de riesgo, Resultados del tratamiento.

### Abstract

Despite extensive international research on factors influencing early dropout, retention, and treatment completion in therapeutic communities (TC) for substance use disorders, there is a lack of local data, which limits the understanding of the specific realities of Ecuadorian patients. This study aimed to identify risk profiles associated with early dropout, retention, and treatment completion in a local therapeutic community, considering both patient and program characteristics. A quantitative, observational, and retrospective research design was employed. Convenience sampling was used, analyzing the clinical records of 89 patients admitted to residential treatment between 2022 and 2023. Multiple Correspondence Analysis was conducted to evaluate the data. The findings suggest that patients who drop out of the program exhibit an admission profile characterized by greater physical, psychological, and social deterioration. In contrast, those who

remain and complete the treatment show a more functional and adaptive profile. Additionally, a third profile was identified, encompassing patients with characteristics that may increase their vulnerability to negative treatment outcomes. Validating these findings through prospective studies and incorporating additional variables not included in this research is essential.

**Key words:**

Drug dependencies, Risk profiles, Therapeutic Community, Treatment Outcomes.

---

## Introducción

Los trastornos por consumo de sustancias (TCS) representan un desafío significativo para los sistemas de salud globales, requiriendo un conjunto de intervenciones que abarcan desde el tratamiento ambulatorio hasta la atención residencial (Vanderplasschen et al., 2013). Para pacientes con cuadros clínicos de moderados a graves, los entornos residenciales estructurados, como las comunidades terapéuticas (CT) emergen como la modalidad de tratamiento preferente (Tisdale et al., 2023).

En los últimos años, un cuerpo robusto de evidencia empírica ha respaldado la eficacia de las CT en el abordaje de las drogodependencias y sus comorbilidades asociadas. Los estudios han demostrado consistentemente que los pacientes que se mantienen en tratamiento y lo completan exhiben mejoras significativas en múltiples dominios psicosociales (De Andrade et al., 2019). No obstante, el abandono temprano del tratamiento persiste como un desafío importante, asociándose con resultados clínicos subóptimos y tasas de recaída elevadas, especialmente en recursos residenciales (Villa y Benavente, 2000; Fernández-Montalvo et al., 2008).

En este contexto, la investigación sobre los factores que influyen en el abandono temprano, retención y finalización del tratamiento en comunidades terapéuticas para drogodependencias ha explorado una variedad de características relacionadas tanto con el paciente como con el

programa terapéutico. No obstante, los hallazgos han sido heterogéneos y, en ocasiones, contradictorios (Brorson et al., 2013). En consecuencia, se ha propuesto un cambio de paradigma hacia la evaluación de los atributos del entorno terapéutico como factores determinantes en la comprensión de los resultados del tratamiento (López-Goñi et al., 2008b).

Sin embargo, la mayoría de los estudios sobre abandono temprano, retención y finalización en comunidades terapéuticas provienen de contextos internacionales; en contraste, a nivel local, la investigación es limitada, lo que plantea la necesidad de generar estudios que permitan comprender esta realidad. Además, las investigaciones disponibles se han enfocado en examinar sus datos en análisis de tipo univariados o bivariados y, aunque sus conclusiones son enriquecedoras, aún caben ciertas dudas acerca de si los datos recolectados podrían ser plenamente explotados mediante estadísticos complementarios, como lo son los métodos exploratorios multivariantes. En tal sentido, este artículo se propone responder la siguiente interrogante: ¿Cuáles son los perfiles de riesgo asociados al abandono temprano, retención y finalización del tratamiento en pacientes de una CT local para drogodependencias, considerando características asociadas al paciente y el programa?

### **Referentes Conceptuales**

Históricamente, el trastorno por consumo de sustancias (TCS) ha sido una problemática multifacética que abarca aspectos biológicos, psicológicos y sociales complejos, lo cual hace necesario que para su manejo eficaz se priorice un enfoque multidisciplinar (Hall et al., 2015). En la región de las Américas, el TCS es objeto de especial atención debido a que se encuentra entre los principales contribuyentes de mortalidad temprana, así lo indica un reporte de la Organización Panamericana de la Salud (OPS) sobre la mortalidad por uso de sustancias psicoactivas, develando que en 2019 se registraron un total de 85.984 fallecimientos de los cuales 55.616 corresponden a varones y 30.367 en mujeres (OPS, 2021).

El manejo de los TCS a menudo dispone de varias opciones de tratamiento

de carácter ambulatorio o residencial de corto y largo plazo (Vanderplasschen et al., 2013). En el caso de pacientes con cuadros complejos, de moderados a graves, el tratamiento se lleva a cabo en un entorno residencial estructurado (Tisdale et al., 2023). Un recurso destacado en este contexto son las Comunidades Terapéuticas (CT), definidas comúnmente como entornos de aprendizaje dirigidos a la resolución del problema de consumo, sus consecuencias asociadas y la optimización de una vida saludable con una duración de tratamiento que oscila entre los 6 y 12 meses (De Leon, 2000).

Las comunidades terapéuticas a menudo persiguen objetivos que se dirigen más allá de la consecución y mantenimiento de la abstinencia, como el aprendizaje de valores positivos, la optimización del estilo de vida y un comportamiento prosocial (De Leon, 2000). Su implementación ha demostrado ser un recurso eficaz dentro del sistema de tratamiento para el TCS y sus problemas derivados. Publicaciones anteriores respaldan esto y mencionan que mantenerse en el programa por tiempos prolongados o finalizarlo se asocia a mejoras significativas en la salud física y psicológica, así como éxito en las relaciones interpersonales y ámbito laboral (Prangley et al., 2018); menores tasas de recaída (Fernández-Montalvo et al., 2008); reducción del consumo, mejora de la salud mental, compromiso social, empleo, menor participación en situaciones delictivas (De Andrade et al., 2019) y cambios multidimensionales positivos en el funcionamiento psicológico (Goethals et al., 2017). Resultados que se mantienen incluso seis años después de la salida del programa de comunidad terapéutica (Fernández-Montalvo et al., 2008).

A pesar de la extensa literatura que respalda la efectividad de las CT, el abandono temprano continúa siendo un problema persistente. Esta situación es común en todas las modalidades de tratamiento para los problemas de consumo de sustancias, especialmente, entre los programas orientados a la consecución de la abstinencia, donde se registran altas tasas de deserción (Villa y Benavente, 2000; Fernández-Montalvo et al., 2008). En varias muestras y programas de CT de diferente duración se han documentado tasas altas de abandonos tempranos, siendo aproximadamente de hasta el 64.6% (López-Goñi et al., 2008a; Samuel et al., 2011; Darke et al., 2012;

Harley et al., 2018; Vergara-Moragues y González-Saiz, 2019; Defelippe et al., 2019; Baker et al., 2020). Esta situación supone una potencial amenaza al ámbito de las drogodependencias, ya que una amplia proporción de los abandonos tempranos se asocian con tasas elevadas y más tempranas de recaídas, así como una mayor necesidad de iniciar nuevos tratamientos para la adicción (Fernández-Montalvo et al., 2008), y en general suponen un desalentador pronóstico al entorpecer el transcurso del tratamiento (Villa y Benavente, 2000; De Leon, 2000).

En los últimos años, se ha evidenciado un notable interés en conocer las variables que predicen los abandonos tempranos en programas de CT. Estos estudios se han centrado en su mayor parte en las características personales de los usuarios que desertan tempranamente. En este sentido, desde una consideración sociodemográfica se ha informado en varios estudios que el sexo masculino y tener una edad más joven son factores de riesgo para el retiro temprano (López-Goñi et al., 2008a; Brorson et al., 2013; Harley et al., 2018; Baker et al., 2020). Los aspectos clínicos han sido también considerados en el análisis del abandono temprano. Harley et al. (2018) observaron que entre los residentes que abandonaron un programa de CT, había una mayor prevalencia de problemas actuales o anteriores relacionados con la agresión, autolesión o tendencias suicidas, junto con una menor satisfacción financiera. Además, se ha documentado una mayor vulnerabilidad al abandono en pacientes con un bajo funcionamiento cognitivo y con patologías psiquiátricas como el trastorno antisocial de la personalidad, histriónico y paranoide (Samuel et al., 2011; Brorson et al., 2013).

Entre las características vinculadas a la historia de consumo, antecedentes legales y sustancia principal, se ha observado cierta evidencia que sugiere que tener experiencia previa de tratamiento residencial en el mismo programa de CT (López-Goñi et al., 2008a), haber usado sustancias principales en el mes previo al ingreso (Baker et al., 2020), la liberación reciente de prisión (Darke et al., 2012) y tener un diagnóstico por consumo de estimulantes (Harley et al., 2018; Vergara-Moragues y González-Saiz, 2019; Bøhle et al., 2023), se asocian con un mayor riesgo de desertar del tratamiento.

Sin embargo, una crítica a gran parte de la literatura sobre los predictores del abandono temprano en programas residenciales a largo plazo es que las características de los usuarios proporcionan poca información y están fuera del alcance de posibles modificaciones (Villa y Benavente, 2000; Brorson et al., 2013). Por lo tanto, se ha sugerido que los aspectos vinculados al recurso terapéutico como su duración, estructura y ambiente del programa, son más determinantes para comprender este fenómeno (López-Goñi et al., 2008b; Baker et al., 2020).

Por otro lado, la finalización del tratamiento en comunidades terapéuticas para adicciones a sustancias también ha recibido una especial atención en la literatura especializada. Las tasas reportadas de finalización varían entre el 22% y el 56%, dependiendo de la duración del programa de CT (Samuel et al., 2011; Malivert et al., 2012; Darke et al., 2012; Harley et al., 2018; Defelippe et al., 2019). Respecto a los factores que predicen la finalización del tratamiento en CT se ha destacado la importancia de características sociodemográficas, de consumo de sustancias, psicopatología y aspectos psicosociales. Darke et al. (2012) identificaron que el sexo masculino, así como menos eventos vitales estresantes autoinformados antes del ingreso e historial de culminación exitosa en CT anterior, predicen la finalización del tratamiento. Por su parte Harley et al. (2018) encontraron que aquellos pacientes con puntuaciones superiores en los dominios satisfacción con las relaciones interpersonales y el dinero tenían una mayor probabilidad de completar todas las fases del programa de CT. Además, existe cierta evidencia de que ingresar a tratamiento para abordar exclusivamente la dependencia al alcohol, autoinformar una calidad de vida favorable tres meses antes del ingreso y permanecer más días en el programa predicen una alta terapéutica (Calvo et al., 2022).

### **Métodos y materiales**

Este estudio utilizó un enfoque cuantitativo. Su diseño sigue una estrategia no manipulativa, observacional, ex post facto de tipo retrospectivo. La selección de la muestra se realizó mediante un muestreo por conveniencia. Los datos se obtuvieron de las historias clínicas de pacientes que ingresaron

a una comunidad terapéutica para drogodependencias ubicado en la ciudad de Santa Rosa. Dicha institución pertenece al Ministerio de Salud Pública del Ecuador y su población diana son pacientes masculinos mayores de 18 años. Se establecieron como criterios de inclusión: a) haber ingresado a la comunidad terapéutica entre el periodo 2021 y 2023, b) que el tipo de salida del programa se corresponda a un alta voluntaria o alta terapéutica y c) que las historias clínicas posean datos completos.

Un total de 186 pacientes fueron admitidos en la institución durante este periodo, de los cuales 20 recibieron el alta disciplinaria y 3 el alta médica por parte del equipo profesional del centro, 64 expedientes carecían de información debido a que los pacientes abandonaron el programa en un tiempo inferior al primer mes de tratamiento y 12 historias clínicas se encontraban en proceso de verificación por una entidad gubernamental, lo cual impidió su accesibilidad. La muestra final estuvo conformada por 89 expedientes clínicos. En este estudio, se consideró el abandono temprano del tratamiento como el retiro voluntario del programa en un periodo inferior a 90 días (Vergara-Moragues y González-Saiz, 2019). En cambio, la finalización se definió como el cumplimiento de todas las fases del tratamiento que suele ocurrir a los 6 meses.

Se utilizó un cuestionario de evaluación de características sociodemográficas, historia de consumo, médicas y legales, clínicas y del proceso de tratamiento de pacientes ingresados en una CT para drogodependencias. El mencionado instrumento está conformado por 22 ítems, distribuidos en 6 áreas que se describen a continuación: información sociodemográfica (4 ítems), variables de la historia de consumo (5 ítems), variables médicas y legales (3 ítems), características clínicas (2 ítems), variables del proceso de tratamiento (5 ítems) y tipo de salida del programa (3 ítems). Dicho instrumento se diseñó ad hoc, con el fin de recopilar la información más concreta y relevante de los expedientes clínicos.

El procedimiento se desarrolló en tres etapas: 1) para cumplir con las normativas éticas vigentes, se obtuvo la autorización formal de la institución mediante un oficio de solicitud debidamente firmado por las autoridades

correspondientes, asegurando en todo momento la confidencialidad y protección de datos; 2) Se recolectó la información relevante de las historias clínicas mediante un cuestionario específico; y 3) Se creó una base de datos codificada para proteger el anonimato de los pacientes.

Para analizar los datos se utilizó estadística descriptiva mediante el paquete estadístico SPSS 30. Para dar cumplimiento al objetivo del estudio, se efectuó un Análisis de Correspondencias Múltiples (MCA, por sus siglas en inglés), una técnica perteneciente a los métodos exploratorios multivariantes que utilizan variables categóricas (Benzécri, 1973). Para efectuar este procedimiento se utilizó el Software R 4.4.0 y el recurso T2Qv 0.1.0, el cual permite efectuar gráficos de control multivariantes a partir de variables cualitativas, basándose en los postulados teóricos del MCA y el análisis factorial múltiple (Rojas-Preciado et al., 2023).

## **Resultados**

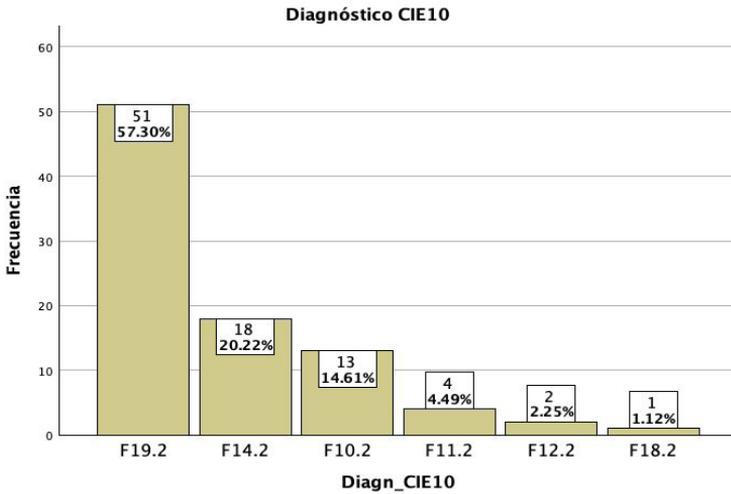
El rango de edad de los participantes en este estudio se ubicó entre los 18 y los 63 años. La mayor parte de los sujetos (61,80%) han alcanzado un nivel educativo básico que se corresponde con la educación general básica (EGB). Alrededor del 87,64% refirieron ser solteros al momento del ingreso al programa mientras que un 6,74% reportó estar divorciados. Antes de su ingreso, la mayoría se desempeñaba en actividades laborales de tipo informal (78,65%). Respecto a la variable criterio, de los 89 expedientes clínicos analizados, el 53,93% finalizaron exitosamente el tratamiento, mientras que un 33,71% desertaron prematuramente y el 12,36% permaneció en el programa por un periodo superior a tres meses antes de abandonarlo.

De acuerdo con los diagnósticos en base a los criterios del CIE-10, la figura 1 ilustra su distribución en la población de estudio. El diagnóstico más prevalente fue el de dependencia a múltiples sustancias (57,30%), seguido por la dependencia a la cocaína (20,22%) y al alcohol (14,61%). La mayor parte de los participantes inició su primer consumo en la adolescencia (73,03%). Un 89,89% de los pacientes experimentaron al menos un

episodio de consumo en el mes previo al ingreso al programa. Además, un 62,92% de los pacientes indicó no haber participado en programas residenciales anteriores, mientras que el 24,72% reportó experiencia previa en estos recursos, y solo el 12,36% logró finalizarlos.

### Figura 1

*Distribución de diagnósticos según criterios CIE-10 en la población de estudio*

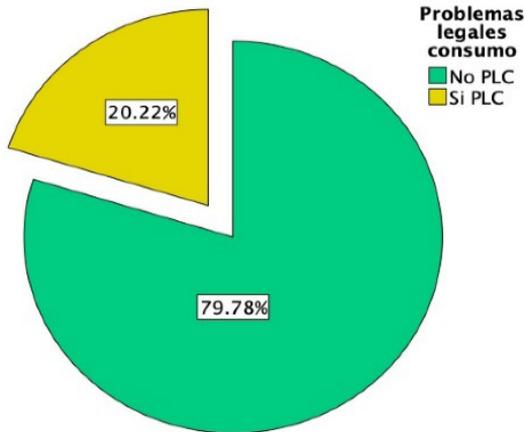


*Nota.* Análisis estadístico mediante SPSS versión 30.

En cuanto a las variables médicas y legales, tan solo un 5,62% de la muestra registra alguna condición médica derivada de la dependencia a sustancias psicoactivas. En el área legal, alrededor del 24,72% indicó historial de ingresos en prisión, mientras que un 75,28% no registra antecedentes penitenciarios. Asimismo, solo el 20,22% reportó tener problemas con el sistema legal vinculados al consumo de sustancias psicoactivas. A continuación, se detalla en la figura 2.

**Figura 2**

*Distribución de antecedentes legales asociados a la dependencia de sustancias psicoactivas en la población de estudio*

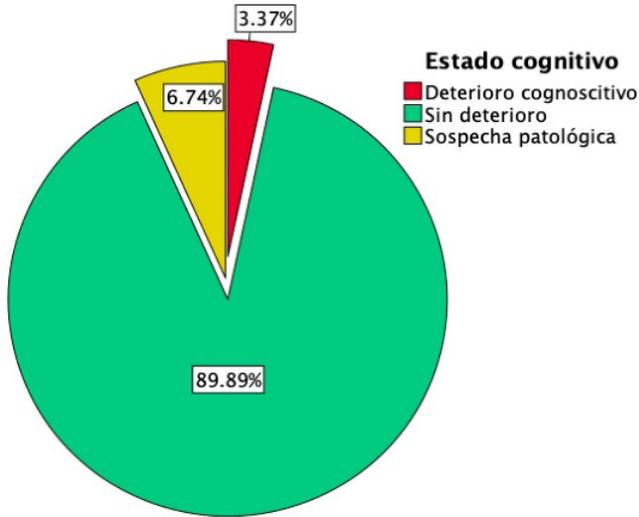


*Nota.* Análisis estadístico mediante SPSS versión 30.

La figura 3 muestra el estado cognitivo de los participantes. En este sentido, la mayoría de la muestra 89,89% indica un adecuado funcionamiento cognitivo, en cambio en un 3,37% de los pacientes existe un posible deterioro cognitivo. Adicionalmente, el perfil de personalidad predominante en este estudio fue el ciclotímico, con 28,09%, seguido por los perfiles evitativo y anancástico, ambos con una prevalencia del 14,61%.

### Figura 3

*Estado cognitivo de los participantes del estudio*

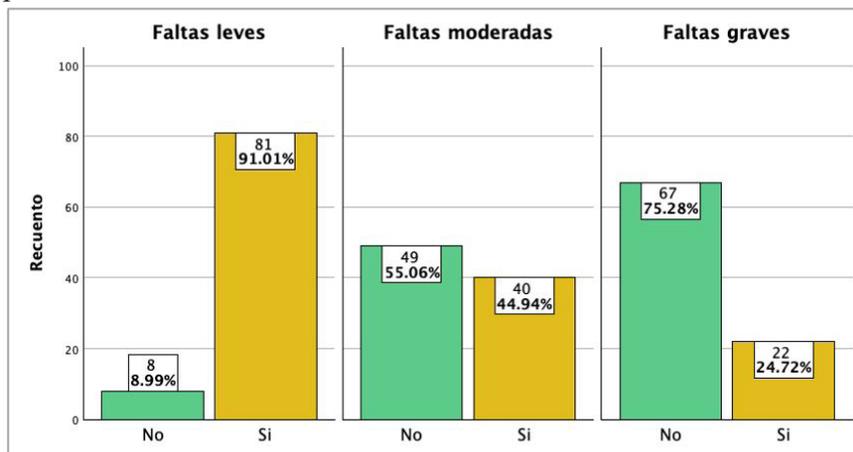


*Nota.* Análisis estadístico mediante SPSS versión 30.

Un porcentaje considerable de los pacientes (96,63%) fue remitido al programa por un dispositivo ambulatorio de salud. Del total de pacientes incluidos en este estudio, el 49,44% tuvo a sus progenitores como representantes durante su estancia en el programa. Además, durante el tratamiento, la mayor parte de los pacientes incurrió en faltas de gravedad leve. La figura 4 detalla la distribución de las faltas disciplinarias cometidas durante el tratamiento.

#### Figura 4

*Distribución de las faltas disciplinarias cometidas durante el tratamiento en la población de estudio*



*Nota.* Análisis estadístico mediante SPSS versión 30.

#### Análisis Multivariante

En la Figura 5 se presenta el MCA, utilizado para construir el perfil de pacientes susceptibles de abandonar tempranamente el tratamiento, mantenerse en él y finalizarlo exitosamente. La varianza acumulada fue de 26,98% para las 20 variables representadas en dos dimensiones. Un 15,09 % para la dimensión 1 y un 11,89 % para la dimensión 2. Se detalla a continuación:

A partir del gráfico se pueden evidenciar tres perfiles de pacientes. En el primero, en el lado izquierdo del gráfico, se encuentra el perfil con mayor riesgo de abandono temprano que muestra pacientes adultos con educación básica y diagnóstico CIE-10 de dependencia a múltiples sustancias (F19.2). Estos pacientes se iniciaron en el consumo de sustancias en la infancia y presentan sospechas de un deterioro cognitivo. Antes de ingresar al programa estaban desempleados o se dedicaban al trabajo informal, y habían experimentado uno o varios episodios de consumo en

el mes anterior al inicio del tratamiento. De igual manera, estos pacientes tienen antecedentes de internamientos previos que no fueron completados exitosamente. En términos de personalidad, tienden a exhibir rasgos histriónicos, ciclotímicos y esquizoides. Durante el tratamiento, fueron representados ya sea por hermanos, hijos, pareja y abuelos, y no cometieron faltas de gravedad moderada o grave.

El perfil 2, situado en la posición central-derecha del gráfico, es considerado de menor riesgo de abandono temprano dado que muestra los pacientes que se mantienen en tratamiento y lo finalizan exitosamente. Estos sujetos tienen diagnósticos CIE-10 de dependencia al alcohol (F10.2), cocaína (F14.2) y opioides (F11.2), además de características como ser jóvenes, ya sea solteros o casados, con un nivel educativo de bachillerato y una adecuada capacidad cognitiva. Dichos pacientes tenían un empleo formal antes de su ingreso al programa y se iniciaron en el consumo de sustancias en su juventud. Adicionalmente, fueron referidos desde un sistema ambulatorio y no presentan patologías médicas relacionadas con su consumo de sustancias, ni tienen historial de internamientos previos, ingresos en prisión o problemas legales asociados con su consumo. Sus rasgos de personalidad incluyen ser dependientes, evitativos, paranoicos y anancásticos. En su ingreso al programa fueron representados por familiares sea progenitores, primos y tíos, y durante el transcurso del mismo cometieron faltas de gravedad variada, desde leves hasta graves.

Finalmente, el perfil 3, situado en el margen derecho superior del gráfico, si bien no se asocia con ninguna modalidad de la variable tipo de salida del programa, muestra un perfil de pacientes adolescentes con diagnóstico de dependencia al cannabis (F12.2) y aparentes signos de deterioro cognoscitivo. Antes de ingresar al programa, estos pacientes no participaron en ninguna actividad laboral y no experimentaron algún episodio de consumo en el mes previo a su ingreso al programa.

**Figura 5**

*MCA de las variables sociodemográficas, historia de consumo, médicas, legales, clínicas, del proceso de tratamiento y tipo de salida del programa*



*Nota.* Elaboración mediante el aplicativo T2Qv.

## Discusión

Los hallazgos obtenidos difieren de estudios previos que sugieren una asociación entre una edad más joven y un mayor riesgo de abandono temprano (López-Goñi et al., 2008a; Baker et al., 2020). En este estudio, el perfil asociado al abandono precoz se caracteriza por pacientes adultos. Esta discrepancia podría explicarse principalmente por las políticas de admisión del centro analizado o por la acumulación de consecuencias negativas vinculadas al uso nocivo de sustancias, las cuales podrían ser más predominantes en la muestra de pacientes adultos. En cuanto al tipo de sustancia psicoactiva, los resultados no respaldan directamente la asociación entre el consumo de estimulantes y un mayor riesgo de abandono, como sugieren estudios previos (Harley et al., 2018; Vergara-Moragues y González-Saiz, 2019; Bøhle et al., 2023). En su lugar, se observó que el diagnóstico de dependencia a múltiples sustancias caracteriza el perfil de abandono temprano. Este resultado está en línea con lo informado por Defelippe et al. (2019), quienes encontraron que una historia de abuso a múltiples sustancias es un factor de riesgo para la no finalización del tratamiento en programas residenciales de largo plazo. El policonsumo constituye un potencial riesgo para la salud y añade un desafío adicional para el tratamiento, ya que implica abordar patrones de comportamiento más complejos (Font-Mayolas y Calvo, 2022).

Publicaciones anteriores mencionan que factores como un menor nivel educativo, un bajo funcionamiento cognitivo y un mayor uso de sustancias primarias en los 30 días antes del ingreso al programa aumentan el riesgo de retiro del tratamiento (Brorson et al., 2013; Baker et al., 2020). Las altas tasas de desempleo es una característica común entre quienes ingresan a comunidades terapéuticas (Majumder et al., 2016; Vergara-Moragues y González-Saiz, 2019) y los compromisos laborales, ya sea retomar el trabajo anterior o considerarse listos para encontrar empleo, figuran como los motivos principales para desvincularse tempranamente del programa (Prangley et al., 2018). En conjunto, estos resultados son congruentes a lo observado en el primer perfil y plantea la necesidad de adaptar las intervenciones a las capacidades cognitivas de los usuarios y quizás incluir

estrategias de rehabilitación cognitiva como parte del tratamiento integral.

Wills et al. (2016) mencionan que el consumo de drogas durante edades tempranas puede interferir con el aprendizaje de estrategias de afrontamiento eficaces. Tal situación podría dificultar el manejo eficaz del estrés y posteriormente los desafíos inherentes a programas de tratamiento residenciales, aumentando la probabilidad de un resultado negativo del tratamiento en la adultez (Vergara-Moragues y González-Saiz, 2019). Además, el historial de internamientos previos no completados con éxito, ya sea en la misma institución o en otro centro se ha asociado con el retiro temprano en varios estudios (López-Goñi et al., 2008a; Darke et al., 2012). Estos señalamientos coinciden con lo observado en el primer perfil.

Las investigaciones que vinculan la personalidad con el resultado del tratamiento en CT han identificado al trastorno histriónico de la personalidad como un factor de riesgo significativo para el retiro temprano (Samuel et al., 2011; Brorson et al., 2013). Los hallazgos acerca de los rasgos histriónicos en el perfil de riesgo de abandono están en línea con estos señalamientos. De igual manera, los rasgos ciclotímicos identificados en el primer perfil podrían estar relacionados con los hallazgos de Choate et al. (2021) sobre la emocionalidad negativa como predictor de terminación prematura del tratamiento. Por su parte, la identificación de rasgos esquizoides aporta una nueva perspectiva a la literatura existente. Mientras que estudios previos se han centrado principalmente en rasgos externalizantes o del grupo B, los hallazgos de esta investigación sugieren que los pacientes con tendencias al aislamiento social también están en riesgo de abandono temprano. Estos datos se suman a la iniciativa de desarrollar e implementar intervenciones personalizadas que aborden las diferencias individuales en personalidad para promover resultados positivos durante el programa terapéutico (Staiger et al., 2007; Goethals et al., 2017).

De acuerdo con publicaciones previas la implicación de familiares y personas significativas aumenta las probabilidades de un resultado favorable del tratamiento (McPherson et al., 2016) y constituye un factor protector

contra el abandono temprano (Villa y Benavente, 2000). Sin embargo, los hallazgos de este estudio sugieren que no todas las formas de participación familiar generan el mismo efecto; tanto la calidad como el tipo de relación familiar también pueden ser cruciales. La ausencia de representación parental en el grupo de abandono temprano es llamativa, especialmente a la luz de los resultados de Martin et al. (2010), quienes encontraron que los progenitores o padrastros constituían el grupo más predominante (37,3%) de familiares que participaron activamente en el programa de tratamiento. Alternativamente, parece posible que este resultado represente estructuras familiares disfuncionales que podrían estar contribuyendo negativamente en la capacidad del paciente para continuar en el programa.

La observación de que quienes abandonan tempranamente el tratamiento no cometieron faltas de gravedad moderada o grave antes de su salida del centro es un hallazgo llamativo. Podría sugerir que el retiro temprano de estos pacientes no está necesariamente relacionado con problemas de comportamiento, sino con otros factores no incluidos en este estudio como su nivel de motivación o la calidad del vínculo terapéutico (Brorson et al., 2013; Bøhle et al., 2023). Además, se ha propuesto que los aspectos vinculados al programa de intervención, incluyendo la deficiente comprensión del programa, la valoración del mismo como desafiante y la dificultad para abrirse emocionalmente (Prangley et al., 2018), junto a la falta de aceptación de los límites institucionales (López-Goñi et al., 2008b; Restrepo et al., 2018), son factores cruciales en la comprensión del abandono temprano en CT. Los datos informados aquí parecen respaldar lo anterior, sugiriendo que los pacientes que desertan prematuramente podrían estar combatiendo con estos aspectos del programa sin necesariamente manifestarlo mediante el incumplimiento de reglas.

En relación al perfil 2, que corresponde a pacientes que permanecen en tratamiento y lo finalizan, se destacan observaciones relevantes. Análisis anteriores han reportado tasas de retención en programas de CT de hasta el 57% (Majumder et al., 2016) y de finalización de hasta el 40% (Fernández-Montalvo et al., 2008; Samuel et al., 2011; Darke et al., 2012; Harley et al., 2018). En este estudio la tasa de retención y finalización

es del 12,36% y 53,93% respectivamente. Aunque los resultados reflejan una alta tasa de finalización, deben interpretarse con cautela debido a los 64 casos omitidos, lo que podría haber alterado el panorama general de retención y finalización.

Contrario a publicaciones previas que relacionan una edad más joven con una menor probabilidad de finalizar un programa de CT (López-Goñi et al., 2008a; Harley et al., 2018; Baker et al., 2020), en este estudio se identificó a los jóvenes como parte del perfil de menor riesgo de abandono. Este hallazgo podría sugerir la importancia de factores contextuales y programáticos específicos de la CT estudiada que favorecen la retención de pacientes jóvenes. El nivel educativo de bachillerato y la adecuada capacidad cognitiva identificados en el perfil de bajo riesgo se alinean con las observaciones de Brorson et al. (2013), subrayando la importancia de estos factores como protectores contra el abandono. Estos elementos podrían estar vinculados con una mayor capacidad para comprender y adherirse al programa. Los hallazgos de Majumder et al. (2016) y Harley et al. (2018), sugieren que un nivel socioeconómico más alto y la satisfacción con aspectos financieros se asocian a una mayor retención y finalización del tratamiento. Los datos informados en este estudio acerca del empleo formal previo al ingreso sugieren que la estabilidad económica previa podría proporcionar a los pacientes una mayor motivación y seguridad durante el tratamiento.

Wills et al. (2016) sugieren que el inicio temprano en el consumo de drogas puede interferir en el aprendizaje de estrategias de afrontamiento eficaces. Los pacientes del segundo perfil empezaron a consumir sustancias de manera más tardía. Tal situación puede tener un impacto positivo tanto en el manejo eficaz del estrés como en las exigencias de los programas de tratamiento residencial (Vergara-Moragues y González-Saiz, 2019). La revisión sistemática de Brorson et al. (2013), revela que los pacientes que actualmente no están en una relación tienen un mayor riesgo de no completar el programa. En contraste, este estudio identifica tanto a solteros como a casados en el perfil de bajo riesgo de abandono. Esto apunta a la necesidad de explorar más a fondo cómo las redes de apoyo social, más allá

del estado civil, influyen en la retención y finalización del tratamiento en CT.

La dependencia al alcohol, cocaína y opioides identificada en el segundo perfil, se alinea parcialmente con trabajos previos. Calvo et al. (2022) encontraron que ingresar a tratamiento residencial para abordar exclusivamente la adicción al alcohol se asocia con una mayor probabilidad de alta terapéutica. Mientras Vergara-Moragues y González-Saiz (2019) informaron que los diagnósticos más prevalentes en el grupo de finalización fueron los vinculados a la cocaína (73,1%), el alcohol (53,2%) y los opiáceos (52%). La concordancia en el caso de la dependencia al alcohol sugiere que los pacientes con estos diagnósticos pueden tener un pronóstico más positivo de completar el tratamiento. En tanto que la variabilidad en el caso de dependencia a cocaína y opiáceos sugiere que otros factores, más allá del tipo de sustancia, puedan ser más determinantes en el resultado del tratamiento.

Calvo et al. (2018) proponen que las derivaciones desde los servicios de salud primaria contribuyen a la retención de los pacientes y favorecen su evolución a largo plazo en los servicios especializados en drogodependencias. El ser referido desde un dispositivo ambulatorio es un aspecto notable dentro del segundo perfil, lo que resalta la importancia de la coordinación entre diferentes niveles de atención. La ausencia de antecedentes en prisión, el historial de finalización de una CT anterior, una mejor salud física y el reporte de una calidad de vida favorable en los tres meses previos al inicio del tratamiento han sido factores que se han asociado a una mayor probabilidad de mantenerse en tratamiento y finalizarlo (Darke et al., 2012; Calvo et al., 2022). En conjunto, estos datos son congruentes a lo observado en el segundo perfil y podrían indicar que estos pacientes tienen una participación más plena en las actividades terapéuticas y están más receptivos al programa al ser su primera experiencia de internamiento.

Estudios previos sugieren que los altos niveles de búsqueda de sensaciones e impulsividad (Staiger et al., 2007), la desinhibición y emocionalidad negativa (Choate et al., 2021), son predictores de la terminación prematura

del tratamiento. Los rasgos de personalidad identificados en el segundo perfil parecen crear un tipo de pacientes que se adaptan a la estructura y dinámica de una CT, posiblemente estos rasgos favorezcan la retención en este tipo de recursos debido a su necesidad de apoyo, estructura y control. Alternativamente, aunque estos rasgos podrían presentar desafíos iniciales, a medida que avanza el tratamiento, las diferencias entre los perfiles de personalidad pueden atenuarse, como ya lo señaló un estudio previo que incluyó pacientes con niveles altos de conductas dramáticas, emocionales o erráticas (Goethals et al., 2017).

Se ha reportado en varios estudios que la participación de familiares y otras personas significativas favorece la retención y finalización en servicios residenciales para drogodependencias (Villa y Benavente, 2000; Martin et al., 2010; McPherson et al., 2016; Wells et al., 2024). Lo anterior es congruente a lo observado en el segundo perfil y refuerza la idea de que el involucramiento familiar cumple un papel crucial en la retención y finalización del tratamiento en pacientes drogodependientes que ingresan a recursos de CT. La observación de que los pacientes que cometen faltas de gravedad variada durante el tratamiento sean los que muestran menor riesgo de retiro temprano y mayor probabilidad de finalización exitosa puede entenderse desde dos principales aproximaciones. En primer lugar, las faltas cometidas podrían interpretarse como parte del proceso de adaptación al programa o ser indicativo de que estos pacientes están más involucrados en el mismo. En segundo lugar, es posible que estos pacientes sean aquellos con mayores recursos personales o apoyo social, factores que han demostrado su contribución a la finalización exitosa del tratamiento (Villa y Benavente, 2000; Pranglely et al., 2018).

Finalmente, el perfil 3 presenta características distintivas que lo sitúan en una posición ambigua respecto al abandono o finalización del tratamiento. La dependencia al cannabis es una característica central en este perfil; y su prevalencia en los adolescentes es compatible con estudios previos (Samuel et al., 2011; Robert et al., 2012). Entre los adolescentes que acceden a programas de CT se ha informado que su iniciación en el consumo de sustancias ocurre alrededor de los 12,5 años y su situación escolar a menudo

es problemática, con tasas de absentismo que alcanzan el 38%; factores que podrían agravar la severidad del consumo (Robert et al., 2012). Las asociaciones reportadas en la literatura entre el deterioro cognoscitivo, la falta de ocupación y la no finalización del tratamiento (Brorson et al., 2013; Defelippe et al., 2019), sugieren que este perfil podría estar en mayor riesgo de no completar el programa. No obstante, la ausencia de consumo en el mes previo al ingreso podría indicar una motivación inicial para el cambio que podría ser aprovechada terapéuticamente para fortalecer la adherencia al tratamiento.

### **Conclusión**

El presente estudio implicó el análisis de varios factores vinculados al paciente y al proceso de tratamiento para la construcción de perfiles de riesgo asociados a tres posibles desenlaces en una comunidad terapéutica local para drogodependencias: el abandono prematuro, la retención y la finalización del tratamiento. Se identificaron tres perfiles distintivos. El primero, caracterizado por un marcado deterioro físico, psicológico y social, se asocia con una mayor probabilidad de abandono temprano, posiblemente debido a las dificultades para adaptarse plenamente al programa. El segundo perfil, vinculado a la retención y finalización exitosa del tratamiento, se distingue por una mayor funcionalidad y adaptabilidad previa al ingreso, sugiriendo una mejor capacidad para enfrentar los desafíos inherentes al programa de CT. Un tercer perfil emergió, presentando una combinación de factores que podrían tanto incrementar como reducir la vulnerabilidad a un resultado negativo del tratamiento.

Es importante reconocer las limitaciones inherentes al diseño retrospectivo de este estudio, que impide establecer relaciones causales concluyentes entre las variables analizadas y los resultados observados. Se recomienda la realización de estudios prospectivos para validar estos hallazgos y la inclusión de variables adicionales no contempladas en esta investigación, que indudablemente podrían influir en los resultados del tratamiento.

## Agradecimientos

Al coordinador técnico, al personal y a los demás profesionales del centro estudiado. Un agradecimiento especial a la Lic. Jackeline Reyes por su valiosa colaboración. Le estamos profundamente agradecidos.

## Referencias

- Baker, D. E., Edmonds, K. A., Calvert, M. L., Sanders, S. M., Bridges, A. J., Rhea, M. A., & Kosloff, S. (2020). Predicting attrition in long-term residential substance use disorder treatment: A modifiable risk factors perspective. *Psychological Services, 17*(4), 472–482. <https://doi.org/10.1037/ser0000333>
- Benzécri., J. P. (1973). L'analyse des correspondances. En *L'analyse des données: leçons sur l'analyse factorielle et la reconnaissance des formes et travaux du laboratoire de statistique de l'Université de Paris VI*. (2ª ed.). Dunod.
- Bøhle, K., Otterholt, E., & Bjørkly, S. K. (2023). A Prospective Biopsychosocial Repeated Measures Study of Stress and Dropout from Substance Addiction Treatment. *Substance Abuse and Rehabilitation, 14*, 61–75. <https://doi.org/10.2147/sar.s376389>
- Brorson, H. H., Arnevik, E. A., Rand, K., & Duckert, F. (2013). Dropout from addiction treatment: A systematic review of risk factors. *Clinical Psychology Review, 33*(8), 1010-1024. <https://doi.org/10.1016/j.cpr.2013.07.007>
- Calvo, F., Carbonell, X., Valero, R., Costa, J., Turró, O., Giralt, C. y Ramírez, M. (2018). Abandono precoz y retención en servicios ambulatorios de drogodependencias: análisis transversal comparativo de factores que aumentan o disminuyen la adherencia. *Atención Primaria, 50*(8), 477–485. <https://doi.org/10.1016/j.aprim.2017.06.006>
- Calvo, F., Nafría, C., Solanas, A., González, M., Tresserras, C., Ferrer X. y Grupo de trabajo de evaluación del tratamiento de FSC (2022). ¿Qué variables facilitan el alta terapéutica en servicios residenciales de tratamiento de las drogodependencias? Estudio en dos comunidades terapéuticas en Cataluña. *Revista Española de*

- Drogodependencias*, 47(2), 56-72. <https://doi.org/10.54108/10018>
- Choate, A. M., Gorey, C., Rappaport, L. M., Wiernik, B. M., & Bornovalova, M. A. (2021). Alternative model of personality disorders traits predict residential addictions treatment completion. *Drug and alcohol dependence*, 228, 109011. <https://doi.org/10.1016/j.drugalcdep.2021.109011>
- Darke, S., Campbell, G., & Popple, G. (2012). Retention, early dropout and treatment completion among therapeutic community admissions. *Drug and alcohol review*, 31(1), 64–71. <https://doi.org/10.1111/j.1465-3362.2011.00298.x>
- De Andrade, D., Elphinston, R. A., Quinn, C., Allan, J., & Hides, L. (2019). The effectiveness of residential treatment services for individuals with substance use disorders: A systematic review. *Drug and alcohol dependence*, 201, 227–235. <https://doi.org/10.1016/j.drugalcdep.2019.03.031>
- De Leon, G. (2000). *La Comunidad terapéutica y las adicciones: teoría, modelo y método*. Desclée De Brouwer.
- Defelippe, V., Schlütter, A., Meriaan, A., Winkens, B., Kavenská, V., Saucedo Rojas, G., & Politi, M. (2019). Treatment and outcomes at Takiwasi Center, a Peruvian therapeutic community: identifying patient-related indicators. *Therapeutic Communities: The International Journal of Therapeutic Communities*, 40(2), 93–106. <https://doi.org/10.1108/tc-07-2018-0016>
- Fernández-Montalvo, J., López-Goñi, J. J., Illescas, C., Landa, N., & Lorea, I. (2008). Evaluation of a Therapeutic Community Treatment Program: A Long-Term Follow-up Study in Spain. *Substance Use & Misuse*, 43(10), 1362–1377. <https://doi.org/10.1080/10826080801922231>
- Font-Mayolas, S., & Calvo, F. (2022). Polydrug Definition and Assessment: The State of the Art. *International journal of environmental research and public health*, 19(20), 1-11. <https://doi.org/10.3390/ijerph192013542>
- Goethals, I., Vanderplasschen, W., Vandeveld, S., Lammertyn, J., Etzion, D., & Broekaert, E. (2017). Multidimensional Change in Therapeutic Communities for Addictions: The Interplay Between

- Participant Characteristics, Perceptions of the TC Treatment Process and Time in Treatment. *Journal Of Groups In Addiction & Recovery*, 12(2-3), 99-116. <https://doi.org/10.1080/1556035x.2017.1307154>
- Hall, W., Carter, A., & Forlini, C. (2015). The brain disease model of addiction: is it supported by the evidence and has it delivered on its promises? *The Lancet Psychiatry*, 2(1), 105–110. [https://doi.org/10.1016/s2215-0366\(14\)00126-6](https://doi.org/10.1016/s2215-0366(14)00126-6)
- Harley, M., Pit, S. W., Rees, T., & Thomas, S. (2018). Completion rates and psychosocial intervention effectiveness in an Australian substance use therapeutic community. *Substance Abuse Treatment, Prevention, and Policy*, 13, 1-11. <https://doi.org/10.1186/s13011-018-0170-5>
- López-Goñi, J. J., Fernández- Montalvo, J., Illescas, C., Landa, N., & Lorea, I. (2008a). Determining socio-demographic predictors of treatment dropout: results in a therapeutic community. *International Journal of Social Welfare*, 17(4), 374–378. <https://doi.org/10.1111/j.1468-2397.2008.00584.x>
- López-Goñi, J. J., Fernández-Montalvo, J., Illescas, C., Landa, N., Y Lorea, I. (2008b). Razones para el abandono del tratamiento en una comunidad terapéutica. *Trastornos Adictivos*, 10(2), 104-111. [https://doi.org/10.1016/s1575-0973\(08\)74552-5](https://doi.org/10.1016/s1575-0973(08)74552-5)
- Majumder, P., Sarkar, S., Gupta, R., Patra, B. N., & Balhara, Y. P. (2016). Predictors of retention in treatment in a tertiary care de-addiction center. *Indian Journal of Psychiatry*, 58(1), 27–30. <https://doi.org/10.4103/0019-5545.174359>
- Malivert, M., Fatséas, M., Denis, C., Langlois, E., & Auriacombe, M. (2012). Effectiveness of therapeutic communities: a systematic review. *European addiction research*, 18(1), 1–11. <https://doi.org/10.1159/000331007>
- Martin, T. C., Lewis, T., Josiah-Martin, J. A., & Sinnott, T. (2010). Client Family-Member Participation Is Associated with Improved Residential Treatment Program Completion at an International Drug and Alcohol Treatment Center. *Journal of Groups in Addiction & Recovery*, 5(1), 34–44. <https://doi.org/10.1080/1556035x.2010.500000>

org/10.1080/15560350903543931

- McPherson, C., Boyne, H., & Willis, R. (2016). The Role of Family in Residential Treatment Patient Retention. *International Journal of Mental Health and Addiction*, 15(4), 933–941. <https://doi.org/10.1007/s11469-016-9712-0>
- Organización Panamericana de la Salud, OPS (2021). *La carga de los trastornos por consumo de drogas en la Región de las Américas, 2000-2019*. Portal de Datos de Enfermedades No Transmisibles y Salud Mental. <https://www.paho.org/en/enlace/burden-drug-use-disorders>
- Prangley, T., Pit, S. W., Rees, T., & Nealon, J. (2018). Factors influencing early withdrawal from a drug and alcohol treatment program and client perceptions of successful recovery and employment: a qualitative study. *BMC psychiatry*, 18(1), 1-11. <https://doi.org/10.1186/s12888-018-1864-y>
- Restrepo, C. G., Maldonado, P., Rodríguez, N., Ruiz-Gaviria, R., Escalante, M. Á., Gómez, R. Á., De Araujo, M. R., De Oliveira, A. C. S., Rivera, J. S. C., García, J. A. G., Ferrand, M. P., & Winicki, D. B. (2018). Therapeutic Communities in Latin America: an international descriptive study in different countries across Latin America. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 47(3), 140-147. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2017.01.011>
- Robert, A., Illa, J. M., y Navarro, M. E. (2012). La comunidad terapéutica para los trastornos por uso de sustancias en adolescentes. *Trastornos Adictivos*, 14(4), 112–117. [https://doi.org/10.1016/s1575-0973\(12\)70054-5](https://doi.org/10.1016/s1575-0973(12)70054-5)
- Rojas-Preciado, W., Rojas-Campuzano, M., Galindo-Villardón, P., & Ruiz-Barzola, O. (2023). Control Chart T2Qv for Statistical Control of Multivariate Processes with Qualitative Variables. *Mathematics*, 11(12), 1-32. <https://doi.org/10.3390/math11122595>
- Samuel, D. B., LaPaglia, D. M., Maccarelli, L. M., Moore, B. A., & Ball, S. A. (2011). Personality Disorders and Retention in a Therapeutic Community for Substance Dependence. *The American Journal on Addictions*, 20(6), 555–562. <https://doi.org/10.1111/j.1521-0391.2011.00174.x>

- Staiger, P. K., Kambouropoulos, N., & Dawe, S. (2007). Should personality traits be considered when refining substance misuse treatment programs?. *Drug and Alcohol Review*, 26(1), 17–23. <https://doi.org/10.1080/09595230601036952>
- Tisdale, C., Leung, J., de Andrade, D., & Hides, L. (2023). What Client Demographic, Substance Use, Mental Health, Treatment, and Psychological Variables Predict Residential Treatment Completion for Substance Use Disorders? *International Journal of Mental Health and Addiction*, 1-21. <https://doi.org/10.1007/s11469-022-01002-w>
- Vanderplasschen, W., Colpaert, K., Autrique, M., Rapp, R. C., Pearce, S., Broekaert, E., & Vandeveld, S. (2013). Therapeutic communities for addictions: a review of their effectiveness from a recovery-oriented perspective. *The Scientific World Journal*, 2013, 1-22. <https://doi.org/10.1155/2013/427817>
- Vergara-Moragues, E., & González-Saiz, F. (2019). Predictive Outcome Validity of General Health Questionnaire (GHQ-28) in Substance Abuse Patients Treated in Therapeutic Communities. *Journal of Dual Diagnosis*, 16(2), 218–227. <https://doi.org/10.1080/15504263.2019.1674465>
- Villa, R. S., y Benavente, Y. M. (2000). Predictores de la Retención en una Comunidad Terapéutica para Drogodependientes. *Adicciones*, 12(3), 365-371. <https://doi.org/10.20882/adicciones.647>
- Wells, M., Kelly, P. J., Robson, D., Haynes, C., Hatton, E., & Larance, B. (2024). Systematic review of treatment completion rates and correlates among young people accessing alcohol and other drug treatment. *Drug and Alcohol Dependence*, 262, 1-16. <https://doi.org/10.1016/j.drugalcdep.2024.111376>
- Wills, T. A., Simons, J. S., Sussman, S., & Knight, R. (2016). Emotional self-control and dysregulation: A dual-process analysis of pathways to externalizing/internalizing symptomatology and positive well-being in younger adolescents. *Drug and Alcohol Dependence*, 163, S37-S45. <https://doi.org/10.1016/j.drugalcdep.2015.08.039>





**Estrategias de afrontamiento e imagen corporal en mujeres mastectomizadas. Un estudio correlacional**

**Coping strategies and body image in mastectomized women. A correlational study**

Jhoselin Castillo Tintaya<sup>1</sup>

**Instituto de Investigaciones en Ciencias Humanas y de la Educación,  
Universidad La Salle, La Paz-Bolivia**

jhoselincastillo6714@gmail.com

Alhena L. Alfaro-Urquiola<sup>2</sup>

**Universidad de Oviedo, España**

agathalhe@gmail.com

---

**Artículo Recibido:** 04-11-2024

**Artículo Aceptado:** 24-02-2025

**ORCID:** <https://doi.org/10.55739/fer.v29i29.166>

---

**Resumen**

**E**l cáncer de mama afecta tanto la salud física como la psicológica, impactando la percepción de la imagen corporal y la autoestima. Se realizó un estudio descriptivo correlacional con 80 mujeres mastectomizadas, utilizando el Inventario de Estrategias de Afrontamiento (IEA) y la Escala de Imagen Corporal QLQ-BR23. Los datos se analizaron con pruebas no paramétricas mediante SPSS.

Los resultados indicaron que un bajo uso de la resolución de problemas se asoció con mayores niveles de distorsión de la imagen corporal ( $p = .006$ ,  $V = 0.299$ ). Además, el pensamiento desiderativo y la retirada social también se relacionaron con una peor percepción de la imagen corporal ( $p = .042$  y  $p = .027$ , respectivamente). En contraste, la expresión emocional y el apoyo social no mostraron asociaciones significativas.

Se concluye que las estrategias activas de afrontamiento pueden mitigar la distorsión

---

1 Licenciada en Psicología. Orcid: <https://orcid.org/0009-0006-6291-0343>

2 Maestría en Psicología, Licenciada en Psicología, docente de pregrado y postgrado. Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-9660-032>

de la imagen corporal, mientras que las estrategias evitativas, como la retirada social y el pensamiento desiderativo, pueden empeorarla. Estos hallazgos resaltan la importancia de diseñar intervenciones psicológicas que fomenten estrategias adaptativas para mejorar la adaptación emocional de las pacientes.

**Palabras claves:**

Cáncer, mastectomía, imagen corporal, estrategias de afrontamiento, psicooncología

**Abstract**

**B**reast cancer affects both physical and psychological health, impacting body image perception and self-esteem. A descriptive correlational study was conducted with a sample of 80 mastectomized women, utilizing the Coping Strategies Inventory (CSI) and the Body Image Scale QLQ-BR23. Data were analyzed using non-parametric tests with SPSS software.

The results indicated that a low use of problem-solving was associated with higher levels of body image distortion ( $p = .006$ ,  $V = 0.299$ ). Additionally, wishful thinking and social withdrawal were also related to a poorer perception of body image ( $p = .042$  and  $p = .027$ , respectively). In contrast, emotional expression and social support did not show significant associations.

It is concluded that active coping strategies can mitigate body image distortion, while avoidant strategies, such as social withdrawal and wishful thinking, can exacerbate this issue. These findings underscore the importance of designing psychological interventions that promote adaptive strategies to improve the emotional adjustment of patients.

**Key words**

Cancer, Mastectomy, Body image, Coping strategies y Psycho-oncology

---

**Introducción**

**E**l cáncer de mama es una de las principales causas de mortalidad en mujeres a nivel mundial, con 2,3 millones de nuevos casos diagnosticados y 670.000 muertes en 2022 (Organización

Mundial de la Salud, 2024). Además de los efectos físicos, el diagnóstico y tratamiento de esta enfermedad pueden generar alteraciones psicológicas significativas, incluyendo ansiedad, depresión y cambios en la percepción de la imagen corporal, lo que impacta en la autoestima, la sexualidad y la adaptación social de las pacientes (López, 2020; Juárez y Hernández, 2012). En este sentido, resulta fundamental comprender los mecanismos de afrontamiento que influyen en su proceso de adaptación y bienestar.

En Bolivia, la tasa de incidencia en mujeres es de 351,35 casos por cada 100.000 habitantes, afectando principalmente a mayores de 50 años (Zapana, 2019). La imagen corporal desempeña un papel central en la construcción de la identidad femenina, y su alteración a raíz de la mastectomía puede generar sentimientos de inseguridad y rechazo, lo que resalta la necesidad de desarrollar intervenciones psicológicas centradas en la autoimagen y la resiliencia. Además, la influencia de estándares socioculturales de belleza refuerza la presión por alcanzar un ideal estético inalcanzable, lo que puede afectar negativamente el bienestar emocional y la autoestima de las pacientes (Cortez, D., et al., 2016).

Estudios han evidenciado que las mujeres sometidas a cirugía radical presentan mayores alteraciones en su imagen corporal, así como síntomas de ansiedad y depresión en comparación con aquellas que reciben tratamientos menos invasivos (Moreira et al., 2020). La dificultad para aceptar los cambios físicos derivados de la mastectomía puede fomentar la autocritica y el deterioro en las relaciones interpersonales, exacerbando el malestar emocional y reduciendo la calidad de vida (López, 2020).

En este contexto, las estrategias de afrontamiento desempeñan un papel crucial en la adaptación psicológica de las pacientes con cáncer de mama. Desde la psicología de la salud, se ha demostrado que el afrontamiento y el apoyo social son factores clave en la recuperación emocional. Según Lazarus y Folkman (1984, como se citó en Lostaunau, Torrejón y Cassaretto, 2017), las estrategias de afrontamiento permiten mitigar el impacto emocional y favorecer la adaptación psicosocial ante situaciones estresantes motivo por el cual resulta importante investigar las estrategias de afrontamiento

utilizadas por estas pacientes (Sharma, M.,2024).

El objetivo de la investigación es determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento y las alteraciones de la imagen corporal en mujeres mastectomizadas con y sin reconstrucción de la ciudad de La Paz.

Por lo tanto, surgen las siguientes preguntas de investigación:

¿Existirá relación entre las estrategias de afrontamiento y las alteraciones de imagen corporal de mujeres mastectomizadas? ¿Habrá alguna relación entre tener o no una reconstrucción después de la mastectomía y las alteraciones de la imagen corporal?

### **Referentes conceptuales**

Las estrategias de afrontamiento son procesos psicológicos y conductuales fundamentales para manejar situaciones estresantes y eventos adversos. Estas estrategias permiten a las personas adaptarse mejor a las circunstancias difíciles, favoreciendo su bienestar emocional. La teoría de Lazarus y Folkman (2002) clasifica estas estrategias en dos grandes categorías: el afrontamiento activo y el afrontamiento pasivo.

El afrontamiento activo se caracteriza por una aproximación directa al problema, con el objetivo de resolver la situación y restaurar el equilibrio emocional. Las personas que adoptan este tipo de afrontamiento suelen buscar apoyo social, confrontar el problema de frente y utilizar estrategias de resolución de conflictos. Este enfoque ha sido asociado con una recuperación emocional más rápida y eficaz, particularmente después de eventos traumáticos (Cadena, 2012). En contraste, el afrontamiento pasivo se refiere a la regulación emocional cuando la situación se percibe como incontrolable. En lugar de intentar cambiar la situación, las personas que emplean esta estrategia buscan reducir el malestar emocional a través de la reinterpretación positiva, el apoyo social y la evitación. Si bien el afrontamiento pasivo puede aliviar temporalmente la angustia, estudios recientes sugieren que esta estrategia puede estar relacionada con un

aumento en los niveles de ansiedad y depresión (Johnson, 2022).

En situaciones difíciles como la mastectomía, estas estrategias son cruciales para la adaptación emocional. Dentro de las estrategias de afrontamiento, existen mecanismos específicos que las personas utilizan para gestionar el estrés y las crisis emocionales. Uno de los mecanismos más efectivos es la resolución de problemas, que implica la búsqueda activa de soluciones a través de estrategias cognitivas y conductuales (Mahapatro y Parkar, 2005; Sharma, M.,2024).

Este enfoque permite a las personas analizar la situación de manera objetiva y tomar decisiones que contribuyan a una adaptación más saludable. La autocrítica, sin embargo, puede ser perjudicial cuando se convierte en excesiva. Aunque la introspección puede ser útil para el aprendizaje, la tendencia a responsabilizarse de manera exagerada puede generar sentimientos de culpa, reduciendo la capacidad para afrontar el estrés. La expresión emocional es otro mecanismo positivo que permite liberar el malestar emocional. Sin embargo, es importante que esta expresión vaya acompañada de estrategias de regulación emocional, para evitar que se convierta en un proceso destructivo (González, Ortega y Castillo, 2017).

Por otro lado, el pensamiento desiderativo, que implica recurrir a pensamientos agradables como una forma de contrarrestar los aspectos negativos de la realidad, puede proporcionar alivio temporal, pero también puede desviar la atención de la necesidad de afrontar la situación real. El apoyo social es otro factor clave en el afrontamiento; la búsqueda de apoyo emocional, instrumental o informativo de amigos, familiares o grupos de ayuda puede fortalecer la resiliencia y mejorar la capacidad de manejar las adversidades. La reestructuración cognitiva también juega un papel importante, ya que permite modificar los pensamientos distorsionados que afectan la percepción de la realidad y la conducta. Sin embargo, las estrategias como la evitación de problemas o la retirada social, aunque pueden proporcionar un alivio temporal, suelen dificultar la resolución de los problemas y pueden generar mayor estrés a largo plazo (González, Ortega y Castillo, 2017; Sharma, M., 2024).

La imagen corporal es una construcción multidimensional que refleja la percepción, los sentimientos y las actitudes de una persona hacia su propio cuerpo. Esta imagen se ve influenciada por una variedad de factores, incluyendo lo biológico, lo psicológico y lo sociocultural (Castro, 2022). En las mujeres que han sufrido una mastectomía, la pérdida de una parte significativa del cuerpo asociada a la feminidad, como la mama, puede generar sentimientos de inseguridad, ansiedad, tristeza e incluso depresión. La imagen corporal incluye varios componentes esenciales: el perceptual, que se refiere a la forma en que una persona percibe el tamaño y la forma de su cuerpo; el afectivo, que abarca los sentimientos de satisfacción o insatisfacción con la propia imagen; el cognitivo, que involucra los pensamientos y creencias sobre el cuerpo; y el conductual, que se refiere a las acciones derivadas de la percepción del cuerpo (Johnson, 2022).

Los tipos de imagen corporal pueden ser positiva o negativa. Una imagen corporal positiva está marcada por la aceptación del propio cuerpo, lo que favorece la autoestima y el bienestar emocional. En cambio, una imagen corporal negativa se asocia con la insatisfacción con el propio cuerpo, lo que puede generar trastornos como el trastorno dismórfico corporal y disminuir la calidad de vida. En mujeres mastectomizadas, una imagen corporal negativa puede acentuarse debido a los cambios físicos tras la cirugía, y los sentimientos de vergüenza y autocrítica pueden afectar profundamente su bienestar emocional y su relación con el cuerpo (Muñoz, 2020; Castro, 2022).

La mastectomía es un procedimiento quirúrgico utilizado en el tratamiento del cáncer de mama, que implica la extirpación del tejido mamario. Este proceso puede tener un impacto significativo en la imagen corporal de las mujeres, ya que la pérdida de la mama, que tradicionalmente está asociada a la feminidad, puede afectar la percepción de su cuerpo y la identidad personal (Guevara, Guamaní y Gómez, 2024).

Existen varios tipos de mastectomía, cada uno con implicaciones distintas para la reconstrucción mamaria y la percepción del cuerpo. La mastectomía

total, que implica la extirpación completa del seno, incluyendo el pezón y la areola, es la más invasiva, mientras que la mastectomía con conservación de piel permite preservar la piel del seno para facilitar una reconstrucción mamaria más natural. La mastectomía con conservación del pezón, por otro lado, retira el tejido mamario pero preserva el pezón y la areola, aunque con ciertos riesgos de daño al suministro sanguíneo del pezón (Mayo Clinic, 2020; Vázquez, C., 2016).

En casos más complejos, como la mastectomía radical modificada o la mastectomía radical, se extirpan no solo el tejido mamario, sino también los ganglios linfáticos y parte de la piel o los músculos pectorales, lo que puede dificultar la reconstrucción mamaria. La mastectomía doble, en la que se extirpan ambas mamas, se realiza en casos de alto riesgo de cáncer avanzado. Estos procedimientos, aunque salvavidas, pueden afectar gravemente la imagen corporal de las mujeres, por lo que el apoyo psicosocial y las estrategias de afrontamiento son fundamentales para facilitar su adaptación (Díaz, Borrero, Chará y Carrillo, 2022; Wessel, 2023).

La reconstrucción mamaria, cuando es posible, también desempeña un papel importante en la restauración de la imagen corporal y la percepción de la feminidad, aunque no siempre es la solución definitiva. La adaptación emocional tras una mastectomía no solo depende de la intervención médica, sino también de los mecanismos de afrontamiento empleados por las mujeres, que incluyen la búsqueda de apoyo social, la expresión emocional y, en algunos casos, la resolución de problemas a través de la reconstrucción mamaria o la redefinición de su imagen corporal. Los estudios recientes han enfatizado la importancia de un enfoque integral que combine apoyo psicológico, redes de apoyo social y opciones reconstructivas para mejorar la calidad de vida de las mujeres mastectomizadas (Díaz, Borrero, Chará y Carrillo, 2022; Mayo Clinic, 2020).

## **Métodos y materiales.**

El presente estudio es de tipo descriptivo correlacional y sigue un diseño no experimental y transversal (Salkind, 1998).

### **Participantes**

A partir de un muestreo progresivo, “bola de nieve” o también conocido como muestreo por avalancha se trabajó con 80 mujeres voluntarias de la ciudad de La Paz que acudían a centros oncológicos para realizar sus controles, garantizando su comodidad y privacidad, al momento de responder a los cuestionarios llenaron también un consentimiento informado.

Como criterio de inclusión se tomó haber tenido una mastectomía y ser mayores de 18 años, excluyéndose a aquellas que tuvieran algún tipo de trastorno de imagen corporal o alimenticio. Luego de tres meses de reclutamiento, la muestra estuvo conformada por mujeres entre 20 y 66 años ( $M=41.33$ ;  $DE=13.458$ ) con un 60% de las participantes sin reconstrucción después de la mastectomía.

### **Instrumentos**

#### **Inventario de estrategias de afrontamiento (IEA).**

El instrumento fue desarrollado por Tobin, Holroyd, Reynolds y Kigal, (1989) y adaptado al español por Cano, Rodríguez y García (2007). Esta prueba cuenta con 40 ítems tipo Likert de cinco opciones (0: en absoluto; 4: totalmente) y una confiabilidad de  $\alpha=0.835$ . Evalúa a) Resolución de problemas; b) Autocrítica; c) Expresión emocional; d) Pensamiento desiderativo; e) Apoyo social; f) Reestructuración cognitiva; g) Evitación de problemas y h) Retirada social.

### **Escala de Imagen Corporal QLQ-BR23.**

Desarrollado por Hopwood, Fletcher, Lee y Ghazal (2001), esta prueba de 10 ítems tipo Likert de cinco opciones (0: nada; 3: mucho) cuenta un alfa de Cronbach de 0.875, y evalúa la alteración en la imagen corporal de manera unifactorial.

Previamente a su aplicación, ambas escalas fueron evaluadas por expertos en el área de psicología, psicometría y oncología para evaluar la validez y pertinencia de estos.

### **Análisis de datos**

Inicialmente se verificó la ausencia de normalidad en la distribución de los datos por lo que se optó por trabajar con estadística no paramétrica, mediante el *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) en la versión 25. Para las correlaciones se trabajó con la Rho de Spearman y dado el carácter categórico de las variables se analizó el tamaño del efecto a partir de la V de Kramer (0.1- 0.3: Asociación débil; 0.4 - 0.5: Asociación media y > 0.5: Asociación fuerte).

### **Resultados**

La muestra estuvo compuesta por 80 mujeres mastectomizadas, de las cuales 20% (n = 16) se sometieron a reconstrucción mamaria, mientras que 80% (n = 64) no lo hicieron. No se encontraron diferencias significativas en la edad promedio entre ambos grupos ( $p = .836$ ), siendo de 38.44 años (DE = 12.56) en el grupo con reconstrucción y 42.05 años (DE = 13.67) en el grupo sin reconstrucción.

Como se aprecia en la tabla 1, en lo que se refiere al nivel educativo, el 33.75% de la muestra tenía formación técnica, mientras que 27.5% había alcanzado el nivel universitario y otro 27.5% tenía solo formación secundaria. Se observó una mayor proporción de mujeres sin reconstrucción con nivel educativo bajo en comparación con el grupo con reconstrucción,

aunque la diferencia no fue estadísticamente significativa ( $p=.323$ ).

Un aspecto que llama la atención es que el 87.5% de las participantes desconocía el estadio de su cáncer, con una proporción ligeramente menor en el grupo sin reconstrucción (85.9%) en comparación con el grupo con reconstrucción (93.75%;  $p=.398$ ). Asimismo, respecto al tipo de cirugía, la mayoría de las mujeres con reconstrucción había recibido una mastectomía con conservación de piel (56.3%) o conservación del pezón (25%), mientras que en el grupo sin reconstrucción el 26.6% recibió una mastectomía total y el 9.4% una mastectomía radical ( $p=.07$ ).

**Tabla 1.**

*Descriptivos de la muestra*

Variable		Con reconstrucción (n); %	Sin reconstrucción (n); %	Total (n); %	p (x <sup>2</sup> )
Edad	M; DE	38.44; 12.559	42.05; 13.671	41.33; 13.458	0.836
Formación	Sin formación	(0)0%	(1)1.5625%	(1)1.25%	0.323
	Primaria	(0)0%	(4)6.25%	(4)5%	
	Secundaria	(2)12.5%	(20)31.25%	(22)27.5%	
	Universidad	(5)31.25%	(17)26.56%	(22)27.5%	
	Técnico	(7)43.75%	(20)31.25%	(27)33.75%	
	Postgrado	(2)12.5%	(2)3.125%	(4)5%	
Conoce o no el estadio de su cáncer	No	(15) 93.75%	(55)85.9%	(70)87.5%	0.398
	Sí	(1)6.3%	(9)14.1%	(10)12.5%	
Estadio del cáncer	IIA	(0)0.0%	(1)14.3%	(1)12.5%	0.092
	IIB	(0)0.0%	(3)42.9%	(3)37.5%	
	IIIA	(0)0.0%	(2)28.6%	(2)25.0%	
	IIIB	(0)0.0%	(1)14.3%	(1)12.5%	
	IIIC	(1)100%	(0)0.0%	(1)12.5%	

Estrategias de afrontamiento e imagen corporal en mujeres mastectomizadas.  
Un estudio correlacional

Tipo de cirugía (mastectomía)	Con conservación de piel	(9)56.3%	(18)28.1%	(27)33.8%	0.07
	Con conservación del pezón	(4)25.0%	(14)21.9%	(18)22.5%	
	Radical modificada	(1)6.3%	(6)9.4%	(7)8.8%	
	Radical	(0)0.0%	(6)9.4%	(6)7.5%	
	Total	(0)0.0%	(17)26.6%	(17)21.3%	
	Doble	(2)12.5%	(3)4.7%	(5)6.3%	
Tiempo transcurrido tras la cirugía	Menos de un año	(0)0.0%	(2)3.1%	(2)2.5%	0.272
	1 año	(2)12.5%	(6)9.4%	(8)10.0%	
	2 años	(5)31.3%	(35)54.7%	(40)50.0%	
	Más de 3 años	(9)56.3%	(21)32.8%	(30)37.5%	
Tipo de reconstrucción	Unilateral	(10)62.5%	(0)0.0%	(10)62.5%	-
	Bilateral	(6)37.5%	(0)0.0%	(6)37.5%	
Total		(16)20.0%	(64)80.0%	(80)100.0%	

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 2 se aprecian los resultados descriptivos de las distintas variables analizadas, la distorsión en la imagen corporal presentó una media de 1.83 (DE = 1.24) en una escala de 0 a 3, sugiriendo niveles moderados de alteración en la percepción de la autoimagen. Por su parte, las estrategias de afrontamiento, las más utilizadas fueron el pensamiento desiderativo, la resolución de problemas, la expresión emocional y el apoyo social; mientras que las estrategias menos utilizadas fueron la autocrítica y la retirada social.

**Tabla 2.**

*Análisis descriptivo de las variables*

Variable	Media	Mediana	DE	Mín.	Máx.
Alteración en Imagen Corporal	1.83	2.00	1.24	0	3
Resolución de problemas	12.06	12.00	3.66	1.00	20.00
Autocrítica	8.14	9.00	5.24	0.00	20.00
Expresión emocional	10.84	11.00	3.08	3.00	19.00
Pensamiento desiderativo	13.05	13.00	4.55	4.00	20.00
Apoyo social	11.16	11.00	3.43	1.00	20.00
Reestructuración cognitiva	9.19	10.00	3.55	2.00	20.00
Evitación de problemas	10.49	10.00	3.70	4.00	20.00
Retirada social	8.68	9.00	4.11	1.00	17.00

Fuente: Elaboración propia

La Tabla 3 presenta la relación entre las estrategias de afrontamiento y los niveles de distorsión de la imagen corporal en mujeres mastectomizadas distribuidas según las categorías baja, media y alta además de la prueba chi-cuadrado ( $\chi^2$ ) que se usó para evaluar la independencia entre las variables y la V de Cramer para medir la intensidad de la asociación.

Como se aprecia en la tabla 3, las mujeres con uso bajo de resolución de problemas presentaban niveles elevados de distorsión de la imagen corporal (55.6%), mientras que aquellas con uso alto de resolución de problemas mostraban menores niveles de distorsión (24.0%), esta asociación es significativa ( $p=.006$ ) y moderada ( $V=0.299$ ). Situación inversa a la del Pensamiento desiderativo donde el 62.5% de las mujeres con uso alto de pensamiento desiderativo presentaban niveles elevados de distorsión de la imagen corporal, en contraste con solo 12.5% en aquellas con uso bajo de esta estrategia siendo esta una asociación significativa ( $p=.042$ ) con una V de Cramer de .249. Otro de los mecanismos que pareciera impactar sobre la distorsión de la imagen corporal es la Retirada social ( $p=.027$ ), con una V de Cramer de .264. Las mujeres con uso alto de retirada social

presentaron mayores niveles de distorsión en la imagen corporal (75.0%), en comparación con aquellas que utilizaron esta estrategia con menor frecuencia (36.7%).

Por su parte la autocrítica, expresión emocional, apoyo social, reestructuración cognitiva y evitación de problemas no mostraron asociaciones significativas con la distorsión de la imagen corporal ( $p > .05$ ), lo que sugiere que estas estrategias no influyeron de manera diferenciada en la percepción de la imagen corporal en esta muestra.

**Tabla 3.**

*Imagen corporal y estrategias de afrontamiento*

Estrategia	Distorsión de imagen corporal (n) %			Total(n)	p (X <sup>2</sup> )	V de Cramer	
	Bajo	Medio	Alto				
Resolución de problemas	Bajo	(0)0%	(4)44.4%	(5)55.6%	9.00	0.006	0.299
	Medio	(9)19.6%	(8)17.4%	(29)63.0%	46		
	Alto	(11)44.0%	(8)32.0%	(6)24.0%	25		
Autocrítica	Bajo	(13)36.1%	(9)25.0%	(14)38.9%	36	0.204	0.193
	Medio	(6)18.2%	(7)21.2%	(20)60.6%	33		
	Alto	(1)9.1%	(4)36.4%	(6)54.5%	11		
Expresión emocional	Bajo	(1)10.0%	(3)30.0%	(6)60.0%	10	0.076	0.23
	Medio	(13)22.8%	(12)21.1%	(32)56.1%	57		
	Alto	(6)46.2%	(5)38.5%	(2)15.4%	13		
Pensamiento desiderativo	Bajo	(5)62.5%	(2)25.0%	(1)12.5%	8	0.042	0.249
	Medio	(11)27.5%	(10)25.0%	(19)47.5%	40		
	Alto	(4)12.5%	(8)25.0%	(20)62.5%	32		
Apoyo social	Bajo	(1)9.1%	(4)36.4%	(6)54.5%	11	0.067	0.234
	Medio	(11)21.2%	(11)21.2%	(30)57.7%	52		
	Alto	(8)47.1%	(5)29.4%	(4)23.5%	17		
Reestructuración cognitiva	Bajo	(5)18.5%	(6)22.2%	(16)59.3%	27	0.809	0.1
	Medio	(13)28.9%	(12)26.7/5	(20)44.4%	45		
	Alto	(2)25.0%	(2)25.0%	(4)50.0%	8		
Evitación de problemas	Bajo	(5)33.3%	(5)33.3%	(5)33.3%	15	0.384	0.161
	Medio	(14)26.9%	(11)21.2%	(27)51.9%	52		
	Alto	(1)7.7%	(4)30.8%	(8)61.5%	13		
Retirada social	Bajo	(13)43.3%	(6)20.0%	(11)36.7%	30	0.027	0.264
	Medio	(6)14.6%	(12)29.3%	(23)56.1%	41		
	Alto	(0)0%	(2)25.0%	(6)75.0%	8		
Total		(19)24.1%	(20)25.3%	(40)50.6%	79		

Fuente: Elaboración propia

Al realizar el análisis de la relación entre las variables de estudio se encontró que una mayor distorsión de la imagen corporal está asociada de manera inversa con la resolución de problemas ( $Rho=-0.381, p<.01$ ), expresión emocional ( $Rho=-0.333; p<.01$ ) y con el apoyo social ( $Rho = -0.267, p<.05$ ), lo que mostraría que tener estrategias activas permite que las mujeres tengan una mejor imagen de si mismas, ya sea a partir de enfrentar los problemas, abrirse emocionalmente o compartir tiempo con otras personas.

Por otro lado, la distorsión de la imagen corporal muestra correlaciones directas y significativas con el pensamiento desiderativo ( $Rho=0.290, p<.01$ ), la retirada social ( $Rho =0.364, p<.01$ ), autocrítica ( $Rho =0.270, p<.05$ ) y la evitación de problemas ( $Rho=0.245, p<.05$ ) indicando que aquellas pacientes con una mayor alteración en la percepción de su imagen corporal tienden a emplear estrategias de afrontamiento desadaptativas, caracterizadas por un mayor autoreproche, evitación y aislamiento social.

Asimismo, la resolución de problemas, considerada una estrategia de afrontamiento adaptativa, correlaciona positivamente con la expresión emocional, el apoyo social y la reestructuración cognitiva. Esto, además de mostrar la consistencia interna de la escala, sugiere que aquellas pacientes que afrontan activamente la enfermedad tienden a expresar sus emociones, recibir apoyo de su entorno y emplear estrategias cognitivas para reestructurar su experiencia.

En contraste, la resolución de problemas correlaciona negativamente con la retirada social, lo que indica que las pacientes que adoptan un afrontamiento más activo tienen una menor propensión al aislamiento.

Por otro lado en lo que respecta a estrategias que podrían considerarse desadaptativas, se pudo ver que la autocrítica muestra una correlación significativa con la retirada social ( $Rho=0.711, p<.01$ ), reflejando que aquellas pacientes que son más críticas consigo mismas tienden a aislarse y evitar el contacto con otros mientras que aquellas que prefieren fantasear sobre escenarios alternativos en lugar de afrontar la realidad, usando el

pensamiento desiderativo, presentan una relación directa con la evitación de problemas ( $Rho = 0.309, p < .01$ ) e inversa con la reestructuración cognitiva ( $Rho = -0.421, p < .01$ ). Esto sugiere que las pacientes que recurren a esta estrategia pueden tener menos capacidad para reestructurar su experiencia de manera adaptativa y, en cambio, pueden evitar activamente enfrentar su situación, mecanismo que a su vez muestra una relación positiva con la retirada social ( $Rho = 0.296, p < .01$ ), lo que indica que aquellas pacientes que evitan afrontar los desafíos relacionados con su enfermedad pueden tener una mayor tendencia al aislamiento.

Finalmente se pudo observar que la presencia de una reconstrucción mamaria estaba asociada a una menor distorsión en la imagen corporal de manera significativa según la prueba de chi-cuadrado ( $p = 0.024$ ), siendo una asociación moderada ( $V = 0.306$ ). Es decir, aunque la reconstrucción mamaria no es el único factor determinante de la percepción de la imagen corporal, sí juega un papel relevante.

### **Discusión**

El presente estudio tuvo como objetivo principal determinar la relación entre las estrategias de afrontamiento e imagen corporal en mujeres mastectomizadas con y sin reconstrucción mamaria en la ciudad de La Paz. Los hallazgos indican que, si bien la relación entre las variables es estadísticamente significativa, la magnitud de la correlación es baja. Esto sugiere que, si bien las estrategias de afrontamiento influyen en la percepción de la imagen corporal, otros factores podrían estar modulando esta relación.

Uno de los hallazgos más relevantes es la diferencia en la percepción de la imagen corporal entre mujeres que optaron por la reconstrucción mamaria y aquellas que no lo hicieron por lo que, como se aprecia en la revisión sistemática realizada por Mishra, A., Nair, J., y Sharan, A. M. (2023) la presencia de una reconstrucción podría mejorar los niveles de insatisfacción corporal, ansiedad social y síntomas depresivos puesto que, como estudios previos indican, la cirugía radical plantea desafíos significativos para la

autoimagen y el bienestar emocional (Aguilar, 2014). Figueiredo (citado en Aguilar, 2014) refuerza esta conclusión al señalar que las mujeres sometidas a mastectomía conservadora tienen una visión más positiva de su apariencia física y son menos propensas a experimentar sentimientos de pérdida.

Respecto a las estrategias de afrontamiento, los resultados muestran que las pacientes con una imagen corporal más distorsionada tendían a emplear estrategias de afrontamiento disfuncionales como la autocrítica, la evitación de problemas y la retirada social. Estos resultados son consistentes con los hallazgos de Torres (2003), quien encontró que las mujeres mastectomizadas en Perú utilizaban predominantemente estrategias de evitación y negación, algo similar a los que se vio en el estudio de Yamani, Tirgari y Roudi (2020) donde una de las estrategias de afrontamiento que tuvo una relación significativa con la imagen corporal fue la evitación junto con la modificación de la apariencia. Por el contrario, aquellas personas con menor alteración en su imagen corporal tendían a emplear estrategias funcionales como la resolución de problemas, la expresión emocional y el apoyo social, lo que coincide con la literatura previa (Lazarus y Folkman, 1986).

A nivel sociodemográfico, se evaluó si la edad, el nivel de formación académica, el estadio del cáncer, el tipo de cirugía y el tiempo transcurrido después de la mastectomía tenían un impacto en las estrategias de afrontamiento. No se encontraron diferencias significativas en ninguna de estas variables, lo que sugiere que el afrontamiento de la enfermedad y la percepción de la imagen corporal podrían estar influenciados por factores individuales más que por características sociodemográficas. Este hallazgo es relevante, ya que estudios previos han señalado que la autoestima y la percepción corporal pueden mejorar con la edad (Infante, Goñi y Villarroel, 2011; Raich, 2000), pero sin afectar sustancialmente las estrategias de afrontamiento utilizadas.

Finalmente, la investigación resalta la importancia de la reconstrucción mamaria no solo como una intervención médica, sino como un factor

clave para la recuperación psicológica. Estos resultados concuerdan con la literatura previa, donde se ha encontrado que la reconstrucción mamaria puede mejorar la percepción de la imagen corporal y reducir el impacto emocional de la mastectomía (Figueiredo, 2014; Sabiston, et.al., 2010; Vázquez y Ortiz, 2011) lo que permite tener una mejor calidad de vida (Mishra, A., Nair, J., y Sharan, A. M.; 2023; Tarkowska, M., Głowacka-Mrotek, I., Nowikiewicz, T., Goch, A., y Zegarski, W. 2021).

Cabe mencionar entre las limitaciones de la investigación el muestreo no probabilístico con mujeres que recibían tratamiento al momento de llenar los cuestionarios motivo por el cual no pueden generalizarse los resultados a otros contextos, así mismo en futuros estudios sería importante incluir una población más amplia en número y diversidad que permita ver el impacto o rol moderador de variables sociodemográficas como la escolaridad, edad, estado civil y etnicidad.

### **Conclusión**

Los resultados indican que una mayor distorsión de la imagen corporal en pacientes con mastectomía está vinculada a estrategias de afrontamiento desadaptativas, como la autocrítica, la retirada social y la evitación de problemas. En contraste, aquellas pacientes que utilizan estrategias más adaptativas, como la resolución de problemas, la expresión emocional y el apoyo social, parecen tener una mejor capacidad de afrontamiento y menor tendencia al aislamiento.

Dos datos que llamaron la atención fueron a) la escasa relación de la reestructuración cognitiva con la distorsión de la imagen corporal ya que, aunque esta estrategia suele ser beneficiosa en múltiples contextos no impacta en cómo la persona mastectomizada se percibe y b) el desconocimiento de cerca del 87% de las participantes del estadio de su cáncer

Estos hallazgos resaltan la importancia de diseñar intervenciones psicológicas dirigidas a mejorar la percepción de la imagen corporal y fomentar el uso

de estrategias de afrontamiento adaptativas, así como la promoción de la cirugía reconstructiva con el objetivo de mejorar el bienestar emocional de las pacientes y su capacidad para enfrentar los desafíos asociados al cáncer y a la mastectomía.

### Referencias

- Cadena, S. (2012). *Estrategias de afrontamiento*. Universidad Central del Ecuador. <https://www.dspace.uce.edu.ec/entities/publication/89209aa2-8699-4e31-981c-300b100506d9>
- Cano, F.J., Rodríguez, L. y García, J. (2007). Adaptación española del Inventario de Estrategias de Afrontamiento. *Actas Españolas de Psiquiatría*, 35 (1), 29-39. [https://fjcano.info/images/test/CSI\\_art\\_esp.pdf](https://fjcano.info/images/test/CSI_art_esp.pdf)
- Castro, S. (2022, marzo 31). *Imagen corporal y efectos en la autoestima*. Instituto Europeo de Psicología Positiva. <https://www.iepp.es/imagen-corporal-yefectos-autoestima/>
- Cortez, D., Gallegos, M., Jiménez, T., Martínez, P., Saravia, S., Cruzat-Mandich, C., Díaz-Castrillón, F., Behar, R., & Arancibia, M. (2016). Influence of sociocultural factors on body image from the perspective of adolescent girls. *Revista Mexicana de Trastornos Alimentarios*, 7(2), 116–124. <https://doi.org/10.1016/j.rmta.2016.05.001>
- Javier-Juárez, P., Hidalgo-Rasmussen, C. A., Chávez-Flores, Y. V., Torres-Chávez, L., & Rosales-Damián, G. (2022). Relación entre el abuso cara a cara y digital en el noviazgo con la calidad de vida relacionada con la salud en adolescentes mexicanos. *Cadernos de Saúde Pública*, 38(8). <https://doi.org/10.1590/0102-311xes071121>
- Balbuena, F. (2020). Imagen y apariencia del cuerpo humano en la obra psiquiátrica de Paul Schilder. *ResearchGate*, 37-40. [https://www.researchgate.net/publication/338432158\\_Imagen\\_y\\_apariencia\\_del\\_cuerpo\\_humano\\_en\\_la\\_obra\\_psiquiatrica\\_de\\_Paul\\_Schilder](https://www.researchgate.net/publication/338432158_Imagen_y_apariencia_del_cuerpo_humano_en_la_obra_psiquiatrica_de_Paul_Schilder)
- Díaz, Borrero, Chará y Carrillo (2022). Estrategias de afrontamiento en pacientes con cáncer de mama: Revisión de alcance. En D. F. Loaiza Buitrago y B. C. Díaz Chavarro (Eds.), *Pensar, sentir, actuar: Esencia vital* (pp. 35-64). Editorial Universidad

- Santiago de Cali. <https://libros.usc.edu.co/index.php/usc/catalog/download/459/653/8579?inline=1>
- Guevara, G. A., Guamaní, S. P., y Gómez, F. D. (2024). Impacto en la calidad de vida y autoestima en pacientes mastectomizadas. *Revista Ecuatoriana De Ciencias De La Salud Alianza Del Sur*, 1(1), 46–63. <https://doi.org/10.69583/recsas.v1n1.2024.131>
- González, Y., Ortega, E., y Castillo, R. (2017). Validación de la escala inventario de estrategias de afrontamiento, versión española de Cano, Rodríguez, García (2007), en el contexto de Panamá. *Enfoque (Panamá)*, 21(17), 109-133. <https://doi.org/10.48204/j.enfoque.v21n17a7>
- Hopwood, P., Fletcher, I., Lee, A., y Al Ghazal, S. (2001). A body image scale for use with cancer patients. *European journal of cancer* (Oxford, England: 1990), 37(2), 189–197. [https://doi.org/10.1016/s0959-8049\(00\)00353-1](https://doi.org/10.1016/s0959-8049(00)00353-1)
- Johnson, M. (2022, febrero 15). *Los 4 componentes de la imagen corporal*. Psychology Today. <https://www.psychologytoday.com/es/blog/los-4-componentes-de-la-imagen-corporal>
- Juárez, X., Dehisy, Y., & Hernández, P. (2012). Imagen corporal, funcionamiento sexual, autoestima y optimismo en mujeres con cáncer de mama. *Nova Scientia*, 4(7), 17-34. [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-07052012000100002&lng=es&tlng=es](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-07052012000100002&lng=es&tlng=es)
- López, C. (2020). *Insatisfacción corporal: La sexualidad en mujeres con cáncer de mama sometidas a una mastectomía*. España: Universidad de Jaén.
- Lostauau, Vanessa, Torrejón, Claudia, & Cassaretto, Mónica. (2017). Estrés, afrontamiento y calidad de vida relacionada a la salud en mujeres con cáncer de mama. *Actualidades en Psicología*, 31(122), 75-90. <https://dx.doi.org/10.15517/ap.v31i122.25345>
- Mayo Clinic. (2020, noviembre 4). *Mastectomía*. Mayo Clinic. <https://www.mayoclinic.org/es/tests-procedures/mastectomy/about/pa>
- Mahapatro, F., y Parkar, S. R. (2005). A comparative study of coping skills and body image: Mastectomized vs. lumpectomized patients with breast carcinoma. *Indian journal of psychiatry*, 47(4), 198–204.

- <https://doi-org.uniovi.idm.oclc.org/10.4103/0019-5545.43051>
- Mishra, A., Nair, J., y Sharan, A. M. (2023). Coping in Post-Mastectomy Breast Cancer Survivors and Need for Intervention: Systematic Review. *Breast cancer: basic and clinical research*, 17, 11782234231209126. <https://doi-org.uniovi.idm.oclc.org/10.1177/11782234231209126>
- Muñoz, A. (2020). *La imagen corporal*. Cepvi.com, 1-2. <https://www.cepvi.com/index.php/psicologia/articulos/la-imagen-corporal>
- Organización Mundial de la Salud. (2022, febrero 3). *Cáncer*. Organización Mundial de la salud: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/breast-cancer>
- Sabiston, C. M., Rusticus, S., Brunet, J., McDonough, M. H., Hadd, V., Hubley, A. M., y Crocker, P. R. (2010). Invariance test of the Multidimensional Body Self-Relations Questionnaire: do women with breast cancer interpret this measure differently? *Quality of life research: an international journal of quality of life aspects of treatment, care and rehabilitation*, 19(8), 1171–1180. <https://doi.org/10.1007/s11136-010-9680-y>
- Salkind, N. (1998). *Métodos de investigación*. México: Prentice Hall.
- Sharma, M. (2024). *Coping strategies*. Salem Press Encyclopedia of Health.
- Tarkowska, M., Głowacka-Mrotek, I., Nowikiewicz, T., Goch, A., y Zegarski, W. (2021). Quality of Life in Women Subjected to Surgical Treatment of Breast Cancer Depending on the Procedure Performed within the Breast and Axillary Fossa-A Single-Center, One Year Prospective Analysis. *Journal of clinical medicine*, 10(7), 1339. <https://doi-org.uniovi.idm.oclc.org/10.3390/jcm10071339>
- Uscher, J. (2019, octubre 16). *Mastectomía*. Breastcancer.org. <https://www.breastcancer.org/es/tratamiento/cirugia/mastectomia>
- Vázquez, C. (2016). Cirugía del cáncer de mama. Técnicas quirúrgicas de tratamiento y de reconstrucción, momento y tiempos de recuperación. *Medicina y Seguridad Del Trabajo*, 116–124. <https://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v62sextra/ponencias12.pdf>
- Wessel, M. (2023, diciembre 20). *Mastectomía y cáncer de seno*. American Cancer Society. <https://www.cancer.org/es/cancer/tipos/cancer-de-seno/tratamiento/cirugia-del-cancer-de-seno/mastectomia>

html

- Yamani, B., Tirgari, B., y Roudi, O. (2020). Body image and its relationship with coping strategies: The views of Iranian breast cancer women following surgery. *European journal of cancer care*, 29(1), e13191. <https://doi-org.uniovi.idm.oclc.org/10.1111/ecc.13191>
- Zapana, V. (2019, 6 de octubre). Cada vez más mujeres jóvenes son víctimas de cáncer en el país. *Página Siete*. <https://es-la.facebook.com/paginasiete/posts/cada-vez-más-mujeres-jóvenes-son-víctimas-de-cáncer-en-el-país-según-especialist/2877017482342639/>





**Abordaje de la competencia lingüística de L2 (inglés) con  
cuentacuentos: adaptación didáctica desde el  
*Podcasting* y Tik-Tok**

**Approach to L2 linguistic competence (English) with  
storytelling: didactic adaptation from  
Podcasting and Tik-Tok**

Solanhe Moran-Palacios<sup>1</sup>

**Universidad César Vallejo, Lima-Perú**

smoranp@ucvvirtual.edu.pe

Grecia Vera-Lazo<sup>2</sup>

**Universidad César Vallejo, Lima-Perú**

gverala2799@ucvvirtual.edu.pe

Jhon Holguin-Alvarez<sup>3</sup>

**Universidad César Vallejo, Lima-Perú**

jholguin@ucv.edu.pe, jhonholguinalvarez@gmail.com

---

**Artículo Recibido:** 13-11-2024

**Artículo Aceptado:** 21-02-2025

**DOI:** <https://doi.org/10.55739/fer.v29i29.167>

---

**Resumen**

**L**os retos encontrados en relación a la competencia lingüística del idioma inglés L2 en el nivel de educación primaria son cada vez mayores, esta investigación propone determinar la influencia del uso del cuentacuentos y *podcasting* adaptado a la narración de estilo Tik-Tok en la competencia lingüística de L2 (inglés

<sup>1</sup> Docente del nivel Primaria, Universidad César Vallejo, Perú. Distrito de Los Olivos Lima, Perú. Id Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-0621-3002>

<sup>2</sup> Docente especializada en enseñanza de L2, y docente de nivel Primaria, Universidad César Vallejo, Perú. Distrito de Los Olivos Lima, Perú. Id Orcid: <https://orcid.org/0000-0002-4809-1445>

<sup>3</sup> Docente asesor de investigación, Universidad César Vallejo, Perú. Distrito de Los Olivos Lima, Perú. Id Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5786-0763>

básico). La investigación se realizó con 27 alumnos de sexto grado de una institución educativa del distrito de Comas, de la ciudad de Lima, país de Perú. El enfoque de la investigación es un estudio cuantitativo, se aplicó un diseño preexperimental, y se utilizó una prueba diagnóstica A1 de inglés para comparar las puntuaciones obtenidas en las dimensiones de fluidez lectora, comprensión auditiva y habilidades ortográficas. Los resultados mostraron mejoras significativas en las tres dimensiones evaluadas, revelando que los estudiantes incrementaron su nivel de dominio del idioma inglés. Se concluye que el uso didáctico de plataformas y formatos digitales como podcasting y Tik-Tok para desarrollar *storytelling* son eficaces para la enseñanza de la lengua inglesa en un contexto educativo.

**Palabras clave:**

Aprendizaje idiomático, Aprendizaje del inglés, Educación del idioma, Educación infantil, *Podcasting*.

**Abstract**

The challenges encountered in relation to L2 English language proficiency at primary school level are increasing, this research proposes to determine the influence of the use of storytelling and podcasting adapted to Tik-Tok style storytelling on L2 (basic English) language proficiency. The research was conducted with 27 sixth grade students from an educational institution in the district of Comas, in the city of Lima, Peru. The research approach is a quantitative study, a preexperimental design was applied, and a diagnostic A1 English test was used to compare the scores obtained in the dimensions of reading fluency, listening comprehension and spelling skills. The results showed significant improvements in all three dimensions tested, revealing that students increased their level of English language proficiency. It is concluded that the didactic use of digital platforms and formats such as podcasting and Tik-Tok to develop storytelling are effective for English language teaching in an educational context.

**Keywords:**

Early childhood education; English language learning; Language education; Language learning; Podcasting.

## Introducción

Los métodos tradicionales en los que se utilizan formatos audiovisuales para el aprendizaje de este idioma son insuficientes para lograr su éxito, puesto que este aprendizaje necesita de interacciones más cercanas y formatos de presencialidad para su práctica constante. Esto en razón de que en su enseñanza el docente necesita aplicar interacciones verbales directas llenas de motivación y atractivo para consumir una transacción correcta de mensajes en L2. Esta investigación aborda la motivación y la interacción para la competencia lingüística del idioma inglés en la escuela. Por lo cual se revisó la problemática desde un trabajo de investigación antecesor (Moran y Vera, 2024), centrándose en la prueba mundial de Cambridge reportó que el 80% de estudiantes españoles ha mejorado su perfil lingüístico, sin embargo, el 70 % de los profesores se encuentra desprovisto de estrategias para desarrollar niveles complejos en el aprendizaje de ese idioma (British Council, 2015; CAMBRIDGE, 2021), más aún, en la población costera del Perú. El uso de las herramientas on-line promueve su aprendizaje a temprana edad, y en la comunicación en la etapa de adolescencia brinda confianza durante su asimilación (Yeldham y Gao, 2021). La investigación se desarrolló en una escuela de la ciudad de Lima para corroborar si el uso del TikTok con la narración de cuentos con participación activa permite mejorar la capacidad lingüística escolar (Roth et al., 2021; Saeedakhtar et al., 2021). Además, es una estrategia económica, gratuita y adaptativa para mejorar distintas variables lingüísticas del inglés (Liu, 2023). La pregunta determinó: ¿Cuál es el impacto que tendrá la utilización del *Podcasting* adaptados a TikTok cuenta-cuentos en el desarrollo de la competencia lingüística de L2 (inglés)? El objetivo fue adaptar cuentos al formato de *podcast* y TikTok para captar la atención y conciencia en la competencia lingüística del idioma inglés.

Las teorías construccionistas basadas en *Natural Approach* y del aprendizaje significativo (Ausubel, 1978; Krashen, 1987), permiten enfatizar la vinculación del conocimiento y los esquemas de conocimiento previo cuando existe mayor motivación intrínseca en el aula de enseñanza del inglés. En ese sentido, utilizar medios tecnológicos moderadores promueven

la reflexión, discusión y resolución de problemas para asignar significado a la nueva información con experiencias de aprendizaje significativo (Vizcaíno-Verdú y Adibin, 2023). El *podcasting* es la producción y difusión de episodios auditivos en línea por dispositivos portátiles, se asemeja a programas de radio, con presentadores que invitan a diversos invitados y establecen una plataforma de diálogo informal, ofrecen una relación directa entre los presentadores y el público (Azizi et al., 2022; Carson et al., 2021). Por otro lado, facilita el aprendizaje de una segunda lengua (L2), de su esquema lingüístico mediante actividades realistas (Qiu y Xu, 2022), comparándolo con el enfoque gramatical enfocado en actividades de entrenamiento escrito (Alsuhaibani et al., 2023), para mejorar la fluidez lectora, comprensión auditiva y habilidad ortográfica (Recio y León, 2015).

Recientes estudios declaran que los *podcasts* para la competencia lingüística de L2, permiten a los alumnos conglomerar gran cantidad de información relevante (Liu, 2023; Sharpe et al., 2023), con diferentes niveles de reflexión si estos se conducen con colaboración interactiva (Saeedakhtar et al., 2021; Ketonen y Nieminen, 2023). El potencial de TikTok incrimina a la motivación intrínseca y las habilidades orales al exponer en idioma inglés (Gao et al., 2023; Roth et al., 2021). A su vez, se conoce que las dinámicas empáticas en maestros de distintos países incrementan sus capacidades de enseñanza mediante estas estrategias (Vizcaíno-Verdú y Abidin, 2023). Por otro lado, los estudios basados en la narración digital, indican mejor mediación para desarrollar la participación en la colaboración en estudiantes de Brasil y Portugal al desarrollarse en ellos confianza y seguridad (Gil et al., 2022; Rizzi et al., 2020); aunque en otras muestras esto depende de la captación auditiva en el desarrollo de L2 (Férez et al., 2023). De igual modo, el vocabulario puede mediar en el logro de esta comprensión auditiva (Shin et al., 2023; Zhang y Shen, 2023), y el desarrollo de la gramática integra los estilos cognitivos de aprendizaje (Amodia-Bidakowska et al., 2023; Bailey et al., 2023), así como la verbalización docente facilita la pronunciación (Tsunemoto y Trofimovich, 2023). Realizar podcast permite a los estudiantes desarrollar autonomía para lograr aprender L2 (Aguilar et al., 2023; Carpenter et al., 2024; Ortiz y Ramos, 2023). La hipótesis sostiene que utilizar *podcasting* adaptado a

Tik-Tok, implementando cuenta-cuentos impactaría positivamente en la competencia lingüística de L2 (inglés) en estudiantes de primaria. Esto significó diseñar un plan detallado que incluya actividades de creación de guiones, videos y contenidos adaptados a *podcast* y Tik-Tok para desarrollar cuentacuentos en el idioma inglés (figura 1).

**Figura 1.**

*Flujograma de intervención sobre el cuenta-cuentos con la aplicación de podcasting y Tik-Tok.*



Nota. La elaboración se realizó en idioma inglés para contextualizar mejor su comprensión.

La hipótesis comprobada fue: La aplicación de *podcasting* adaptados a Tik-Tok cuenta-cuentos influye positiva y significativamente en la competencia lingüística de L2 (inglés) [así como en sus dimensiones fluidez lectora, comprensión auditiva, habilidad ortográfica] en estudiantes de sexto grado de primaria durante el año 2024.

**Referentes conceptuales**

El aprendizaje de una segunda lengua se trata de un proceso para lograr asimilar un sistema lingüístico sin haberse educado y crecido de acuerdo al lenguaje materno con el que el ser humano se relaciona (Qiu y Xu, 2022), por cuanto se adquiere bajo un enfoque comunicativo al desarrollar habilidades

lingüísticas en las interacciones sociales. Por esta razón el aprendizaje de L2 incluye el dominio de la lectura, la fluidez y comprensión auditiva, y las habilidades ortográficas para la escritura (Alsuhaibani et al., 2023). Esto permite el reconocimiento de las palabras, así como la aprehensión de los sonidos, su respectiva comprensión fonético-sintáctica para lograr su pronunciación y comprensión del sonido. El L2 permite a los seres humanos interactuar, comunicarse de forma efectiva, y socializar de forma integral a todos los individuos. Por esta razón, se produce un aprendizaje significativo (Ausubel, 1978; Krashen, 1987), evidenciándose en el logro de aprendizajes previos, para asimilar la información contextual adquirida y utilizarla en la vida diaria de acuerdo a cada necesidad. Por otro lado, la variable motivación puede ser entendida como el conjunto de efectos no unitarios para permitir al estudiante al persistir en sus actividades con el fin de lograr sus objetivos (Justiniano y Cancino, 2024; Sellan, 2017), por lo cual se modifican la conducta social y personal. De igual modo, es un impulso psicológico, mental, y emocional que provoca cambios en el sistema psicológico y conductual del estudiante (Justiniano y Cancino, 2024), con lo cual se desarrollan en la apertura a diversos sacrificios con los cuales hacer efectivos su aprendizaje. La motivación es el nexo entre el conocimiento previo y el conocimiento nuevo, permitiendo una mejor asimilación de la información o del contenido nuevo, es por tanto que se producen aprendizajes nuevos que corresponden a diversas tipologías, así como aquí se considera al aprendizaje de L2.

Respecto al proceso didáctico de Cuenta cuentos, con podcasting adaptados a Tik-Tok es una estrategia de producción y difusión de cuentos desde la narración, utilizando herramientas tecnológicas como Tik-Tok (Carson et al., 2021), por lo que se imitan las producciones de radio, y se modelan a los presentadores del contenido tecnológico materializado en audios, vídeos o audio vídeos. El *podcasting* se realiza a través del uso de grabaciones en estas herramientas con la finalidad de comunicar un mensaje explícito con mecanismos de presentación atractivos. En ese sentido, la duración de estos productos es corto, y se expresan de forma ágil, utilizando herramientas de presentación de Tik-Tok (Gao et al., 2023), es así que los mensajes se hacen fácil de procesar por los oyentes, encontrando

mayor atención al contenido que le interesa. Estos aprendizajes permiten al estudiante lograr reflexionar sobre los objetivos que tienen los oyentes, sus necesidades e intereses, por lo cual, el estudiante que produce este tipo de Tik-Tok incluyendo elementos de los cuenta cuentos para favorecer las características atractivas de su contenido. Aquí también se implica el sentido autónomo de la reflexión autónoma del estudiante que elabora el producto (Sellés et al., 2025), lo que implica generar mejoras futuras sobre el producto que elabora. De igual modo, estas didácticas permiten la inclusión en la actividades educativas que implican el uso de diferentes capacidades humanas (Carranza et al., 2024), en donde muchos de los estudiantes se encuentran impedidos de realizar diversas presentaciones audio-visuales, las herramientas de inclusión aportan en el logro de las habilidades menos favorecidas y amplían la capacidad de uso de las tecnologías, incluso, para enseñar clases en otras disciplinas complejas como las matemáticas (Mainato y Rodríguez, 2024).

### **Metodología**

En este estudio, se adoptó el enfoque cuantitativo (Joshi et al., 2019; Mane y Nikam, 2019), con el objetivo de resolver problemas y generar cambios prácticos (De Sordi, 2021). El diseño es preexperimental, mediante el cual se administra un estímulo a un grupo específico para comparar sus efectos. El estudio es transeccional y se seleccionaron estudiantes de sexto grado del nivel primaria según criterios de edad y entorno.

### **Participantes**

La investigación presenta un muestreo no probabilístico (Joshi et al., 2019). El objetivo fue seleccionar una muestra no representativa en la que se reflejen los resultados, sin extenderlos a una población mayor, esto debido al acceso que tuvieron los investigadores a los sujetos intervenidos. De esta forma, la muestra estuvo conformada por 27 estudiantes de sexto grado de nivel primaria, donde el 74% corresponde al sexo femenino y 26% al sexo masculino. La muestra pertenece a una institución educativa del distrito de Comas, específicamente en la sección "B". Este grupo

reunía características específicas como tener entre 11 y 13 años, asistencia regular a clases, promedio esperado en aprendizaje e interés en aprender un segundo idioma (L2). Al respecto se decidió trabajar con una cantidad seleccionada mediante muestreo de tipo no probabilístico con el fin de cumplir con las características relevantes del estudio, seleccionar un marco muestral conocido por los investigadores, y utilizar criterios que permitan lograr el acceso a la muestra ejemplar de trabajo científico (Krathwohl, 2009; Lohr y Palmas, 2000). En este caso se seleccionaron a los sujetos participantes como un subgrupo por ser representativo con el fin de garantizar la participación voluntaria, se cumplió con obtener los permisos necesarios de los padres o tutores y el asentimiento informado de los propios estudiantes. Por otro lado, se seleccionó a los sujetos con bajo nivel en el rendimiento en la competencia lingüística del inglés, así como se consideró su caracterización madurativa respecto al dominio del lenguaje, ya que los sujetos participantes eran estudiantes quienes iban a ser promovidos al nivel de estudios secundarios de educación básica de su escuela al año posterior de la realización de la investigación. Es importante señalar que los estudiantes no recibieron clases sobre el idioma inglés de algún tipo por lo menos hasta dos meses antes de desarrollar la investigación y durante su desarrollo.

## **Instrumentos**

Las técnicas de recopilación de datos son el conjunto de directrices y principios que orientan las acciones que llevan a cabo los investigadores en cada fase del proceso científico (Kumar Bharati, 2020). La técnica utilizada fue la evaluación y el instrumento de investigación fue un Examen de diagnóstico pre básico para la certificación de inglés para niños pre básico - A1. El objetivo de la prueba es medir los componentes de aprendizajes del inglés en nivel A1 (L2), correspondientes al rango de edad de 11 a 13.5 años. El examen se compone de 50 ítems, tiene un tiempo de resolución de 90 minutos, y su aplicación es colectiva, pero también puede desarrollarse de forma individual.

**Tabla 1.**

*Índices de fiabilidad de la prueba L2.*

<b>Dimensiones</b>	<b>Tareas</b>	<b><i>a</i></b>
<b>Fluidez lectora</b>	1.1 Reconocer las palabras de forma automática Nº (1; 2; 3; 4; 5; 6; 7; 8; 9; 10) Características de evaluación: <i>Vocabulary</i> (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10)	0,877
	1.2 Reconocer las palabras de forma individual en su contexto Nº (11; 12; 13; 14; 15; 16; 17; 18) Características de evaluación: <i>Reading Comprehension</i> (11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18)	0,791
	2.1 Segmentar los sonidos Nº (19; 20; 21; 22; 23) Características de evaluación: <i>Phonological Awareness</i> (19, 20, 21, 22, 23)	0,888
<b>Comprensión auditiva</b>	2.2 Procesamiento semántico Nº (24; 25; 26; 27; 28) Características de evaluación: <i>Exploring words meaning</i> (24, 25, 26, 27, 28)	0,865
	2.3 Procesamiento sintáctico Nº (29; 30; 31; 32; 33) Características de evaluación: <i>Getting to know you</i> (29, 30, 31, 32, 33)	0,895
	2.4 Significado global de forma fluida Nº (34; 35; 36; 37; 38) Características de evaluación: <i>Exploring yourself</i> (34, 35, 36, 37, 38)	0,751
<b>Habilidad Ortográfica</b>	3.1 Comprensión de las normas ortográficas. Nº (39; 40; 41; 42) Características de evaluación: <i>English task</i> (39, 40, 41, 42)	0,927
	3.2 Dominio de las reglas ortográficas Nº (43; 44; 45; 46) Características de evaluación: <i>English task II</i> (43, 44, 45, 46)	0,860
	3.3 Uso adecuado de la puntuación. Nº (47; 48; 49; 50) Características de evaluación: <i>Punctuation task for Basic</i> (47, 48, 49, 50)	0,572

*Nota.* \* $\alpha$  (0,849). Instrumento: Universidad de Ciencias y Humanidades (2022). *Examen Diagnóstico Pre Básico A1*. Universidad de Ciencias y Humanidades.

En la investigación, la validación se realizó con la contribución de tres expertos versados en el tema: dos maestros de grado y una doctora

especialista. Una vez adaptado y validado el instrumento, se obtuvo un acuerdo unánime en los criterios de claridad, adecuación y relevancia. Además, la confiabilidad del instrumento puede entenderse como la medida de un instrumento en particular muestran consistencia y están libres de errores que puedan surgir debido a diversas variables aleatorias que pueden afectar la precisión de dichas mediciones (Joshi et al., 2019). Para calcular la fiabilidad del instrumento se desarrolló una prueba Kuder Richardson, con el fin de calcular el índice de consistencia interna. Este resultado se derivó de la aplicación piloto realizada con una muestra de 20 estudiantes. El cálculo KR, permitió encontrar correlaciones para la consistencia interna del instrumento, en tanto se calcula su asociación a la totalidad de los resultados obtenidos (Gliem y Gliem, 2003). Generalmente, un coeficiente KR-20 mínimo aceptable de 0.70 indica que el instrumento tiene una confiabilidad adecuada para realizar mediciones repetidas sobre el mismo constructo (Gliem y Gliem, 2003; Streiner, 2003). Al calcular el índice de KR20, el resultado fue de 0,84 de fiabilidad, lo cual permitió entender que el instrumento respondía a las características muestrales de los sujetos intervenidos. En ese sentido, los ítems también demostraron cierta fiabilidad en el análisis específico (tabla 1). El reporte de la investigación estuvo avalado por el Comité de Ética de la Escuela Profesional de Educación Primaria de una universidad privada de Lima [CE/UCV-N°.19], contribuyendo a la formación sólida, científica de manera ética, responsable y transparente.

## **Procedimiento**

La aplicación pretest se llevó a cabo tres meses antes de ejecutar el programa, con una duración de 90 minutos. Este sirvió como línea base para comparar los resultados posteriores. Se utilizó una prueba validada para evaluar aspectos como la fluidez lectora, comprensión auditiva y habilidad ortográfica. El grupo de experimentación fue el de sexto grado. Se aplicaron 20 actividades durante 8 semanas consecutivas, cada actividad presentó una duración de 60 minutos las cuales se realizaron dentro del aula multimedia. Las actividades estuvieron orientadas en la comprensión del idioma inglés, en sus tres dimensiones y el análisis de podcasts adaptados

al formato de videos de Tik-Tok, utilizando *flashcards*, micrófonos, celulares, materiales de escritorio y las TICs como *slides*, *youtube*, *Podcast* y Tik-Tok. Cada sesión se desarrolló con una estructura de tres momentos pedagógicos (inicio, desarrollo y cierre). En la etapa de inicio, se motivó a los estudiantes mediante dinámicas de interacción, y se presentaron los objetivos esperados.

El desarrollo implicó la evaluación de tres dimensiones objeto de este estudio (fluidez lectora, comprensión auditiva y habilidad ortográfica) a través de diferentes estrategias (figura 2). Finalmente, en el cierre se llevó a cabo la metacognición, donde los estudiantes reflexionaron sobre su aprendizaje y progreso. El contenido de las actividades estuvo compuesto por: *Greetings*, *The alphabet*, *Exploring yourself*, *Tongue twisters*, *Charade of tales*, *Sequence with pictures of tales*, *the song of tales*, *Learning the adjectives*, *Common phrases*, *Choose your movie*, *Read tales*, *Find out words of tales*, *Write sentences about tales*, *Giving my opinion*, *Create your character Present your tale*, *Tik - tok your tale*, *Podcast your tale*. Esto incluyó el uso de métodos pedagógicos efectivos de tipo: colaborativo, directo, comunicativo y audiovisual (figura 2); considerando las particularidades y demandas individuales de los alumnos.

### Figura 2.

*Actividades del programa de intervención sobre el cuenta-cuentos con la aplicación de podcasting y Tik-Tok.*



Podcast: "Telling story"\*



Tik-Tok: “Tik-Tok: *Goldilocks/The boy and the frogs*”\*\*

Nota. \*<https://podcasters.spotify.com/pod/show/solanhe/episodes/THE-BOY-AND-THE-FROGS-e2k41iv>; \*\*<https://vm.tiktok.com/ZMMErRcCQ/>; <https://vm.tiktok.com/ZMMErL1bd/>.

La intervención se implementó utilizando el podcasting adaptado a Tik-Tok como herramienta principal. Después de dos meses se aplicó una evaluación post-test para valorar el nivel de dominio del inglés de los participantes después de la intervención. Esta evaluación posttest permitió examinar los cambios y diferencias entre los momentos de evaluación: pretest y posttest y sus efectos sobre la variable dependiente por lo cual se evaluó la normalidad de los datos y se tomaron las consideraciones necesarias para evaluar contrastes de hipótesis con datos provenientes de muestras no probabilísticas.

## Resultados

### Competencia lingüística del idioma L2

La prueba de normalidad reveló que los valores de  $p$  son 0.000 para todas las mediciones, y los valores del estadístico de Shapiro-Wilk recabados fueron menores a 5 %. Estos resultados proporcionaron evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula. Por lo tanto, podemos

concluir que la variable de Aprendizaje del idioma inglés y las dimensiones (Fluidez Lectora, Comprensión Auditiva, Habilidad Ortográfica), tanto antes como después de la intervención, no siguen una distribución normal. Dado que no se cumplió con el supuesto de normalidad, se optó por emplear estadísticos no paramétricos en los análisis. En este sentido, se utilizó la prueba de Wilcoxon para realizar las comparaciones necesarias en el programa SPSS v.26. En la tabla 2 revela la inexistencia de rangos negativos, lo que implica que no hay casos en los que la competencia lingüística del inglés disminuyó después de la intervención.

**Tabla 2.**

*Comparación de los puntajes promedio en la variable L2.*

	<b>N</b>	<b>Rango promedio*</b>	<b>Suma de rangos</b>
<b>Rangos negativos</b>	0	,00	,00
<b>Rangos positivos</b>	22	11.50	253,00
<b>Empates</b>	5		
Total	27		

*Nota.* \*Z = -4,231; Sig. (bilateral) = ,000.

Los 22 rangos positivos representan la mejora del grupo intervenido con un rango promedio de 11,50 y suma de rangos de 253,00. Esto, junto con valor Z de -4,231 y significancia bilateral de 0,000 sustenta la influencia significativa en la competencia lingüística de inglés, permitiendo rechazar la hipótesis nula y confirmar que los *podcasting* adaptados a TikTok cuentacuentos influye positiva y significativamente en la competencia lingüística del idioma inglés. El índice estadístico de verificación de hipótesis fue menor al planteado como índice de error, por cuanto se comprobó la mejora en los niveles del idioma inglés.

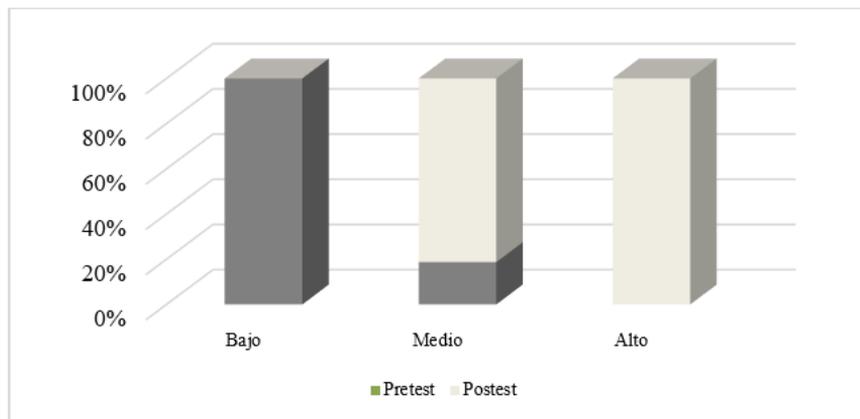
### **Habilidades de L2: Fluidez lectora**

La figura 3 muestra los cambios en la fluidez lectora de estudiantes de sexto grado de primaria pre test y post test de la intervención con podcasts adaptados a TikTok como herramienta para la competencia lingüística del inglés. En ese sentido, se han desarrollado los indicadores referidos

al reconocimiento de palabras de forma autónoma o individual. De otro modo, los estudiantes también lograron demostrar el logro del reconocimiento de palabras de su entorno. Inicialmente, el 88,9% de los estudiantes presentaban fluidez lectora baja, mientras que, solo el 11,1% tenía fluidez media y ninguno alcanzó nivel alto. Tras la intervención, ningún estudiante se mantuvo en el nivel bajo de fluidez, el 48,1% avanzó al nivel medio y el 51,9% alcanzó nivel alto de fluidez lectora. Estos resultados indican influencia significativa en la fluidez lectora de los estudiantes, lo cual también se ha comprobado en el indicador de significancias comprobadas en este contraste ( $R_p = 13,50$ ;  $Z = -4,597$ ;  $p < 0,05$ ), lo que sugiere que el uso de podcasts en TikTok es efectivo para desarrollar el reconocimiento de las palabras de forma automática y de forma individual en su contexto.

### Figura 3.

*Análisis comparativo pretest-postest en la dimensión fluidez lectora.*



Fuente: Moran y Vera (2024).

En cuanto a la comprobación de hipótesis, se encontró que la fluidez lectora de los estudiantes de sexto grado mejoró después de la aplicación de *podcasting* adaptados a TikTok cuenta-cuentos. No se registraron rangos negativos, lo que significa que el programa de intervención incidió positivamente en el grupo estudiado. Los 26 rangos positivos representan el

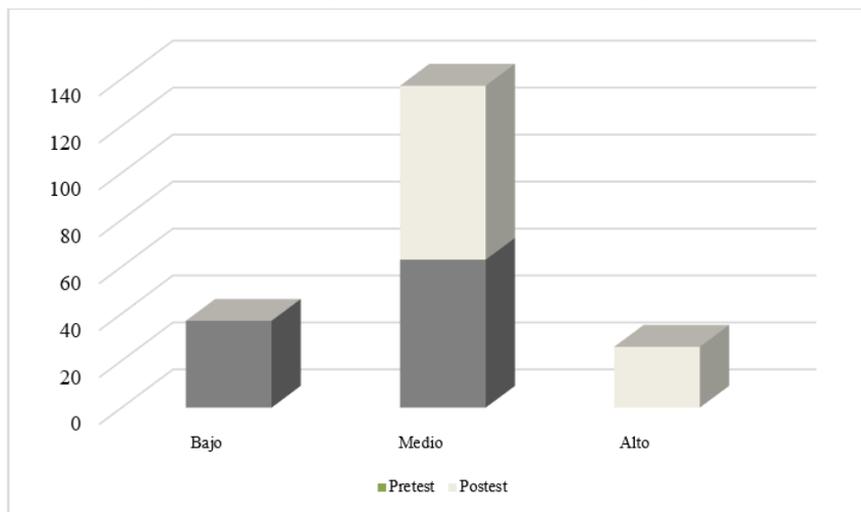
incremento de los puntajes en esta dimensión con un promedio de 13,50 y suma total de 351,00. El estadístico Z de  $-4,597$  y significancia bilateral de  $0,000$  confirman que esta mejora es estadísticamente significativa, lo cual justifica el rechazo de la hipótesis nula y respalda la afirmación de que la aplicación de las herramientas *podcasting* y TikTok cuentacuentos influye de manera positiva y significativa en la fluidez lectora de los estudiantes.

### **Habilidades de L2: Comprensión auditiva**

La figura 4 refleja la influencia de los *podcasts* adaptados a TikTok en la comprensión auditiva de estudiantes de sexto grado de primaria después de su aplicación. Antes de la intervención, el 37,0% de los estudiantes tenía nivel bajo de comprensión auditiva y la mayoría, el 63,0%, se encontraba en nivel medio, sin obtenerse porcentajes en el nivel alto. Después de aplicar los podcasts, se observó que ningún estudiante se categoriza en el nivel bajo y hay incremento significativo en los niveles medio y alto, con el 74,1% en el nivel medio y el 25,9% alcanzó el nivel alto. Esto demuestra influencia notable en la dimensión de comprensión auditiva de los estudiantes evidenciándose en segmentación de sonidos, procesamiento semántico, sintáctico y el significado global de forma fluida. De acuerdo al contraste de hipótesis realizado, se ha comprobado la efectividad del programa de podcast adaptado a Tik-Tok sobre la dimensión comprensión auditiva ( $R_p = 8,50$ ;  $Z = -5,321$ ;  $p < 0,05$ ). Finalmente, este significado permite a los sujetos lograr el desarrollo de la comprensión auditiva de L2.

**Figura 4.**

*Análisis comparativo pretest-postest en la dimensión comprensión auditiva*



Fuente: Moran y Vera (2024).

En cuanto a la comprobación de hipótesis, se encontró que la comprensión auditiva fue influenciada por el tratamiento desarrollado en los estudiantes de sexto grado de primaria. Antes de la intervención, el 37,0% de los estudiantes tenía nivel bajo de comprensión auditiva y la mayoría, el 63,0%, se encontraba en nivel medio, sin ningún estudiante en el nivel alto. Después de aplicar los podcasts, se observó que ningún estudiante se categoriza en el nivel bajo y hay incremento significativo en los niveles medio y alto, con el 74,1% en el nivel medio y el 25,9% alcanzó el nivel alto. Esto demuestra influencia notable en la dimensión de comprensión auditiva de los estudiantes evidenciándose en segmentación de sonidos, procesamiento semántico, sintáctico y el significado global de forma fluida.

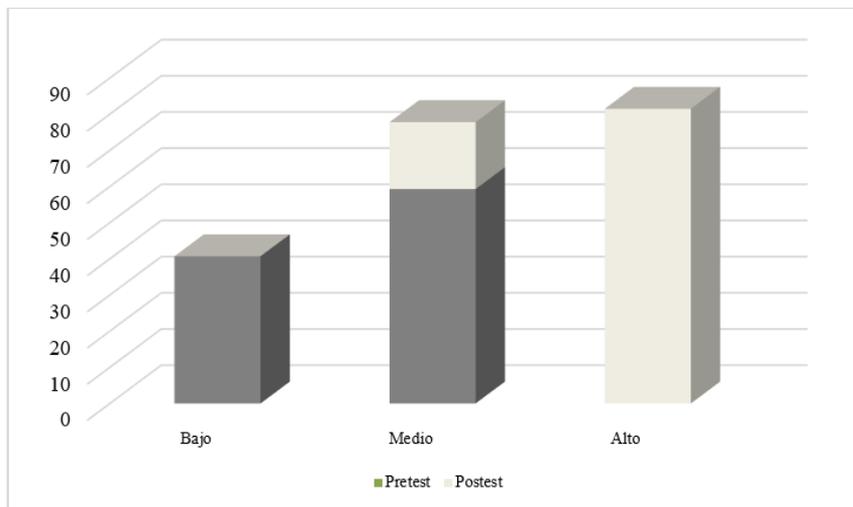
### **Habilidades de L2: Habilidad ortográfica**

La figura 5 presenta la evolución de la habilidad ortográfica en estudiantes de sexto grado de primaria después de aplicar podcasts adaptados a TikTok

para la competencia lingüística del inglés. Antes de la intervención, el 40,7% de los estudiantes mostraba nivel bajo en habilidad ortográfica y el 59,3% nivel medio, sin ubicarse a algún estudiante en el nivel alto. Posteriormente, tras la aplicación se observó notable mejora: ningún estudiante se clasifica en el nivel bajo, solo el 18,5% se encuentra en el nivel medio, y una mayoría obtuvo el nivel alto, con el 81,5%. Este cambio sustancial indica que los podcasts adaptados a TikTok son una herramienta altamente efectiva para mejorar la habilidad ortográfica en inglés en base a la comprensión de las normas ortográficas, el dominio de las reglas y el uso adecuado de la puntuación. Los índices respecto al contraste de las evidencias pretest y postest sobre la habilidad ortográfica son significativos respecto a su contraste inferencial ( $R_p = 13,00$ ;  $Z = -4,562$ ;  $p < 0,05$ ).). En ese sentido, se puede considerar que los efectos del programa de cuenta-cuentos aplicados por *podcast* adaptados a Tiktok fueron significativos sobre la dimensión revisada.

**Figura 5.**

*Análisis comparativo pretest-postest en la dimensión habilidad ortográfica*



Fuente: Moran y Vera (2024).

La habilidad ortográfica de L2 de los estudiantes fue desarrollada después de aplicar podcasts adaptados a TikTok. Antes de la intervención, el 40,7% de los estudiantes mostraba nivel bajo en habilidad ortográfica y el 59,3% nivel medio, sin ningún estudiante ubicado en el nivel alto. Posteriormente, tras la aplicación se observó notable mejora: ningún estudiante se clasifica en el nivel bajo, solo el 18,5% se encuentra en el nivel medio, y la mayoría obtuvo el nivel alto, con el 81,5%. Este cambio sustancial indica que los podcasts adaptados a TikTok son una herramienta altamente efectiva para mejorar la habilidad ortográfica en inglés en base a la comprensión de las normas ortográficas, el dominio de las reglas y el uso adecuado de la puntuación.

### **Discusión**

Los hallazgos obtenidos en el estudio actual determinaron la influencia positiva y significativa de podcasting adaptados a TikTok cuenta-cuentos en la competencia lingüística de L2 (inglés). Se observó la mejora significativa de las dimensiones evaluadas (fluidez lectora, comprensión auditiva y habilidad ortográfica). Antes de la intervención, el 63% de los estudiantes estaba en nivel bajo de inglés y ninguno en nivel alto. Después de la intervención, ningún estudiante permaneció en el nivel bajo y el 59,3% alcanzó el nivel alto. Estos resultados son concordantes con los hallazgos de Liu (2023), quien encontró que el uso de podcasts en entornos educativos incrementó la participación voluntaria en clase y aumentó el vocabulario activo, realizado en Taiwán con una muestra de 60 estudiantes universitarios. De manera similar, Ketonen y Nieminen (2023) reportaron que la producción de *podcasts* mejoró los niveles reflexivos de los estudiantes basándose en un estudio realizado a 14 estudiantes de formación docente en la Universidad de Helsinki, Finlandia. La influencia significativa observada en nuestra investigación debido al uso de plataformas populares como TikTok y el formato de *podcasting* captan efectivamente la atención de los estudiantes, motivándolos y facilitando la práctica constante del inglés en un contexto atractivo y moderno.

La dimensión fluidez lectora reportó influencia positiva y significativa

en dicha fluidez en los estudiantes después de la intervención aplicando adaptaciones de *podcasting* en TikTok para cuenta-cuentos. Este hallazgo se reflejó en el porcentaje total de 51,9% sujetos que alcanzaron el nivel de logro establecido. Estos resultados concuerdan con las conclusiones de Recio y León (2015), cuyo estudio se llevó a cabo en un centro bilingüe privado en Madrid, donde se analizó el proceso lector en niños españoles de 6 y 10 años. En su investigación, también se encontraron mejoras significativas en la fluidez lectora, lo cual es consistente con los resultados obtenidos en este estudio. En este contexto, la velocidad de lectura se midió mediante el número de palabras leídas, lo cual proporcionó información sobre la capacidad de los estudiantes para leer de manera fluida y rápida. Es importante destacar que esta dimensión implica la capacidad de leer con facilidad, precisión y un ritmo adecuado. En el caso de la muestra del distrito de Comas, se observó mayor facilidad para interpretar textos en inglés de manera fluida después de mejorar su fluidez lectora. Esto les permitió realizar una lectura más ágil y comprensible de los contenidos escritos en su segundo idioma (L2).

Los resultados referentes a la dimensión comprensión auditiva confirmaron la influencia positiva y significativa de los *podcasting* en TikTok de los cuentos para mejorar la comprensión auditiva. Antes de la intervención, el 37% de los estudiantes tenía nivel bajo y el 63% nivel medio. Después de la intervención, el 74,1% se encontraba en nivel medio y el 25,9% en nivel alto. Estos resultados son concordantes con los hallazgos de Haqtu et al. (2021), quienes encontraron que los podcasts mejoran significativamente la comprensión auditiva y el aprendizaje de vocabulario, mostrando determinado incremento en estas habilidades realizado con 48 estudiantes de 13 a 17 años en Irán. De manera similar, con Ortiz y Ramos (2023) reportaron mejoras en la comprensión auditiva tras la intervención con podcasts, en una muestra de 243 estudiantes de nivel A1 en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador. En conclusión, se corroboraron las ventajas de los podcasts para desarrollar la comprensión auditiva en una segunda lengua debido a sus propiedades ofrecidas.

En una tercera parte del análisis encontramos influencia de los podcasts

adaptados a TikTok cuenta-cuentos en la habilidad ortográfica de los estudiantes de sexto grado. Antes de la intervención, el 40,7% de los estudiantes tenían nivel bajo en la habilidad ortográfica y el 59,3% en nivel medio. Después de la intervención, el 18,5% permaneció en el nivel medio y el 81,5% alcanzó el nivel alto. Estos resultados son concordantes con los hallazgos de Amodia-Bidakowska et al. (2023), quienes realizaron un estudio en cuatro escuelas del nivel primario ubicadas al sureste de Inglaterra. En dicho estudio, los autores evaluaron en promedio a 28 estudiantes por grupo con edades entre los 10 y 11 años. Las lecciones aplicadas incluían discusiones donde los estudiantes elaboraron y desarrollaron sus propias ideas y las de sus compañeros, esto predijo mejores puntajes en pruebas de ortografía y gramática aplicadas posteriormente. Aunque en dicho estudio no se aplicaron herramientas digitales, los resultados revelan que la elaboración del contenido a través del diálogo grupal contribuye al aprendizaje significativo en el idioma inglés. Se evidenció que los estudiantes lograron una mayor comprensión de las normas ortográficas, así como un dominio más sólido de las reglas ortográficas y un uso más adecuado de la puntuación. Los estudiantes demostraron una comprensión más profunda de las normas ortográficas, lo que les permitió entender y aplicar de manera más efectiva las reglas de ortografía del idioma inglés. Además, se observó mejor dominio de las reglas ortográficas, los estudiantes fueron capaces de aplicarlas de manera más precisa y consistente en su escritura. Por último, se constató un uso más adecuado de la puntuación, los estudiantes lograron utilizar los signos de puntuación, como comas, puntos y comillas, de manera más correcta y coherente en sus escritos destinados al podcasting y Tik-Tok.

Respecto a la metodología del uso de cuentacuentos utilizada con la interacción realizada mediante los podcasts se han encontrado evidencias claras en el desarrollo de la expresión que los participantes desarrollaron para poder participar ante un público receptor exigente. En ese sentido, utilizar palabras libres y creativas ha podido incentivar a que logren reconocerlas luego, al interactuar entre pares en el desarrollo de trabajos cooperativos de forma académica como ya se ha encontrado en otros estudios que implican a la colaboración virtual como un medio para

lograr que herramientas como TikTok amplíen la audiencia y permitan mayor expresividad a los sujetos que elaboran los videos de transferencia (Espejel et al., 2022), y ha sido positivo en el desarrollo del vocabulario, la pronunciación fluida y el uso de la gramática (Rita, 2024; Saadah, 2024), por lo cual lograr mayor precisión al expresar el contenido a otras personas (Asyrofi y Wati, 2024). Aquí habría que aceptar que la herramienta TikTok permite lograr un acercamiento más motivacional que cognitivo hacia el logro de la comprensión auditiva, así como la expresión escrita y oral de forma autónoma y colaborativa (Bao et al., 2024; Fata et al., 2023; Merizawati et al., 2024; Thanh Van y Thanh Mai, 2024) lo cual se ha comprobado aquí en razón del dominio contrastado en las evaluaciones pretest y postest. Sin embargo, un elemento al cual no se ha tomado en cuenta en esta investigación es el profesor, ya que su participación suele ser crucial para el logro de las experiencias de enseñanza de L2, las redes sociales terminan por convertirse en un medio pedagógico fuente para desarrollar competencias en los grupos de estudiantes que dirigen (Carpenter et al., 2024; Lemana et al., 2024), aunque a este profesional no se le ha tomado en cuenta debido a las limitaciones del estudio. Por ello, constituye una invitación para realizar estudios posteriores que permiten indagar en sus preferencias de enseñanza respecto al uso de los entornos mediáticos que utilizan los estudiantes para comunicarse.

### ***Contribución y teorías relativas***

La contribución de nuestro estudio permite declarar que los estudiantes al elaborar contenido para *podcast* y Tik-Tok, pueden profundizar su comprensión y expresión escrita en L2. Los resultados obtenidos en este estudio se alinean de manera sustancial con las teorías de Ausubel (1978) y Krashen (1982), ambas teorías radican en los procesos cognitivos y afectivos implicados en el aprendizaje y la adquisición de conocimientos. Estas teorías desempeñaron una función fundamental, la formulación de nuestro enfoque de investigación y en el diseño de las estrategias aplicadas ya que sirvieron para motivar e involucrar a los estudiantes en la adquisición de una segunda lengua. En base a la teoría de Krashen, implementamos enfoques comunicativos que fomentaron la interacción oral y la exposición

constante del idioma inglés a través del uso de podcasting y TikTok. Estos enfoques permitieron a los estudiantes un mayor interés y motivación por aprender por lo atractivo de sus características. En cuanto a los aportes teóricos, se ha aportado en la revisión de dos grandes ramas que se siguieron a través de la literatura centrados en la práctica naturalista del aprendizaje y el aprendizaje significativo motivacional, es así que se depuso a la demanda creativa del uso de tecnologías al simple esquema tradicionalista de trabajo constructivo de competencias para la comunicación en inglés.

Por otro lado, hemos aportado en el uso y estandarización de una prueba de rendimiento en L2 de tipo básico, con el fin de establecer nuevas reacciones respecto a los alumnos que estudian en el entorno de la escuela en la que se intervino con la investigación. De igual modo, esta acción contrajo el desarrollo de procesos de validación y fiabilidad comprobados por pasos metodológicos que aseguraron su uso en el estudio central. En razón del aporte práctico, es importante haber entregado una prueba de rendimiento en L2 de tipo básico para un entorno en el cual la medición de la competencia lingüística del idioma inglés no se encuentra estandarizado y mucho menos es reglamentado por instituciones educativas de educación universitaria que conozcan y profundicen sobre el nivel de logro al que deben llegar los estudiantes escolares. En ese sentido, nuestro aporte se solidifica en la validación del instrumento en un contexto con características particulares del territorio costero del Perú.

Por otro lado, la teoría de Ausubel influyó en la planificación y diseño de actividades que facilitaron la conexión de nuevos conocimientos con los esquemas mentales previos de los estudiantes. Al utilizar el *podcasting* y TikTok como herramientas educativas, logramos presentar el contenido de manera significativa, relacionándolo con experiencias previas de los estudiantes y promoviendo la construcción activa del conocimiento. Además, esta investigación se enmarca en la línea de responsabilidad social universitaria, al apoyar la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles. Al aplicar las herramientas digitales (podcasting y Tik-Tok) para la competencia lingüística del inglés desde el nivel primaria se contribuye al desarrollo integral de los estudiantes y se les prepara para

enfrentar los desafíos de un mundo cada vez más interconectado. Asimismo, las herramientas son gratuitas y ampliamente accesibles, se promueve la inclusión y se facilita el acceso a recursos educativos a estudiantes de diversos contextos socioeconómicos, lo cual ha sido beneficioso para su desarrollo integral.

Si bien es cierto, la política educacional está abriendo nuevas aspiraciones formativas en el currículo escolar respecto a la educación cívica, así como en la educación sexual, todavía los esfuerzos por hacer una educación más integral son débiles respecto al dominio de la lengua. Esto remarca la diferencia entre los sectores más adquisitivos y aquellos más pobres, ya que demuestra que las escuelas pueden acentuar más estas diferencias si es que no se atiende a todos los alumnos por igual para aprender el idioma inglés. La educación en L2 suele ser más incidente en los colegios de gestión privada, y de menor aporte en la gestión pública, lo cual debe resolverse aportando con más profesionales en la educación básica regular, la adición de horas pedagógicas para la enseñanza de los idiomas nativos así como los extranjeros, ya que la necesidad de perfeccionamiento del perfil laboral lo exige en la actualidad, por lo tanto, las escuelas deben prevenir que los estudiantes lleguen sin ese conocimiento a las universidades receptoras.

### *Limitaciones*

Las limitaciones se han expresado en la metodología, se contó con una muestra conformada por los estudiantes de sexto grado del centro educativo, lo cual permitió realizar un seguimiento detallado y brindar acompañamiento a los estudiantes, pero se podría enriquecer replicando el estudio a una población más amplia y con características más particulares. Otra limitación radica en que el método cuantitativo aportó datos confiables mediante instrumentos validados, no obstante, incluir técnicas cualitativas enriquecería la comprensión de la percepción académica. Por último, el período de ejecución de ocho semanas facilitó la aplicación continuada de los podcasts en el aula y evaluar la competencia lingüística en el corto plazo, sin embargo, el uso de mayor tiempo posibilitará analizar el sostenimiento de los conocimientos en el mediano plazo. Estas limitaciones deberían

tomarse en cuenta para futuros estudios.

### Conclusiones

Los reportes indicaron influencia positiva y significativa del *podcast* adaptados a Tik-Tok cuenta-cuentos en la competencia lingüística del inglés en estudiantes de sexto grado de primaria. A través de dichas plataformas, se logró captar el interés de los estudiantes y mejorar su motivación en la competencia lingüística del idioma. Los resultados obtenidos revelaron incremento en el nivel de dominio del inglés, lo cual es fundamental para su futuro académico y profesional. La aplicación de podcasting adaptados a Tik-Tok cuenta-cuentos ha demostrado ser una estrategia altamente efectiva para mejorar la fluidez lectora en estudiantes que se sumergieron en historias y narraciones atractivas, lo que mejoró su capacidad para leer de manera fluida, lo que a su vez mejoró su velocidad y ritmo de lectura. La aplicación de esta estrategia he mejorado la comprensión auditiva en los estudiantes, al ser expuestos a una variedad de acentos, entonaciones y estructuras lingüísticas en inglés desarrolladas en las clases con el aplicativo Tik-Tok y *podcasting*. Esto les permitió mejorar su capacidad para entender y seguir instrucciones verbales, así como para identificar y comprender el significado de palabras y frases en contextos reales. La combinación de elementos audiovisuales en el podcast también ayudó a captar la atención de los estudiantes y mantener un ambiente adecuado para el desarrollo de las habilidades acústico-auditivas, siendo cada vez más atractivo. Al escuchar y leer los cuenta-cuentos adaptados, los estudiantes fueron expuestos a una amplia gama de vocabulario y estructuras gramaticales en inglés que contribuyó a expandir su conocimiento del idioma y mejoró su capacidad para escribir correctamente y elaborar el contenido para su *podcast*.

### Referencias

Aguilar, G.A.; Garzón, J.M.; Pereira, G.D.R. y Arteta, M.M. (2023). Uso de Tik Tok como una herramienta eficaz de aprendizaje en la educación superior. *Reviamic, Revista Científica de Investigación*

- Actualización del Mundo de las Ciencias*, 7(2), 22-30. [https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.\(2\).abril.2023.22-30](https://doi.org/10.26820/reciamuc/7.(2).abril.2023.22-30)
- Alsuhaibani, Y., Altalhab, S., Borg, S., y Alharbi, R. (2023). 15 years' experience of teaching English in Saudi Primary Schools: Supervisors' and teachers' perspectives. *Linguistics And Education*, 77, 101222. <https://doi.org/10.1016/j.linged.2023.101222>
- Amodia-Bidakowska, A., Hennessy, S., y Warwick, P. (2023). Disciplinary dialogues: Exploring the association between classroom dialogue and learning outcomes within and between subjects in English primary schools. *Learning Culture And Social Interaction*, 43, 100742. <https://doi.org/10.1016/j.lcsi.2023.100742>
- Ausubel, D. (1978). *Educational Psychology: A cognitive view*. (2nd Ed.) Holt, Rinehart and Winston.
- Asyrofi, S., y Wati, N.S. (2024). A Comprehensive Analysis of Integrating TikTok for Enhancing EFL Students' Speaking Skills. *Journal Of Nusantara Education*, 3(2), 60-68. <https://doi.org/10.57176/jn.v3i2.98>
- Azizi, Z., Namaziandost, E., & Rezai, A. (2022). Potential of podcasting and blogging in cultivating Iranian advanced EFL learners' reading comprehension. *Heliyon*, 8(5), e09473. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e09473>
- Bailey, D. R., Almusharraf, N., Almusharraf, A., Du Plessis, W., & Hatcher, R. (2023). Activity choice and perceptions: Influencing factors to learning outcomes within videoconference-enhanced LMS courses. *System*, 116, 103079. <https://doi.org/10.1016/j.system.2023.103079>
- Bao, I. R.K.D., Aleksius, M., y K. Danibao, B. (2024). Autonomous Learning Strategies to Improve the Speaking Skills of the EFL University Students. *Ethical Lingua: Journal of Language Teaching and Literature*, 11(1). <https://doi.org/10.30605/25409190.690>
- British Council (mayo, 2015). INGLÉS EN EL PERÚ. Un análisis de la política, las percepciones y los factores de influencia, Education Intelligence, 2015 (Access: 24 July 2023). [https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/318A8FA6AC9F382105257F3E00611BB9/\\$FILE/](https://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/318A8FA6AC9F382105257F3E00611BB9/$FILE/)

- Ingl%C3%A9s\_en\_el\_Per%C3%BA.pdf
- CAMBRIDGE (2021). *Cambridge Assessment English*, Cambridge University Press. <https://www.cambridgeenglish.org/Images/591846-english-flyers-sample-statement-of-results.pdf>.
- Carpenter, J.P., Morrison, S.A., Shelton, C.C., Clark, N., Patel, S., y Tomaharold, D. (2024). How and why educators use TikTok: Come for the fun, stay for the learning?. *Teaching And Teacher Education*, 142, 104530. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2024.104530>
- Carranza, K.A.; Mora, C.A.; y Ríos, F.A. (2024). Ilustrando la inclusión: herramientas visuales para la educación inclusiva en niños de preescolar. *Aportes de la Comunicación y la Cultura*, 1(36), 87-102. <https://doi.org/10.56992/a.v1i36.469>
- Carson, L., Hontvedt, M., y Lund, A. (2021). Student teacher podcasting: Agency and change. *Learning Culture And Social Interaction*, 29, 100514. <https://doi.org/10.1016/j.lcsi.2021.100514>
- De Sordi, J.O. (2021). *Design Science Research Methodology*. Springer-Palgrave MacMillan.
- Espejel, O., Concheiro, P., y Pujolà, J. (2022). TikTok en la enseñanza de español LE/L2: telecolaboración y competencia digital. *Journal Of Spanish Language Teaching*, 9(1), 19-35. <https://doi.org/10.1080/23247797.2022.2091843>
- Fata, I.A., Nur, L.M., y Alya, A.R. (2023). Examining Students' Perceptions of Indonesian High School Students on the Use of TikTok in Learning English. *Vision Journal For Language And Foreign Language Learning*, 12(1), 17-32. <https://doi.org/10.21580/vjv12i216973>
- Férez, P.A. y Coyle, Y. (2023). Storytelling in EFL primary education: Defining a sociocritical and participatory model with pre-service teachers. *Thinking Skills and Creativity*, 49, 101360. <https://doi.org/10.1016/j.tsc.2023.101360>
- Gao, S., Tsai, Y., Huang, J., Ma, Y., y Wu, T. (2023). TikTok for developing learning motivation and oral proficiency in MICE learners. *Journal Of Hospitality Leisure Sport & Tourism Education*, 32, 100415. <https://doi.org/10.1016/j.jhlste.2022.100415>
- Gil, M., y Sylla, C. (2022). A close look into the storytelling process: The procedural nature of interactive digital narratives as learning

- opportunity. *Entertainment Computing*, 41, 100466. <https://doi.org/10.1016/j.entcom.2021.100466>
- Gliem, J.A., y Gliem, R.R. (2003). *Calculating, interpreting, and reporting Cronbach's Alpha Reliability Coefficient for Likert-Type scales*. <https://hdl.handle.net/1805/344>
- Joshi, P. (2019). Research Design. In: V. Bairagi and M.V. Munot, *Research Methodology. A Practical and Scientific Approach*. Tayloy & Francis Group.
- Justiniano, R.J. y Cancino, D.M. (2024). La motivación en el aprendizaje durante la última década. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 8(32), 380–392. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v8i32.730>
- Krashen, S. (1982). *Principles and Practice in Second Language Acquisition*. Pergamon Press.
- Krathwohl, D.R. (2009). *Methods of Educational and Social Science Research*. (3rd Ed.). Waveland Press, Inc.
- Ketonen, L., y Nieminen, J.H. (2023). Supporting student teachers' reflection through assessment: The case of reflective podcasts. *Teaching And Teacher Education*, 124, 104039. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2023.104039>
- Kumar Bharati, C. (2020). *Statistical Tools, Data and Instrumentation in Research and Science*. Discovery Publishing House PVT Limited.
- Lemana, H.E., II, Ulla, M.B., y Kohnke, L. (2024). 'TikTok for language teachers': Affordances of TikTok on teachers' identity and emotional vulnerability. *Heliyon*, 10(14), e34388. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2024.e34388>
- Liu, C. (2023). Podcasts as a resource for learning academic English: A lexical perspective. *English For Specific Purposes*, 71, 19-33. <https://doi.org/10.1016/j.esp.2023.02.003>
- Lohr, S.L. y Palmas, O.A. (2000). *Sampling. Design and Analysis*. Thomson.
- Mainato, E.I. y Rodríguez, V.A. (2024). Estrategias didácticas apoyadas en la TIC para la enseñanza de las matemáticas. *Mamakuna*, (22), 48–59. <https://doi.org/10.70141/mamakuna.22.911>
- Mane, P.B. & Nikam, S.S. (2019). Basic Instrumentation. In: V. Bairagi and M.V. Munot, *Research Methodology. A Practical and Scientific*

*Approach*. Tayloy & Francis Group.

- Moran, S.L. y Vera, G.C. (2024). *Podcasting adaptados a Tik-Tok cuentacuentos para el aprendizaje de L2 (inglés) en estudiantes de sexto grado de primaria, 2024*. [Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo]. Repositorio de Universidad César Vallejo. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/156757>
- Merizawati, H., Luana, L., Pakpahan, M., Ariesta, N., y Elliot, M. (2024). Is Tik-Tok a Helpful Application for Improving College Students' English Pronunciation? *Journal International Of Lingua And Technology*, 3(1), 88-100. <https://doi.org/10.55849/jiltech.v3i1.526>
- Ortiz, M. C., y Ramos, J.J. (2020). Podcast: recurso didáctico en el desarrollo de la destreza auditiva del idioma inglés. *Universidad Ciencia y Tecnología*, 24(106), 63-70. <https://doi.org/10.47460/uct.v24i106.397>
- Sharpe, M.G., Crosby, D.R., Creary, J., Badrinathan, A., Kishawi, S. K., y Ho, V. P. (2023). Digital learning: The reach of podcasts and YouTube on trauma surgery education. *Surgery*, 174(3), 535-541. <https://doi.org/10.1016/j.surg.2023.05.012>
- Qiu, X., y Xu, J. (2022). «Listening should be done communicatively»: Do task-supported language teaching and post-task self-reflection facilitate the development of L2 listening proficiency?. *System*, 109, 102897. <https://doi.org/10.1016/j.system.2022.102897>
- Recio, P., y León, J.A. (2015). La lectura en un contexto bilingüe: fluidez y comprensión lectora en alumnos de 1º y 4º de primaria. *Psicología A Educativa*, 21(1), 47-53. <https://doi.org/10.1016/j.pse.2015.03.002>
- Rita, A.S.S. (2024). TikTok to Learn English Vocabulary: Voices of Indonesian Learners from English Departments. *Teknosastik*, 22(1), 33-42. <https://ejurnal.teknokrat.ac.id/index.php/teknosastik/article/view/3406>
- Rizzi, V., Pigeon, C., Rony, F., y Fort-Talabard, A. (2020). Designing a creative storytelling workshop to build self-confidence and trust among adolescents. *Thinking Skills And Creativity*, 38, 100704. <https://doi.org/10.1016/j.tsc.2020.100704>

- Roth, R., Ajithkumar, P., Natarajan, G., Achuthan, K., Moon, P., Zinzow, H., y Madathil, K.C. (2021). A study of adolescents' and young adults' TikTok challenge participation in South India. *Human Factors In Healthcare*, 1, 100005. <https://doi.org/10.1016/j.hfh.2022.100005>
- Saadah, F.I. (2024). *Exploring Students' Experiences In Learning English Speaking Through Tiktok Content*. [Ms.Thesis, UIN K. H]. UIN K. H.
- Saeedakhtar, A., Haqju, R., y Rouhi, A. (2021). The impact of collaborative listening to podcasts on high school learners' listening comprehension and vocabulary learning. *System*, 101, 102588. <https://doi.org/10.1016/j.system.2021.102588>
- Sellan, M.E. (2017). Importancia de la motivación en el aprendizaje. *Sinergias Educativas*, 2(1). <https://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/382/3821587003/index.html>
- Sellés, P.; Acosta, G. y Montagut, M. (2025). Aprendizaje reflexivo y autorregulado en nuevos modelos de prácticas universitarias. *REIDOCREA*, 14(04),42-59. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/101097>
- Shin, D., Lee, J.H., y Choi, W. (2023). An exploratory study of young EFL learners' aural and written receptive multi-word unit knowledge. *System*, 114, 103029. <https://doi.org/10.1016/j.system.2023.103029>
- Streiner, D.L. (2003). Starting at the Beginning: An Introduction to Coefficient Alpha and Internal Consistency. *Journal Of Personality Assessment*, 80(1), 99-103. [https://doi.org/10.1207/s15327752jpa8001\\_18](https://doi.org/10.1207/s15327752jpa8001_18)
- Thanh Van, N.T. y Thank Mai, T.T. (2024). Exploring Student's Perspectives and Practices: Using TikTok in the Context of Sophomore EFL Speaking 4 Learning at Van Lang University. *International Journal of TESOL & Education*, 4(2), 160-182. <https://doi.org/10.54855/ijte.24429>
- Tsunemoto, A., y Trofimovich, P. (2023). Pre- and in-service teachers' beliefs about second language pronunciation teaching, their experience, and speech assessments. *System*, 118, 103125. <https://doi.org/10.1016/j.system.2023.103125>

[doi.org/10.1016/j.system.2023.103125](https://doi.org/10.1016/j.system.2023.103125)

Vizcaíno-Verdú, A., y Abidin, C. (2023). TeachTok: Teachers of TikTok, micro-celebrification, and fun learning communities. *Teaching And Teacher Education*, 123, 103978. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2022.103978>

Yeldham, M., y Gao, Y. (2021). Examining whether learning outcomes are enhanced when L2 learners' cognitive styles match listening instruction methods. *System*, 97, 102435. <https://doi.org/10.1016/j.system.2020.102435>

Zhang, L. J., y Shen, Y. (2023). What two decades of research into L2 listening in System tells us: Looking back for looking forward. *System*, 112, 102970. <https://doi.org/10.1016/j.system.2022.102970>



**Estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes  
universitarios de La Paz**

**Stress coping strategies in university students from La Paz**

Anahi Madelein Nina Mora<sup>1</sup>

**Instituto de Investigaciones en Ciencias Humanas y de la Educación,  
Universidad La Salle, La Paz-Bolivia**  
anahinina08@icloud.com

---

**Artículo Recibido:** 24-11-2024

**Artículo Aceptado:** 19-02-2025

**DOI:** <https://doi.org/10.55739/fer.v29i29.168>

---

**Resumen**

**E**l afrontamiento ante el estrés implica una serie de acciones en respuesta a una preocupación específica, se constituye en un intento para recobrar el equilibrio. La presente investigación pretende describir cuales son las estrategias de afrontamiento mayormente utilizadas por los estudiantes de universidades privadas de la ciudad de La Paz y si existe alguna diferencia con relación al sexo o facultad.

El enfoque fue cuantitativo, de tipo descriptivo comparativo, diseño no experimental transversal, el análisis partió de la aplicación del Inventario de Estrategias de Afrontamiento por Cano, Rodríguez y García que cuenta con un Alpha de Cronbach de 0.835 cuya respuesta es de tipo Likert. La muestra consta de 503 universitarios desde las edades de 18 a 29 años. Entre los resultados significativos y de la aplicación del estadístico  $\chi^2$  cuadrado se observó que los jóvenes utilizan estrategias de afrontamiento centradas en lo cognitivo. Por ende, estas estrategias producen una reflexión personal constante, pero al tener un inadecuado manejo de este genera en ellos altos niveles de estrés provocando problemas de salud física y mental por lo que se propone un programa para identificar y manejar de mejor manera estas estrategias de afrontamiento.

---

<sup>1</sup> Licenciatura en Psicología de la Universidad La Salle Bolivia. <https://orcid.org/0009-0003-4368-385X>

**Palabras clave:**

Estrategias de Afrontamiento, Estrés, Jóvenes.

**Abstract**

**C**oping with stress involves a series of actions in response to a specific concern and represents an attempt to regain balance. The present research aims to describe the coping strategies most commonly used by students from private universities in the city of La Paz and to determine whether there are any differences based on gender or faculty.

The approach was quantitative, with a descriptive-comparative type, non-experimental cross-sectional design. The analysis was based on the application of the Coping Strategies Inventory by Cano, Rodríguez, and García, which has a Cronbach's Alpha of 0.835, and the responses are of the Likert type. The sample consists of 503 university students aged 18 to 29. Among the significant results, and through the application of the chi-square statistic, it was observed that young people mainly use coping strategies focused on cognition. Therefore, these strategies lead to constant personal reflection; however, inadequate management of them generates high levels of stress, causing physical and mental health problems. As a result, a program is proposed to better identify and manage these coping strategies.

**Keywords:**

Coping Strategies, Stress, Youth.

---

**Introducción**

**C**on el paso de tiempo, el término estrés ha cobrado un fuerte impacto en diferentes contextos; a nivel mundial al menos una de cada cuatro personas experimenta algún problema de estrés, este hecho se incrementa en el mundo, donde aproximadamente el 50% de la población padece de alguna enfermedad derivada de este (García y Mazo, 2011).

Según Pereira (2009), el estrés es un conjunto de reacciones fisiológicas y psicológicas que experimenta el organismo cuando se lo somete a fuertes demandas. Se considera que es causado por diversas amenazas y demandas

ambientales, situacionales o personales, teniendo en cuenta a sucesos no predecibles ni controlables que ocasionan su incremento ante situaciones en las que los individuos no tienen mayor control.

Marsollier y Aparicio (2011) mencionan que, a diferencia de la población en general, los jóvenes se enfrentan diariamente a diversas situaciones que resultan estresantes y que exigen como consecuencia pensar y actuar con rapidez para resolverlas, a la vez afirman que todo pensamiento y acto concreto que los jóvenes realizan para adaptarse a las situaciones conflictivas se encuentran bajo el término de estrategias de afrontamiento las cuales pueden ser generales o específicas de acuerdo a la situación.

Lazarus y Folkman en 1986, fueron quienes definieron el afrontamiento como *“Aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales constantemente cambiantes que se desarrollan para manejar las demandas específicas externas y/o internas que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo”* (p.40).

Partiendo de la definición mencionada el afrontamiento ante el estrés implica una serie de acciones cognitivas y afectivas que se manifiestan en respuesta a una preocupación específica y constituyen un intento para recobrar el equilibrio. Esto puede hacerse de dos formas, una solucionando el problema es decir removiendo el estímulo o acomodándose a la preocupación sin encontrar una solución al problema (Sierra et al., 2003).

Amarís et al., (2013) consideran que para el desarrollo saludable y vivir de manera productiva los jóvenes necesitan aprender a identificar qué estrategias de afrontamiento que le son útiles constructivamente ante la adversidad y conocer que estrategias de afrontamiento pueden potenciar o desarrollar.

Bajo esta perspectiva Frydenberg y Lewis (2000) citado en Gallegos y Huamani (2017), realizaron un estudio donde hallaron diferencias significativas en el uso de las estrategias donde predominó la búsqueda de apoyo social, distracción física, búsqueda de ayuda profesional, invertir en amigos íntimos, acción social y reducción de la tensión entre los estudiantes

de: Medicina, Psicología y Educación.

De la misma manera en el estudio anterior señalan que las mujeres buscan más apoyo social y tienden a focalizarse en las relaciones más que los hombres. Esto sugiere que ellas aceptan más la comprensión y el apoyo, expresan sus sentimientos y comunican a otros lo que les sucede en mayor medida que los hombres, resaltando que las mujeres usan estrategias de afrontamiento centradas en el problema en la misma medida que ellos. Esto indica que, aunque están deseando que suceda lo mejor no fallan en tomar acciones para manejar sus problemas (Gallegos y Huamani, 2017).

Perez (2021), realizó un estudio sobre “Estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de pregrado en etapa de confinamiento a raíz de la pandemia de Covid-19”, en el estudio observó que las estrategias de afrontamiento altamente utilizadas por los estudiantes fueron la planificación, la supresión de actividades y la negación; encontrando que, según el sexo, las mujeres utilizan como estrategias de afrontamiento la planificación, la búsqueda de apoyo social por razones instrumentales y la negación; los hombres la planificación, la supresión de actividades, la negación, el uso del humor y el uso de sustancias.

Es así que, en el contexto universitario, la manera en la que cada joven se desarrolle estará regulada por la adaptación que tenga dentro del ambiente social en el que se encuentre, por lo tanto, aquellos jóvenes que logren asimilar favorablemente los cambios que este ámbito conlleva, aprenderán de las experiencias, pero en aquellas situaciones contrarias, los jóvenes que no puedan desenvolverse experimentarán una insatisfacción personal, social y de cierta manera altos grados de nerviosismo y temor desarrollándose en ellos, problemas como estrés, ansiedad entre otros (Olivieti, 2010).

El investigar las estrategias de afrontamiento ante el estrés en jóvenes universitarios es considerada primordial por diversas razones. El estrés puede tener un impacto significativo en la salud mental, comprender como enfrentan y gestionan estas tensiones puede facilitar a investigadores, profesionales y educadores la identificación de posibles problemas y diseños

de intervenciones para mejorar el bienestar emocional de los estudiantes, así como su rendimiento académico (León et. al., 2020; Huamán et al., 2022).

La importancia de investigar de manera descriptiva las Estrategias de Afrontamiento ante el estrés en estudiantes de universidades privadas del distrito sur de la ciudad de La Paz, se debe a que se observó que existen muy pocas investigaciones realizadas con la población universitaria a nivel Bolivia y específicamente en el distrito sur de la ciudad de La Paz.

Al investigar esta variable se puede contar, con información útil no solo relacionada con mejorar la salud mental de los jóvenes, sino, también el hecho de conocer cuáles son las estrategias de afrontamiento ante el estrés más utilizadas y si estas varían en función de la carrera de estudio (salud, social, humanas, administrativas, exactas, etc.), ya que cada carrera y facultad a la que pertenece requiere habilidades distintas y se encuentran expuestos a situaciones estresantes también distintas, haciendo que en el proceso de formación desarrollen, y utilicen determinadas estrategias de afrontamiento que no solamente están alineadas al rendimiento académico sino también se encuentran relacionadas con el desarrollo personal y el ámbito laboral.

Por ello, el objetivo de esta investigación es describir los tipos de las Estrategias de Afrontamiento ante el estrés mayormente utilizados por los estudiantes de universidades privadas del distrito Sur de La Paz. Por todo lo mencionado, la investigación pretende responder a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son las Estrategias de Afrontamiento ante el estrés mayormente utilizadas por estudiantes pertenecientes a universidades privadas del distrito Sur de la ciudad de La Paz?

## Referentes conceptuales

### Estrés

En el siglo XX a principios, Walter Bradford Cannon, un investigador estadounidense, se centró en definir el término estrés desde lo fisiológico comprendiéndolo como un estado o respuesta del organismo, en el que los mecanismos fisiológicos juegan un papel en el equilibrio físico-químico esencial, proceso al que denominó homeostasis, cuando el balance de este se altera más allá de rangos normales, el sujeto pone en marcha 18 mecanismos específicos para restablecer el estado normal de su organismo (Lozano, 2015).

Duval et al., (2010) mencionan, que el análisis del estresor se descompone en tres fases:

Fase 1: Recepción del estresor y filtro de la información sensorial por el tálamo, programación de la reacción al estrés poniendo en juego el córtex prefrontal (implicado en la toma de decisiones, la atención y la memoria a corto plazo) y el sistema límbico por un análisis comparativo entre la nueva situación y los recuerdos: La respuesta se hará en función de la experiencia.

Fase 2: La segunda fase es la fase defensa (o resistencia) que se activa solamente si el estrés se mantiene. Las suprarrenales (en la zona fasciculada) van a secretar entonces un segundo tipo de hormona, el cortisol. Su papel, es esta vez, el de mantener constante el nivel de glucosa sanguínea para nutrir los músculos, el corazón, el cerebro. Por una parte, la adrenalina suministra la energía de urgencia; por otra, el cortisol asegura la renovación de las reservas. Es una fase de resistencia, el organismo debe “aguantar”.

Fase 3: La fase de agotamiento (o de relajamiento) se instala si la situación persiste y se acompaña de una alteración hormonal crónica (con consecuencias orgánicas y psiquiátricas). Si la situación persiste todavía más, es posible que el organismo se encuentre desbordado, inclusive agotado. Poco a poco las hormonas secretadas son menos eficaces y comienzan a acumularse en la circulación.

El estrés forma una de las experiencias vitales más comunes y conocidas, además es un problema que se presenta cada vez más frecuente proviene de un término complejo y a la vez de uso común en la sociedad, no existe una sola definición para esta variable, ya que se puede abordar de diferentes maneras, como estímulo, como respuesta o como consecuencia (Vidal y Cuzcano, 2019).

La evaluación del estrés diario facilitará la obtención de datos de forma longitudinal, lo cual será de enorme utilidad para poder establecer relaciones causales entre el estrés y los problemas de salud. También podrán llevarse a cabo estudios de covariación entre los sucesos diarios y las variaciones en las respuestas asociadas al estrés, tanto fisiológicas (por ejemplo, cambios endocrinos) como psicológicas (ansiedad, depresión, conductas de enfermedad, etc.) (Belloch et al, 2020).

### **Estrategias de afrontamiento ante el estrés**

La definición de estrategias de afrontamiento ha sido bastante estudiada en el área de salud mental y psicopatológica, hace referencia a un conjunto de acciones que tienen como objetivo solucionar a satisfacer aquellas demandas específicas, principalmente relacionadas con las emociones, la resolución de problemas y la ansiedad. Las estrategias de afrontamiento son comportamientos intencionados para el logro de los objetivos, poniendo en acción a la persona y los ajustes a las demandas y exigencias de la situación, cabe mencionar que estas son cambiantes y van a depender de la situación y el contexto que se encuentre (Peña y Nieto, 2012).

Los autores Lazarus y Folkman (1984) citado en Tacca y Tacca (2019) propusieron ocho estrategias de afrontamiento:

- **Confrontación:** Haciendo referencias a los esfuerzos de una persona para alterar la situación, indicando también cierto grado de riesgo y hostilidad para él/ella.
- **Planificación:** Alude a solucionar el problema. Se da durante la evaluación secundaria de la situación.

- **Aceptación de la responsabilidad:** Hace mención al reconocimiento del papel que juega el propio sujeto en el origen y mantenimiento del problema.
- **Distanciamiento:** Implica los esfuerzos que realiza la persona por alejarse del problema, evitando que este lo perjudique.
- **Autocontrol:** Se observa un modo de afrontamiento activo en tanto indica los intentos que el sujeto hace por controlar sus propios sentimientos, emociones y acciones.
- **Re evaluación positiva:** Implica percibir los principales aspectos positivos que tiene una situación estresante.
- **Escape o evitación:** Observándose desde el nivel conductual, implica el empleo de estrategias tales como ingerir sustancias alcohólicas, fumar, consumir drogas, tomar medicación, dormir más de lo habitual e incluso se observa pensamientos de evitación cognitiva.
- **Búsqueda de apoyo social:** Constituye los esfuerzos que hace la persona para solucionar el problema acudiendo a la ayuda de terceros.

### **Adulthood temprana**

La adulthood temprana es definida como el lapso entre los 18 y 40-41 años, suele ser un periodo de responsabilidades. Muchos adultos por primera vez son auto suficientes, este proceso de transición conlleva que cada día tomen decisiones que ayudan a determinar su salud, su profesión y su estilo de vida (Papalia et al., 2012).

Los años universitarios son un periodo potencialmente significativo de crecimiento cognitivo; los adultos emergentes que se encuentran en la transición de la adulthood temprana salen de sus casas al trasladarse a universidades que no se encuentran en la misma comunidad familiar, por lo que en esta etapa se toman decisiones personales que intervienen en la construcción de la personalidad, así como en el ritmo de vida que quiera llevar (Papalia et al., 2012).

La diversidad de nuevas ideas y puntos de vista, pueden generar incertidumbre en el estudiante; sin embargo, conforme a lo largo del tiempo, comprenden y logran aprender que el conocimiento es relativo debido a que las sociedades se rigen por distintos sistemas de valores. En este sentido, los alumnos son conscientes de que sus opiniones al igual que las de otros como por ejemplo un docente, son válidas (González, 2003).

### **Estrategias de Afrontamiento ante el estrés y adultez temprana**

Los trabajos actuales sobre las estrategias de afrontamiento realizados en adultos se han centrado en la familia y en la salud física o mental de un miembro de esta las estrategias que experimenta suelen ser saber regularse, tener autocontrol, así mismo teniendo en cuenta que estas son fundamentales para tener una buena calidad de vida (Jimeno y Conejero, 2019).

Así mismo, un manejo asertivo y el control de una situación estresante, así mismo ayude a reducir algunos signos emocionales como lo son la depresión o el estrés. En este sentido se deben utilizar estrategias que establezcan un adecuado bienestar para la persona (Peña y Vélez, 2018).

Según la categoría de estrategias de afrontamiento estas pueden tener como 26 consecuencia de ser adaptativos y es capaz de ejecutar un manejo individual en grupo, por otro lado, si las estrategias de afrontamiento ante el estrés se sienten en un nivel excesivo de intensidad suele ser causa de un padecimiento y obstaculiza el manejo individual, y las diversas estrategias de afrontamiento en las que observa la presencia de algún problema social, familiar o académico (González y Barrera, 2017).

En el transcurso y culminación de la enseñanza media se constituye un momento privilegiado que representa el pasaje a la adultez, un punto de quiebre, un antes y un después que se intensifica por el entorno social que rodea a los adultos (Lozano et al., 2014).

Los jóvenes que se encuentran transitando una licenciatura y en el mundo

laboral se enfrentan con un conjunto de problemáticas diferentes a las ya vividas. Es decir, el sujeto percibe una situación como estresante y/o ansiosa, esta importante transición a la vida adulta con los mismos recursos personales y sociales. Las estrategias de afrontamiento que el sujeto realice para poder restablecer el equilibrio, logrando la adaptación de este (Lazaruz y Folkman, 1984).

### **Métodos y materiales**

La presente investigación es de tipo descriptiva-comparativa, según Salkind (1999) la investigación descriptiva tiene como objetivo principal “describir la situación prevaleciente en el momento de realizarse el estudio” (p.210), en esta investigación no se realiza ningún tipo de procedimiento, ya que su fin es presentar y relatar los datos que se obtiene sobre la población estudiada.

Salkind (1999) explica que la investigación descriptiva busca especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que vaya a ser analizado, por lo que pretende solo medir o recoger información de la variable estrategias de afrontamiento ante el estrés en estudiantes que asisten a universidades privadas en el distrito Sur de la ciudad de La Paz por ende este enfoque es cuantitativo.

### **Participantes**

Los participantes de la presente investigación cumplieron con criterios de inclusión y exclusión. Dentro de los criterios de inclusión debían ser estudiantes que pertenezcan a una universidad del distrito sur de la ciudad de La Paz, ser estudiante universitario regular y tener entre 18 a 29 años, dentro de los criterios de exclusión fue no ser un estudiante que pertenece a una universidad privada o pública del distrito Norte de La Paz o El Alto, no ser estudiante regular universitario y finalmente ser menor de 18 años y ser mayor de 29 años. Se aplicó un total de 503 encuestas con la limpieza de datos, en función de los criterios de inclusión y exclusión se contó con una muestra final de 474 participantes, con una media de edad de 20 años.

Para llevar a cabo este estudio se empleó un muestreo por conveniencia, ya que como dice el nombre este tipo de muestreo proporciona la facilidad para ingresar a la población que por lo general se encuentra disponible, por lo tanto, no se considera que se realice la elección de manera aleatoria de los individuos (Salkind, 1999).

### **Instrumentos**

El instrumento utilizado para la investigación fue: El inventario de estrategias de afrontamiento desarrollado y supervisado por Tobin et al., (1989) adaptada al español por Cano et al., (2007) en estudiantes universitarios, formación profesional o desempleados que se encontraban entre las edades de 18 a 55 años, posteriormente este estudio se aplicó en Perú, Argentina y Bolivia. Esta prueba cuenta con una Alpha de Cronbach de 0.835. El cuestionario cuenta con una estructura de tipo Likert con 40 ítems y cinco opciones de respuesta (0: en absoluto, 1: un poco, 2: bastante, 3: mucho, 4: totalmente).

Este inventario está distribuido en ocho dimensiones como ser: Resolución de problemas (ítems 1,9,17,25,33), Autocrítica (ítems 2,10,18,26,34), Expresión emocional (ítems 3,11,19,27,35), Pensamiento desiderativo (ítems 4,12,20,28,36), Apoyo Social (ítems 5,13,21,29,37), Reestructuración cognitiva (ítems 6,14,22,30,38), Evitación de problemas (ítems 7,15,23,31,39), Retirada social (ítems 8,16,24,32,40).

### **Resultados**

Para el análisis de normalidad se usó el estadístico de Kolmogórov Smirnov ya que la muestra era mayor a 50 el valor obtenido de este análisis fue menor al 0,05 por lo cual se utilizó estadística no paramétrica, consecuente a ello se realizó un análisis de distribución de frecuencias para aquellos datos descriptivos generales y adicionalmente para evaluar la significación de la relación entre las dimensiones del Inventario de Estrategias de Afrontamiento y los datos sociodemográficos, se empleó como indicador el coeficiente de indicador de la chi cuadrada (Salkind, 1999).

Tabla.1

*Resultados de la muestra en función al sexo*

Sexo	Frecuencia	Porcentaje
Hombre	230	48,5
Mujer	244	51,5
Total	474	100,0

Fuente: Elaboración propia, 2023.

En la presente investigación fueron participes un total de 474 jóvenes universitarios perteneciente a universidades privadas de la Zona Sur de la ciudad de La Paz. Se presentarán los siguientes subtítulos, la distribución general de la muestra en función al sexo, edad y a los factores sociodemográficos de la muestra

### **Distribución de la muestra en función del sexo**

La distribución de la muestra según el sexo se puede observar en la tabla, indica que del total de la muestra (474 participantes) un 48,5% de los jóvenes universitarios que formaron parte del estudio son hombre, mientras que el 51,5 % del total son mujeres. Estos porcentajes indican que la distribución de la muestra según el sexo es equitativa, con un porcentaje mínimo de diferencia, existiendo mayor cantidad de mujeres que hombres.

### **Distribución de la muestra en función de la edad**

Los jóvenes universitarios de la presente investigación se encuentran entre las edades de 18 a 29 años. A continuación, se presenta la distribución de la muestra en función de las edades de los participantes. Como se observa en la tabla el 69% de los jóvenes de la muestra, tienen menos de 22 años, un 24% tiene entre 22 a 25 años y un 7% tiene más de 26 años con una

media de 20 años.

Tabla.2

*Resultados de la muestra en función a la edad*

Edad	Frecuencia	Porcentaje
18 a 21 años	327	69,0
22 a 25 años	112	23,6
26 a 29 años	35	7,4
Total	474	100,0

Fuente: Elaboración propia, 2023.

### **Distribución de la muestra en función a la Facultad**

A continuación, en la tabla se observa la distribución de la muestra en función a la facultad que pertenece donde se puede observar que el mayor porcentaje de los jóvenes universitarios es de un 27,8% pertenecientes a la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación con un total de 132 estudiantes, un 26,8% de la muestra forma parte de la Facultad de Ingenierías con un total de 127 estudiantes, el tercero porcentaje más alto representa un 24,3% de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras con un total de estudiantes, posteriormente con un 11,8% de la muestra pertenece a la Facultad de Arquitectura, Artes, Diseño y Urbanismo, un 9,3% pertenece a la Facultad de Medicina, Enfermería, Nutrición y Tecnología médica siendo el porcentaje más bajo de la muestra.

Tabla.3

*Distribución de la muestra en función a la facultad*

Facultad	Frecuencia	Porcentaje
Facultad de Ciencias Económicas y Financieras	115	24,3
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación	132	27,8
Facultad de Ingenierías	127	26,8
Facultad de Medicina, Enfermería, Nutrición y Tecnología Médica	44	9,3
Facultad de Arquitectura, Artes, Diseño y Urbanismo	56	11,8
Total	474	100,0

Fuente: Elaboración propia, 2023.

### Resultados descriptivos comparativos

#### Resultado descriptivo comparativo entre el sexo y las dimensiones del Inventario de Estrategias de Afrontamiento ante el estrés

Para encontrar si existe una relación significativa entre el sexo y las dimensiones del inventario de estrategias de afrontamiento ante el estrés, se utilizó la prueba de significación del chi cuadrado, donde se considera que un resultado es significativo si este es menor a 0,05.

Es así que comparando si existe una relación significativa entre el sexo y las dimensiones del inventario de estrategias de afrontamiento, se utilizó la prueba de significación chi cuadrada entre las ocho dimensiones observándose que en siete de ellas no había una diferencia significativa sin embargo en la dimensión de pensamiento desiderativo al hacer la prueba de significación de chi cuadrado el valor obtenido fue de 8,780 con una significación del ,032 indicando que existía una relación significativa entre el sexo y la dimensión pensamiento desiderativo observándose que el 1,9 de mujeres no utiliza esta estrategia.

Mientras que el 3,4% de hombres no utiliza esta estrategia de

afrontamiento, un 10,3% de mujeres utiliza en ocasiones esta estrategia de afrontamiento sin embargo un 13,1% de hombres en ocasiones utiliza esta estrategia, un 20,3 de mujeres utiliza frecuentemente esta estrategia mientras que un 19,2% de hombres utiliza frecuentemente esta estrategia de afrontamiento, finalmente un 19% de mujeres siempre utiliza esta estrategia de afrontamiento mientras que un 12,9% de hombres siempre utiliza esta estrategia de afrontamiento por ende se concluyó que las mujeres utilizan con más frecuencia esta estrategia de afrontamiento.

Tabla 4.

*Resultado descriptivo comparativo entre el sexo y las dimensiones del Inventario de Estrategias de Afrontamiento ante el estrés.*

Puntaje	Categoría	Hombres		Mujeres	
		f	%	F	%
0 a 4	No utiliza esa estrategia de afrontamiento	16	3,4%	9	1,9%
	En ocasiones utiliza esa estrategia de afrontamiento	62	13,1%	49	10,3%
5 a 9	Utiliza frecuentemente esa estrategia de afrontamiento	91	19,2%	96	20,3%
10 a 14	Siempre utiliza esa estrategia de afrontamiento	61	12,9%	90	19,0%
15 a 20	Total	230	48.5%	244	51,5%

Fuente: Elaboración propia, 2023.

### **Resultado descriptivo comparativo entre la edad con las dimensiones del Inventario de Estrategias de Afrontamiento ante el estrés**

Para encontrar si existe una relación significativa entre el sexo y las dimensiones del inventario de estrategias de afrontamiento ante el estrés,

se utilizó la prueba de significación del chi cuadrado, donde se considera que un resultado es significativo si este es menor a 0,05.

Es así que comparando si existe una relación significativa entre edad y las dimensiones del inventario de estrategias de afrontamiento, se utilizó la prueba de significación chi cuadrada entre las ocho dimensiones observándose que en las ocho dimensiones no había una diferencia significativa ya que al hacer la prueba de significación de chi cuadrado el valor fue alto y la significación fue mayor 0,05 indicando que no existía una relación significativa entre el sexo y la ocho dimensiones del inventario de estrategias de afrontamiento.

### **Resultado descriptivo comparativo entre facultad y las dimensiones de estrategias de afrontamiento ante el estrés**

### **Resultado descriptivo comparativo entre la dimensión de expresión emocional y el Inventario de Estrategias de Afrontamiento ante el estrés**

A continuación en la tabla se puede observar en las frecuencias y porcentajes, que en la dimensión expresión emocional la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras con un 37,9%, el 37,8% utilizan frecuentemente esta E.A , la Facultad de humanidades sigue un porcentaje similar en la misma categoría, la facultades de Ingeniería con el porcentaje del 43,2% y la facultad de arquitectura con 23,2% siendo el más bajo con la categoría más baja en siempre utiliza esta estrategia de afrontamiento y puntuando más alto en la categoría de en ocasiones los estudiantes utilizan esta estrategia de afrontamiento.

Tabla 5.

Estrategias de afrontamiento al estrés en estudiantes universitarios de La Paz  
Stress coping strategies in university students from La Paz

*Resultado descriptivo comparativo entre la dimensión de expresión emocional y el Inventario de Estrategias de Afrontamiento ante el estrés*

Puntaje	Categoría	Fac. E y F		Fac.H y C.E		Fac. Ing		Fac. M, E,N y TM		Fac. A, D y U	
		f	%	F	%	f	%	f	%	f	%
0 a 4	No utiliza esa estrategia de afrontamiento	10	8,7%	14	10,6%	10	7,9%	0	0,0%	5	8,9%
5 a 9	En ocasiones utiliza esa estrategia de afrontamiento	28	24,3%	34	25,8%	45	35,4%	13	29,5%	24	42,9%
10 a 14	Utiliza frecuentemente esa estrategia de afrontamiento	57	49,6%	50	37,9%	48	37,8%	19	43,2%	13	23,2%
15 a 20	Siempre utiliza esa estrategia de afrontamiento	20	17,4%	34	25,8%	24	18,9%	12	27,3%	14	25,0%
	Total	115	100%	132	100%	127	100%	44	100%	56	100%

Fuente: Elaboración propia, 2023.

**Resultado descriptivo comparativo entre la dimensión apoyo social y el Inventario de Estrategias de Afrontamiento ante el estrés**

En la tabla se observa en las frecuencias y porcentajes que en la dimensión apoyo social frecuentemente utilizada por la facultad de Medicina con un porcentaje del 52,3%, siguiendo de la Facultad de Ciencias Económicas y Financieras con un 42,6%, el 30,3% de la Facultad de humanidades sigue un porcentaje similar en la misma categoría, la facultades de Ingeniería y Arquitectura los porcentajes del 24,3% y el 25% son las facultades que puntúan más bajo dentro de esa categoría siendo el más bajo dentro de las cinco facultades por lo ende dentro de ambas facultades no utilizan la estrategia de afrontamiento comúnmente ante el estrés.

Tabla 6.

*Resultado descriptivo comparativo entre la dimensión apoyo social y el Inventario de Estrategias de Afrontamiento ante el estrés*

Puntaje	Categoría	Fac. E y F		Fac.H y C.E		Fac. Ing		Fac. M, E,N y TM		Fac. A, D y U	
		f	%	F	%	f	%	f	%	F	%
0 a 4	No utiliza esa estrategia de afrontamiento	6	5,2%	2	1,5%	2	1,6%	0	0,0%	3	5,4%
5 a 9	En ocasiones utiliza esa estrategia de afrontamiento	25	21,7%	25	18,9%	25	19,7%	7	15,9%	17	30,4%
10 a 14	Utiliza frecuentemente esa estrategia de afrontamiento	64	55,7%	66	50,0%	57	44,9%	26	59,1%	19	33,9%
15 a 20	Siempre utiliza esa estrategia de afrontamiento	20	17,4%	39	29,5%	43	33,9%	11	25,0%	17	30,4%
Total		115	100%	132	100%	127	100%	44	100%	56	100%

Fuente: Elaboración propia, 2023.

**Resultado descriptivo comparativo entre la dimensión resolución de problemas y el Inventario de Estrategias de Afrontamiento ante el estrés**

En la tabla se observa en las frecuencias y porcentajes, que en la dimensión retirada social esta es frecuentemente utilizada por la facultad de Medicina, Enfermería y Tecnología Médica con un porcentaje del 59,1%, siguiendo de la Facultad de Economía y Finanzas con un 55,7%, el 50,0% de la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación sigue un porcentaje similar en la misma categoría, las facultades de Arquitectura e Ingeniería con los porcentajes del 44,9% y el 33,9% son las facultades que puntúan más bajo y medio dentro de esa categoría siendo el que dentro de las cinco facultades utilizan la estrategia de afrontamiento comúnmente ante el estrés de manera bastante mínima.

Tabla 7.

*Resultado descriptivo comparativo entre la dimensión resolución de problemas y el Inventario de Estrategias de Afrontamiento ante el estrés*

Puntaje	Categoría	Fac. E y F		Fac.H y C.E		Fac. Ing		Fac. M, E,N y TM		Fac. A, D y U	
		f	%	f	%	f	%	f	%	F	%
0 a 4	No utiliza esa estrategia de afrontamiento	11	9,6%	19	14,4%	18	14,2%	2	4,5%	5	8,9%
5 a 9	En ocasiones utiliza esa estrategia de afrontamiento	34	29,6%	38	28,8%	36	28,3%	7	15,9%	25	44,6%
10 a 14	Utiliza frecuentemente esa estrategia de afrontamiento	49	42,6%	40	30,3%	42	33,1%	2 3	52,3%	14	25,0%
15 a 20	Siempre utiliza esa estrategia de afrontamiento	21	18,3%	35	26,5%	31	24,4%	1 2	27,3%	12	21,4%
	Total	115	100%	132	100%	12 7	100%	4 4	100%	56	100%

Fuente: Elaboración propia, 2023.

### Discusión

Realizando un contraste con los datos obtenidos y la teoría revisada durante todo el proceso de investigación se pudo observar que existen similitudes. No obstante, también se evidencian ciertas diferencias.

Al revisar los resultados en el inventario de Estrategias de Afrontamiento se denotó que la gran mayoría de los jóvenes encuestados obtuvieron puntajes medios dentro de las categorías frecuentemente y ocasionalmente, los cuales pueden dar cuenta de que ellos utilizan estrategias de afrontamiento principalmente centradas en el lado cognitivo, por lo que en determinadas circunstancias buscan organizar sus acciones usando sus capacidades intelectuales propias guiando el procesamiento de pensamiento hacia la solución de la situación estresante sin embargo esta rigidez lleva a que los jóvenes se encuentren frecuentemente en estados ansiosos y estresantes que los puedan llevar a problemas de salud graves más adelante.

En Bolivia según datos reciente de la IICC y UCB en el año 2021 el

16% de la población universitaria presenta depresión, un 24% ansiedad, un 26% estrés y un 27% impacto psicológico por lo que se puede alegar que las autoexigencias pueden ser uno de los factores por los cuales estos problemas de salud mental aumentan cada año, pues al no creerse capaces de continuar con las labores estos exceden sus límites y desertan de sus actividades diarias (Arias, et al., 2021).

Teniendo en cuenta las estrategias centradas en la emoción se puede observar que las mujeres desarrollan más este tipo de estrategias de afrontamiento, perciben un mejor afrontamiento por el apoyo social que tienen sin embargo algo que llama la atención es que estos se encuentran mayormente en la categoría de ocasionalmente utilizan esta estrategia de afrontamiento lo que indica que a pesar de buscar más apoyo social en muchas circunstancias estas se cohiben de expresarlas, lo que tiene sentido ya que dentro de la cultura boliviana, los jóvenes están acostumbrados a no expresar lo que sienten o experimentan.

Con respecto a los resultados en función a la facultad y las estrategias de afrontamiento se puede ver que las facultades de ciencias sociales, humanidades y ciencias económicas y financieras son aquellos que utilizan estrategias de afrontamiento centradas tanto en el lado cognitivo o emocional esto puede ser a raíz de que estas carreras tienen una fuerte interacción e intervención con otras personas por ende la empatía es parte esencial dentro de sus áreas de vida cotidianas (Ramos y Carrasco, 2019).

En cambio, las facultades de Arquitectura, Diseño y la facultad de ingenierías se centran más que todo en estrategias cognitivas por ende mantienen esfuerzos cognitivos conductuales concretos que dentro de su desarrollo de vida cotidiana los usan para reducir, manejar, dominar o tolerar las situaciones internas o externas que les causa estrés.

Para finalizar con la discusión se puede responder de forma positiva que, existen diferentes estrategias de afrontamiento que utilizan los jóvenes tanto a nivel cognitivo y emocional, estas estrategias los ayudan ante situaciones estresantes sin embargo al no saber reconocerlas y cómo manejarlas esto los

lleva a desbordes emocionales, cansancio físico que afectan su bienestar; por otro lado, según se pudo observar que la variable de estudio con variable sociodemográfica edad no tuvo una relación significativa por ende se debe tomar en cuenta que el desarrollo de las estrategias tiene que ver con las experiencias de la persona. Para la variable sociodemográfica facultad, las únicas dimensiones que tuvieron una relación significativa de acuerdo a la prueba chi cuadrado fueron la dimensión expresión emocional, resolución de problemas y autocrítica.

Por todos los resultados obtenidos es que se propone un programa de intervención centrado en la población universitaria y el plantel docente que ayude a que tanto los docentes como estudiantes puedan identificar situaciones estresantes y tengan herramientas para poder afrontarlas de manera positiva.

### **Conclusiones**

En cuanto a la pregunta de investigación se halló que las estrategias de afrontamiento mayormente utilizadas por la población universitaria son la dimensión de Resolución de problemas con un 48,9%, seguido de la dimensión autocrítica con un 44,6%, finalmente la dimensión de reestructuración cognitiva con un 47,4% estos datos arrojan que la población universitaria busca estrategias encaminadas a reducir pensamientos negativos que les produce la situación estresante, también que buscan una estrategia centrada en modificar pensamientos que llegan alterar su conducta, finalmente la autocrítica la cual está basada en la auto inculpación por la ocurrencia de la situación estresante o su inadecuado manejo del mismo.

Como segundo hallazgo se observó que las estrategias de afrontamiento centradas en expresión emocional, pensamiento desiderativo y evitación de problemas son el segundo grupo frecuentemente utilizado por la población universitaria es decir que los estudiantes buscan frecuentemente en liberar sus emociones, también que reflejan el deseo de que la realidad no sea negativa sino encaminada a pensamientos positivos por la situación y

finalmente la mayoría de los jóvenes buscan evitar pensamientos que les generan malestar a causa de una situación estresante.

Como tercer hallazgo se encontró que los tipos de estrategias de afrontamiento más utilizadas están centradas en el problema tomando en cuenta la dimensión de resolución de problemas se puede observar que los jóvenes buscan reducir los pensamientos negativos y se centran en identificar el problema y tomar medidas lógicas donde puedan encontrar una solución deseada y positiva de acuerdo a la situación estresante.

Dentro de la segunda estrategia de afrontamiento más utilizada se halló que los jóvenes constantemente se evalúan de forma interna mediante un examen de sus comportamientos y obras propias esta autocrítica constante produce una reflexión personal constante pero también al tener un inadecuado anejo del mismo produce en ellos altos niveles de ansiedad y estrés provocando problemas de salud física y mental.

Al obtener los resultados se pudo hallar que dentro de la dimensión de pensamiento desiderativo esta tiene una relación positiva con el sexo, lo cual quiere decir que las mujeres utilizan con mayor frecuencia la estrategia de afrontamiento centrada en el pensamiento desiderativo es por ello que se encontró que las mujeres tienden a tomar decisiones basándose en lo que les gustaría que pasara y no en lo que realmente podría suceder al contrario que los hombres tienden a pensar de manera más racional y haciendo comprobaciones teniendo en cuenta la realidad es decir que los hombres no reflejan el deseo de que la realidad.

Al obtener los resultados se realizó una división por tres grupos primero de 18 a 21 años, el segundo grupo fue conformado por 22 a 25 años y finalmente el tercer grupo conformado por las edades de 26 a 29 años, dentro de los tres grupos y con las ocho dimensiones se observó que no existe una relación significativa tanto en las estrategias de afrontamiento emocionales como cognitivas se observó que dentro de los tres grupos la población universitaria las estrategias de afrontamiento no tienen una diferencia y que depende mucho de la experiencia de los jóvenes para

afrontar la situación estresante.

Finalmente se comparó los resultados de la prueba de Estrategias de Afrontamiento según facultades en estudiantes de universidades privadas del distrito Sur de la ciudad de La Paz dentro de este apartado se halló que los jóvenes de la facultad de ciencias económicas y financieras y la facultad medicina utilizan con mayor frecuencia estrategias encaminadas a liberar emociones que ayuden a la situación por la que estén pasando.

De igual forma dentro de la dimensión de Apoyo Social se halló que los jóvenes pertenecientes a las la facultades de ciencias económicas y financieras y la facultad medicina son quienes utilizan con mayor frecuencia estrategias de apoyo es decir buscan motivación de su entorno y de los demás como ser el apoyo emocional, posterior a estas facultades la facultad de Humanidades y la facultad de ingenierías son quienes con una mínima diferencia usan este tipo de estrategia de afrontamiento con menor frecuencia ante una situación estresante.

Es por ello que los jóvenes pertenecientes a las la facultades de ciencias económicas y financieras, Facultad de Humanidades y de Educación por último la facultad medicina son quienes utilizan con mayor frecuencia utilizan estrategias basadas en la resolución de problemas es decir que buscan estrategias cognitivas y comportamentales encaminadas a reducir los pensamientos negativos que pueden estar surgiendo a raíz de una situación estresante.

### Referencias

- Amarís, M. M., Madariaga Orozco, C., Valle Amarís, M., y Zambrano, J. (2013). Estrategias de afrontamiento individual y familiar frente a situaciones de estrés psicológico. *Revista Psicología desde el Caribe*, 16 (43). 123-145. <https://www.redalyc.org/pdf/213/21328600007.pdf>.
- Arias, L. L., Garcías Mora, R. A., Butrón Heredia, R., y Salvatierra Gomez, V. K. (2021). Depresión, ansiedad, estrés y consumo de

- sustancias psicoactivas post Covid entre estudiantes de medicina de la Universidad del Valle Cochabamba-Bolivia, 2022. *Revista De Investigación E Información En Salud*, 18(44), 21–31. <https://doi.org/10.52428/20756208.v18i44.468>
- Belloch, A., Sandín, B., y Ramos, F. (2020). *Manual de Psicopatología* (Vol. II). España: McGraw-Hill USA.
- Cano, F. J., García Martínez, J., y Rodríguez Franco, L. (2007). Adaptación española del Inventario de estategias de afrontamiento. *Revista de Actas Españolas de Psiquiatría*, 5(32), 29-30. [https://fjcano.info/images/test/CSI\\_art\\_esp.pdf](https://fjcano.info/images/test/CSI_art_esp.pdf)
- Duval, F., González, F., y Rabia, H. (2010). Neurobiología del estrés. *Revista chilena de neuro-psiquiatría*, 48 (4), 307-318. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-92272010000500006](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-92272010000500006)
- Frydenberg, E., y Lewis, R. (2000). Teaching Coping to Adolescents: When and to Whom?. *Revista American Educational Research Journal*, 37 (3), 727-745. <https://doi.org/10.3102/00028312037003727>
- Gallegos, W. L., y Huamani Cahua, J. C. (2017). *Escala de Afrontamiento para Adolescentes de Frydenberg y Lewis aplicada a escolares de nivel secundario de la ciudad de Arequipa (Perú)*. [Tesis de Licenciatura. Arequipa, Perú. Universidad Católica San Pablo, Perú], 387-406. <https://revistas.unfv.edu.pe/CVFP/article/view/324>
- García, N. B., y Mazo Zea, R. (2011). Éstres academico. *Revista de Psicología: Universidad de Antioquia*, 2 (1), 64-89. <https://revistas.udea.edu.co/index.php/psicologia/article/view/11369>
- González, B. A. (2003). *Modelo colaborativo de enseñanza-aprendizaje en situaciones no presenciales: Un estudio de caso*. [Tesis de licenciatura. Murcia, España: Universidad de Murcia], 33-45. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=18830>
- González, I. I., y Barrera, A. (2017). Rumiación, preocupación y orientación negativa al problema: procesos transdiagnósticos de los trastornos de ansiedad, de la conducta alimentaria y del estado de ánimo. *Revista electronica Acta Colombiana de Psicología*, 20 (2),30-41. <http://www.scielo.org.co/pdf/acpl/>

- v20n2/es\_0123-9155-acp-20-02-00042.pdf
- Huamán, D. R., Alva, Rodríguez, M. Á., y Tacca, Huamán, A. L. (2022). Estrés, afrontamiento y rendimiento académico en estudiantes adolescentes peruanos durante tiempos de covid-19. *Revista electronica de Investigación Psicológica*, 27 (5), 15-32. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-30322022000100015](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322022000100015).
- Jimeno, A. P., y Conejero López, S. (2019). Regulación emocional y afrontamiento: Aproximación conceptual y estrategias. *Revista Mexicana de Psicología*, 36 (1), 74-83. <https://www.redalyc.org/journal/2430/243058940007/html/>
- Lazarus, R. S., y Folkman, S. (1984). *Stress, appraisal and coping*. Barcelona: Martinez Roca.
- Lazarus, R., y Folkman, S. (1986). *Estrés y procesos cognitivos*. Barcelona: Martinez Roca.
- León, L. V., Lucas, Mangas, S., Tous, Pallarés, J., y Espinoza, Díaz, I. M. (2020). *Revista electronica Educación XXI*, 23 (2), 165-186. <https://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/25651/21458>.
- Lozano, A. B., Castro, V., Rascovan, L., y Korinfeld. (2014). Entre Adolescentes y Adultos en la Escuela. Puntuaciones de época. *Revista electronica Praxis Educativa*, 18 (2), 80-84. <https://www.redalyc.org/pdf/1531/153137900009.pdf>.
- Lozano, R. O. (2015). Walter Bradford Cannon la institucionalización de la fisiología en la universidad de Harvard durante la segunda mitad del siglo XIX y los comienzos del XX. [Tesis doctoral. Madrid, España: Universidad Complutense de Madrid ],64-83. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=98896>
- Marsollier, R., y Aparicio, M. (2011). El bienestar psicológico en el trabajo y su vinculación con el afrontamiento en situaciones conflictivas. *Revista Psicoperspectivas*, 10 (1), 209-220. [https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-69242011000100011&script=sci\\_abstract&tlng=pt](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-69242011000100011&script=sci_abstract&tlng=pt)
- Olivieti, S. (2010). Estrés académico en estudiantes que cursan primer año del ámbito universitario. [Tesis de licenciatura. Paraná,

- Argentina: Universidad Católica Argentina] 60-62. <https://static.elsevier.es/jano/estresyrendimiento.pdf>
- Peña, G. V., y Vélez Barragán, J. C. (2018). Estrategias de Afrontamiento de los estudiantes de la Universidad Cooperativa de Colombia sede Villavicencio. *Revista Universidad Cooperativa De Colombia*, 36-58. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/94dfc4c7-602f-4e48-a149-c51740ad725b/content>.
- Peña, L. V., y Nieto Betancourt, L. (2012). Afrontamiento del cuidador familiar ante la enfermedad oncológica en uno de Sus hijos. *Revista Línea de Investigación Psicología Clínica y de la Salud Mental*, 2 (1), 19. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/94dfc4c7-602f-4e48-a149-c51740ad725b/content>.
- Papalia, D., Olds Wendkos, S., y Duskin Feldman, R. (2012). *Desarrollo Humano*. Mexico : Mc Grall Hill
- Pereira, M. L. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de este en el ambito educativo. *Revista de Educación*, 33 (2), 173-174. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44012058011.pdf>
- Perez, A. A. (2021). *Estrés y estrategias de afrontamiento en estudiantes de pregrado de ciencias de la salud, Lambayeque 2020*. [ Tesis de licenciatura. Chiclayo, Perú:Universidad Católica Santo Toribio De Mogrovejo], 10-13. <https://tesis.usat.edu.pe/xmlui/handle/20.500.12423/3417>
- Ramos, D. E., y Wando Carrasco, C. (2019). “*Estrategias educativas para prevenir el acoso sexual callejero de estudiantes universitarios/as de la Carrera Ciencias de la Educación de la Universidad Mayor de San Andrés*”. [ Tesis de licenciatura. La Paz, Bolivia: Universidad Mayor de San Andres], 36-45. <https://dle.rae.es/estr%C3%A9s>
- Salkind, N. (1999). *Métodos de investigación (3ª ed.)*. Naucalpan de Juárez, México: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A
- Sierra, J. C., Ortega, V., y Ihab, Z. (2003). Ansiedad, angustia y estrés: tres conceptos a diferenciar. *Revista electronica Mal Estar e Subjetividade*, 3 (1), 19-37. <https://www.redalyc.org/pdf/271/27130102.pdf>
- Tacca, D. R., y Tacca Huamán, A. L. (2019). Estilos de afrontamiento y bienestar psicológico en estudiantes de postgrado. *Revista*

- Investigación Psicológica*, 21 (5),37-56. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2223-30322019000100004](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2223-30322019000100004)
- Tobin, D., Holroyd, K., Reynolds , R., y Wigal , J. (1989). *The hierarchical factor structure of the coping strategies inventory*. New Orleans:Board.
- Vidal, D., y Cuzcano Julcarima, S. D. (2019). *Estrategias de afrontamiento ante el estrés y bienestar psicológico en estudiantes universitarios de una institución privada de Lima Este, 2018*. [Tesis de licenciatura. Lima, Perú: Universidad Peruana Unionfacultad De Cienciasde La Salud], 47-66. <https://repositorio.upeu.edu.pe/items/eb880c0a-0b45-4bd0-970f-bc94811e153>





**Participación social y salud mental: análisis antes-durante la  
pandemia en Estudiantes de Terapia Ocupacional  
(Concepción-Chile)**

**Social participation and mental health: a pre-pandemic  
analysis by occupational therapy students  
(Concepción-Chile)**

Cristian Segura-Carrillo <sup>1</sup>

**Universidad Santo Tomás y Universidad de Concepción,  
Concepción, Chile**  
crisegura@udec.cl

Paola Chesta-Sanhueza <sup>2</sup>

**Universidad Santo Tomás, Concepción, Chile**  
pchesta@santotomas.cl

María Daniela Isla-Sáez <sup>3</sup>

**Universidad Santo Tomás, Concepción, Chile**  
m.isla2@alumnos.santotomas.cl

Marjory Márquez-Cabezas <sup>4</sup>

**Universidad Santo Tomás, Concepción, Chile**  
m.marquezc@alumnos.santotomas.cl

---

1 Trabajador Social, Magíster en Trabajo Social y Políticas Sociales, (UdeC-Chile) Master en Docencia para la Educación Superior (UNAB-Chile), Doctor en Sociología por la Universidad Autónoma de Barcelona, Profesor Asistente, Escuela de Terapia Ocupacional, Facultad de Salud, Universidad Santo Tomás, Concepción, Chile, Profesor Asistente, Departamento de Trabajo Social, Universidad de Concepción, Concepción, Chile, mail, crisegura@udec.cl, <https://orcid.org/0000-0002-5970-8121>.

2 Terapeuta Ocupacional, Magíster en Género e Intervención Social, en Universidad Bernardo O'Higgins, Profesora Adjunta, Escuela de Terapia Ocupacional, Facultad de Salud, Universidad Santo Tomás, Concepción, Chile. mail: pchesta@santotomas.cl, <https://orcid.org/0000-0002-0416-4833>

3 Terapeuta Ocupacional, Escuela de Terapia Ocupacional, Facultad de Salud, Universidad Santo Tomás, Concepción, Chile, mail: m.isla2@alumnos.santotomas.cl, <https://orcid.org/0000-0001-9407-3435>.

4 Terapeuta Ocupacional, Escuela de Terapia Ocupacional, Facultad de Salud, Universidad Santo Tomás, Concepción, Chile. mail: m.marquezc@alumnos.santotomas.cl, <https://orcid.org/0000-0003-4868-2058>.

**Artículo Recibido:** 02-12-2024

**Artículo Aceptado:** 21-02-2025

**DOI:** <https://doi.org/10.55739/fer.v29i29.169>

---

### **Resumen**

La implementación de la virtualidad como estrategia para continuar la docencia y la formación de los estudiantes durante la pandemia trajo consigo una disminución en la participación social. Este estudio analiza los cambios percibidos en la participación social y sus consecuencias en la salud mental y el rendimiento académico de los estudiantes de Terapia Ocupacional en el contexto de clases virtuales durante la pandemia.

El estudio se realizó desde una perspectiva cualitativa, utilizando un enfoque fenomenológico. Las participantes fueron estudiantes de cuarto año de la carrera de Terapia Ocupacional en una universidad chilena, quienes experimentaron tanto clases presenciales como virtuales durante la pandemia.

Los resultados indican que las clases virtuales tuvieron diversas implicaciones en la participación social, provocando aislamiento social y afectando negativamente la percepción de la salud mental. Los síntomas reportados incluyen temor, ansiedad, estrés y una sensación de angustia e incertidumbre. No obstante, las informantes desarrollaron estrategias para mitigar los efectos del estrés académico, el encierro y la convivencia familiar.

### **Palabras claves:**

Percepción de Síntomas Psicológicos, Educación a distancia, Rendimiento académico, Estudiantes Universitarios, Coronavirus.

### **Abstract**

The implementation of virtuality as a strategy to continue teaching and training students during the pandemic resulted in a decrease in social participation. This study analyzes the perceived changes in social participation and its consequences on the mental health and academic performance of occupational therapy students in the context of virtual classes during the pandemic.

The study was conducted from a qualitative perspective using a phenomenological approach. The participants were fourth-year occupational therapy students at a

Chilean university who experienced both face-to-face and virtual classes during the pandemic.

Results indicate that virtual classes had multiple effects on social participation, causing social isolation and negatively affecting perceptions of mental health. Symptoms reported included fear, anxiety, stress, and feelings of distress and uncertainty. Nevertheless, the informants developed strategies to mitigate the effects of academic stress, confinement, and family coexistence.

**Key words:**

Physiological effects, Distance education, Academic achievement, University students, Coronavirus.

---

## Introducción

En Terapia Ocupacional, la participación en distintas ocupaciones tiene como objetivo el bienestar (AOTA, 2020). Esto implica actividades fundamentales y significativas. Es crucial incluir a los estudiantes en su contexto y fomentar su integración con el entorno. Por esto, es importante considerar el cambio que generó la pandemia y la afectación que causó en la salud mental y la participación social, al limitar los procesos de compartir y/o relacionarse con pares (González, 2021).

El distanciamiento social aumentó los factores estresantes, y disminuyó las instancias sociales para una participación social activa de forma presencial (Reyes, et. al., 2021). Estas restricciones impulsaron la implementación de nuevas modalidades en los diversos espacios educacionales, trasladando a la organización de la enseñanza de forma remota (Esteban et. al., 2020).

Mac-Ginty et al. (2021) señalan que la virtualización durante la pandemia afectó a los estudiantes, repercutiendo en bajo rendimiento y deserción debido a las desigualdades. Estas desigualdades pueden ser de tipo social, como no tener las habilidades requeridas para responder a las exigencias de la educación virtual o de tipo normativo, como las restricciones para llevar a cabo una participación social activa con pares, lo que dificulta a

su vez la adaptación al nuevo proceso. En concordancia con lo anterior, Zapata-Ospina et al. (2021) mencionan que la población universitaria es vulnerable a presentar patologías de salud mental, pero se intensificaron durante la pandemia.

El confinamiento trajo consigo dificultades en el desarrollo y adaptación de las actividades académicas y por consiguiente, las exigencias de las nuevas modalidades pedagógicas. Los resultados indican que una de las propuestas más frecuentes para el abordaje en las instituciones educativas ante situaciones de salud mental, refiere a que los equipos multidisciplinarios aborden las necesidades de manera clara, con el objetivo de que la población esté al tanto de las medidas utilizadas en estrategia de prevención (González-Sandoval et. al., 2022). Estas perspectivas ya se habían planteado en el año 2004 y 2011 por Herrero y Casal, quienes expresaron que las consecuencias del aislamiento y la baja participación social hacen perder el interés en la socialización y aumentan la sintomatología de estrés (Casal, 2011; Herrero et. al., 2004).

El confinamiento tuvo un impacto especialmente marcado en los estudiantes, tanto en el ámbito psicológico como en el académico. Factores como la resiliencia y la satisfacción vital desempeñaron un papel determinante en la forma en que los estudiantes enfrentaron esta situación. Sin embargo, el capital social online, contrario a lo esperado, no resultó ser un recurso destacable dentro de los ámbitos evaluados como factor resiliente (Lozano-Díaz, 2020).

Con ello, el confinamiento provocó un aumento en los niveles de ansiedad, estrés y depresión entre los estudiantes. González-Jaimes et al. (2020) plantea que algunos factores que contribuyeron a ese deterioro fueron: la falta de interacción social, la incertidumbre sobre el futuro y las dificultades académicas. Por otra parte, dentro de las estrategias de afrontamiento, es relevante mencionar aquellas que aportan a manejar el estrés, como el ejercicio físico, la meditación y el apoyo social. Dentro de los grupos etarios con mayor riesgo están los niños, adolescentes y personas con algún factor de vulnerabilidad como la discapacidad (Ramírez-Ortiz,

2021)

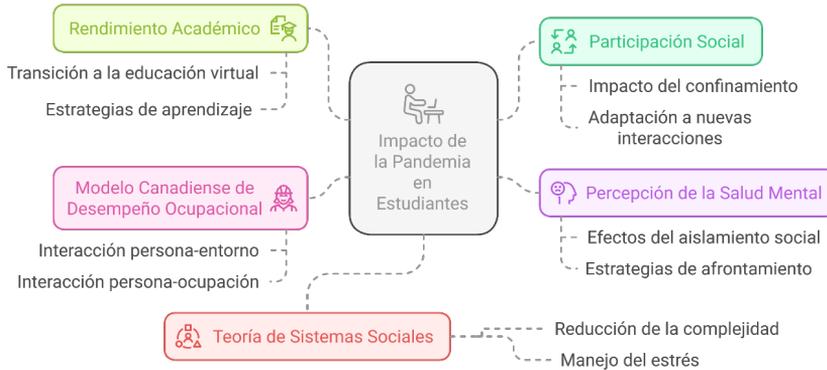
Con todo lo anterior, la pregunta eje para esta investigación refiere a: ¿Cuáles fueron los cambios que los estudiantes de Terapia Ocupacional han percibido en su participación social y cómo afectan estos cambios la percepción de su salud mental y rendimiento académico, comparando el periodo antes y durante la pandemia, con la transición de una modalidad presencial a una virtual?

### **Referentes conceptuales**

La *figura 1*, ilustra las diferentes miradas teóricas y conceptuales que integra la pregunta eje de esta investigación. La teoría de sistemas sociales y el modelo canadiense de desempeño ocupacional proporcionan una visión general sobre la importancia de la interacción entre el ambiente y la iniciativa personal para un desarrollo saludable en la percepción de la salud mental, la participación plena y que reporta en el rendimiento académico (más o menos satisfactorio), aspectos cruciales en el modelo de análisis de esta investigación.

## Figura 1

*Efectos de la pandemia en la vida estudiantil<sup>5</sup>.*



Fuente: Elaboración propia, se utiliza el programa Napkin AI.

Las implicaciones de la pandemia en el *rendimiento académico* de los estudiantes universitarios han sido notables. La transición a la educación virtual presentó tanto desafíos como beneficios. Desde una perspectiva académica, los desafíos incluyeron la necesidad de adaptar rápidamente las metodologías de enseñanza y evaluación. Los estudiantes tuvieron que desarrollar nuevas estrategias de aprendizaje para hacer frente a las demandas del entorno virtual, lo cual requirió un esfuerzo significativo para mantenerse motivados y eficaces en sus estudios (Cobo et. Al., 2020).

La pandemia también afectó la motivación y la percepción de autoeficacia académica de los estudiantes. La falta de interacción cara a cara con compañeros y profesores, así como la sensación de aislamiento, impactaron negativamente en la psicología de los estudiantes, lo cual se reflejó en su desempeño académico. Sin embargo, algunos estudiantes encontraron en la educación virtual una oportunidad para desarrollar habilidades de autoaprendizaje y gestión del tiempo que podrían ser beneficiosas a largo plazo (Arboccó et. Al., 2024).

5 La generación de esta figura se realizó con Napkin AI, sin embargo, no realiza cambios, ni genera información distinta a la entregada por el equipo investigador, solo la ordena y presenta en un esquema.

El proceso de adaptación a las nuevas modalidades educativas ha generado cambios significativos en los métodos de enseñanza y estudio. Con la migración de la educación del contexto presencial al virtual, los docentes se han visto obligados a implementar ideas innovadoras y utilizar medios tecnológicos para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje (Montes, 2020). De manera específica, se observa que las clases virtuales consistieron mayoritariamente en presentaciones asíncronas disponibles en plataformas digitales. La percepción negativa de esta modalidad estuvo influenciada por la falta de adaptabilidad de los docentes a las necesidades personales y académicas de los estudiantes y por la desconexión entre el tiempo dedicado al estudio y los resultados obtenidos (Pérez-López, 2021).

Es relevante mencionar que, si bien las nuevas plataformas causaron cambios, no a toda la población le afectó de la misma manera. En términos cuantitativos, el COVID-19 ha tenido mayor incidencia en estudiantes mujeres, 6 de cada 10 estudiantes universitarios(as) sufrieron al menos un tipo de acontecimiento adverso en su núcleo familiar durante los primeros meses de la pandemia. Además, su estado anímico es peor o mucho peor en comparación con el contexto prepandémico, impactando en la participación de los estudiantes debido a la privación de contacto social que han tenido que sobrellevar por los diferentes confinamientos (Mac-Ginty et. al., 2021). Por otro lado, la investigación realizada por Estrada et al. (2020), evidencia que la nueva modalidad de educación online tuvo una gran aceptación dentro de la población que tiene diferentes responsabilidades, como las laborales o familiares, dado que esta modalidad permite continuar estudiando y respondiendo a las distintas demandas del rol (Vallejos y Guevara, 2021). Sumado a ello la resiliencia sería un factor clave en los procesos de adaptación en nuevos escenarios u procesos inciertos, ya que permite resignificar y acomodar procesos que pudiesen proporcionar incomodidad adaptativa (Redondo y Martínez, 2024; Cobo-Rendón et. al., 2020).

En cuanto a la *participación social*, el confinamiento y las restricciones de movilidad impuestas como medidas preventivas afectaron significativamente la participación en actividades comunitarias y sociales.

El uso de tecnologías digitales surgió como una herramienta vital para mantener la participación social, aunque de manera virtual. Comparar la participación social antes y durante la pandemia revela cambios en la frecuencia y calidad de las interacciones sociales. Desde el marco de trabajo para la práctica de la terapia ocupacional (AOTA, 2020), la participación social implica interactuar en diversas actividades dentro de la comunidad, familia y grupos de pares.

La necesidad de vincularse socialmente es inherente a la naturaleza humana y su carencia puede desencadenar un deterioro significativo de la salud mental. La literatura resalta la relación directamente proporcional entre la participación social y el bienestar mental; a mayor participación, mejor salud mental (Maturana, 2006). No obstante, las transformaciones en la vida estudiantil derivadas de la pandemia, caracterizadas por una menor interacción social, han fomentado actitudes de individualización, afectando negativamente la salud mental de los estudiantes universitarios. En este sentido, el estudio de Pérez et al. (2013) sobre el clima educativo y la salud mental en estudiantes chilenos de primer año evidencia que el entorno virtual limita la participación social plena, ya que la interacción mediada por pantallas restringe la comunicación fluida con pares, agravando los efectos negativos sobre la salud mental (Castillo y Valdebenito, 2023; Mella, 2018). Otras investigaciones, como la de Sandoval et al. (2022) han mostrado que la pandemia afectó considerablemente las oportunidades de interacción entre alumnos y docentes debido a las largas horas de confinamiento frente a la pantalla. A pesar de haberse implementado estrategias para continuar con la educación, esto resultó en un notable cambio en la salud mental.

La literatura señala una relación directa entre *la participación social y la salud mental*, destacando que una mayor participación social se asocia con un mejor bienestar mental (Maturana, 2006). Sin embargo, la pandemia alteró la vida estudiantil, promoviendo actitudes de individualización y afectando negativamente la salud mental de los estudiantes universitarios. Estudios como el de Pérez et al. (2013) demuestran que el entorno virtual limita la participación social, restringiendo la comunicación

fluida y exacerbando los efectos negativos en la salud mental (Castillo y Valdebenito, 2023; Mella, 2018).

Es crucial mantener la salud mental, ya que su desequilibrio impacta diversos componentes de la persona, como indica la AOTA (2020). Entre ellos, según Barragán et al. (2007), los determinantes de la salud, incluyendo comportamientos y estilos de vida saludables, así como la posición social y la educación, configuran condiciones de vida que influyen significativamente en la salud. Además, al sumar los cambios en los estilos de vida, considerados resultados intermedios de la salud, estos, determinan el estado general de bienestar.

En este contexto, la *teoría de los sistemas sociales* de Niklas Luhmann se revela como una herramienta útil para entender los impactos de la pandemia en la vida estudiantil. Esta teoría, que estudia las características de los sistemas compuestos por componentes interrelacionados e interdependientes (Urteaga, 2010). Sugiere que cada aspecto de la vida es un sistema y que la persona necesita diversos factores para funcionar adecuadamente. La pandemia y las medidas de aislamiento alteraron estos sistemas, obligando a los estudiantes a reestructurar sus rutinas, lo que afectó su salud mental y participación social.

La teoría de los sistemas se relaciona con la participación social y la salud mental a través de varios de sus conceptos clave. En primer lugar, la *complejidad y la diferenciación funcional* permiten entender cómo diferentes sistemas sociales (como la educación) operan de manera autónoma pero interrelacionada. Esta diferenciación facilita la participación social al permitir que los individuos se integren en múltiples sistemas según sus intereses y capacidades. Además, la teoría de Luhmann aborda y promueve directamente los temas de *inclusión y exclusión*, destacando cómo ciertos grupos pueden quedar fuera de los sistemas funcionales, lo que es crucial para entender y abordar la exclusión social y sus efectos en la salud mental (Arriagada-Álvarez, 2003).

Por otro lado, la *autopoiesis* y la *autorreferencia* de los sistemas sociales, que

se producen y reproducen a sí mismos mediante sus propias operaciones, son fundamentales para comprender cómo los sistemas de salud mental pueden mantenerse y adaptarse. La *comunicación*, como operación central de los sistemas sociales, es esencial para la salud mental, ya que permite la creación de redes de apoyo y la integración de individuos en la sociedad. En resumen, la teoría de Luhmann proporciona un marco analítico poderoso para comprender cómo la participación social y la salud mental están interconectadas a través de la complejidad, la diferenciación, la comunicación y la adaptación de los sistemas sociales (Urteaga, 2010)

Desde la Terapia Ocupacional, el *Modelo Canadiense de Desempeño Ocupacional (CMOP)* es un modelo que resulta clave para el fenómeno que se estudia en esta investigación, ya que está centrado en la persona que recupera las raíces humanistas de esta disciplina y que se orienta a un análisis más integral de la persona. Todo ello desde una perspectiva que visibiliza a la persona como agente activo de su cambio y que se pueden involucrar en sus ocupaciones significativas (Simó y Urbanowski, 2006). Sus conceptos centrales incluyen el empoderamiento, la ocupación como determinante de salud, la visión holística de la persona, y la influencia del medioambiente.

La práctica centrada en el sujeto de intervención se basa en la colaboración y el respeto por las experiencias y conocimientos de la persona con la que se interviene, facilitando la toma de decisiones y apoyando su éxito (Blain, y Townsend, 1993). Fomenta la participación activa de las personas en sus comunidades, asegurando que todas tengan oportunidades justas para involucrarse en actividades significativas. Este enfoque no solo mejora la conexión social y el sentido de pertenencia, sino que también aborda problemas de exclusión y marginación. Además, la ocupación es considerada como un derecho humano básico, facilita el crecimiento personal y la expresión de sí mismo, contribuyendo al desarrollo personal y a la organización del comportamiento.

La capacidad de elegir y controlar las propias ocupaciones fortalece la autoestima y reduce la ansiedad, factores cruciales para la salud mental

(Blain y Townsend, 1993). De este modo el CMOP se asocia estrechamente con la participación social y la salud mental al promover la inclusión, el empoderamiento y la ocupación significativa. El modelo también destaca la importancia del medioambiente en la función ocupacional, considerando aspectos culturales, sociales, institucionales y físicos que influyen en la salud mental. La intervención en el medio social puede abordar la promoción de la justicia ocupacional. Por ende, existe una visión holística en este modelo, que integra mente, cuerpo y espíritu y que resulta esencial para abordar la salud mental, ya que considera todos los aspectos de la persona (Cuesta-García y Alegre-Ayala, 2022)

### **Método**

Es una investigación desde una perspectiva cualitativa (Balcazar et al., 2013). Su diseño es de tipo fenomenológico; enfocado en las experiencias vividas individuales y subjetivas de las participantes (Salgado, 2007).

El muestreo es *intencional homogéneo*, según Izcara, (2014), este tipo de muestra se caracteriza por ser una técnica en la que se seleccionan los participantes por el hecho de pertenecer a la población de interés, compartir características similares del contexto específico del que son parte y encontrarse disponibles para participar del estudio (Mejía, 2000). El tamaño de la muestra corresponde a 8 mujeres, estudiantes de 4to año de la carrera de Terapia Ocupacional de una Universidad Chilena, que han tenido clases presenciales antes de la pandemia y clases virtuales durante los confinamientos.

Para determinar el tamaño se utilizó el criterio de saturación teórica que se logró en la entrevista número 6, ya que, al ser un universo más homogéneo, no se aportaban elementos nuevos al modelo de análisis establecido. Sin embargo, para asegurar que se cumplía la saturación, se hicieron 2 entrevistas extras y se llegó al total de la muestra. Aun cuando la invitación se realizó a varones y mujeres de la carrera, solo aceptaron participar personas del sexo femenino.

El instrumento de recolección de datos fue una entrevista semiestructurada en modalidad híbrida (presencial o por plataformas virtuales), se grabaron y transcribieron de forma textual.

El tratamiento de la información se realizó a través de un análisis de contenido desde el método de análisis de conversaciones (Zarco et. al., 2019). Se generó el análisis por malla temática que rescató categorías a priori establecidas por las investigadoras y categorías emergentes (valoración de la experiencia) que se extrajeron de los discursos.

Respecto de los elementos de *rigor metodológico*, en primera instancia y en razón a las *consideraciones éticas y legales*; este proyecto ha sido aprobado por el comité ético científico de la Universidad Santo Tomás, Zona Sur-Chile. La participación fue de forma voluntaria, las participantes firmaron consentimiento informado. La entrevista fue grabada y para resguardar confidencialidad se le asignó un código a cada experiencia y no sus nombres ni algún otro elemento demográfico que transgreda la confidencialidad.

Para la *Auditabilidad*, se utiliza el estado del arte para hacer un contraste entre las investigaciones previas y los resultados de esta investigación y se realiza una triangulación en las discusiones (Rojas y Osorio, 2017).

En razón a la *Transferibilidad o aplicabilidad*, se ha descrito la muestra y el contexto para que pueda ser utilizado por otras investigaciones (Parra y Rodríguez, 2013).

## Resultados

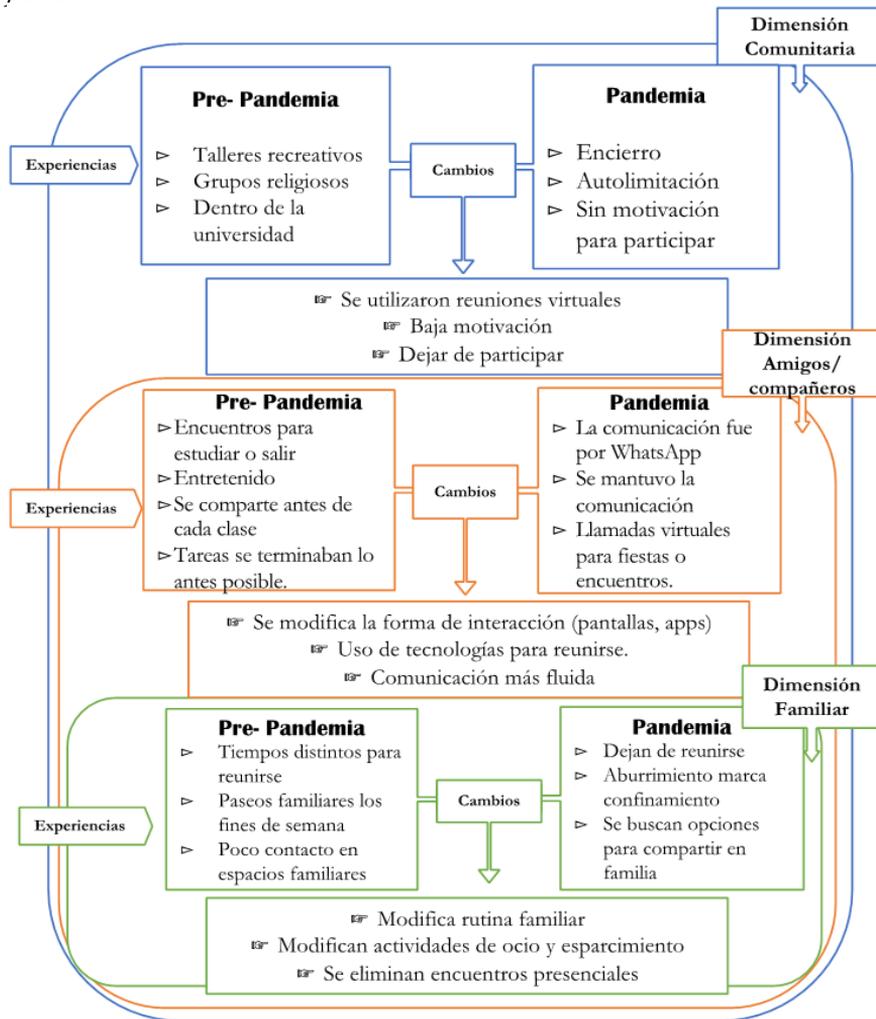
Los resultados se han estructurado desde dos enfoques analíticos. El primero, se enmarca en un análisis de las experiencias vividas de cada persona en 3 espacios sociales, la familia, amigos y la comunidad. En cada uno de estos contextos se analizan las experiencias antes y durante la pandemia. De esta forma se establecen los cambios percibidos de acuerdo con las diferentes vivencias. En segundo lugar, se establece un apartado de valoraciones de las percepciones en la salud mental y como esto afecta el

rendimiento académico. Esta mirada es más general y permite visualizar, en un espacio cartesiano, como las categorías se cruzan con elementos valorativos, positivos o desde la mirada de los hablantes, más negativos.

La *figura 2* representa esquemáticamente las experiencias de las participantes respecto de las dimensiones de la participación social, el análisis involucra 3 ejes, experiencias pre-pandemia, estrategias en pandemia y los cambios que trajo consigo vivir el confinamiento y la pandemia. El análisis se realiza en 3 espacios sociales claves para cada persona.

**Figura 2.**

*Experiencias y cambios participación Social de estudiantes de Terapia Ocupacional.*



*Fuente: Elaboración propia a partir de los discursos de las participantes.*

La *dimensión familiar* representa el espacio más íntimo de relación de la persona, en este contexto *antes de la pandemia*, los discursos de las

estudiantes están comprendidos entre dos polos. La primera arista habla de vidas muy aceleradas con tiempos y espacios distintos, en otros casos con obligaciones y roles que toman mucho tiempo y en otros, simple dinámica familiar. Sin embargo, cuando realizan instancias de esparcimiento, lo hacen al aire libre o saliendo de casa, lo que les permite tener tiempo de recreación los fines de semana a modo de compensación semanal. Por otro lado, *durante la pandemia*, se evidencian discursos con estrategias y acciones modificadas por la familia, debido a las cuarentenas y los confinamientos como medidas sanitarias.

Predominó el encierro, como factor que dificulta la convivencia. El aburrimiento inicial marca esta etapa, también lo hace el temor al contagio que lleva a limitar los encuentros con las personas cercanas. Sin embargo, la cercanía y los estados anímicos en esta etapa lograron que las familias implementen estrategias para unirse y en las propias palabras de las participantes “poder llevar con las mejores energías el confinamiento”.

E1: Antes siempre acompañaba a mi mamá al centro hacer compras o donde tuviera que ir (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E2: Todos los fines de semana era ir a ver a mi madrina (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E3: Con mi familia siempre hemos sido de reunirnos los fines de semana, ir algún campo, caminar la montaña, siempre nos ha gustado mucho salir como a pasear los cuatro y mi perrita (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E4: Antes de la pandemia buscábamos salir los fines de semana casi siempre teníamos un viaje exprés (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E8: Fue fome [aburrido] por el hecho de organizarnos y estar juntos todo el día, la sobrecarga, los ruidos, la rutina, todo (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E7: Teníamos instancias de comida de no sé desayuno,

almuerzo y once (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E5: Ahí vemos películas, vemos series, hacemos como un cine familiar donde compramos cosas vemos tele, entonces como que o juegos de mesa, ahí siempre nos mantenemos unidos (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

Con respecto al *área de amigos o compañeros*, antes del covid-19, las experiencias están marcadas por una relación constante y encuentros periódicos en la universidad y fuera de ella. Con muchos espacios para el estudio grupal y el esparcimiento con amigos/as. Lo que hace que se haya catalogado como instancias “*entretenidas*”. Por el contrario, *durante la pandemia* los encuentros se realizaron de forma virtual. Hubo 2 tipos de reuniones, en primera instancia aquellas que se realizaron para trabajar en equipo y realizar informes o tareas para la universidad y otras en donde se organizaron “*carretes virtuales*” (una especie de fiesta entre amigos/compañeros), aún con todo ello y con la imposibilidad de reuniones presenciales, destacan las informantes que la comunicación fue fluida por redes sociales y canales de mensajería virtual.

E3: como soy delegada de la generación siempre estaba atenta a mis compañeros, de estar en contacto y cercanía con ellos ante cual situación (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E4: Era entretenido, nos juntábamos siempre y activamente con mi grupo de amigos siempre antes de entrar a clases a fumarnos un cigarro, cuando nos daban trabajos intentábamos de avanzar al tiro y nos íbamos a la biblioteca (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E5: Mmmm sí, sí igual tenía siempre mantuve contacto con mis amistades, salíamos a tomar algo, carretes, juntas, todo (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E8: Salía con amigos, compañeros de trabajo, pareja a tomar o comer algo (Estudiante, mujer, comunicación personal,

junio de 2022).

E1: Cambio totalmente, era una relación más distante y si hablábamos era por WhatsApp (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E3: hubo mucha distancia con mis amigos ya que el tema es que igual era como agobiante tratar de estar cómo buscar unas dinámicas para realizar entre todos porque éramos un grupo de amigos y en el caso que nos quedamos jugando como hasta tarde pero igual era cansador eso y agobiante no poder verlos y así a medida nos fuimos un poco más alejando (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E7: fue más fluida creo yo porque necesitábamos unos de los otros, y la comunicación era únicamente por vía WhatsApp por ejemplo de los grupos entonces era casi que una como casi obligación hablarnos con compañeros para informarnos de lo que estaba pasando, de las fechas de para rendir ciertas evaluaciones y poder estar como al día con todo lo que estaba pasando (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

Al mirar lo *comunitario*, se encuentran acciones que, *antes de la pandemia*, estaban marcadas por participar en grupos de índole religioso, de esparcimiento y/o voluntariado, así como dentro de algunas organizaciones en la Universidad. La llegada del COVID-19 limitó todo proceso de reunión y aunque hubo instancias para reunirse de forma virtual, muchas de las entrevistadas comentan que prefirieron no asistir y dedicar la energía solo a la universidad y familia. En esta dimensión, se generaron sentimientos de baja motivación, sin ganas de realizar acciones en lo comunitario y la autolimitación en la participación fue clave para no asistir a los grupos y organizaciones comunitarias.

E2: Participaba de un taller de zumba los lunes en la tarde, donde me la pasaba muy bien (Estudiante, mujer,

comunicación personal, junio de 2022).

E4: Antes de la pandemia si participaba en un grupo como religioso, pero cuando comenzó la pandemia ya me quedé encerrada en la casa, no participaba más, .... eran todos los sábados, actualmente nada (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E7: Eh si, en la universidad participo activamente en los voluntariados, así como actividades comunitarias, voluntariado de invierno, voluntariado de verano (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E8: Yo personalmente tuve un año encerrada sin salir a ninguna parte cuando empezó la pandemia entonces me limité completamente (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

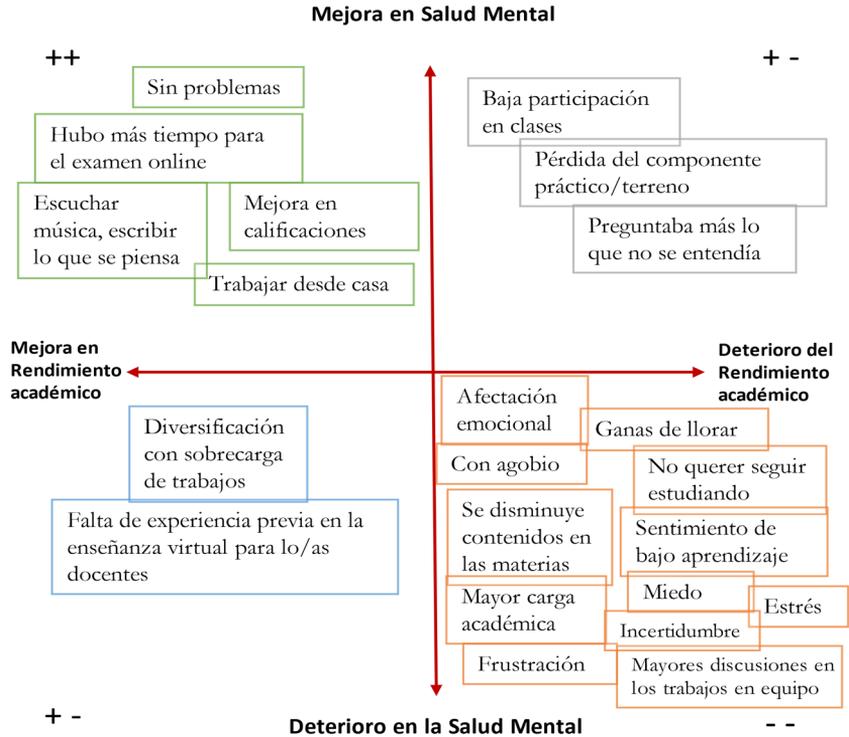
E4: Cuando comenzó la pandemia se adaptó la participación en scout y se realizó en modalidad online, participé al inicio, pero se me quitó toda la motivación de seguir participando (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

Los *cambios* que trajeron 2 años de restricciones y docencia online también arraigaron consecuencias percibidas en la salud mental y el rendimiento académico de las estudiantes entrevistadas.

En la *figura 3* se muestra, desde una perspectiva valorativa, los significados y valoraciones positivas o negativas en cada eje (salud mental y rendimiento académico). Entonces, cada área de la ilustración muestra valoraciones distintas.

**Figura 3.**

*Consecuencias en la salud mental y el rendimiento académico.*



*Fuente: Elaboración propia a partir de los discursos de las participantes.*

Los efectos positivos en la salud mental y en el rendimiento (+ +) son acciones o estrategias que permiten una mejora en estas 2 categorías. Algunas entrevistadas consideraron que no hubo problemas y se adaptaron a los cambios. Otras participantes tuvieron que implementar estrategias para el manejo de la ansiedad percibida, por ejemplo, escuchar música o escribir las vivencias del confinamiento y las clases. Otras acciones, como trabajar desde casa, ayudaron en la gestión económica y aún, con toda la complejidad de la virtualidad, hubo, según expresan, una mejora en las calificaciones de las materias cursadas.

E8: Al principio por ejemplo sí, tenía una que a pesar del poco tiempo que tenía trabajaba de manicurista porque tengo curso y todo entonces en mi casa ahí tenía mi mesita y me dedicaba a eso (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E3: Si, participe en todo eso. Es que virtual como que uno tenía miedo como que ya todos te escuchaban, pero a mí no me afectó ósea yo igual participaba, aunque me equivocara igual participaba (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E4: Considero que igual fue mejor, pensé que me iba a ir mal, pero aprendí a organizarme y a estudiar a presión (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E2: Mis notas igual subieron a diferencia de lo presencial en los certámenes teníamos tiempo limitado en cambio en modalidad online nos daban más tiempo e igual para que estemos con cosas si muchas veces teníamos los apuntes, aunque no nos servían de mucho sobre todo en lo que era aplicación (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

Luego, tenemos 2 áreas de más/menos (+ -) en primer lugar, se encuentra una mejora en la salud mental, pero con deterioro en el rendimiento académico. En este apartado, la baja participación en clases o apagar la cámara y solo escuchar o simplemente preguntar lo que no se comprende, ayudó a disminuir la ansiedad. Sin embargo, la falta del componente empírico y práctico en la enseñanza trae consigo una idea de menor aprendizaje, aún con ello, no tener estas acciones prácticas les permitió más tiempo para dedicarlo a la familia o a sí mismas.

E4: Considero que debieron ser más considerados y no darnos tantos trabajos si igual nuestras jornadas eran extensas y no teníamos tiempo para dedicárselo más al estudio si no que era más a los trabajos (Estudiante, mujer, comunicación

personal, junio de 2022).

E8: Fue difícil el tema de tratar de concentrarme y poner atención por el entorno que tenía (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E1: mis notas bajaron en un principio debido al estrés y a la carga académica (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E2: no sé si la materia realmente se aprendió o no en virtualidad (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

En segundo lugar, en el área que deteriora la salud mental, pero mejora el rendimiento, la categoría de sobrecarga de trabajos permite diversificar las calificaciones en las materias, teniendo más opciones para el promedio por asignatura. Sin embargo, la falta de experiencia en la docencia online de los profesores/as, llevo a trasladar la forma presencial de hacer clases a la docencia online, que fue más evidente al inicio de la virtualidad, lo que provocó cansancio, aburrimiento y un poco de estrés al tratar de captar los contenidos por parte de las estudiantes.

E2: no sé si la materia realmente se aprendió o no en virtualidad (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E3: bacán nos dividíamos como hacer los trabajos, nos conectamos o drive o hacíamos videollamadas por WhatsApp, siempre ha habido ese tipo de interacciones para hacer trabajos, todos participábamos en hacer los trabajos disertaciones e informes (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E7: claro que fueron mejor mejores calificaciones de forma virtual porque uno tenía acceso a las materias o a los apuntes que de repente te podían ayudar en una prueba (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E7: se podría haber indagado más en otras estrategias de para educar creo yo, pero muchos profesores recién estaban

no sé, cómo aprendiendo a usar un computador, entonces no se podía pedir mucho la verdad, pero podría haber sido mejor de todas maneras (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

Por último, están aquellos sentimientos y experiencias negativas (- -) que llevaron a una percepción de ganas de llorar, lo que marca este periodo. Otras afecciones de la salud mental presentes fueron el agobio, estrés, la frustración y la sobrecarga estudiantil en el contexto de pandemia. Además de sentimientos de soledad y querer dejar de estudiar. Asimismo, se disminuyeron contenidos en cada materia, por ende, existen sentimientos de bajo aprendizaje, sumado a discusiones constantes en la realización de trabajos, todo ello marca la docencia virtual durante este periodo.

E1: Mis notas bajaron en un principio debido al estrés y a la carga académica... “Respecto a mi estado emocional, he sentido más frustración de lo normal (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E2: Si, igual me he sentido más triste porque básicamente no puedo participar de las cosas que me gustan.

E3: en pandemia lo pasé súper mal como que estuve como anímicamente como por el suelo, totalmente agobiada, así como muy mal (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E4: llegué al otro extremo, con ganas de quiero dejar la carrera hasta como que se resuelva un poco el tema de la pandemia (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E5: no poder salir se generó como un estrés por estar todo el tiempo viendo lo mismo las paredes.

E6: La pandemia fue como de nuevo ahogarte cómo en cómo esa soledad, entonces si yo creo que me desató depresión ansiedad crisis de pánico (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E7: me sentí como depre como episodios depresivos de repente importantes (Estudiante, mujer, comunicación

personal, junio de 2022).

E5: los trabajos en grupo que mandaban casi siempre era como que el ponerse de acuerdo con alguien al final entraban como en discusiones entonces uno más se estresaba (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

E8: llegaba a llorar porque no podía estudiar como corresponde por la pérdida de concentración. . . . Fue difícil el tema de tratar de concentrarme y poner atención por el entorno que tenía (Estudiante, mujer, comunicación personal, junio de 2022).

Aunque hay consecuencias interpretadas con valoraciones negativas, también existen aprendizajes que se destacan y que mejoran la salud mental y el rendimiento académico. La pandemia ha permitido experiencias que llegaron para quedarse, como la docencia en línea, que se irá puliendo para, en lo posible, lograr aprendizajes significativos en cada una/o de sus participantes.

### **Discusión**

La pandemia de COVID-19 representó un desafío sin precedentes para la participación social y la salud mental de los estudiantes universitarios. Desde una perspectiva teórica, el modelo de equilibrio ocupacional (Sanabria, 2004) resalta la importancia de mantener actividades significativas y redes sociales activas como parte integral del bienestar. Los hallazgos de este estudio confirman esta relación, mostrando cómo la virtualización educativa y el aislamiento social impactan negativamente la salud mental de las estudiantes, en concordancia con investigaciones previas (Mac-Ginty et. al., 2021; González-Sandoval et. al., 2022).

La interferencia en la participación social, tal como plantea Maturana (2006), actúa como un detonante de afectaciones psicológicas, exacerbadas por la transición abrupta a modalidades virtuales. Este cambio subraya la importancia de considerar el capital social como un recurso clave para el desarrollo personal y comunitario en contextos educativos (Pérez-López, 2021). Sin embargo, como evidencia este estudio, la virtualidad no siempre

logra suplir las interacciones sociales necesarias, genera barreras para el desarrollo emocional y académico esperado, especialmente en mujeres, quienes mostraron una sintomatología negativa (Mac-Ginty et. al., 2021).

Además, aunque algunas estudiantes lograron adaptarse al utilizar estrategias como la resiliencia (Redondo y Martínez, 2024), la falta de preparación institucional y las limitaciones técnicas y pedagógicas exacerbaron la sensación de aislamiento e incertidumbre.

A diferencia de lo propuesto por Estrada-Araoz et al. (2020), quienes destacan la efectividad de la virtualidad en contextos laborales o familiares, al asociar esos resultados con la muestra de este estudio, en la población estudiantil la virtualidad presenta más desafíos que beneficios, particularmente en términos de socialización y aprendizaje colaborativo.

Desde una perspectiva académica, la pandemia también afectó profundamente la motivación y la percepción de autoeficacia de los estudiantes. La falta de interacción cara a cara con compañeros y profesores, junto con la sensación de aislamiento, impactaron negativamente en su bienestar psicológico, lo cual se reflejó en su desempeño académico. Sin embargo, algunas estudiantes encontraron en la educación virtual una oportunidad para desarrollar habilidades de autoaprendizaje y gestión del tiempo, que podrían ser beneficiosas a largo plazo (Arboccó et al., 2024).

El proceso de adaptación a las nuevas modalidades educativas ha generado cambios significativos en los métodos de enseñanza y estudio. Con la migración de la educación del contexto presencial al virtual, los docentes se han visto obligados a implementar ideas innovadoras y utilizar medios tecnológicos para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje (Montes, 2020). De manera específica, se observa que las clases virtuales consistieron mayoritariamente en presentaciones asíncronas disponibles en plataformas digitales. La percepción negativa de esta modalidad estuvo influenciada por la falta de adaptabilidad de los docentes a las necesidades personales y académicas de los estudiantes, y por la desconexión entre el tiempo dedicado al estudio y los resultados obtenidos (Pérez-López, 2021).

## Conclusiones

Esta investigación se centró en analizar los cambios percibidos por los estudiantes de Terapia Ocupacional en su participación social y cómo estos cambios afectaron su percepción de la salud mental y el rendimiento académico, comparando el periodo antes y durante la pandemia, con la transición de una modalidad presencial a una virtual.

Durante la pandemia, la participación social de los estudiantes se redujo de forma drástica debido a las restricciones de movilidad y el distanciamiento social. Este aislamiento forzado tuvo un impacto negativo en su salud mental, manifestándose en sentimientos de soledad, ansiedad y, en algunos casos, autodiagnósticos de depresión. La falta de interacción cara a cara y la imposibilidad de realizar actividades grupales redujeron las oportunidades de apoyo social, esenciales para el bienestar emocional.

La transición a la educación virtual presentó tanto desafíos como oportunidades. La falta de interacción directa con profesores y compañeros dificultó el aprendizaje colaborativo y la motivación, resultando en niveles más bajos de satisfacción académica. Las dificultades técnicas y la falta de preparación institucional exacerbaron estos problemas. Sin embargo, algunas estudiantes desarrollaron habilidades de resiliencia y autogestión, aprovechando la flexibilidad de los horarios y el acceso a recursos digitales.

En resumen, los cambios en la participación social debido a la pandemia afectaron negativamente la percepción que las estudiantes de Terapia Ocupacional tienen sobre su salud mental y rendimiento académico. No obstante, también se identificaron estrategias adaptativas que pueden ser útiles para afrontar futuros desafíos. Es crucial implementar enfoques pedagógicos que consideren la importancia de la interacción social y el apoyo emocional en entornos virtuales, con el fin de mejorar el bienestar y el desempeño académico de los estudiantes.

### *Recomendaciones*

Este estudio resalta la necesidad de incorporar estrategias pedagógicas que prioricen la interacción social y el apoyo emocional en entornos virtuales. Esto incluye programas integrales de salud mental en instituciones educativas y el desarrollo de plataformas que faciliten la socialización y el aprendizaje colaborativo. Estos enfoques deben alinearse con el objetivo de la Terapia Ocupacional de promover un equilibrio ocupacional que fomente el bienestar físico y mental.

### *Limitaciones y Futuras Investigaciones*

Una limitación importante de este estudio es la composición exclusivamente femenina de la muestra, lo que limita la generalización de los hallazgos. Futuras investigaciones deberían explorar diferencias de género y contextos culturales y socioeconómicos en la percepción del impacto del aislamiento social y la virtualidad en la salud mental y la participación social.

En conclusión, la pandemia de COVID-19 alteró profundamente la participación social y la salud mental de los estudiantes universitarios, destacando la relación directa entre la interacción social y el bienestar emocional. Los hallazgos refuerzan teorías previas sobre el impacto del aislamiento en la salud mental y resaltan las deficiencias de las estrategias educativas adoptadas durante la pandemia. La Terapia Ocupacional tiene un papel central en este esfuerzo, dado su enfoque en fomentar la participación activa y el bienestar integral.

### **Financiación**

Este trabajo no ha recibido ninguna subvención específica de los organismos de financiación en los sectores públicos, comerciales o sin fines de lucro.

### **Conflictos de Intereses**

La/os autora/es declaran que no existe conflicto de intereses.

## Referencias

- AOTA (2020). Occupational therapy practice framework: Domain and process fourth edition. *American Journal of Occupational Therapy*, Vol. 74, 625-682. <https://doi.org/10.5014/ajot.2020.74S2001>
- Arboccó, M., Pajuelo, M., Salizar, P. y Sobrino, L. (2023). Autoeficacia académica y percepción de la educación virtual en estudiantes universitarios durante la pandemia. *Avances En Psicología*, 31(1), e2851. <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2023.v31n1.2851>
- Arriaga-Álvarez, E. (2003). La Teoría de Niklas Luhmann. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, N° 32, 277-312. <https://convergencia.uaemex.mx/article/view/1628>
- Balcazar, P., González-Arratia, N., Gurrola, G., y Moysén, A. (2013). *Investigación Cualitativa*. En Universidad Autónoma del Estado de México. <http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/21589>
- Blain, J. y Townsend, E. (1993). Occupational therapy guidelines for client-centred practice: impact study findings. *Canadian Journal of Occupational Therapy*. Vol. 60(5): pp. 271-85. <https://doi.org/0.1177/000841749306000508>.
- Casal, J. (2011). La Asociación Alonso Quijano de Madrid: Participación social en la salud mental. *Revista Estudios de Psicología*, 16(3), 373-377. <https://doi.org/10.1590/S1413-294X2011000300021>
- Castillo, H. y Valdebenito, X. (2023). Efectos de la pandemia en la salud mental y en la convivencia de las comunidades educativas: Estado del arte de la investigación nacional e internacional. *Evidencias n° 57*, Ministerio de Educación de Chile.
- Cobo-Rendón, R., Vega-Valenzuela, A. y García-Álvarez, D. (2020). Consideraciones institucionales sobre la Salud Mental en estudiantes universitarios durante la pandemia de Covid-19. *CienciAmérica*, 9(2), 277-284. <https://doi.org/10.33210/ca.v9i2.322>
- Cuesta-García C. y Alegre-Ayala J. (2022). Participación Social. La medida de resultado más esperada en neurorehabilitación. *Journal of MOVE and Therapeutic Science*. Vol. 4(2), 435-441.

<https://publicaciones.lasallecampus.es/index.php/MOVE/article/view/648>

- Esteban, E., Cámara, A. y Villavicencio, M. (2020). La educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19. *Revista Estilos de Aprendizajes*, 13(Especial), 82–94. <http://revistaestilosdeaprendizaje.com/article/view/2241>
- Estrada, E. Gallegos, N. Mamani, H. y Huaypar, K. (2020). Actitud de los estudiantes universitarios frente a la educación virtual en tiempos de la pandemia de COVID-19 Edwin. *Revista Brasileira de Educação do Campo*, 5, e-10237. <https://doi.org/10.20873/uft.rbec.e10237>
- González, C. (2021). Impacto de la pandemia del COVID-19 en la salud mental, en el ámbito educativo. *Boletín sobre COVID-19*, Vol.2, nº15.
- González-Jaimes, N.L., Tejeda-Alcántara, A.A., Espinosa-Méndez, C.M., y Ontiveros-Hernández, Z.O. (2023). Impacto psicológico en estudiantes universitarios mexicanos por confinamiento durante la pandemia Covid-19. En Hogla-Rodríguez, T & Nares-Rodríguez, M.L. (Coords). *Caminar Juntas en la Ciencia*, 451-470. México: Tirant Humanidades ISBN: 978-84-19588-10-4
- González-Sandoval, H., Almanzar-Curiel, A., Valadez-Gill, L. y Monroy-Luna, F. (2022). Cursos presenciales versus cursos virtuales en época de pandemia. Experiencia de aprendizaje para la educación superior. *UNIMAR*, 40(1), 185–201. <https://doi.org/10.31948/rev.unimar/unimar40-1-art10>
- Herrero, J., Meneses J., Valiente, L. y Rodríguez, F. (2004). Participación social en contextos virtuales. *Psicothema*, 16(3), 456–460. <https://www.psicothema.com/pdf/3018.pdf>
- Izcarra, S. (2014). *Manual de Investigación Cualitativa*. En Editorial Fontamara (Vol. 15, Número 2). <http://libros.uat.edu.mx/omp/index.php/editorialuat/catalog/book/106> ISBN: 978-607-736-064-3
- Lozano-Díaz, A., Fernández-Prados, J., Figueredo-Canosa, V. y Martínez-Martínez, A. (2020) Impactos del confinamiento por el COVID-19 entre universitarios: Satisfacción Vital, Resiliencia y Capital

- Social. *International Journal of Sociology of Education, Special Issue: COVID-19 Crisis and Socioeducative Inequalities and Strategies to Overcome them*, 79-104. <http://doi.org/10.17583/rise.2020.5925>
- Mac-Ginty, S., Jiménez-Molina, A. y Martínez, V. (2021). Impacto de la pandemia por COVID-19 en la salud mental de estudiantes universitarios en Chile. *Enfermería Universitaria*, 18(2), 1–4. <https://doi.org/10.22201/eneo.23958421e.2021.2.1218>
- Maturana, H. (2006). *Desde la Biología a la Psicología*. En Editorial Universitaria. ISBN 9561118122.
- Mejía, J. (2000). El muestreo en la investigación cualitativa. *Investigaciones sociales*: Vol. 4(5) (pp. 165-180). <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/sociales/article/view/6851>
- Mella, E. (2018). El terapeuta ocupacional como ciudadano en Chile. *Revistas de Estudiantes de Terapia Ocupacional*, 5(1), 26–33. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7575469>
- Parra, M. y Rodríguez, I. (2013). Aspectos éticos en la investigación cualitativa. *Enfermería Neurológica (Mex)*, 12(3), 118–121. <https://revenferneuroenlinea.org.mx/index.php/enfermeria/article/view/167>
- Pérez, C., Maldonado, P., Aguilar C. y Acosta M. (2013). Clima Educativo y su Relación con la Salud Mental de Alumnos Universitarios Chilenos. *Revista Argentina de Clínica Psicológica*, XXII (3), 257–268. <https://www.redalyc.org/pdf/2819/281935590006.pdf>
- Pérez-López, E., Vázquez, A. y Cambero, S. (2021). Educación a distancia en tiempos de COVID-19: Análisis desde la perspectiva de los estudiantes universitarios. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), pp. 331-350. <https://dx.doi.org/10.5944/ried.24.1.27855>
- Ramírez-Ortiz, J., Castro-Quintero, D., Lerma-Córdoba, C., Yela-Ceballos, F., y Escobar-Córdoba, F. (2020). Consecuencias de la Pandemia COVID 19 en la Salud Mental asociadas al aislamiento social. *In SciELO Preprints*. <https://doi.org/10.1590/>

SciELOPreprints.303

- Redondo, V. y Martínez F. (2024). Revisión sistemática sobre la relación resiliencia-rendimiento académico del alumnado en educación obligatoria: análisis de evaluaciones a gran escala. *Aula Abierta*, 53(1), 37–45. <https://doi.org/10.17811/rifie.20419>
- Reyes, L., Aular J., Santana Y., Nava R., (ed.) (2021). *Aprender a vivir para un mundo diferente*. En Universidad de Zulia. ISBN 978-980-402-321-1
- Rojas, X. y Osorio B. (2017). Criterios de calidad y rigor en la metodología cualitativa enseñanza para la investigación. *Gaceta de Pedagogía*, 36 (November), 62–74. <http://revistas.upel.edu.ve/index.php/gaceta/article/view/566>
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13(2007), 71–78. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272007000100009](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009)
- Sanabria, G. (2004). Participación social en el campo de la salud. *Revista Cubana de Salud Pública*, 30(3), 1–19. <https://www.javeriana.edu.co/documents/245769/3062963/Sanabria-participacion-social-salud.pdf/95ebcb0b-958d-43b5-b845-c4f7c8e52a87>
- Simó, S. y Urbanowski, R. (2006). El modelo Canadiense del Desempeño Ocupacional I, *Revista Gallega de Terapia Ocupacional*, 3 (3), pp. 1-27, ISSN 1885-527X, <https://www.revistatog.es/num3/pdfs/ExpertoI.pdf>.
- Urteaga, E. (2010). La Teoría de sistemas de Niklas Luhmann. *Contrastes. Revista Internacional de Filosofía*, vol. XV (2010), pp. 301-317. ISSN: 1136-4076
- Vallejos, G. y Guevara, C. (2021). Educación en tiempos de pandemia: una revisión bibliográfica. *Revista Conrado*, 17(80), 166-171. <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1825>
- Zapata-Ospina, J., Patiño-Lugo, D., Vélez, C., Campos-Ortiz, S., Madrid-Martínez P., Pemberthy-Quintero, S., Pérez-Gutiérrez, A., Ramírez-Pérez, P. y Vélez-Marín, V. (2021). Intervenciones para la salud mental de estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19: una síntesis crítica de la literatura.

*Revista Colombiana de Psiquiatría*, 50(3), 199–213. <https://doi.org/10.1016/j.rcp.2021.04.007>

Zarco, J., Ramasco, M., Pedraz, A. y Palmar, A. (2019). *Investigación Cualitativa en Salud*. En Cuadernos Metodológicos 58. Centro de Investigaciones Sociológicas. ISBN: 9788474768053.





**Holismo: una perspectiva transversal para la Terapia Ocupacional**

**Holism: A Transversal Perspective for Occupational Therapy**

Gabriela Trujillo Escudero<sup>1</sup>

**Escuela Desarrollo Humano Integrativo, Chile**

contacto@gabytrujillo.com

Rodolfo Morrison<sup>2\*</sup>

**Escuela de Terapia Ocupacional, Facultad de Salud,**

**Universidad Santo Tomás, Los Ángeles, Chile**

**Departamento de Rehabilitación, Facultad de Medicina, Salud y Deportes**

**Universidad Europea de Madrid, Madrid, España**

**Departamento de Terapia Ocupacional y Ciencia de la Ocupación**

**Universidad de Chile, Santiago - Chile**

morrison.rodolfo@gmail.com

---

**Artículo Recibido:** 16-12-2025

**Artículo Aceptado:** 17-02-2025

**DOI:** <https://doi.org/10.55739/fer.v29i29.170>

---

**Resumen**

**E**l artículo aborda la importancia de la perspectiva holística en la terapia ocupacional como alternativa al enfoque reduccionista impuesto por el modelo biomédico y neoliberal. Se destaca la ocupación como un elemento central de la identidad humana, inseparable de su contexto físico, social y emocional. A través

---

1 Terapeuta Ocupacional (Univ. Mayor, Chile); certificada en Integración Sensorial por la (Univ. of Southern California, USA). Diplomada en Neurociencias, bases biológicas del aprendizaje (Univ. De Chile) Escritora del libro Desarrollo Humano Integrativo. <https://orcid.org/0009-0002-6555-9342>

2 Terapeuta Ocupacional (Univ. Austral de Chile); Máster y Doctor en Lógica y Filosofía de la Ciencia (Univ. de Salamanca). Académico de la Universidad Europea de Madrid (España), Universidad Santo Tomás (Chile) y de la Universidad de Chile. ORCID: <https://orcid.org/0000-0002-2834-1646>

\* Autor de correspondencia.

del pragmatismo y el transaccionalismo, se enfatiza la interacción constante entre la persona y su entorno. Además, se integran herramientas como el yoga y el mindfulness, que contribuyen al desarrollo neurológico, físico y emocional, mejorando habilidades como la autorregulación, la flexibilidad y la resiliencia. Estas prácticas, respaldadas por la neurociencia, promueven el bienestar integral y refuerzan el enfoque centrado en la persona. El artículo concluye defendiendo un cambio hacia un modelo de salud humanizado e interdisciplinario, donde la terapia ocupacional juega un rol clave en la promoción de la salud y la calidad de vida a través de intervenciones significativas y holísticas.

**Palabras claves:**

Desarrollo Humano, holismo, Integración Sensorial, Mindfulness, Neurociencias, Terapia Ocupacional, Yoga.

**Abstract**

The article highlights the importance of a holistic perspective in occupational therapy as an alternative to the reductionist approach imposed by the biomedical and neoliberal models. Occupation is presented as a central element of human identity, inseparable from its physical, social, and emotional context. Through pragmatism and transaccionalism, the constant interaction between the individual and their environment is emphasized. Tools such as yoga and mindfulness are integrated, contributing to neurological, physical, and emotional development. These practices enhance skills like self-regulation, flexibility, and resilience, promoting overall well-being and reinforcing a person-centered approach. Supported by neuroscience, they offer practical strategies for fostering integral health. The article concludes by advocating for a shift toward a humanized and interdisciplinary health model, where occupational therapy plays a key role in improving quality of life and well-being through meaningful and holistic interventions.

**Keywords:**

Human Development, Holism, Sensory Integration, Mindfulness, Neurosciences, Occupational Therapy, Yoga.

## Introducción

Los terapeutas ocupacionales presentan una amplia diversidad de áreas a abordar, y distintos campos laborales donde trabajar. El marco de trabajo para los terapeutas ocupacionales (American Occupational Therapy Association [AOTA], 2020), clasifica estas áreas en: Actividades de la Vida Diaria (AVD), Actividades Instrumentales de la Vida Diaria (AIVD), Educación, Descanso y Sueño, Trabajo, Participación Social, Juego y Tiempo Libre.

A su vez y para complementar lo anterior, es importante referir que la ocupación humana se interpreta como toda conducta impulsada por una necesidad interna y consciente de ser competente en el entorno, con el propósito de cumplir con una serie de funciones individuales, que se forman a partir de una herencia cultural y se adquieren mediante el proceso de socialización (Kielhofner, 2008).

La ocupación en el contexto de la Terapia Ocupacional también es comprendida como una expresión integral e inseparable del ser humano. A través del prisma del transaccionalismo, influenciado por el pragmatismo de John Dewey, la ocupación se conceptualiza como una “transacción” entre la persona y su ambiente, sin una división clara entre ambos. Autores como Aldrich (2008), Cutchin y Dickie (2013), y Lavalley (2017) argumentan que esta perspectiva ofrece una nueva manera de estudiar la ocupación, viéndola como parte inherente de la persona. En América del Sur, investigadores como Cerón y Morrison (2019, 2024) y Guajardo (2012) sostienen que la ocupación y la persona son una totalidad, sugiriendo que nuestra naturaleza es esencialmente ocupacional, y que constantemente nos encontramos en un estado de ocupación. Este enfoque desafía la visión tradicional que separa al ser humano de sus actividades, proponiendo en cambio una interdependencia en una red continua de ocupaciones significativas que constituyen nuestra existencia y nuestra relación con el mundo (Schliebener, 2018).

Por otro lado, si bien, no en todos los campos laborales en los que se

desempeñan los Terapeutas Ocupacionales se abarcan todas las áreas de la ocupación, ya que la aplicación de estos está determinada por el contexto institucional y las necesidades de los usuarios, es relevante poder observar a la persona de manera holística, y formar un perfil de sus ocupaciones, ya que todas ellas contribuyen a su condición de salud, la cual es definida por la Organización Mundial de la Salud (Organización Mundial de la Salud [OMS], 2012) como “Un estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”, (p. 1)

Desde el enfoque biopsicosocial (construccionismo) se considera la realidad como el resultado de la interacción que existe entre la persona y lo que ésta interpreta de ella. Si bien existe una amplia consideración por esto en países de América Latina y Norteamérica aún existe una fuerte influencia del modelo biomédico en entornos clínicos, del cual venimos transicionando, debido a las bases científicas con las que este se respalda las cuales en ocasiones dejan en un segundo plano aspectos emocionales y psicosociales, razón por la cual es posible asociar y entender que la generalidad de los profesionales de Salud mantenga una mirada biomédica, centrando la atención en la enfermedad (Solís et al., 2013).

Tomando en cuenta lo mencionado anteriormente, se puede destacar la influencia del modelo económico en una perspectiva reduccionista. El modelo neoliberal, derivado del liberalismo económico inglés del siglo XVIII y desarrollado por Adam Smith (Calvento, 2006), propone minimizar la intervención estatal en asuntos económicos. Su premisa fundamental es que el Estado debe limitarse a desempeñar funciones básicas como garantizar la salud, educación, seguridad, así como crear condiciones favorables para el libre mercado y controlar monopolios y prácticas comerciales desleales. Este enfoque considera al Estado un administrador ineficiente. Inicialmente, fue aplicado en Europa para facilitar su reconstrucción después de la Primera Guerra Mundial. Posteriormente, en la década de los noventa, la sociedad se orientó hacia la globalización, un proceso amplio y multidimensional que abarca los ámbitos económico, tecnológico, social y cultural, caracterizado por la creciente interconexión y dependencia entre países, unificando mercados, sociedades y culturas

mediante diversas transformaciones políticas, económicas y sociales (Calvento, 2006; Sanvoal, 2007).

Este modelo, que produce (y reproduce) subjetividades y formas de ser en las personas, fomenta el “exitismo” basado en el tener por sobre el ser, valorando la producción de recursos económicos sin mayor regulación de las formas y calidad de vida de las personas. Esto genera una mirada superficial generalizada en distintos contextos en que nos desenvolvemos, dejando en un segundo plano aspectos relacionados al sentir y significado que le otorgamos a la elección de ocupaciones.

En el contexto neoliberal, la visión integradora se ve erosionada por la prevalencia de un enfoque reduccionista que enfatiza la eficiencia económica y la productividad por sobre el bienestar integral. Por ejemplo, el *enfoque centrado en la eficiencia y la productividad económica* promueve que son los únicos indicadores de “éxito” y “bienestar”. En este contexto, los sistemas de salud tienden a priorizar tratamientos e intervenciones que maximicen la eficiencia y minimicen los costos, en lugar de enfoques holísticos que consideren las dimensiones emocionales y psicosociales del bienestar. De esta manera, en los sistemas de salud, se genera una tendencia de centrarse en procedimientos médicos y terapias que ofrezcan resultados rápidos y medibles en términos de eficiencia y costos (Navarro, 2007).

En un contexto neoliberal, esto implica que se favorecen tratamientos basados en indicadores cuantificables de éxito, como la reducción de síntomas o la mejora funcional inmediata, en lugar de enfoques más holísticos que consideren el bienestar emocional, social, ocupacional y psicológico del/a paciente a largo plazo (Olivares et al., 2015). Lo anterior, puede llevar a una atención fragmentada en la que solo se atienden aspectos reduccionistas de la salud, dejando de lado factores determinantes del bienestar integral, como el contexto social del paciente, su calidad de vida y sus necesidades emocionales. Así, esta priorización puede llevar a una atención médica que se centra únicamente en los aspectos biomédicos de la enfermedad, desatendiendo los factores sociales y psicológicos que también son cruciales para la salud (Navarro, 2007).

Desatender estos factores en la atención de la salud tiene consecuencias importantes en el bienestar de pacientes y en la efectividad de los tratamientos. Diversas investigaciones demuestran que la salud no es únicamente una cuestión biológica, sino que está profundamente influenciada por determinantes sociales, como el nivel socioeconómico, el acceso a servicios de salud, el apoyo social y la estabilidad emocional (Marmot, 2005). Ignorar estos factores puede llevar a una atención reduccionista, en la que solo se tratan los síntomas físicos sin abordar las causas subyacentes de la enfermedad, lo que puede resultar en recaídas, en una peor calidad de vida o, incluso, en una baja efectividad de los tratamientos (Braveman y Gottlieb, 2014).

Desde una perspectiva psicológica, la salud mental y emocional juega un papel clave en la recuperación de los/as pacientes. Estudios han demostrado que el estrés crónico, la ansiedad y la depresión pueden afectar negativamente la respuesta del sistema inmunológico y aumentar el riesgo de enfermedades crónicas (Cohen, et al., 2007). Sin una consideración adecuada de estos aspectos, los tratamientos médicos pueden ser menos efectivos, ya que no se atienden los factores que perpetúan la enfermedad.

Además, la Organización Mundial de la Salud (OMS) ha enfatizado la importancia de un enfoque holístico de la salud, señalando que el bienestar integral solo se logra cuando se abordan las dimensiones físicas, emocionales, sociales y económicas del paciente (WHO, 2010). Modelos como el de los determinantes sociales de la salud respaldan la necesidad de una atención más integral, que considere el entorno y la experiencia de vida del paciente para mejorar los resultados en salud.

Por otro lado, bajo el neoliberalismo, la salud se convierte en una mercancía, con un énfasis en la rentabilidad de los servicios de salud. Esta *mercantilización* puede reducir la atención médica a un conjunto de productos y servicios que se pueden comprar y vender, limitando la percepción de la salud a lo que es rentable y accesible en el mercado. Esto resulta en una atención fragmentada, donde las enfermedades se tratan de manera aislada en lugar de considerar al paciente como un todo (Harvey,

2005).

Además, el neoliberalismo enfatiza la responsabilidad individual sobre la salud, sugiriendo que los individuos deben encargarse de su propio bienestar a través de decisiones de consumo informadas y estilos de vida saludables. Este enfoque puede ignorar las barreras estructurales y sociales que influyen en la salud, como la pobreza, la discriminación y la falta de acceso a recursos, y simplifica la salud a una serie de elecciones individuales, desestimando la importancia de los determinantes sociales de la salud (Baum, 2016).

Por último, el neoliberalismo aboga por una mínima intervención del estado en la economía, lo cual incluye la salud pública. Esto puede llevar a recortes en los programas de salud pública y una menor inversión en la prevención y promoción de la salud, limitando así la capacidad de abordar los determinantes sociales de la salud y perpetuando un enfoque biomédico y reduccionista (Wacquant, 2012). En el contexto anterior, se hace crucial el desarrollo de una perspectiva holística.

### **Holismo**

Desde el pragmatismo, las primeras propuestas sobre la comprensión del holismo se centraron en las formas de comprender el conocimiento, las que no estarían separadas de las experiencias. Así, la refutación de los dualismos tradicionales, tales como hechos/valores, valores/teorías, teorías/hechos, implica reconocer la interdependencia y el entrelazamiento de hechos, valores y teorías en la elaboración del conocimiento. Según James, entender los hechos requiere comprender los valores, y viceversa. Esta perspectiva desafía la noción de una separación clara entre los aspectos objetivos y subjetivos de la investigación científica (Morrison, 2017).

La comprensión de los hechos está intrínsecamente ligada a nuestros valores y creencias. Nuestras percepciones y explicaciones de los hechos son moldeadas por nuestros juicios de valor, lo que influye en cómo interpretamos y explicamos la realidad. Putnam argumenta que incluso

la descripción de hechos observables está influenciada por nuestra cultura y nuestro lenguaje, lo que implica que nuestras creencias y perspectivas subjetivas se entrelazan con nuestras observaciones (Morrison, 2021).

En resumen, esta visión desafía los dualismos convencionales al reconocer que no existe una separación absoluta entre los hechos objetivos y los valores subjetivos. Más bien, los hechos, valores y teorías están interconectados y se influyen mutuamente en la elaboración del conocimiento. Esta perspectiva, como señala Putnam, ofrece una visión más realista y completa de cómo entendemos y explicamos el mundo que nos rodea.

### *El holismo en la terapia ocupacional*

Desde el comienzo, la terapia ocupacional adoptó una perspectiva holística, que busca entender cómo las enfermedades que afectan una parte del cuerpo influyen tanto en las ocupaciones como en la salud general de las personas. Esta visión integral también reconoce la estrecha relación entre los problemas físicos y mentales, integrando la mente y el cuerpo en un todo coherente. Además, se resalta la importancia de las actividades y hábitos en este proceso, como señalan algunos pensadores pragmatistas (Quiroga, 1995).

Desde los primeros tiempos de la profesión, se observó que la participación en ocupaciones, como las artes y los oficios, tenía un impacto positivo en la salud mental y física de los pacientes. Este fenómeno fue fundamental para justificar la terapia ocupacional en el siglo XX, donde la visión holística de la salud desempeñó un papel crucial en la comprensión del ser humano (Morrison, 2017). En consecuencia, las intervenciones ocupacionales y los tratamientos se diseñaron para superar las divisiones entre el cuerpo y la mente, buscando promover la recuperación y restaurar la funcionalidad en ambos aspectos.

La perspectiva holística caracteriza a los terapeutas ocupacionales y tiene sus raíces en el pragmatismo (Wish-Baratz, 1989). Sin embargo, esta perspectiva ha generado ciertas confusiones dentro de la disciplina, ya

que a menudo se mira la práctica desde una óptica dicotómica, lo que puede llevar a confusiones con disciplinas afines como la psicología o la fisioterapia.

La dificultad para comprender la terapia ocupacional desde su enfoque holístico pragmático puede atribuirse en parte a la perspectiva neopositivista de la ciencia (Olivares et al., 2015). Este enfoque científico, basado en la observación y la búsqueda de resultados cuantificables, ha llevado a intentos de entender la terapia ocupacional de manera objetiva y mensurable.

La validación teórica del concepto de ocupación presentó desafíos para los primeros terapeutas ocupacionales, especialmente en la construcción de un cuerpo de conocimiento coherente y claro en el ámbito científico (Quiroga, 1995). Aunque la terapia ocupacional tuvo una base científica sólida en los Estados Unidos durante el primer tercio del siglo XX (Morrison, 2017), la influencia del neopositivismo en la medicina, en particular a través del modelo biomédico, cuestionó los fundamentos epistemológicos aún en desarrollo de la terapia ocupacional, lo que la mantuvo bajo el dominio de la medicina durante varias décadas (Kielhofner, 2009). Además, factores como la guerra también desempeñaron un papel importante en este proceso.

El modelo biomédico neopositivista priorizaba la medición de resultados tangibles en los pacientes, mientras que la terapia ocupacional se orientaba hacia un proceso de recuperación más centrado en aspectos cualitativos y humanistas (Quiroga, 1995). Esta tensión entre la visión neopositivista y la humanista persistió a lo largo del avance de la disciplina, inclusive influyendo en su progreso en Latinoamérica (Monzeli et al., 2019; Morrison, 2024). No obstante, el enfoque holístico, enraizado en el pragmatismo, está ganando cada vez más aceptación en el ámbito médico (Gaitán et al., 2019; Mezzich, 2007), y en ciertos aspectos, la terapia ocupacional ha estado a la vanguardia de este cambio.

## **Fundamentos científicos para la comprensión de la perspectiva holística**

Dentro de otros fundamentos acerca de la terapia ocupacional es que contribuye en sus bases a proporcionar respuestas y soluciones a problemáticas que vivimos como sociedades, ya que proporciona autonomía y contribuye al desarrollo de la calidad de vida de las personas. Desde una perspectiva Integrativa, considerar las distintas áreas que somos los humanos y en las cuales nos ocupamos y desenvolvemos a través de la praxis, cuando nos referimos a la salud es importante considerarlo. Existen en el cerebro zonas dónde la información proveniente de nuestros sentidos se integra, y que influyen directamente en la postura corporal, equilibrio, estabilidad emocional, cognición, conducta, comportamiento, relaciones sociales por lo que, al considerar las distintas áreas del desarrollo, promovemos la salud y el bienestar. (Trujillo, 2023).

Para profundizar en algunos conceptos desde la perspectiva de las Neurociencias, es importante mencionar que la maduración del sistema nervioso central implica una serie de transformaciones tanto estructurales como funcionales, las cuales ocurren a medida que el ser humano crece y se desarrolla. Dicho proceso incluye cambios progresivos y regresivos, en los que las áreas superiores del cerebro tienen la función de regular a las inferiores. Diversas regiones cerebrales trabajan de manera simultánea y a distintos niveles con el objetivo de generar comportamientos más complejos. Este desarrollo sigue un orden específico, comenzando en las zonas sensorio-motoras y posteriormente involucrando áreas responsables de integrar distintos estímulos (Cardinali, 2007).

El Desarrollo es progresivo, es decir tiene etapas que comienzan desde la gestación y los primeros años de vida en el desarrollo de las áreas sensorial – motriz, estableciendo las bases del desarrollo emocional – cognitivo a su vez mediante experiencias vinculares y relacionales, junto al desarrollo del lenguaje y la comunicación que se generan en base al significado y percepción que vamos otorgando a las experiencias vividas (Trujillo, 2023). Es posible vincular esta comprensión con la Teoría de Integración Sensorial

desarrollada por la Dra. Ayres, quien define la Integración Sensorial (SI) como un proceso neurológico encargado de organizar las sensaciones provenientes del cuerpo y del entorno, permitiendo así un uso efectivo del cuerpo en dicho ambiente (Ayres y Robbins, 2005).

Toda la información percibida por nuestros sentidos es enviada al cerebro, donde se recibe, procesa y responde de manera adecuada o inadecuada a través de gestos, comportamientos y expresiones. Este fenómeno corresponde a lo que se denomina Integración Sensorial

Para un adecuado desarrollo humano, es esencial que la recepción, modulación e integración de la información sensorial funcionen de manera óptima. Las experiencias sensoriales son clave, ya que tienen la capacidad de moldear el cerebro de una persona. Dichas experiencias permiten comprender los desafíos que se presentan, y las personas, basándose en sus propios intereses, desarrollan una motivación interna que las impulsa a enfrentar desafíos progresivamente más complejos. El esfuerzo constante por superarlos fomenta el crecimiento y desarrollo continuos (Ayres y Robbins, 2005).

Entender cómo funciona la Integración Sensorial y reconocer las posibles alteraciones en el procesamiento de la información nos proporciona una perspectiva más clara sobre el comportamiento humano. Además, esto nos permite aplicar estrategias específicas, como el yoga, para mejorar estos estados de funcionamiento (Trujillo, 2023)

Según la Teoría de la Integración Sensorial, existen tres sistemas sensoriales principales que intervienen en los tratamientos enfocados en el procesamiento sensorial: el sistema vestibular, el sistema propioceptivo y el sistema táctil. Estos sistemas comienzan a operar desde etapas muy tempranas del desarrollo, incluso antes del nacimiento. La interacción entre estos sistemas sensoriales es compleja y resulta fundamental para interpretar con precisión las situaciones y generar respuestas adecuadas. La integración sensorial se refiere a la capacidad del sistema nervioso para organizar la información de los sentidos y utilizarla de manera eficiente y

eficaz (Ayres & Robbins, 2005).

### **Herramientas que pueden integrarse desde la perspectiva holística: Yoga y Mindfulness**

Como hemos venido explorando, uno de los roles fundamentales del terapeuta ocupacional es guiar y acompañar a las personas en su proceso de autorrealización mediante actividades ocupacionales. El objetivo es ayudarles a identificar aquello que les permite relacionarse con el entorno de una manera significativa y enriquecedora (Trujillo, 2023).

La amplia y profunda comprensión que esta disciplina entrega, hace posible su aplicación con otras disciplinas que complementan y facilitan los procesos de desarrollo humano, cómo lo es Yoga y *Mindfulness*.

#### ***Yoga***

Es importante señalar que el término Yoga proviene de la palabra sánscrita Yug, cuyo significado literal es “unir” o “juntar”. Según las antiguas escrituras hindúes de la India, el Yoga representaba un estilo de vida integral (Devananda, 1974). Tanto la práctica del Yoga como la Terapia Ocupacional coinciden en un propósito central: facilitar la autorrealización de las personas, incorporando además el contexto espiritual. Desde la perspectiva del Marco de Trabajo de Terapia Ocupacional, este contexto espiritual se define como “la orientación esencial en la vida de un individuo, que le brinda inspiración, motivación y una guía moral” (AOTA, 2020, p.5). Por esta razón, ambas disciplinas abordan al ser humano desde una perspectiva holística.

De esta forma entonces al integrar herramientas Yoga en un tratamiento terapéutico es posible ver mejorar en aspectos madurativos del sistema nervioso y autorregulatorios, en beneficio de alcanzar habilidades y progresar en estadios de desarrollo, contribuyendo cambios a nivel cerebral y corporal, así como en la percepción que la persona tiene de sí misma, ya que toda experiencia sensorial tiene el potencial de modificar el

cerebro de una persona, dónde las experiencias sensoriales contribuyen en la comprensión sobre el desafío a enfrentar, generando una consecución progresiva en los estadios del desarrollo (Trujillo, 2023).

El Yoga influye en nuestro cerebro a través de estímulos sensoriales y su procesamiento, generando diversos efectos en el cuerpo. Estos impactos incluyen mejoras en la digestión, aumento de la fuerza, mayor conciencia corporal, elasticidad muscular y flexibilidad física. Como resultado, se favorece el desarrollo de habilidades, el aprendizaje, y se promueve la salud y el bienestar mental, impulsando de manera continua el progreso en estos aspectos (Trujillo, 2023).

A su vez, a nivel de contexto ambiental, cultural y social en el que cada ser se desenvuelve y a lo largo de todo el ciclo vital son condicionantes también en el proceso del desarrollo.

### ***Mindfulness***

El *mindfulness* es una práctica basada en la atención plena y la conciencia del momento presente. Se ha convertido en una herramienta poderosa en el ámbito de la salud y el bienestar. Esta práctica se deriva de tradiciones budistas, pero ha sido adaptada y validada científicamente en contextos occidentales, mostrando beneficios significativos en la reducción del estrés, la ansiedad y la depresión (Kabat-Zinn, 2013). Al fomentar una mayor conciencia de los pensamientos, emociones y sensaciones corporales, el *mindfulness* permite a los individuos conectarse de manera más profunda con sus experiencias internas y externas, facilitando una integración más completa de los aspectos emocionales, físicos y sociales de la salud.

Para los terapeutas ocupacionales y otros profesionales, el *mindfulness* ofrece un enfoque holístico que va más allá del tratamiento de síntomas específicos. La práctica regular de *mindfulness* puede mejorar la autorregulación emocional y la resiliencia, habilidades cruciales para los pacientes que enfrentan diversas condiciones de salud (Grossman et al., 2004). Al ayudar a los pacientes a desarrollar una mayor conciencia de

su cuerpo y mente, los profesionales de la salud pueden promover una recuperación más integral, que considera no solo el aspecto físico de la enfermedad, sino también su impacto emocional y psicológico.

El *mindfulness* también puede integrarse en la práctica clínica a través de diversas técnicas, como la meditación guiada, la respiración consciente y el escaneo corporal. Estas técnicas pueden ser adaptadas para satisfacer las necesidades individuales de los pacientes, proporcionando una herramienta flexible y accesible para el manejo del dolor, la reducción del estrés y la mejora del bienestar general (Chiesa y Serretti, 2011). Además, la incorporación de *mindfulness* en las intervenciones terapéuticas puede mejorar la relación terapéutica, fomentando una mayor empatía y comprensión entre el terapeuta y el paciente.

Así, el *mindfulness* representa una herramienta valiosa para el desarrollo de una perspectiva holística en el cuidado de la salud. Al integrar prácticas de *mindfulness* en su trabajo, los terapeutas ocupacionales y otros profesionales de la salud pueden ofrecer una atención más completa y centrada en el paciente, que aborda tanto los aspectos físicos como los emocionales de la salud. La creciente evidencia sobre los beneficios del *mindfulness* subraya su relevancia como componente esencial de las intervenciones holísticas en el campo de la salud (Baer, 2003).

Considerando lo anterior, el enfoque holístico de la salud no solo implica reconocer los factores sociales y psicológicos en el bienestar de los individuos, sino también la integración de herramientas terapéuticas que favorezcan un equilibrio integral. Como hemos señalado, el yoga y el *mindfulness* han ganado este reconocimiento por sus beneficios comprobados en la salud física, mental y emocional de las personas. Varias investigaciones han demostrado que la práctica regular de yoga puede reducir los niveles de estrés, mejorar la función inmune y contribuir a una mayor regulación emocional (Pascoe et al., 2017). (De manera similar, el *mindfulness* ha sido asociado con mejoras en la ansiedad, la depresión y la resiliencia emocional (Khoury et al., 2015).

Desde una perspectiva holística, estas prácticas pueden complementarse con estrategias adicionales para fortalecer el bienestar. Por ejemplo, las terapias personalizadas permiten adaptar los tratamientos a las necesidades individuales del/a paciente, reconociendo su contexto único y ofreciendo alternativas que vayan más allá del enfoque convencional. Además, involucrar el entorno social y familiar en la terapia es clave, ya que el apoyo de los seres queridos influye directamente en la recuperación y el mantenimiento de hábitos saludables (Reblin & Uchino, 2008).

Otro aspecto fundamental es la promoción de la espiritualidad, que no necesariamente implica religión, sino la búsqueda de propósito y significado en la vida, lo que ha demostrado tener un impacto positivo en la salud mental y el bienestar general (Koenig, 2012). Asimismo, el uso de la tecnología en la salud, como aplicaciones móviles para la meditación guiada, dispositivos de *biofeedback* y plataformas de telemedicina, permite ampliar el acceso a intervenciones holísticas y facilitar su integración en la vida cotidiana (Torous et al., 2014).

Finalmente, para la aplicación de estos enfoques, la capacitación continua de los profesionales de la salud es crucial para su implementación efectiva. La formación en técnicas de *mindfulness*, terapia basada en la compasión y estrategias de integración familiar puede contribuir a un modelo de atención más humanizado y completo (Solis et al., 2013). De este modo, la combinación de herramientas como el yoga, el *mindfulness* y la integración de estrategias holísticas más amplias permite avanzar hacia un paradigma de salud que prioriza el bienestar integral en lugar de centrarse únicamente en la enfermedad.

### **Conclusiones**

Cuando hablamos del sentido o significado que una persona otorga a la ocupación, nos referimos al “valor” personal e individual asignado a las actividades. Este valor surge a partir de experiencias sensoriales, emocionales, motoras, cognitivas, sociales y espirituales acumuladas a lo largo de la vida. Dicho significado puede cambiar según estas experiencias,

afectando la intensidad con la que una persona realiza una actividad específica y las decisiones sobre las formas ocupacionales que adopta. Este proceso permite restablecer un equilibrio en sus ocupaciones.

Kielhofner (2008) afirma en relación al equilibrio ocupacional que más que representar una cantidad fija de trabajo, juego y descanso, el equilibrio refleja una interdependencia dinámica entre estos espacios de vida, vinculándolos con valores internos, intereses, metas y las demandas externas del entorno.

En el contexto actual, la terapia ocupacional se enfrenta a un desafío significativo: la necesidad de resistir y contrarrestar las prácticas neoliberales y reduccionistas que predominan en muchos ámbitos de la salud. Estas prácticas tienden a fragmentar al ser humano, enfocándose principalmente en la productividad y la eficiencia, a menudo a expensas del bienestar integral del individuo (Harvey, 2005). En contraste, la terapia ocupacional, con su rica tradición holística, aboga por una comprensión integrada del ser humano, donde la ocupación no es simplemente una actividad, sino una expresión fundamental de la existencia y la identidad (Wilcock & Hockins, 2015).

La historia de la terapia ocupacional revela una profunda conexión con el enfoque holístico. Desde sus inicios, esta disciplina ha enfatizado la importancia de considerar al individuo en su totalidad, incluyendo sus contextos físico, emocional y social. Este enfoque integral se alinea con los principios del holismo y el transaccionalismo, que proponen una visión interconectada de la persona y su entorno (Cutchin & Dickie, 2013). La ocupación, en este marco, se entiende como una interacción continua y significativa entre el individuo y su mundo, donde ambos se moldean mutuamente (Morrison, 2017).

El *mindfulness*, junto con otras herramientas como el yoga, ofrece métodos prácticos para cultivar esta perspectiva holística en la práctica clínica. Estas herramientas no solo promueven el bienestar físico, sino también el equilibrio emocional y la claridad mental, esenciales para una recuperación

integral (Kabat-Zinn, 2013). La incorporación de estas prácticas en la terapia ocupacional permite a los profesionales abordar las necesidades de los pacientes de manera más completa, reconociendo y valorando la interdependencia de todos los aspectos de la salud.

La ciencia ha demostrado consistentemente los beneficios de las prácticas holísticas en la mejora de la salud y el bienestar. Las investigaciones han subrayado cómo el *mindfulness* puede reducir el estrés, mejorar la regulación emocional y aumentar la resiliencia (Grossman et al., 2004). Estas prácticas, integradas en la terapia ocupacional, no solo enriquecen el repertorio de herramientas disponibles para los terapeutas, sino que también refuerzan un enfoque que valora la totalidad del ser humano.

En resumen, el desarrollo de una perspectiva holística en terapia ocupacional es crucial para resistir las prácticas neoliberales y reduccionistas. Al centrarse en la integridad del individuo y su relación con el entorno, la terapia ocupacional puede ofrecer una atención más humanizada y efectiva. Adoptar y promover herramientas como el *mindfulness*, el yoga y la meditación es un paso fundamental hacia la construcción de una práctica clínica que verdaderamente respete y nutra la totalidad del ser humano.

### Referencias

- Aldrich, R. (2008). From complexity theory to transactionalism: Moving occupational science forward in theorizing the complexities of behavior. *Journal of Occupational Science*, 15(3), 147-156. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1080/14427591.2008.9686624>
- American Occupational Therapy Association. (2020). *Occupational Therapy Practice Framework: Domain and Process* (4th ed.). *American Journal of Occupational Therapy*, 74(Supplement\_2), 7412410010p1-7412410010p87. <https://doi.org/10.5014/ajot.2020.74S2001>
- Ayres, A. J., & Robbins, J. (2005). *Sensory integration and the child: Understanding hidden sensory challenges*. Western psychological services.

- Baer, R. A. (2003). Mindfulness training as a clinical intervention: A conceptual and empirical review. *Clinical Psychology: Science and Practice*, 10(2), 125-143. <https://doi.org/10.1093/clipsy.bpg015>
- Baum, F. (2016). *The new public health*. Oxford University Press.
- Braveman, P., & Gottlieb, L. (2014). The social determinants of health: It's time to consider the causes of the causes. *Public Health Reports*, 129(1-suppl2), 19-31. <https://doi.org/10.1177/00333549141291S206>
- Calvento, M. (2006). Fundamentos teóricos del neoliberalismo: su vinculación con las temáticas sociales y sus efectos en América Latina. *Convergencia*, 13(41), 41-59. Recuperado en 16 de diciembre de 2024, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-14352006000200002&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352006000200002&lng=es&tlng=es).
- Cardinali, D. P. (2007). *Neurociencia aplicada*. Ed. Médica Panamericana.
- Cerón, N. P., & Morrison, R. (2019). Patriarcado, masculinidad hegemónica y ocupaciones: procesos de perpetuación del sexismo. *Revista Argentina de Terapia Ocupacional*, 5(1), 75-84. <https://revista.terapia-ocupacional.org.ar/RATO/2019jul-ens.pdf>
- Cerón, N. P., & Morrison, R. (2024). La ocupación como reproductora del género: una aproximación a la masculinidad hegemónica. *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional*, 32. <https://doi.org/10.1590/2526-8910.ctoAO279936443>
- Chiesa, A., & Serretti, A. (2011). Mindfulness-based interventions for chronic pain: A systematic review of the evidence. *Journal of Alternative and Complementary Medicine*, 17(1), 83-93. <https://doi.org/10.1089/acm.2009.0546>
- Cohen, S., Janicki-Deverts, D., & Miller, G. E. (2007). Psychological stress and disease. *JAMA*, 298(14), 1685-1687. <https://doi.org/10.1001/jama.298.14.1685>
- Cutchin, M., & Dickie, V. (2013). *Transactional perspectives on occupation*. Springer.
- Devananda, S. V. (1974). *El libro de yoga*. Alianza Editorial.
- Gaitán, A., Fontana, A., & Vicco, M. (2019). El coexistir del mecanicismo reduccionista y el holismo. *Revista Argentina de Medicina*, 7(4), 224-227. <https://www.revistasam.com.ar/index.php/RAM/>

article/view/338

- Grossman, P., Niemann, L., Schmidt, S., & Walach, H. (2004). Mindfulness-based stress reduction and health benefits: A meta-analysis. *Journal of Psychosomatic Research*, 57(1), 35-43. [https://doi.org/10.1016/S0022-3999\(03\)00573-7](https://doi.org/10.1016/S0022-3999(03)00573-7)
- Guajardo, A. (2012). Enfoque y praxis en Terapia Ocupacional. Reflexiones desde una perspectiva de la Terapia Ocupacional crítica. *Revista Terapia Ocupacional Galicia*, 9(5), 18-29. <https://www.revistatog.com/mono/num5/prologo.pdf>
- Harvey, D. (2005). *A brief history of neoliberalism*. Oxford University Press.
- Kabat-Zinn, J. (2013). *Full catastrophe living: Using the wisdom of your body and mind to face stress, pain, and illness*. Bantam Books.
- Khoury, B., Sharma, M., Rush, S. E., & Fournier, C. (2015). Mindfulness-based stress reduction for healthy individuals: A meta-analysis. *Journal of Psychosomatic Research*, 78(6), 519-528. <https://doi.org/10.1016/j.jpsychores.2015.03.009>
- Kielhofner, G. (2008). *Model of human occupation: Theory and application* (4th ed.). Lippincott Williams & Wilkins.
- Kielhofner, G. (2009). *Conceptual foundations of occupational therapy practice*. FA Davis.
- Koenig, H. G. (2012). Religion, spirituality, and health: The research and clinical implications. *ISRN Psychiatry*, 2012, 1-33. <https://doi.org/10.5402/2012/278730>
- Lavalley, R. (2017). Developing the transactional perspective of occupation for communities: “How well are we doing together?”. *Journal of Occupational Science*, 24(4), 458-469. <https://doi.org/https://doi.org/10.1080/14427591.2017.1367321>
- Marmot, M. (2005). Social determinants of health inequalities. *The Lancet*, 365(9464), 1099-1104. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(05\)71146-6](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(05)71146-6)
- Mezzich, J. E. (2007). Psiquiatría orientada a la persona: articulación de la ciencia y el humanismo de la medicina. *World Psychiatry*, 5(2), 65-67. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/18235854/>
- Monzeli, G. A., Morrison, R., & Lopes, R. E. (2019). Histories of occupational therapy in Latin America: the first decade of

- creation of the education programs. *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional*, 27(2), 235-250. <https://doi.org/10.4322/2526-8910.ctoAO1631>
- Morrison, R. (2017). *Terapia Ocupacional y Pragmatismo. Contribuciones teóricas para la práctica*. Editorial Universitaria.
- Morrison, R. (2021). Pragmatism in the initial history of occupational therapy. *Cadernos Brasileiros de Terapia Ocupacional*, 29, e2147. <https://doi.org/https://doi.org/10.1590/2526-8910.ctoARF2147>
- Morrison, R. (2024). *Addams, Slagle y otras precursoras de la Terapia Ocupacional*. Editorial Universitaria.
- Navarro, V. (2007). *Neoliberalism, globalization, and inequalities: Consequences for health and quality of life*. Baywood Publishing Company.
- Olivares, D., Morrison, R., Yañez, R., & Carrasco, J. (2015). ¿Por qué puede ser difícil comprender qué es la terapia ocupacional? Una propuesta teórica desde cuatro perspectivas. *Revista Chilena de Terapia Ocupacional*, 15(1), 123-134. <https://doi.org/10.5354/0717-5346.2015.37136>
- Organización Mundial de la Salud. (2012). *Rehabilitación basada en la comunidad: guías para la RBC*. Organización Mundial de la Salud. [http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44809/42/9789243548050\\_Introducci%C3%B3n\\_spa.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/10665/44809/42/9789243548050_Introducci%C3%B3n_spa.pdf)
- Ostrosky, F. (2010). New perspectives on moral emotions: A neurobiological perspective. En P. A. Frensch y R. Schwarzer, *Cognition and Neuropsychology* (pp. 151-160). Psychology Press.
- Pascoe, M. C., Thompson, D. R., & Ski, C. F. (2017). Yoga, mindfulness-based stress reduction and stress-related physiological measures: A meta-analysis. *Psychoneuroendocrinology*, 86, 152-168. <https://doi.org/10.1016/j.psyneuen.2017.08.008>
- Quiroga, V. (1995). *Occupational therapy: The first thirty years, 1900-1930*. American Occupational Therapy Association.
- Reblin, M., & Uchino, B. N. (2008). Social and emotional support and its implication for health. *Current Opinion in Psychiatry*, 21(2), 201-205. <https://doi.org/10.1097/YCO.0b013e3282f3ad89>

- Sandoval, E. (2007). Economía política del neoliberalismo: ideas, intereses y reversibilidad. *Argumentos (México, D.F.)*, 20(54), 127-149. Recuperado en 16 de diciembre de 2024, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-57952007000200006&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-57952007000200006&lng=es&tlng=es).
- Schliebener, M. (2018). El diálogo entre terapia ocupacional y filosofía en torno al problema del existir desde el pensamiento de Heidegger. *Cinta de Moebio*(62), 246-260. <https://doi.org/10.4067/S0717-554X2018000200246>
- Solís B., E., Trujillo E., G., & Valenzuela F., L. (2013). *Desarrollo del uso del tiempo libre en profesionales terapeutas ocupacionales* [Tesis de pregrado, Universidad Mayor]. Santiago, Chile.
- Torous, J., Chan, S. R., Yee-Marie Tan, S., Behrens, J., Mathew, I., Conrad, E. J., Hinton, L., Yellowlees, P., & Keshavan, M. (2014). Patient Smartphone Ownership and Interest in Mobile Apps to Monitor Symptoms of Mental Health Conditions: A Survey in Four Geographically Distinct Psychiatric Clinics. *JMIR mental health*, 1(1), e5. <https://doi.org/10.2196/mental.4004>
- Trujillo, G. (2023). Uso de herramientas de yoga que promuevan la integración sensorial desde la terapia ocupacional. In S. Cavalcanti (Ed.), *La salud: Políticas públicas, asistencia y gestión* (Vol. 3, pp. 97–105). Atenea Editora.
- Wacquant, L. (2012). *Punishing the poor: The neoliberal government of social insecurity*. Duke University Press.
- Wilcock, A., & Hockins, C. (2015). *An occupational perspective of health* (3th ed.). Slack.
- Wish-Baratz, S. (1989). Bird T. Baldwin: A holistic scientist in occupational therapy's history. *American Journal of Occupational Therapy*, 43(4), 257-260. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/2665505/>
- World Health Organization (WHO). (2010). A conceptual framework for action on the social determinants of health. *WHO Document Production Services*. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/44489>





**Análisis de la Inteligencia Artificial en el Entorno  
Empresarial: Revisión Sistemática (2018-2023)**

**Analysis of Artificial Intelligence in the Business  
Environment: Systematic Review (2018-2023)**

Harold Delfin Angulo Bustinza<sup>1</sup>

**Universidad Continental, Arequipa-Perú**

hangulo@continental.edu.pe

Enrique Tantalean Lam<sup>2</sup>

**Universidad Continental, Arequipa-Perú**

etantalean@continental.edu.pe

---

**Artículo Recibido:** 14-11-2024

**Artículo Aceptado:** 14-02-2025

**DOI:** <https://doi.org/10.55739/fer.v29i29.171>

---

**Resumen**

**L**a presente investigación de revisión sistemática con análisis bibliográfico, tuvo el objetivo de analizar el uso de la inteligencia artificial en los negocios. Se utilizó la metodología PRISMA para obtener un conjunto final de artículos (n = 43) de la base de datos Scopus en un periodo de 4 años del 2020 al 2024. El conjunto final de artículos se clasifica en una taxonomía que comprende cinco grupos: (1) finanzas (n = 8), (2) producción (n = 9), (3) servicio al cliente (n = 9), (4) tecnología e innovación empresarial (n = 8) y (5) recursos humanos (n = 9). También se presenta un análisis bibliográfico sobre la base de la producción científica anual, de 108 artículos encontrados en un periodo de 5 años desde el 2018 a 2023, de bases

1 Investigador RENACYT con Ph.D. en Economía y Negocios Internacionales, Magíster en Ingeniería Comercial, y experto en Relaciones Internacionales y Análisis Estadísticos, con 15 años de experiencia en docencia y en el sector privado a nivel internacional (Inglaterra, Japón, China). Ha trabajado como asesor de comunidades campesinas y consultor de pymes mineras. Ha liderado asesorías especializadas en empresas del sur del Perú, con énfasis en economía, finanzas y comercio internacional. <https://orcid.org/0000-0002-1360-4378>

2 Ing. en Administración de Empresas y MBA en Dirección y Gestión de empresas en la Universidad Tarapacá de Arica Chile, 27 años de experiencia como funcionario, gerente, auditor y consultor de entidades Microfinancieras, especialista en microfinanzas y docente Universitario por más 10 años. <https://orcid.org/0000-0002-2270-926X>

de datos como Scopus, *Science direct* y *google academic*. Se concluye afirmando que, el uso de la inteligencia artificial (IA) en los negocios tiene un impacto significativo en diversas áreas.

### **Palabras claves**

Inteligencia artificial; negocios; finanzas, producción, servicio al cliente, tecnología e innovación empresarial y recursos humanos.

### **Abstract**

**T**his systematic review research with bibliographic analysis, aimed to analyze the use of artificial intelligence in business. The PRISMA methodology was used to obtain a final set of (n = 43) articles from the Scopus database over a 4-year period from 2020 to 2024. The final set of articles is classified into a taxonomy comprising five groups: (1) finance (n = 8), (2) production (n = 9), (3) customer service (n = 9), (4) technology and business innovation (n = 8) and (5) human resources (n = 9). It also presents a bibliographic analysis based on the annual scientific production, of 108 articles found in a period of 5 years from 2018 to 2023, from databases such as Scopus, Science direct and google academic. It concludes that the use of artificial intelligence (AI) in business has a significant impact in various areas.

### **Key words**

Artificial intelligence; business; finance, production, customer service, technology and business innovation and human resources.

---

## **Introducción**

**D**esde inicios del siglo XXI, la cantidad de artículos descriptivos sobre Inteligencia Artificial (IA) se ha incrementado debido al éxito en su aplicación, ya que permite mejorar las capacidades de aprendizaje de las compañías y generar un mejor desempeño (Chen et al., 2022). Getchell et al. (2022) mencionan que la inteligencia artificial es un concepto amplio utilizado como término general para englobar tecnologías como el aprendizaje automático, el aprendizaje profundo, el procesamiento del lenguaje natural y la visión por computadora. Kaplan

y Haenlein (2019) definen la inteligencia artificial como la capacidad de un sistema para comprender y procesar de manera precisa la información proveniente del entorno externo, entender los datos y utilizar esos conocimientos adquiridos para alcanzar metas y realizar tareas específicas mediante una adaptación flexible.

Con la llegada de la IA, se han producido cambios significativos en el mundo empresarial, transformando la forma en que las empresas operan, gestionan sus finanzas y toman decisiones. La IA es reconocida como la capacidad de las máquinas para realizar tareas que normalmente requerirían inteligencia humana, como el aprendizaje y el razonamiento, mediante la aplicación de herramientas digitales como software, programas de IA y plataformas que facilitan la actividad empresarial (Xiong et al., 2020). Según el último informe de *IBM Global AI Adoption Index* (2022), aproximadamente el 35% de las empresas a nivel mundial utilizan la inteligencia artificial en sus operaciones comerciales.

Según el Parlamento Europeo (2023), la Unión Europea estableció un acuerdo político sobre IA en el que se clasifica a los sistemas de IA según diferentes requisitos y obligaciones, en base a un enfoque basado en riesgos. De este modo, aquellos sistemas con riesgos limitados están sujetos a requisitos de transparencia y formación. Además, el acuerdo presenta reglas para los modelos de Propósito General de IA (GPAI). En Latinoamérica, varios países han tomado como referencia la legislación de la Unión Europea en materia de IA. Colombia, Uruguay, Brasil, Chile, Argentina y México han avanzado en la formulación de estrategias y políticas relacionadas con la inteligencia artificial (Veronese et al., 2021). De manera similar, algunos países asiáticos, en particular los pertenecientes a la Asociación de Naciones del Sudeste Asiático (ASEAN), han publicado un modelo de gobernanza para la IA con un enfoque no vinculante, proporcionando directrices para que empresas y gobiernos puedan regular el uso de la IA equilibrando riesgos y oportunidades (Fundación Asia Pacífico de Canadá, 2024).

El uso de la IA es evidente en organizaciones que manejan grandes

volúmenes de datos a través de sus canales de comunicación. Sin embargo, es fundamental que esos datos se conviertan en información y que está, a su vez, se transforme en conocimiento. De esta manera, las decisiones empresariales pueden basarse en información fundamentada, convirtiendo la inteligencia artificial en una herramienta clave para la gestión empresarial (García et al., 2021). Asimismo, según Everstring (2018), los expertos anticipan que la inteligencia artificial tendrá un impacto en las estrategias de ventas y marketing B2B, generando beneficios en personalización, innovación y eficiencia en las actividades de marketing. Es decir, la aplicación de la IA puede optimizar diversos procesos empresariales.

En el ámbito financiero, diversas investigaciones han abordado la aplicación de la IA en la gestión y sostenibilidad financiera. Ahmed et al. (2022), Musleh et al. (2022), Olan et al. (2022), Pallathadka et al. (2023), Krishna et al. (2023), Hemanand et al. (2022), Čérnevičienė y Kabašinskas (2022), Zhu et al. (2024) y Shao et al. (2022) han analizado la relación entre la IA y el aprendizaje automático en finanzas, finanzas verdes, financiación sostenible, gestión financiera, innovación en finanzas, toma de decisiones financieras y financiamiento en IA.

En el sector de la producción, se han identificado estudios sobre la aplicación de la IA en distintos procesos productivos, tales como resiliencia en la producción, producción de biodiésel, perforación y producción de energía, así como su aplicación en la industria alimentaria y en medios de comunicación (Dohale et al., 2022; Shelare et al., 2023; D'Almeida et al., 2022; Ekici et al., 2022; Sánchez-García et al., 2023; Munoriyarwa et al., 2023).

En el área de servicio al cliente, la IA ha sido implementada en la comunicación y procesos de atención, con estudios sobre la disposición a utilizar IA, calidad en la comunicación, respuestas empáticas hacia los clientes y evaluaciones de chatbots (Yang et al., 2022; Song et al., 2022; Lv et al., 2022; Hentzen et al., 2022; Andrade y Tumelero, 2022; Mariani y Borghi, 2023).

En tecnología e innovación, la IA ha sido analizada en relación con nuevas teorías y aplicaciones en distintos sectores económicos, incluyendo la detección de tendencias, innovación en salud, gestión de la innovación y logística innovativa (Muhlroth y Grottke, 2022; Almaiah et al., 2022; Apell y Eriksson, 2023; Brem et al., 2023).

En recursos humanos, se han realizado estudios sobre la automatización de tareas repetitivas, digitalización y estrategias de gestión de crisis en este campo (Chowdhury et al., 2023; Budhwar et al., 2023; Rodgers et al., 2023; Sharma et al., 2022).

Por lo tanto, la presente investigación lleva a cabo una exhaustiva revisión bibliográfica, recopilando información clave para el desarrollo del estudio y permitiendo obtener conclusiones específicas (Guevara et al., 2020). Se analiza la relación entre inteligencia artificial y negocios, así como el panorama internacional de la IA, abordando la escasez de documentación accesible sobre su impacto en la actividad empresarial.

El objetivo principal es explorar el uso de la inteligencia artificial en el contexto de los negocios. Los objetivos específicos incluyen la realización de un estudio retrospectivo para sintetizar resultados de investigaciones previas, identificar los temas, países, autores y conceptos clave en la literatura revisada, y analizar las categorías estudiadas en la revisión sistemática.

### **Métodos y materiales**

Para cuantificar las publicaciones científicas que reflejan el tema de la aplicación de la inteligencia artificial en los negocios y las principales áreas funcionales de las empresas, se identifican las publicaciones más significativas relacionadas con la búsqueda. Se utilizó como estrategia los metabuscadores de las bases de datos de Web of Science, Scopus, ScienceDirect y Google Académico para la primera parte de la revisión bibliográfica (véase la Tabla 1). Para la segunda parte, se utilizaron artículos de Web of Science, debido a que había una cantidad considerable para utilizar Bibliometrix.

## **Definición del Problema a Estudiar**

A pesar del creciente interés en la aplicación de la inteligencia artificial (IA) en los negocios, persiste una brecha en la comprensión integral de su impacto en las distintas áreas funcionales de las organizaciones. Si bien estudios previos han abordado casos específicos de automatización, análisis de datos y optimización de procesos, aún es necesario un enfoque más sistemático que sintetice la evidencia disponible y permita identificar patrones, beneficios y desafíos comunes en diferentes sectores. Además, la rápida evolución de la IA y su adopción desigual en las empresas generan incertidumbre sobre su implementación efectiva, los cambios en la toma de decisiones y la reconfiguración del capital humano. Por lo tanto, es fundamental realizar un análisis riguroso de la literatura existente para clarificar el alcance real de la IA en el entorno empresarial y proporcionar una base sólida para futuras investigaciones y estrategias organizacionales.

## **Búsqueda de la información**

Para la identificación de publicaciones relevantes, se utilizó un enfoque de revisión bibliográfica basado en metabuscadores de bases de datos científicas reconocidas: Web of Science, Scopus, ScienceDirect y Google Académico. La estrategia de búsqueda incluyó el uso de palabras clave específicas relacionadas con el tema de investigación. Estas palabras clave se detallan en la Tabla 1.

**Tabla 1**

*Palabras claves de búsqueda para la revisión bibliográfica*

---

<b>Fuente</b>	<b>Ecuación de búsqueda</b>
Web of science	“IA en los negocios”, “inteligencia artificial en negocios” y “Prompts”
SCOPUS	“Inteligencia artificial en los negocios” “IA en las empresas”
Science direct	“tipos de IA en los negocios”, “machine learning en los negocios”,
Google academic	“Inteligencia artificial en los negocios” “Beneficios de la IA en los negocios” “Aplicación de la IA en las empresas”

---

Nota. Elaboración propia en base a la revisión bibliográfica de Scopus, Web of science, Science direct y Google académico en el periodo del 2018-2023.

### **Organización de la información**

Los documentos recolectados se organizaron siguiendo los criterios de selección detallados en la Tabla 2. Estos criterios aseguraron la relevancia y calidad de los estudios incluidos, eliminando duplicados y excluyendo publicaciones que no cumplían con los requisitos temáticos o temporales establecidos.

**Tabla 2**

*Criterios de inclusión y exclusión de revisión bibliográfica*

---

<b>Inclusión</b>	<b>Exclusión</b>
Se incluyeron todas las investigaciones en el intervalo de tiempo comprendido entre el año 2018 a 2023. Áreas temáticas (empresarial). Bases de datos como Scopus, Web of Science, Science direct y Google Académico.	Se excluyeron todas las investigaciones que no estuvieran relacionadas con la temática de la investigación. Las publicaciones repetidas Se excluyeron los artículos que no tuvieran en el título las palabras “Inteligencia artificial “ “Negocios” de Scopus, Sciencedirect y Google académico.

---

Nota. Elaboración propia

### **Análisis de la información**

#### *Protocolo de revisión sistemática de la literatura (SLR)*

La presente investigación emplea una metodología de revisión sistemática de la literatura (SLR) para obtener una comprensión completa del tema de investigación y proporcionar datos extensos para apoyar investigaciones posteriores. Según Kitchenham y Charters (2007), se trata de un proceso para localizar, evaluar y compilar toda la investigación realizada sobre un tema determinado, una pregunta de investigación o un fenómeno de interés. Se seleccionó este método debido a su estructura bien definida, la cual permite mejorar la síntesis del estudio mediante la identificación de documentos seleccionados bajo diferentes parámetros.

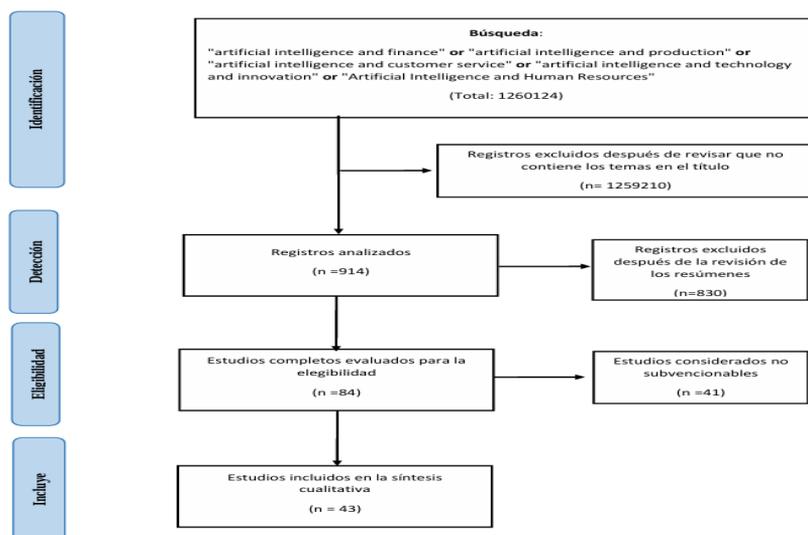
#### *Fuente de información*

La investigación utilizó un método de búsqueda estratégico que sigue las fases del SLR y el metaanálisis PRISMA (*Preferred Reporting Items for Systematic Reviews and Meta-Analyses*). Este modelo resulta útil para planificar y realizar revisiones sistemáticas, garantizando que se capture

toda la información recomendada (Page et al., 2020).

Además, es importante aclarar que los criterios para la realización de la revisión sistemática abarcaron un período de cuatro años, desde 2020 hasta 2024, considerando temas dentro del título, acceso al documento completo y que estuviera indexado en Scopus (véase la Figura 1).

**Figura 1.**  
*Protocolo SLR*



Nota. Elaboración propia en base a la revisión sistemática de la base de datos de Scopus en el periodo del 2020-2024.

### *Investigaciones encontradas en la revisión bibliográfica*

En 2023 se registró la mayor cantidad de artículos relacionados con inteligencia artificial y negocios, con un total de 32, distribuidos de la siguiente manera: 21 en Web of Science, 6 en Google Académico, 2 en Scopus y 3 en ScienceDirect (véase la Tabla 3).

**Tabla 3**

*Producción anual por database*

Database	Años					
	2023	2022	2021	2020	2019	2018
Scopus	2	1	1	1	0	0
Web of science	21	22	13	12	3	5
Science direct	3	1	2	0	0	0
Google academic	6	1	7	2	3	2

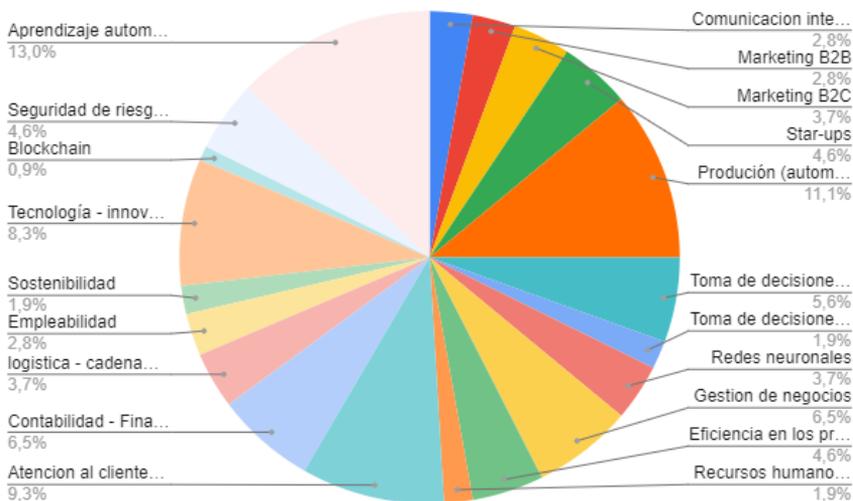
Nota. Elaboración propia en base a la revisión bibliográfica de Scopus, Web of science, Science direct y Google academic en el periodo del 2018-2023.

## Resultados

### Análisis general

#### Figura 2

*Principales temas identificados en la revisión bibliográfica*



Nota. Elaboración propia en base a la revisión bibliográfica de Scopus, Web of science, Science direct y Google academic en el periodo del 2018-2023.

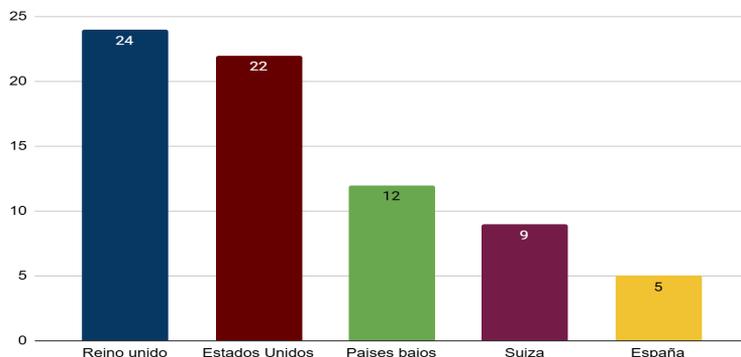
En la Figura 2 se aprecia que el tema de “aprendizaje automático” es el más desarrollado por los investigadores interesados en la aplicación de la IA en los negocios, con 14 artículos. Además, el tema de “producción (automatización)” también resalta, con 12 artículos. Posteriormente, se identificó contenido relevante sobre “atención al cliente” y “tecnología e innovación empresarial”, con 10 y 9 investigaciones, respectivamente.

En la Figura 3 y la Tabla 4 se evidencian las publicaciones de los principales países, destacando Reino Unido, Estados Unidos y Países Bajos como los tres principales, con 24, 22 y 12 artículos, respectivamente. Asimismo,

el artículo más citado es “*Influence of Artificial Intelligence (AI) on Firm Performance: The Business Value of AI-Based Transformation Projects*”, con 358 citas, publicado en Reino Unido en la revista *Business Process Management Journal*. Le sigue “*Artificial Intelligence in Supply Chain Management: A Systematic Literature Review*”, con 351 citas, publicado en *Journal of Business Research* de Estados Unidos. Finalmente, “*Artificial Intelligence and Machine Learning as Business Tools: A Framework for Diagnosing Value Destruction Potential*” cuenta con 260 citas en la revista *Business Horizons* de Países Bajos (véase la Tabla 4).

### Figura 3

*Publicación de artículos por los cinco principales países.*



*Nota.* Elaboración propia en base a la revisión bibliográfica de Scopus, Web of science, Science direct y Google academic en el periodo del 2018-2023.

**Tabla 4**

*Artículos mayores citados según Google Académico*

Artículo	Número de citas	Año	País	Revista
<i>Influence of artificial intelligence (AI) on firm performance: the business value of AI-based transformation projects</i>	358	2020	Reino Unido	<i>Business Process management journal</i>
<i>Artificial intelligence in supply chain management: A systematic literature review</i>	351	2021	Estados Unidos	<i>Journal of Business Research</i>
<i>Artificial intelligence and machine learning as business tools: A framework for diagnosing value destruction potential</i>	260	2020	Países bajos	<i>Business Horizons</i>
<i>Artificial intelligence in business: State of the art and future research agenda</i>	232	2021	Estados Unidos	<i>Journal of Business Research</i>
<i>Artificial Intelligence as a Growth Engine for Healthcare Startups: Emerging Business Models</i>	225	2019	Estados Unidos	<i>California Management Review</i>

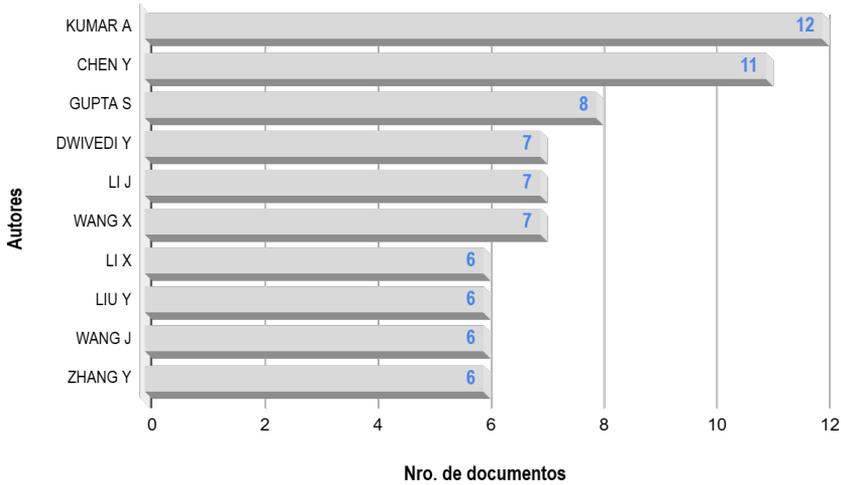
Nota: Elaboración propia

### **Análisis de artículos encontrados en Web of Science**

En las figuras 4 se observa que el autor con mayor cantidad de publicaciones fue Kumar, con 12 artículos. En 2021 publicó 5 artículos, en 2022 realizó 4 publicaciones y en 2023 publicó 3 artículos. El segundo autor con mayor cantidad de publicaciones fue Chen, quien en 2022 registró la mayor producción, con 4 artículos, seguido de 2021, con 3 artículos.

### Figura 4

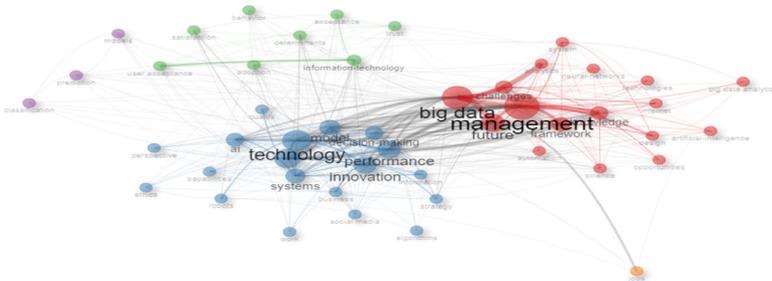
*Autores más relevantes*



Nota. Extraído de la base de Web of Science y procesados con el software R Bibliometrix

### Figura 5

*Estructura conceptual: Análisis de co-palabras.*



Nota. Extraído de la base de Web of Science y procesados con el software R Bibliometrix

Las palabras y conceptos más relevantes son: “*management*”, que representó un 7% con 115 menciones en los artículos de investigación recolectados. Seguidamente, “*big data*” tuvo un 6% con 97 repeticiones, siendo la segunda palabra más mencionada en las investigaciones (véase la Figura 4).

**Tabla 5**

*Revistas con mayor impacto*

<b>Revistas</b>	<b>Cantidad de publicaciones</b>
<i>Journal of business research</i>	17
<i>Business horizons</i>	13
<i>International journal of information management</i>	9
<i>Sustainability</i>	9
<i>Technological forecasting and social change</i>	9
<i>annals of operations research</i>	7
<i>IEEE access</i>	7
<i>IEEE transactions on engineering management</i>	7
<i>AI &amp; Society</i>	6
<i>Industrial Marketing Management</i>	6

Nota. Extraído de la base de Web of Science y procesados con el software R Bibliometrix

Por otro lado, las revistas más destacadas, de acuerdo con la Tabla 5, incluye el *Journal of Business Research* de Estados Unidos, indexado en Web of Science, con 17 artículos, lo que representa un 24.6% del total de artículos. En segundo lugar, se encuentra *Business Horizons* de Reino Unido, con 13 artículos, reflejando un 18.8%.

## Análisis de revisión sistemática

En cuanto al análisis cualitativo, se revisaron artículos con el objetivo de seleccionar los temas más relevantes, tales como finanzas, producción (automatización), servicio al cliente, tecnología e innovación empresarial y recursos humanos.

Algunos artículos examinados corresponden a autores mencionados en la introducción, quiénes fueron los más citados en Scopus según las categorías estudiadas. En la Tabla 6 se presentan las principales categorías revisadas.

**Tabla 6**

*Principales categorías encontradas en las investigaciones referentes a la Inteligencia artificial en los negocios*

<b>Categorías</b>	<b>Autores</b>
1. Finanzas	Akour et al. (2024), Pallathadka et al. (2023), He y Xue (2023), Giudici y Raffinetti (2023), Musleh et al. (2022), Hemanand et al. (2022), Olan et al. (2022) y Černevičienė y Kabašinskas, (2022).
2. Producción (automatización)	Mahmoodi et al. (2024), Abubakar et al. (2022), Scarpi et al. (2024), Melak et al. (2024), Yilmaz et al. (2024), Winit et al. (2023), Del Gallo et al. (2023), Lopes (2022) y Sánchez-García et al.(2023).
3.Servicio al cliente	Martins y Tumelero (2022), Al-Araj et al. (2022), Mariani y Borghi (2023), Buhalis (2022), Aguilar et al. (2022), Lv et al. (2022), Qin et al. (2022),Wu et al. (2024) y Yang et al. (2022).
4. Tecnología e innovación empresarial	Sjodin et al. (2023), Almallah et al. (2022), Apell y Ericsson (2023), Zhao y Xu (2022), Seskir y Willoughby (2023), Nuñez et al. (2023), Wang et al. (2023) y Lv et al. (2022).
5. Recursos Humanos	Nawaz et al. (2024), Novozhilova et al. (2024), Kambur y Akar (2022), Rodgers et al. (2023) , Xiaoyu et al. (2023), Guisan et al. (2023), Palos-Sánchez, et al. (2022), Suseno et al. (2022) y Mamata et al. (2023)

*Nota.* Elaboración propia en base a la revisión sistemática de la base de datos Scopus 2020-2024.

En las categorías mencionadas se explica el contenido disgregado.

## Categoría Finanzas

Se identificaron diversos estudios en los que se analiza el impacto de la inteligencia artificial (IA) en el ámbito financiero. En el caso del artículo de Akour et al. (2024), se evidencia el impacto positivo de la IA en las decisiones financieras de las empresas farmacéuticas en Jordania. Mediante el uso de un modelo de ecuaciones estructurales, se corroboró que la IA, a través de sus procesamientos evaluados (aprendizaje automático, lenguaje natural, visión por computadora y sistemas de expertos), tiene un impacto positivo en las decisiones financieras, permitiendo que las empresas de esta industria puedan tomar decisiones estratégicas y efectivas basadas en datos.

Asimismo, Pallathadka et al. (2023) evidencian que los beneficios de la IA en el sector financiero incluyen la maximización de beneficios, detección de fraude, crecimiento de ventas, previsión de ventas y gestión de carteras. En la misma línea, He y Xue (2023) explican que, en la era de la inteligencia artificial, la tecnología digital desempeña un papel fundamental en las finanzas modernas. Por ello, estudian las finanzas digitales con el fin de aumentar los canales de financiación, brindar servicios financieros personalizados, reducir los costos de los servicios y crear métodos de gestión de riesgos, satisfaciendo así las necesidades de financiamiento e inversión.

En cuanto a modelos de medición de la IA en diferentes contextos, la investigación de Giudici y Raffinetti (2023) propone métodos estadísticos integrados basados en el modelo Lorenz Zonoids, el cual utiliza la curva de Lorenz con la finalidad de monitorear y evaluar a largo plazo la aplicación de la IA. Los métodos empleados incluyen una medición integrada para la sostenibilidad, precisión, equidad y una puntuación unificada de la inteligencia artificial.

Por otro lado, Musleh et al. (2022) mencionan que incentivar el uso de IA y el análisis de *big data* permitirá alcanzar finanzas más sostenibles. En este sentido, las empresas deben asegurar que la tecnología sea utilizada de manera responsable y eficiente para mejorar la calidad de vida de las futuras generaciones. Además, se señala que los contadores podrán

mejorar sus competencias y producir informes financieros de calidad. En la misma línea, Hemanand et al. (2022) destacan la importancia de las finanzas verdes, las cuales permiten la asignación de recursos financieros para la conservación del medioambiente. Por ello, se considera que el desarrollo de los servicios financieros requiere del uso de tecnologías de IA (Olan et al., 2022). Adicionalmente, la IA está generando cambios en la industria financiera, ya que su uso continúa expandiéndose (Černevicienė y Kabašinskas, 2022).

### **Categoría Producción**

Se identificaron artículos en los que se evidencian combinaciones de modelos computacionales y econométricos con la IA. Por ejemplo, Mahmoodi et al. (2024) utilizan un modelo *Data-driven simulation (DDS)*, basado en datos eficientes para la asignación de recursos en el sistema de producción. En este sentido, la combinación del enfoque DDS con la toma de decisiones basada en IA presenta un enfoque amplio para la gestión eficaz de recursos del sistema de producción, determinando que el aprendizaje sistemático y la IA podrían mejorar la toma de decisiones.

La investigación de Abubakar et al. (2022) menciona el uso de un modelo llamado ARIMA, desarrollado mediante una técnica de IA, que permite obtener mejores resultados en una planta solar, proporcionando modelos predictivos. Asimismo, se han evidenciado los beneficios de la IA en sectores de negocios y empresas clasificadas por su tamaño. En este sentido, Scarpi et al. (2024) muestran que la IA beneficia a las empresas minoristas al permitir la automatización y optimización de sus operaciones. La IA, mediante inteligencia de velocidad de procesamiento, comprende sistemas de automatización robótica de procesos que ofrecen mayor productividad y eficiencia.

De igual manera, la investigación de Melak et al. (2024) evidencia la influencia de la IA en el sector ganadero, ya que permite predecir enfermedades, problemas de salud y amenazas a la producción. También se han identificado beneficios en el sector energético. En el estudio de Yilmaz

et al. (2024), se emplea un modelo de IA utilizando *Python* para mejorar la producción de paneles solares, permitiendo establecer parámetros de calidad en su elaboración. Además, se menciona que la IA y el aprendizaje automático se utilizan principalmente en el sector de energías renovables.

Según Winit et al. (2023), la IA y el *machine learning* han potenciado los sistemas electrónicos mediante aplicaciones de gran valor añadido, como el mantenimiento y control de sistemas eléctricos. Finalmente, un caso de estudio específico realizado por Ekici et al. (2022) demuestra la eficacia de la IA en la producción de alimentos, específicamente en el cultivo de lechuga, logrando una eficiencia del 100%.

La IA también permite predecir situaciones futuras en la producción. En este sentido, el estudio de Del Gallo et al. (2023) menciona que la IA es una herramienta clave en los procesos de fabricación, ya que puede anticiparse a problemas futuros en la producción, generando ventajas en términos de costos, mantenibilidad y flexibilidad. Asimismo, el artículo de Lopes (2022) analiza un caso de estudio sobre el impacto de la IA en la producción de empresas petroleras, destacando su capacidad para optimizar la producción en zonas de hidratos, asegurar el flujo y detectar fallas en el sistema. Esta implementación de “petroleros inteligentes” se considera un tema estratégico que muchas empresas buscan alcanzar.

Otro caso de estudio se evidencia en el ámbito del periodismo. La investigación de Sánchez-García et al. (2023) identifica que la IA se integra en tres etapas del proceso periodístico: recopilación de información, producción de contenido y distribución. Así, el uso de algoritmos abarca todo el proceso productivo, desde el almacenamiento hasta la transmisión y consumo de información.

### **Categoría Servicio al cliente**

Se ha demostrado que la inteligencia artificial (IA) ha permitido mejorar la atención brindada a los clientes. La investigación de Martins y Tumelero (2022) evidenció que, en la innovación tecnológica, destaca la tecnología

de la inteligencia artificial, específicamente los asistentes virtuales (*chatbots*), determinándose que son esenciales para el sector financiero. Entre sus ventajas, se encuentra la capacidad de maximizar la eficiencia de los recursos tecnológicos, permitiendo procesar y almacenar datos de los clientes. Además, en una encuesta realizada, los clientes bancarios indicaron que la IA permite una atención más rápida, efectiva, funcional y asertiva, operando en todo momento en comparación con la atención tradicional, que pasó de demorarse más de 20 minutos en promedio a interacciones en cuestión de segundos. Asimismo, la atención al cliente con la ayuda de la IA en el sector bancario ha sido ampliamente estudiada y considerada efectiva. Según Al-Araj et al. (2022), la IA tiene una influencia positiva y estadísticamente significativa, garantizando a los clientes que los bancos prestan servicios con transparencia. En la misma línea, Aguilar et al. (2022) evidenciaron que existe una correlación positiva y significativa entre el uso de inteligencia artificial y la satisfacción del cliente en la prestación de servicios. Además, la investigación de Mariani y Borghi (2023) señaló que la IA ha mejorado la satisfacción de los clientes, impulsando y optimizando las operaciones de servicio mediante el uso de robots de atención, los cuales influyen positivamente.

Algunos sectores han percibido beneficios en la atención al cliente, como es el caso del sector turismo, donde se requiere un alto nivel de interacción y comunicación entre hoteles y huéspedes. Investigaciones como la de Buhalis (2022) encontraron que los asistentes de voz están fuertemente vinculados con el desarrollo de la IA y, a su vez, con el sector hotelero inteligente. Se ha determinado que los asistentes de voz son menos críticos que el personal humano y son capaces de comunicarse en diferentes idiomas, comprendiendo los distintos acentos del inglés. Además, otro estudio del mismo sector, realizado por Lv et al. (2022), destacó la importancia de la inteligencia emocional en la IA, enfatizando la interacción entre computadoras y humanos en el contexto de servicio, así como la falta de empatía en estos sistemas.

El servicio personal continúa siendo relevante. La investigación de Qin et al. (2022) identificó las intenciones de compra de los clientes

ante diferentes modalidades de servicio: atención brindada por IA en línea, servicio manual y colaboración entre máquinas y humanos. Se evidenció que los consumidores estaban menos satisfechos con la atención exclusivamente gestionada por IA y que la interacción humano-máquina generaba mayores intenciones de compra. Para abordar de manera integral los desafíos en el servicio al cliente, es fundamental contar con un sistema bien estructurado que gestione múltiples facetas de la interacción con los usuarios. En este sentido, la investigación de Wu et al. (2024) explica un diseño de arquitectura del sistema de atención al cliente, compuesto por cuatro componentes: subsistema de diálogo de múltiples turnos orientado a tareas (TOMTD), subsistema de diálogo de chat (CD), modelo de fusión y diálogo de un solo turno (STD). También resulta relevante estudiar la disposición de los clientes a utilizar servicios de IA. Según Yang et al. (2022), los usuarios se sienten más cómodos y seguros cuando interactúan con sistemas de inteligencia artificial que comparten rasgos humanos, como apariencia, comportamiento o estilo de comunicación.

### **Categoría Tecnología e innovación empresarial**

En un contexto de desarrollo tecnológico, se requiere de una innovación continua. Por ello, la investigación de Sjodin et al. (2023) demuestra que existe un alto potencial para aprovechar las capacidades que ofrece la inteligencia artificial en la innovación e implementación de modelos de negocios circulares, basados en datos y algoritmos de calidad en las operaciones comerciales. Almallah et al. (2022) mencionan que, si la aplicación de la inteligencia artificial cumple con las necesidades de los planes gubernamentales, se facilitará en gran medida la innovación tecnológica, permitiendo la adaptación y el reemplazo de ideas o productos para su mejora con un mayor grado de innovación. Sin embargo, aún existen empresas que no utilizan tecnologías disruptivas como la inteligencia artificial para innovar. En este sentido, el artículo de Apell y Ericsson (2023) muestra que el desempeño del sistema de innovación está restringido principalmente por la limitación de recursos y la insuficiente comunicación, lo que afecta la innovación en sectores como el de la salud.

Además, la inteligencia artificial puede servir como un complemento o una mejora de algunos productos y/o servicios. Según Zhao y Xu (2022), el sistema final de monitoreo del entorno del almacén es una red de topología de árbol compuesta por numerosos nodos de enrutamiento ZigBee, lo que permite innovar en este ámbito. Asimismo, la investigación de Seskir y Willoughby (2023) muestra que se pueden obtener conocimientos más precisos y valiosos sobre la innovación global en los dominios tecnológicos en desarrollo para los formuladores de políticas y administradores, mediante el uso sofisticado de datos de propiedad intelectual aumentados por la aplicación de técnicas de inteligencia artificial, superando los logros obtenidos con los enfoques tradicionales de recopilación y análisis de datos.

Según Nuñez et al. (2023), las empresas enfrentan desafíos mayores debido a la globalización. Por ello, la innovación y la competitividad serán claves para el éxito, lo que implica que se espera que las empresas sigan invirtiendo en tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial, con el fin de elaborar productos y servicios eficientes, fomentar la innovación abierta y desarrollar soluciones globales. En la misma línea, Wang et al. (2023) mencionan que la innovación del modelo de negocio, la capacidad digital y el rendimiento empresarial están mediados por la innovación del modelo de negocio. Además, los modelos empresariales innovadores y eficientes enfatizan el aumento de la eficiencia y la mejora del rendimiento mediante la reducción de los costos de transacción. En este contexto, China es uno de los países que avanza rápidamente en el ámbito tecnológico. La investigación de Lv et al. (2022) hace referencia a la innovación en la industria automotriz basada en el uso de inteligencia artificial, estableciendo que existe una correlación moderada entre la industria tecnológica y la automotriz.

### **Categoría Recursos Humanos**

Los estudios destacan las ventajas de utilizar la inteligencia artificial en este ámbito. Según Nawaz et al. (2024), la integración de inteligencia artificial en los procesos y actividades del área de recursos humanos permite ahorrar tiempo y reducir costos, facilitando actividades repetitivas como

la selección de personal, la administración de nóminas, la incorporación y la optimización de la eficiencia operativa. De este modo, el personal de recursos humanos puede dedicar más tiempo a tareas estratégicas. En la misma línea, la investigación de Novozhilova et al. (2024) demuestra que la inteligencia artificial puede gestionar los horarios de trabajo de los empleados, la administración de salarios y la toma de decisiones en las contrataciones, determinando que el área de recursos humanos está influenciada por la introducción de estos sistemas. Asimismo, Kambur y Akar (2022) muestran que la inteligencia artificial aplicada en la selección y reclutamiento de empleados podría percibirse como una solución que reduce la monotonía del proceso, disminuyendo el estrés asociado a la búsqueda de candidatos adecuados y mejorando la selección de personal calificado.

Por otra parte, Rodgers et al. (2023) identifican que la inteligencia artificial ha impactado en el área de recursos humanos, generando oportunidades para abordar desafíos éticos, estratégicos y legales. En este sentido, la implementación de la inteligencia artificial ha permitido reducir ineficiencias en este sector. Asimismo, Xiaoyu et al. (2023) evidencian que la inteligencia artificial realiza un análisis eficaz y eficiente de los recursos humanos, optimizando los métodos de evaluación del personal. Para ofrecer recompensas por desempeño, es necesario recopilar información y monitorear el rendimiento, tareas que pueden optimizarse mediante la inteligencia artificial, lo que contribuye a la reducción de la carga de trabajo. Además, se sostiene que la gestión personalizada de los recursos humanos puede proporcionar una ventaja competitiva sostenida y mejorar la motivación y el rendimiento individual.

En el estudio de Guisan et al. (2023), se evidencia que las empresas deben estar preparadas para el cambio y fomentar la innovación, ya que la inteligencia artificial contribuye al desempeño empresarial. La fusión entre los recursos humanos y la inteligencia artificial impulsa la innovación en el entorno empresarial. En la misma línea, Palos-Sánchez et al. (2022) mencionan que la inteligencia artificial aún no se ha utilizado de manera habitual en la gestión de recursos humanos, aunque su uso ha adquirido

mayor relevancia en los últimos años.

Además, es importante considerar y analizar la disposición de aplicar la inteligencia artificial en los procesos del área de recursos humanos. Según Suseno et al. (2022), las creencias, disposiciones y sentimientos de los gerentes de recursos humanos sobre la inteligencia artificial presentan un efecto significativamente positivo en la disposición para utilizar esta tecnología en sus procesos. En este sentido, los gerentes desempeñan un papel clave en la implementación de la inteligencia artificial en esta área. Asimismo, se han desarrollado modelos que utilizan inteligencia artificial, como en el caso de Mamata et al. (2023), quienes proponen un Sistema de Gestión de Recursos Humanos (HRMS) inteligente basado en inteligencia artificial. Mediante el uso de *software* en *Python*, este sistema permite ilustrar un diagrama de flujo de datos y gestionar empleados en línea, controlando aspectos como los salarios, licencias, departamentos y permisos.

### **Discusión**

La principal cuestión que se busca abordar es el uso de la inteligencia artificial (IA) en el ámbito empresarial. Los resultados muestran que la IA se está aplicando de manera significativa en diversas áreas de los negocios, siendo particularmente relevante en la automatización de procesos, la mejora de la atención al cliente, la optimización de la producción y el análisis de grandes volúmenes de datos. Entre los temas más investigados destacan el aprendizaje automático (14 artículos) y la automatización de la producción (12 artículos), lo que refleja la tendencia de las empresas a adoptar la IA para optimizar sus operaciones y mejorar la eficiencia operativa. En la investigación de Yang et al. (2022), se identificaron los principales temas como la toma de decisiones, el aprendizaje automático, las redes neuronales y la automatización. Asimismo, en la presente investigación se encontraron 14 artículos sobre la IA y el aprendizaje automático. Además, el periodo de investigación abarcó 5 años, de 2018 a 2023, y se hallaron 7 artículos relacionados con el marketing B2B y B2C. En contraste, el artículo de Cuervo (2021), también basado en una revisión bibliográfica de un periodo de 5 años, pero correspondiente a 2015-2020, encontró

una gran cantidad de literatura sobre estrategias de marketing B2B e inteligencia artificial. En cuanto a los resultados geográficos, los estudios sobre la IA en los negocios están dominados por países como Reino Unido, Estados Unidos y Países Bajos. Estos países han liderado la investigación en esta área, lo cual podría estar relacionado con la mayor inversión en tecnología y la infraestructura empresarial avanzada disponible en estos lugares. Los artículos más citados, como los de Reino Unido (358 citas) y Estados Unidos (351 citas), también indican la importancia de estos estudios tanto en la academia como en la industria, sugiriendo que los resultados obtenidos tienen un impacto significativo en la comprensión de cómo la IA está transformando las empresas a nivel global. En la misma línea, los resultados de Ruiz y Antonio (2020) evidencian que Estados Unidos y Reino Unido son los países más influyentes en este tema. En esta revisión, se observó que Reino Unido es el país con mayor número de publicaciones, con 24 artículos, seguido de Estados Unidos, con 22 artículos.

En la revisión sistemática, en la categoría de finanzas, se identificaron varios estudios que evidencian el impacto positivo de la IA en la toma de decisiones financieras, desde la detección de fraudes hasta la mejora de la gestión de carteras y el análisis predictivo de ventas. Autores como Akour et al. (2024) y Pallathadka et al. (2023) señalan que el uso de la IA permite una gestión más precisa y eficiente de los recursos financieros, lo que resulta en una mayor rentabilidad y sostenibilidad para las empresas. Este hallazgo es consistente con la creciente adopción de la IA en el sector financiero para la toma de decisiones estratégicas basadas en grandes volúmenes de datos. En la misma línea, la investigación de Weber et al. (2023), que realizó una revisión sistemática de la IA y las finanzas, mostró que áreas como la optimización de carteras, la gestión de riesgos y las aplicaciones en el mercado de valores son temas estudiados y analizados.

En la categoría de producción, se evidenció que la automatización, impulsada por la IA, es uno de los temas más destacados en la revisión. Artículos como los de Mahmoodi et al. (2024) y Abubakar et al. (2022) subrayan cómo los modelos basados en IA mejoran la asignación de

recursos en la producción y permiten una mayor eficiencia en sectores como la manufactura, la ganadería y la energía. La implementación de la IA en estos sectores no solo optimiza los procesos operativos, sino que también prevé y resuelve problemas potenciales antes de que afecten la producción, lo que genera ahorros significativos en costos y tiempos. En los resultados de Ahmad et al. (2023), quienes realizaron una revisión sistemática del uso de la IA en la producción de biodiesel, se mencionó que la IA permite realizar modelos de predicción en la recopilación de datos, el preprocesamiento y el desarrollo de algoritmos de aprendizaje automático, lo que permite optimizar los procesos y desarrollar nuevos modelos para medir las propiedades del combustible.

En la categoría de servicio al cliente, los resultados evidencian que la IA está revolucionando la forma en que las empresas interactúan con los consumidores. Estudios como el de Martins y Tumelero (2022) muestran cómo los asistentes virtuales y los chatbots, alimentados por IA, están mejorando la experiencia del cliente al proporcionar respuestas rápidas y precisas. La personalización de los servicios al cliente a través de la IA también se destaca como un factor clave para mejorar la satisfacción del cliente y fortalecer la lealtad a la marca. En la investigación de Adal et al. (2022), se exploró el uso de la IA como analizador de opiniones del cliente, es decir, para analizar las preferencias de los clientes, y se evidenció que los modelos de aprendizaje profundo tienen una alta precisión para comprender las opiniones de los consumidores.

En la categoría de tecnología e innovación empresarial, se evidenció que el uso de la IA para fomentar la innovación en las empresas es otra categoría relevante. Autores como Sjodin et al. (2023) y Apell y Ericsson (2023) destacan cómo las tecnologías emergentes, como el big data y el Internet de las Cosas (IoT), están siendo combinadas con la IA para crear nuevos modelos de negocio, mejorar productos y servicios, y agilizar la toma de decisiones. Este enfoque se alinea con la tendencia de las empresas a adoptar soluciones tecnológicas avanzadas para mantenerse competitivas en un mercado cada vez más globalizado. Además, el estudio de Vrontis et al. (2022) muestra que las tecnologías de automatización permiten un

nuevo enfoque, lo que posibilita a las empresas mejorar su desempeño y generar mayores oportunidades de gestión.

En la categoría de recursos humanos, los resultados evidenciaron el impacto de la IA en la selección de personal, la gestión de horarios de trabajo, la administración de salarios y la medición del desempeño laboral. Asimismo, en el estudio de Ahmad (2023) se identificó que la IA ofrece facilidades en las actividades de reclutamiento, capacitación y estrategias para esta área.

### **Conclusiones**

El análisis realizado sobre el uso de la inteligencia artificial (IA) en los negocios evidencia que esta tecnología desempeña un papel fundamental en la mejora de la eficiencia y precisión de los procesos empresariales. La IA contribuye a optimizar las operaciones mediante la automatización de tareas repetitivas, lo que permite reducir costos y tiempo, generando un impacto positivo en la productividad y rentabilidad de las empresas. Asimismo, su aplicación en el análisis de grandes volúmenes de datos facilita la toma de decisiones informadas, la anticipación de tendencias del mercado y la adaptación a las necesidades de los clientes, lo que promueve estrategias de marketing y ventas más efectivas.

En el estudio retrospectivo realizado, se identificó que Reino Unido y Estados Unidos destacan como los países con mayor cantidad de investigaciones sobre IA en el ámbito empresarial, lo que refleja una significativa producción científica en estos contextos. Para esta revisión, se emplearon palabras clave como “inteligencia artificial” y “negocios”, las cuales permitieron localizar investigaciones relevantes y construir una visión integral sobre los estudios en este campo. La base de datos Web of Science sobresalió por concentrar el mayor número de artículos, entre los que destaca el autor Kurma, con 12 publicaciones, y la revista “Journal of Business Research” de Estados Unidos, indexada en esta base, con 17 artículos sobre el tema, consolidándose como una fuente de referencia en el área. Durante el análisis, se identificaron conceptos clave como “*management*”, “*big data*” y “*technology*”, evidenciando el enfoque predominante de la literatura en la

gestión empresarial y el aprovechamiento de grandes volúmenes de datos para la toma de decisiones. En cuanto a las temáticas de investigación, se observaron como las más estudiadas el “aprendizaje automático” y la “producción-automatización”, con una participación del 13 % y 11 %, respectivamente, entre los artículos analizados en bases de datos como Web of Science, Science Direct y Google Académico.

Este creciente interés refleja el potencial de la IA para transformar áreas estratégicas de los negocios mediante la optimización de procesos y el análisis avanzado de datos. Asimismo, se identificó que el 6.5 % de las investigaciones se relacionan específicamente con “contabilidad y finanzas”, destacando los beneficios de la IA en la gestión financiera.

El análisis de las categorías abordadas en la revisión sistemática permitió reconocer cinco principales áreas de aplicación de la IA en el entorno empresarial: finanzas, producción, tecnología, innovación empresarial y recursos humanos. Estos estudios evidenciaron que la implementación de IA puede generar una reducción de costos y un ahorro significativo de tiempo, lo que, a su vez, incide en el incremento de la productividad y rentabilidad de las empresas. Además, se determinó que el interés académico sobre este tema continúa expandiéndose a medida que emergen nuevos conceptos y tendencias, como el uso de prompts y redes neuronales.

Adicionalmente, la IA favorece una toma de decisiones más eficiente al analizar grandes volúmenes de datos y generar conocimientos e insights precisos que permiten identificar oportunidades de mercado, prever tendencias y anticipar las necesidades de los clientes. Esta capacidad predictiva influye directamente en el diseño de estrategias de marketing y ventas más efectivas. Otro beneficio relevante es la personalización de la atención al cliente. A través de algoritmos de aprendizaje automático, las empresas pueden ofrecer recomendaciones ajustadas a las preferencias individuales de sus clientes, así como adaptar sus productos y servicios para mejorar la experiencia del consumidor.

## Referencias

- Abrokwah, K. y Awuku, Y. (2023). El impacto de la inteligencia artificial en marketing en el desempeño de las organizaciones empresariales: evidencia de las PYMES en una economía emergente. *Revista de Emprendimiento en Economías Emergentes*, 16 (5). <https://doi.org/10.1108/JEEE-07-2022-0207>
- Ahmed, A., Agarwal, S., Kurniawan, I., Anantadjaya, S y Krishnan, C. (2022). Impulso empresarial a través del análisis de sentimiento utilizando un enfoque de Inteligencia Artificial. *Revista internacional de ingeniería y gestión de aseguramiento de sistemas*, 13 (1), 699-709. <https://doi.org/10.1007/s13198-021-01594-x>
- Ahmad, J., Awais, M., Rashid, U., Ngamcharussrivichai, C., Naqvi, S. R., & Ali, I. (2023). A systematic and critical review on effective utilization of artificial intelligence for bio-diesel production techniques. *Fuel*, 338, 127379. <https://doi.org/10.1016/j.fuel.2022.127379>
- Aleisa, M. A., Beloff, N., & White, M. (2023). Implementing AIRM: a new AI recruiting model for the Saudi Arabia labour market. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 12(1). <https://doi.org/10.1186/s13731-023-00324-w>
- Álvarez-Risco, A., y Del-Aguila-Arcenales, S. (2021). A note on changing regulation in international business: the World Intellectual Property Organization (WIPO) and artificial intelligence. *In The multiple dimensions of institutional complexity in international business research*, 15, 363-371. <https://doi.org/10.1108/S1745-886220210000015020>
- Anton, E., Oesterreich, T., Schuir, J., Protz, L. y Teuteberg, F. (2021). A Business Model Taxonomy for Start-Ups in the Electric Power Industry — The Electrifying Effect of Artificial Intelligence on Business Model Innovation. *Revista Internacional de Gestión de Innovación y Tecnología*, 18 (03), 2150004, <https://doi.org/10.1142/S0219877021500048>.
- Antonescu, M. (2018). Are business leaders prepared to handle the upcoming revolution in business artificial intelligence?. *Quality-access to*

- Success*, 19. <https://www.proquest.com/openview/8e6f45b9c1e50e5886f5d1fdd31fde66/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1046413>
- Arshi, T., Rao, V., Begum, V., y Çapar, N. (2022). Early internationalisation of entrepreneurial firms: the role of artificial intelligence enhanced business models. *Journal for International Business and Entrepreneurship Development*, 14(4), 536-556. <https://doi.org/10.1504/JIBED.2022.130387>
- Barrientos, E., Coronel, L., Cuesta, F., y Rico, D. (2020). Sistema de administración de ventas tienda a tienda: Aplicando técnicas de inteligencia artificial. *Revista ibérica de sistemas e tecnologías de informação*, (27), 677-689. [https://www.researchgate.net/publication/339227416\\_Sistema\\_de\\_administracion\\_de\\_ventas\\_tienda\\_a\\_tienda\\_Aplicando\\_tecnicas\\_de\\_inteligencia\\_artificial](https://www.researchgate.net/publication/339227416_Sistema_de_administracion_de_ventas_tienda_a_tienda_Aplicando_tecnicas_de_inteligencia_artificial)
- Bauer, J. C., & Wolff, M. (2022). The Deinstitutionalization of Business Support Functions through Artificial Intelligence. *Information*, 13(8), 352. <https://doi.org/10.3390/info13080352>
- Bounatirou, M., y Lim, A. (2020). A case study on the impact of artificial intelligence on a hospitality company. *In Sustainable Hospitality Management*(24), 179-187. <https://doi.org/10.1108/S1877-636120200000024013>
- Buntak, K., Kovačić, M., y Mutavdžija, M. (2021). Application of Artificial Intelligence in the business. *International journal for quality research*, 15(2), 403. <https://doi.org/10.24874/IJQR15.02-03>
- Canhoto, A. I., & Clear, F. (2020). Artificial intelligence and machine learning as business tools: A framework for diagnosing value destruction potential. *Business Horizons*, 63(2), 183-193. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2019.11.003>
- Caruso, S., Bruccoleri, M., Pietrosi, A., & Scaccianoce, A. (2023). Artificial intelligence to counteract “KPI overload” in business process monitoring: the case of anti-corruption in public organizations. *Business Process Management Journal*, 29(4), 1227-1248. <https://doi.org/10.1108/BPMJ-11-2022-0578>
- Chen, J., Chen, Y., Ou, R., Wang, J., & Chen, Q. (2022). How to use artificial intelligence to improve entrepreneurial attitude in business simulation games: implications from a quasi-experiment.

- Frontiers in Psychology*, 13, 856085. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.856085>
- Chen, L., Jiang, M., Jia, F., y Liu, G. (2022). Artificial intelligence adoption in business-to-business marketing: toward a conceptual framework. *Journal of Business & Industrial Marketing*, 37(5), 1025-1044. <https://doi.org/10.1108/JBIM-09-2020-0448>
- Chen, Y., Biswas, M. I., & Talukder, M. S. (2022). The role of artificial intelligence in effective business operations during COVID-19. *International Journal of Emerging Markets*, 18(12), 6368-6387. <https://doi.org/10.1108/IJOEM-11-2021-1666>
- Chen, Y., & Biswas, M. I. (2021). Turning crisis into opportunities: how a firm can enrich its business operations using artificial intelligence and big data during COVID-19. *Sustainability*, 13(22), 12656. <https://doi.org/10.3390/su132212656>
- Chen, Z., Lian, Y., & Lin, Z. (2021). Research on business English autonomous learning based on artificial intelligence and improved BP network model. *Journal of Intelligent & Fuzzy Systems*, 40(4), 7159-7170. <https://doi.org/10.3233/JIFS-189544>
- Swan, M. (2018). Blockchain for business: Next-generation enterprise artificial intelligence systems. In *Advances in Computers*. Vol. 111, pp. 121-162. <https://doi.org/10.1016/bs.adcom.2018.03.013>
- Costa-Climent, R., Haftor, D. M., & Staniewski, M. W. (2023). Using machine learning to create and capture value in the business models of small and medium-sized enterprises. *International Journal of Information Management*, 73, 102637. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2023.102637>
- Dávalos, R. (2023). La inteligencia artificial y su impacto en la administración de negocios. *Revista de Análisis y Difusión de Perspectivas Educativas y Empresariales*, 3(5). <https://doi.org/10.56216/radee012023jun.e05>
- Diestra, M., Cordova, J., Caruajulca, P., Esquivel, L., y Nina, A. (2021). La inteligencia artificial y la toma de decisiones gerenciales. *Revista De Investigación Valor Agregado*, 8(1), 52 - 69. <https://doi.org/10.17162/riva.v8i1.1631>
- Drydak, N. (2022). Artificial Intelligence and reduced SMEs' business

- risks. A dynamic capabilities analysis during the COVID-19 pandemic. *Information Systems Frontiers*, 24(4), 1223-1247. <https://doi.org/10.1007/s10796-022-10249-6>
- Enríquez, R., Portilla, M., y Pozo, L. (2019). Inteligencia artificial e innovación:: campos de aplicación para la industria del Ecuador. *Visión Empresarial*, (9), 163-172. <https://doi.org/10.32645/13906852.878>
- Fallahi, S., Mellquist, A. C., Mogren, O., Listo Zec, E., Algurén, P., & Hallquist, L. (2023). Financing solutions for circular business models: Exploring the role of business ecosystems and artificial intelligence. *Business Strategy and the Environment*, 32(6), 3233-3248. <https://doi.org/10.1002/bse.3297>
- Feuerriegel, S., Shrestha, R., von Krogh, G., y Zhang, C. (2022). Bringing artificial intelligence to business management. *Nature Machine Intelligence*, 4(7), 611-613. <https://doi.org/10.1038/s42256-022-00512-5>
- Fonseka, K., Jaharadak, A. A., & Raman, M. (2022). Impact of E-commerce adoption on business performance of SMEs in Sri Lanka; moderating role of artificial intelligence. *International Journal of Social Economics*, 49(10), 1518-1531. <https://doi.org/10.1108/IJSE-12-2021-0752>
- Frank, A., Jacobsen, F., Søndergaard, A., y Otterbring, T. (2023). In companies we trust: consumer adoption of artificial intelligence services and the role of trust in companies and AI autonomy. *Information Technology & People*, 36(8), 155-173. <https://doi.org/10.1108/ITP-09-2022-0721>
- Füßl, A., Nissen, V., y Heringklee, H. (2023). Knowledge Graph-Based Explainable Artificial Intelligence for Business Process Analysis. *International Journal of Semantic Computing*, 17(02), 173-197. <https://doi.org/10.1142/S1793351X23600024>
- Garbuio, M., y Lin, N. (2019). Artificial intelligence as a growth engine for health care startups: Emerging business models. *California Management Review*, 61(2), 59-83. <https://doi.org/10.1142/S1793351X23600024>
- García, A., Aguilar, N., Hernández, L., & Lancaster, E. (2021). La

- inteligencia de negocios: herramienta clave para el uso de la información y la toma de decisiones empresariales. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío*, 33(1), 132-39. <https://doi.org/10.33975/riuuq.vol33n1.514>
- García, C., Pazmiño, A., Armijos, V., Sosa, A., y Reinoso, A. (2018). Inteligencia Artificial en la toma de decisiones gerenciales. *Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores*. 41 <https://dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/630>
- Getchell, K., Carradini, S., Cardon, P., Fleischmann, C., Ma, H., Aritz, J., y Stapp, J. (2022). Artificial intelligence in business communication: the changing landscape of research and teaching. *Business and Professional Communication Quarterly*, 85(1), 7-33. <https://doi.org/10.1177/232949062210743>
- Gînguță, A., Ștefea, P., Noja, G. G., & Munteanu, V. P. (2023). Ethical Impacts, Risks and Challenges of Artificial Intelligence Technologies in Business Consulting: A New Modelling Approach Based on Structural Equations. *Electronics*, 12(6), 1462. <https://doi.org/10.3390/electronics12061462>
- Graell, R. (2023). Chatbots e inteligencia artificial: aportes, innovaciones y aplicación en el desarrollo de sistemas de información empresarial. *Visión Antataura*, 7(1), 132-147. <https://doi.org/10.48204/j.vian.v7n1.a3930>
- Gui, X. (2020). Performance appraisal of business administration based on artificial intelligence and convolutional neural network. *Journal of Intelligent & Fuzzy Systems*, 39(2), 1817-1829. <https://content.iospress.com/articles/journal-of-intelligent-and-fuzzy-systems/if179954>
- Hajipour, V., Hekmat, S., y Amini, M. (2023). A value-oriented Artificial Intelligence-as-a-Service business plan using integrated tools and services. *Decision Analytics Journal*, 8, 100302. <https://doi.org/10.1016/j.dajour.2023.100302>
- Haleem, A., Javaid, M., Qadri, M. A., Singh, R. P., & Suman, R. (2022). Artificial intelligence (AI) applications for marketing: A literature-based study. *International Journal of Intelligent Networks*, 3, 119-

132. <https://doi.org/10.1016/j.ijin.2022.08.005>
- Han, R., Lam, H. K., Zhan, Y., Wang, Y., Dwivedi, Y. K., & Tan, K. H. (2021). Artificial intelligence in business-to-business marketing: a bibliometric analysis of current research status, development and future directions. *Industrial Management & Data Systems*, 121(12), 2467-2497. <https://doi.org/10.1108/IMDS-05-2021-0300>
- Hashem, R., Ali, N., El Zein, F., Fidalgo, P., & Khurma, O.. (2024). AI to the rescue: Exploring the potential of ChatGPT as a teacher ally for workload relief and burnout prevention. *Research & Practice in Technology Enhanced Learning*, 19 (23). <https://doi.org/10.58459/rptel.2024.19023>
- Huo, D., Chen, Y., Hung, K., Ouyang, R., Sun, B. y Cai, Y. (2019). Gestión de la calidad del comercio electrónico: un análisis de nodo clave de la red ecológica en la economía digital mediante el uso de inteligencia artificial. *Revista rumana de previsiones económicas*, 22 (2), 166-179. <https://ideas.repec.org/a/rjr/romjef/vy2019i2p166-179.html>
- Ismail, A., Sam, M., Bakar, K., Ahamat, A., Adam, S., y Qureshi, M. (2022). Artificial Intelligence in Healthcare Business Ecosystem: A Bibliometric Study. *International journal of online and biomedical engineering*, 18(9), 100-114. <https://doi.org/10.3991/ijoe.v18i09.32251>
- Jorzik, P., Yigit, A., Kanbach, D. K., Kraus, S., & Dabić, M. (2023). Artificial intelligence-enabled business model innovation: Competencies and roles of top management. *IEEE transactions on engineering management*, 71, 7044-7056. <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/10132425>
- Kar, A., y Kushwaha, A. (2021). Facilitators and barriers of artificial intelligence adoption in business—insights from opinions using big data analytics. *Information Systems Frontiers*, 1-24. <https://doi.org/10.1007/s10796-021-10219-4>
- Kerzel, U. (2021). Enterprise AI Canvas Integrating artificial intelligence into business. *Applied Artificial Intelligence*, 35(1), 1-12. <https://doi.org/10.1080/08839514.2020.1826146>
- Kestler, A. O. (2020). La Inteligencia Artificial y las oportunidades para

- la empresa en Guatemala. *Revista Ciencia Multidisciplinaria CUNORI*, 4(2), 141-146. <https://doi.org/10.36314/cunori.v4i2.138>
- Kitsios, F., & Kamariotou, M. (2021). Artificial intelligence and business strategy towards digital transformation: A research agenda. *Sustainability*, 13(4), 2025. <https://doi.org/10.3390/su13042025>
- Kondrat'ev, V., Pivovarov, I., Gorbachev, R., Matyukhin, V., Kornev, D., Gavrilov, D. A., ... y Potkin, O. A. (2022). Prospects of using artificial intelligence in business tasks. *Dokl. Math.* 106 (1), S35–S42.. <https://doi.org/10.1134/S1064562422060102>
- Kriebitz, A., & Lütge, C. (2020). Artificial intelligence and human rights: a business ethical assessment. *Business and Human Rights Journal*, 5(1), 84-104. <https://doi.org/10.1017/bhj.2019.28>
- Kulkov, I. (2023). Next-generation business models for artificial intelligence start-ups in the healthcare industry. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, 29(4), 860-885. <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/ijeb-04-2021-0304/full/html>
- Kumar, S., Lim, W., Sivarajah, U. y Kaur, J. (2023). Inteligencia artificial e integración blockchain en los negocios: tendencias a partir de un análisis bibliométrico-de contenido. *Fronteras de los sistemas de información* , 25 (2), 871-896. <https://doi.org/10.1007/s10796-022-10279-0>
- Lee, H. (2020). Role of artificial intelligence and enterprise risk management to promote corporate entrepreneurship and business performance: Evidence from Korean banking sector. *Journal of Intelligent & Fuzzy Systems*, 39(4), 5369-5386. [10.3233/JIFS-189022](https://doi.org/10.3233/JIFS-189022)
- Lee, Y., y Park, D. (2018). Design of internet of things business model with deep learning artificial intelligence. *International Journal of Grid and Distributed Computing*, 11(7), 11-22. <https://doi.org/10.14257/ijgdc.2018.11.7.02>
- Li, B., Yao, C., Zheng, F., Wang, L., Dai, J., y Xiang, Q. (2021). Intelligent decision support system for business forecasting using artificial intelligence. *Arabian Journal for Science and Engineering*, 1-11. <https://doi.org/10.1007/s13369-021-05886-z>

- Liu, Q., y Li, J. (2022). The progress of business analytics and knowledge management for enterprise performance using artificial intelligence and man-machine coordination. *Journal of Global Information Management (JGIM)*, 30(11), 1-21. <https://doi.org/10.4018/JGIM.302642>
- López, M. (2019). Las narrativas de la inteligencia artificial. *Revista de bioética y derecho*, (46), 5-28. [https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1886-58872019000200002&script=sci\\_arttext](https://scielo.isciii.es/scielo.php?pid=S1886-58872019000200002&script=sci_arttext)
- López, M.(2021). Tendencias e impacto de la inteligencia artificial en comunicación: cobotización, gig economy, co-creación y gobernanza. *Journal of Communication*, (22). <https://doi.org/10.14201/fjc-v22-25766>
- Loureiro, S., Guerreiro, J., y Tussyadiah, I. (2021). Artificial intelligence in business: State of the art and future research agenda. *Journal of business research*, 129, 911-926. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.11.001>
- Lourens, M., Raman, R., Vanitha, P., Singh, R., Manoharan, G., y Tiwari, M. (2022). Agile Technology and Artificial Intelligent Systems in Business Development. In *2022 5th International Conference on Contemporary Computing and Informatics*, pp. 1602-1607. <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/10073410/citations?tabFilter=papers#citations>
- Lu, B. (2022). Analysis on Innovation Path of Business Administration Based on Artificial Intelligence. *Mathematical Problems in Engineering*, 2022(1), 6790836. <https://doi.org/10.1155/2022/6790836>
- Mahmud, A. (2022). Application and Criminalization of the Artificial intelligence in Business: Recommendation to counter the regulatory challenges. *Journal of Applied Security Research*, 1-11. <https://doi.org/10.1080/19361610.2022.2079939>.
- Mariani, M., Machado, I., Magrelli, V., y Dwivedi, Y. (2023). Artificial intelligence in innovation research: A systematic review, conceptual framework, and future research directions. *Technovation*, 122, 102623. <https://doi.org/10.1016/j.technovation.2022.102623>
- Martin-Carreras, T., y Chen, P. (2020). From data to value: how artificial intelligence augments the radiology business to create value. In

- Seminars in Musculoskeletal Radiology*, 24 (1), pp. 65-73. <https://doi.org/10.1055/s-0039-3400269>
- Matas, C. R. (2018). Inteligencia artificial, robótica y modelos de Administración pública. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*, (72), 5-42. <https://www.redalyc.org/journal/3575/357559243001/357559243001.pdf>
- Metcalfe, L., Askay, D., y Rosenberg, L. (2019). Keeping humans in the loop: pooling knowledge through artificial swarm intelligence to improve business decision making. *California management review*, 61(4), 84-109. <https://doi.org/10.1177/0008125619862256>
- Mihai, M., y Duțescu, A. (2022). Artificial Intelligence solutions for Romanian accounting companies. *In Proceedings of the International Conference on Business Excellence*, 16 (1), 859-869. <https://intapi.sciendo.com/pdf/10.2478/picbe-2022-0080>
- Monasterio, A. (2021). Inteligencia Artificial para el bien común (AI4SG): IA y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. *Arbor: Ciencia, Pensamiento y Cultura*, 197 (802). <https://www.torrossa.com/en/resources/an/5510303#page=77>
- Morales, C. (2021). La inteligencia artificial en empresas peruanas e impactos laborales en los trabajadores. *Iberoamerican business journal*, 5(1). 83-105. <https://journals.epnewman.edu.pe/index.php/IBJ/article/view/237>
- Mosteanu, N. R. (2020). Artificial Intelligence and Cyber Security—A Shield against Cyberattack as a Risk Business Management Tool—Case of European Countries. *Quality-Access to Success*, 21(175). [https://openurl.ebsco.com/EPDB%3Aagcd%3A12%3A18190940/aiv2?siid=ebsco%3Aplink%3Ascholar&id=ebsco%3Aagcd%3A142283278&crl=c&link\\_origin=www.google.com](https://openurl.ebsco.com/EPDB%3Aagcd%3A12%3A18190940/aiv2?siid=ebsco%3Aplink%3Ascholar&id=ebsco%3Aagcd%3A142283278&crl=c&link_origin=www.google.com)
- Nafizah, U. Y., Roper, S., & Mole, K. (2024). Estimating the innovation benefits of first-mover and second-mover strategies when micro-businesses adopt artificial intelligence and machine learning. *Small Business Economics*, 62(1), 411-434. <https://doi.org/10.1007/s11187-023-00779-x>
- Naidoo, J., y Dulek, R. (2022). Artificial intelligence in business

- communication: A snapshot. *International Journal of Business Communication*, 59(1), 126-147. <https://doi.org/10.1177/2329488418819139>
- Niranjan, K., Narayana, K., y Rao, M. (2021, January). Role of Artificial Intelligence in Logistics and Supply Chain. In *2021 International Conference on Computer Communication and Informatics (ICCCI)*, 1-3. <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/9402625/citations#citations>
- Nwachukwu, D., y Affen, M.(2023). Artificial intelligence marketing practices: The way forward to better customer experience management in Africa (Systematic Literature Review). *International Academy Journal of Management, Marketing and Entrepreneurial Studies*, 9(2), 44-62. DOI: 27214256637924
- Ogrean, C. (2023). Interplays Between Artificial Intelligence and Sustainability in Business/Management. A Bibliometric Analysis. *Studies in Business and Economics*, 18(2), 336-357. <https://doi.org/10.2478/sbe-2023-0041>
- Prasanth, A., Vadakkan, DJ., Surendran, P. y Thomas, B. (2023). Role of Artificial Intelligence and Business Decision. *International Journal Of Advanced Computer Science And Applications*.14 (6). [https://thesai.org/Downloads/Volume14No6/Paper\\_103-Role\\_of\\_Artificial\\_Intelligence\\_and\\_Business\\_Decision\\_Making.pdf](https://thesai.org/Downloads/Volume14No6/Paper_103-Role_of_Artificial_Intelligence_and_Business_Decision_Making.pdf)
- Qasim, A., & Kharbat, F. F. (2020). Blockchain technology, business data analytics, and artificial intelligence: Use in the accounting profession and ideas for inclusion into the accounting curriculum. *Journal of emerging technologies in accounting*, 17(1), 107-117. <https://doi.org/10.2308/jeta-52649>
- Ramírez, G. (2023). Inteligencia Artificial como Sistema para El Control De Servicio Y Soporte Técnico Empresarial. Ingeniería, Innovación, *Tecnología Y Ciencia*, 2(1), 7-22. <https://revistasuba.com/index.php/InnovaTec/article/view/426>
- Renz, A., y Hilbig, R. (2020). Prerequisites for artificial intelligence in further education: Identification of drivers, barriers, and business models of educational technology companies. *International Journal of Educational Technology in Higher Education*, 17(1),

- 1-21. <https://doi.org/10.1186/s41239-020-00193-3>
- Rodríguez, R., Scalzo, G., & Sañudo, J. (2020). Inteligencia Práctica versus Inteligencia Artificial: El Futuro de la Acción Directiva en las Empresas Practical Reason vs. Artificial Intelligence: The Future of Business Management. *Revista Empresa y Humanismo*, 22(1), 65-86. <https://doi.org/10.15581/015.XXIII.1.65-86>
- Rožman, M., Oreški, D., y Tominc, P. (2023). Artificial-Intelligence-Supported Reduction of Employees' Workload to Increase the Company's Performance in Today's VUCA Environment. *Sustainability*, 15(6), 5019. <https://doi.org/10.3390/su15065019>
- Ruiz-Real, J., Uribe-Toril, J., y Torres, J. (2020). Artificial Intelligence In Business And Economics Research: Trends And Future. *Journal of Business Economics and Management*, 22(1), 98-117. <https://doi.org/10.3846/jbem.2020.13641>
- Sadkowski, W. (2020). The use of artificial intelligence in identifying the quality costs in service companies. Education Excellence And Innovation Management: A 2025 Vision To Sustain Economic Development During Global Challenges, *Asociación Internacional de Gestión de Información Empresarial*, 11549-11555. <https://ruj.uj.edu.pl/entities/publication/71a2bfbd-b854-4ec3-9c10-9d31bb66c6bc>
- Sakyoud, Z., Aaroud, A., & Akodadi, K. (2024). Optimization of purchasing business process in Moroccan public universities based on COBIT and artificial intelligence techniques. *Kybernetes*, 53(5), 1607-1635. <https://doi.org/10.1108/K-02-2022-0167>
- Sánchez, C. (2021). Efectos de la inteligencia artificial en las estrategias de marketing: Revisión de literatura. ADResearch: *Revista Internacional de Investigación en Comunicación*, (24), 26-41. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7705935>
- Satama, F, y Terán, G. (2023). Inteligencia Artificial: El reto contemporáneo de la gestión empresarial. *ComHumanitas: revista científica de comunicación*, 14(1), 94-111. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=9068865>
- Sestino, A., y De Mauro, A. (2022). Leveraging artificial intelligence in business: Implications, applications and methods. *Technology*

- Analysis & Strategic Management*, 34(1), 16-29. <https://doi.org/10.1080/09537325.2021.1883583>
- Singh, S., y Goyal, M. K. (2023). Enhancing climate resilience in businesses: The role of artificial intelligence. *Journal of Cleaner Production*, 418, 138228. <https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2023.138228>
- Toorajipour, R., Sohrabpour, V., Nazarpour, A., Oghazi, P., y Fischl, M. (2021). Artificial intelligence in supply chain management: A systematic literature review. *Journal of Business Research*, 122, 502-517. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2020.09.009>
- Torres Rivera, A., & Díaz-Torres, L. (2020). Aplicaciones de la Inteligencia Artificial en los Modelos de Negocios Digitales. *Recherches en Sciences de Gestion*, (6), 67-88. [https://shs.cairn.info/article/RESG\\_141\\_0067](https://shs.cairn.info/article/RESG_141_0067)
- Unhelkar, B., & Gonsalves, T. (2020). Enhancing artificial intelligence decision making frameworks to support leadership during business disruptions. *It Professional*, 22(6), 59-66. DOI: 10.1109/MITP.2020.3031312
- Upadhyay, N., Upadhyay, S., Al-Debei, M. M., Baabdullah, A. M., & Dwivedi, Y. K. (2023). The influence of digital entrepreneurship and entrepreneurial orientation on intention of family businesses to adopt artificial intelligence: examining the mediating role of business innovativeness. *International Journal of Entrepreneurial Behavior & Research*, 29(1), 80-115. <https://doi.org/10.1108/IJEBR-02-2022-0154>
- Valter, P., Lindgren, P., & Prasad, R. (2018). Advanced business model innovation supported by artificial intelligence and deep learning. *Wireless Personal Communications*, 100, 97-111. <https://doi.org/10.1007/s11277-018-5612-x>
- Wamba-Taguimdje, S. L., Wamba, S. F., Kamdjoug, J. R. K., & Wanko, C. E. T. (2020). Influence of artificial intelligence (AI) on firm performance: the business value of AI-based transformation projects. *Business process management journal*, 26(7), 1893-1924. <https://doi.org/10.1108/BPMJ-10-2019-0411>
- Wang, C., Liu, Y., y Zhou, H. (2023). Consumer Consumption Behavioral Model for Business Intelligence Using Artificial Intelligence.

- Journal of the Knowledge Economy*, 1-27. <https://doi.org/10.1007/s13132-023-01391-w>
- Wang, X., Lin, X., & Shao, B. (2022). How does artificial intelligence create business agility? Evidence from chatbots. *International journal of information management*, 66, 102535. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2022.102535>
- Wang, Z., Li, M., Lu, J., y Cheng, X. (2022). Business Innovation based on artificial intelligence and Blockchain technology. *Information Processing & Management*, 59(1), 102759. <https://doi.org/10.1016/j.ipm.2021.102759>
- Wright, S., y Schultz, A.(2018). The rising tide of artificial intelligence and business automation: Developing an ethical framework. *Business Horizons*, 61(6), 823-832. <https://doi.org/10.1016/j.bushor.2018.07.001>
- Xiong, Y., Xia, S., y Wang, X. (2020). Artificial intelligence and business applications, an introduction. *International Journal of Technology Management*, 84(1-2), 1-7. <https://doi.org/10.1504/IJTM.2020.112615>
- Yang, D., Zhao, W. G., Du, J., y Yang, Y. (2022). Approaching Artificial Intelligence in business and economics research: A bibliometric panorama (1966–2020). *Technology Analysis & Strategic Management*, 1-16. <https://doi.org/10.1080/09537325.2022.2043268>
- Zhang, F. (2021). Construction of internal management system of business strategic planning based on Artificial Intelligence. *Information Systems and e-Business Management*, 1-22. <https://doi.org/10.1007/s10257-021-00510-x>
- Zhang, Y., Ramanathan, L., & Maheswari, M. (2021). A hybrid approach for risk analysis in e-business integrating big data analytics and artificial intelligence. *Annals of Operations Research*, 1-19. <https://doi.org/10.1007/s10479-021-04412-6>
- Žigienė, G., Rybakovas, E., Vaitkienė, R., & Gaidelys, V. (2022). Setting the grounds for the transition from business analytics to artificial intelligence in solving supply chain risk. *Sustainability*, 14(19), 11827. <https://doi.org/10.3390/su141911827>

Zúñiga, F., Poveda, D, y Mora, D. (2023). La importancia de la inteligencia artificial en las comunicaciones en los procesos de marketing. *Vivat Academia. Revista de Comunicación*, 19-39. <https://doi.org/10.15178/va.2023.156.e1474>





**FIDES ET RATIO**  
**REVISTA DE DIFUSIÓN CULTURAL Y**  
**CIENTÍFICA DE LA**  
**UNIVERSIDAD LA SALLE EN BOLIVIA**

**Versión Impresa ISSN 2071-081X**

**Versión Digital ISSN 2411-0035**

---

---

**ACERCA DE**

**1. Misión**

Nuestra Misión es publicar, divulgar trabajos de investigación generados en el ámbito académico nacional e internacional, elaborado por docentes e investigadores para aportar a la producción científica en nuestro país y en la región.

**2. Alcance**

El ámbito de la revista es multidisciplinario y transdisciplinario, por lo que, en base al aporte de conocimientos en ciencias humanistas, ciencias sociales, ciencias de la educación, ciencias económicas y financieras, exactas y aplicaciones ingenieriles, se aceptarán artículos que tengan aproximaciones teóricas o empíricas, que puedan aportar con hallazgos de interés en el entorno local y de la región.

Es editada por la Universidad La Salle de Bolivia, con frecuencia de publicación semestral, busca divulgar trabajos de investigación generados en el ambiente Universitario por docentes y en entornos colaborativos con otras universidades. Se reciben contribuciones en español e inglés. El Artículo candidato a publicación debe cumplir con las normas que aparecen en las instrucciones para los autores. Si bien se exige el empleo de fundamentos teóricos sólidos para los artículos, se espera que exista discusión sobre las implicancias de aplicaciones prácticas respecto a los resultados expuestos. Luego de su recepción, el artículo se somete a evaluación por pares, los que recomiendan su aceptación o rechazo.

La revista publica artículos originales en español e inglés, con evidencia empírica, con fundamentos en metodologías que emplean paradigmas cuantitativos, cualitativos o mixtos, también paradigmas ligados a metodologías propias de determinadas disciplinas, para lo que es necesario realizar la referencia de la metodología específica o su explicación breve.

También la revista publica artículos como revisiones de literatura con resultados y hallazgos relevantes, reflexivos y críticos sobre temas innovadores y actuales. Por otro lado, la revista acepta artículos de reporte de caso sobre avances de un tópico en el contexto de los avances del tema y siempre que el tema aporte a un análisis reflexivo, íntegro y ético, publicará artículos de reflexión.

Los problemas analizados pueden ser de índole; educativo, universitario, de interacción social, laboral, empresarial, tecnológico y emprendimientos en los contextos local, nacional, regional latinoamericano o de otras regiones. La revista se divulga en forma impresa y electrónica, en forma gratuita, y con acceso abierto, esta última para ampliar el espectro de difusión, nos interesa que profesionales, pequeñas, medianas y grandes empresas, organismos, tomadores de decisiones, otros investigadores, docentes y estudiantes universitarios, puedan acceder a sus páginas y establecer referencias para potenciar el desarrollo local y regional.

La revista publica dos veces al año, en forma continua y los manuscritos se publican semestralmente con un proceso de evaluación por pares en modalidad doble ciego.

## POLÍTICA EDITORIAL

### POLÍTICA DE ACCESO ABIERTO

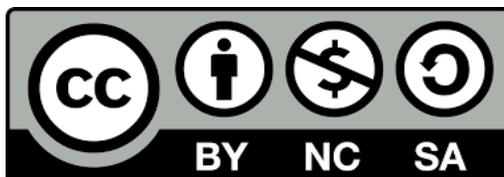
Fides et Ratio, es una revista de investigación con acceso abierto a su contenido, cuya política es de acceso gratuito a los artículos, sin cargos para los autores y lectores.

### LICENCIAMIENTO

Las obras y trabajos que sean seleccionados para formar parte de la revista deberán ser autorizados por su autor, para su publicación a través de cualquier medio, que la Universidad La Salle considere apropiados, tanto de su gestión y propiedad como otros a los que se encuentre indexada o incluida sean nacionales o extranjeros.

La obra publicada, será de acceso abierto y estará disponible en la página web institucional como en los diferentes índices y bases de datos a los cuales la revista pertenezca o acceda en el futuro.

Las licencias sobre las obras, deberán ajustarse a las siguientes autorizaciones (licencias Creative Commons o compatibles):



***BY reconocimiento del derecho moral***

***NC Atribución-No Comercial***, no se autoriza el uso comercial de la obra

***SA*** permite la adaptación, redistribución y obras derivadas, siempre que se mantenga el tipo de autorización.

*Usted es libre de:*

**Compartir** — *copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato;*

**Adaptar** — *remezclar, transformar y construir a partir del material;*

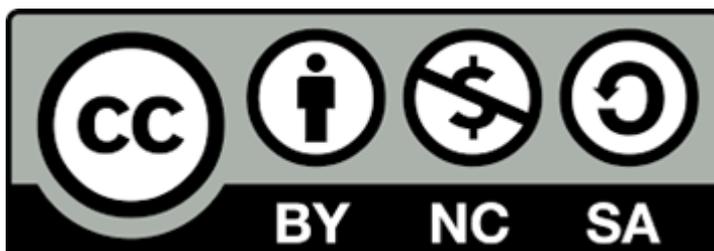
*(\*) siempre que se reconozca al autor y se mantengan las mismas condiciones sobre la obra derivada. El autor de obras derivadas así como el licenciante no puede revocar estas autorizaciones.*

**Avisos:**

Se aplican las excepciones de uso contenidas en los artículos 21 y 22 de la Decisión 351 de la CAN.

## POLÍTICA DE DERECHO DE AUTOR

Quien suscribe, con el fundamento en la Ley de Derechos de autor del Estado Plurinacional de Bolivia, Ley N° 1322 de 13 de abril de 1992 y de la Decisión 351 de la CAN de fecha 17 de diciembre de 1993, y normas reglamentarias conexas, manifiesto bajo protesta de decir verdad que soy el (la) autor(a) legítimo de la obra que propongo para su publicación en la revista Fides et Ratio de la Universidad La Salle, por ello, le concedo licencia sobre el elemento patrimonial de la misma a título gratuito, para que esta obra sea publicada, divulgada y distribuida de manera impresa y/o digital en cualquiera de los medios y repositorios a los que se encuentra adscrita e indexada, o que lo haga en un futuro tanto de alcance nacional como internacional, bajo una Licencia de Creative Commons o compatibles.



Declaro la originalidad y autoría del material propuesto y libero a la Universidad La Salle de Bolivia, de toda responsabilidad por si alguien más reclama los derechos morales o patrimoniales de la obra. En caso de algún reclamo o demanda que suponga que he vulnerado sus derechos, asumiré las consecuencias a que haya lugar.

## **POLÍTICAS ÉTICAS PARA PUBLICACIONES**

La Revista Fides et Ratio, se adhiere a los estándares internacionales sobre las mejores prácticas de investigación y publicaciones, promulgadas por el Committee on Publications Ethics (COPE). De esta manera la revista quiere promover la integridad de las publicaciones, respetando la ética en la publicación, evitando plagio, manipulación de datos y resultados, envíos simultáneos, así como promover la confidencialidad y la declaración de conflictos de intereses.

### **- Principio de confidencialidad y anonimato**

La revista Fides et Ratio, se compromete a cumplir los estándares internacionales COPE, tratando los manuscritos como confidenciales y conservando el anonimato de los árbitros, como el de los autores hasta su publicación.

La Revista Fides et Ratio, añadirá el nombre de los autores, en la última versión del artículo, después de la conclusión de las revisiones.

### **- Política de detección de plagio**

La revista Fides et Ratio, utiliza el sistema de detección de plagio Plagiarisma, para detectar potenciales contenidos duplicados o no originales. El proceso tiene lugar antes de admitir el manuscrito a revisión.

Posteriormente, durante el proceso de revisión, el comité editorial de la revista deberá verificar que el manuscrito a publicar no incurra en omisiones de citas o referencias bibliográficas, de esta manera se cuidará los derechos de propiedad intelectual de terceros. De comprobarse que existe una extensión sustancial del manuscrito que no hace referencia al verdadero autor, se comunicará al autor, el rechazo del artículo.

**- Publicaciones redundantes**

Una publicación se considera redundante, cuando se comprueba una superposición, de la hipótesis, metodología y resultados generados de dos o más artículos que tienen uno o más autores en común.

Si se comprueba que el autor o autores, han incumplido la ética en las publicaciones, incurriendo en redundancia, la revista Fides publicará la anulación de la publicación, con copia al editor de la otra revista involucrada. Como consecuencia, el artículo será retirado de la revista y los autores, no podrán volver a publicar en la Revista Fides et Ratio.

**- Política de publicación de datos manipulados o detección de datos inventados**

La publicación de un artículo de investigación, conlleva el trabajo de muchos meses de trabajo de revisión bibliográfica y análisis de datos. Fides et Ratio, tiene como política, garantizar que la información plasmada en el manuscrito, se encuentre debidamente sustentada. De esta manera el comité editorial, podrá exigir la complementación de datos, para su análisis. En caso de que el autor no responda a la solicitud, y se comprobara la manipulación de datos, se podrá rechazar el artículo.

En caso que el artículo publicado incurra en manipulación de datos, el editor de la Revista Fides et Ratio, se comunicará con la institución de afiliación del autor o autores, exponiendo el caso de manipulación de datos al responsable de investigación de la institución. La revista publicará un comunicado de retractación de publicación, posteriormente se retirará la publicación y los autores no podrán volver a publicar en la Revista Fides et Ratio.

---

## **POLÍTICA DE PRESERVACIÓN, AUTOARCHIVO Y VISIBILIDAD**

Fides et Ratio, tiene la política de preservación de sus contenidos. La revista utiliza el repositorio PKP Preservation Network (LOCKSS), en el que la revista y los artículos se almacenan digitalmente a través del Open Journal System (OJS). Este sistema permite preservación del contenido original de cada artículo de la revista.

Asimismo, los archivos son guardados en el momento de su publicación en la página web de la revista en la plataforma (OJS).

El autoarchivo Individual, Fides et Ratio, recomienda a los autores, que una vez que la Revista envía la carta de aceptación del manuscrito a la revista, el autor recibirá una copia de la revista digital, para su almacenamiento en los repositorios del autor y/o repositorios institucionales

La visibilidad de la revista Fides et Ratio, hasta el momento, se encuentra indexada en Scielo Bolivia, Redalyc, en el catálogo de Latindex, en las bases de datos Google Scholar, Revistas Bolivianas, Vlex y EBSCO también en el catálogo del Sistema de Biblioteca de la ULASALLE.

## **CARGOS POR GESTIÓN DE ARTÍCULOS**

La revista Fides et Ratio es de carácter gratuito para autores y lectores, no cobra tasas de procesamiento de artículos, ni de publicaciones. El Instituto de Investigaciones de la Universidad La Salle cubre, gastos de publicación, como la impresión de revistas física, el pago del DOI y otros gastos asociados a la revista.

## **FRECUENCIA DE PUBLICACIÓN**

Fides et Ratio es una revista de publicación semestral, en formato impreso y electrónico y de libre acceso. Publica en marzo y septiembre.

## 1. INSTRUCCIONES PARA LOS AUTORES

Todos los artículos serán publicados en español, con título en español e inglés, con resúmenes y palabras clave en español e inglés.

Los manuscritos deben ser enviados al email: [fidestetratio@ulasalle.edu.bo](mailto:fidestetratio@ulasalle.edu.bo) con copia a [wpenafiel@ulasalle.edu.bo](mailto:wpenafiel@ulasalle.edu.bo)

Los autores deben enviar el manuscrito sin nombres, ni correos electrónicos, pero deben enviar por separado el formulario de afiliación a la revista, que tiene los siguientes datos de afiliación: Nombre, correo electrónico, ORCID, título del artículo, y sección a la que postula el artículo (artículo original, artículo original corto, reporte de caso, revisión de tema, reflexión, etc.)

El formato del artículo y el de afiliación a la revista puede encontrar en el siguiente enlace: [fidesetratio.ulasalle.edu.bo](http://fidesetratio.ulasalle.edu.bo)

### 1.1. Instrucciones respecto al tipo de artículo

Los trabajos se estructurarán de acuerdo con las secciones y normas que a continuación se exponen:

**a) Artículos originales.** Documento que presenta, de manera detallada, los resultados originales de proyectos terminados de investigación. La estructura generalmente utilizada contiene cuatro partes importantes: Introducción, (metodología) materiales y métodos, resultados y discusión, conclusiones.

**b) Artículo de reflexión.** Documento que presenta resultados de investigación terminada desde una perspectiva analítica, interpretativa o crítica del autor, sobre un tema específico, recurriendo a fuentes originales.

**c) Artículo de revisión.** Documento resultado de una investigación terminada donde se analizan, sistematizan e integran los resultados de inves-

tigaciones publicadas o no publicadas, sobre un campo en ciencia o tecnología, con el fin de dar cuenta de los avances y las tendencias de desarrollo. Se caracteriza por presentar una cuidadosa revisión bibliográfica de por lo menos 40 referencias.

**d) Artículo original corto.** Documento breve que presenta resultados originales preliminares o parciales de una investigación científica o tecnológica, que por lo general requieren de una pronta difusión. Tiene la misma estructura de los artículos originales.

**e) Reporte de caso.** Documento que presenta los resultados de un estudio sobre una situación particular con el fin de dar a conocer las experiencias técnicas y metodológicas consideradas en un caso específico. Incluye una revisión sistemática comentada de la literatura sobre casos análogos.

**f) Editorial.** Documento escrito por el editor, un miembro del comité editorial o un investigador invitado sobre orientaciones en el dominio temático de la revista.

## 1.2. Instrucciones respecto al formato del artículo

Los artículos seleccionados serán el centro de la revista, por lo que deben ajustarse a las siguientes especificaciones de forma:

- a) Título del artículo (en español e inglés) no debe tener más de 15 palabras. El título estará escrito con letras minúsculas y en negritas con tipo Times New Roman de 12 puntos y centrado, este debe contener máximo 15 palabras. (En español e inglés).
- b) Lista de Autores: Con los nombres completos y apellidos en el orden que deben aparecer. Adicionalmente el autor principal deberá figurar al principio. Todos los autores deben incluir su correo electrónico, para la correspondencia de editores y lectores; Institución de afiliación, ciudad-país, y financiamiento si la tuvo.

- c) Resumen y palabras clave: Se presenta un resumen en español y en inglés máximo de 200 palabras. Palabras clave en español e inglés (hasta un máximo de diez palabras).

- **ARTÍCULOS ORIGINALES:**

Cuando los artículos son originales y original corto deberán tener los siguientes apartados:

**Introducción:** El autor debe establecer el propósito del estudio, describir el problema identificado. La hipótesis (opcional). También debe incluir el objetivo de la investigación y las preguntas de investigación.

**Referentes conceptuales:** Debe contener un breve marco teórico de la investigación, con la evidencia disponible de la revisión bibliográfica actualizada y que contribuya a la investigación y propósitos planteados.

**Materiales y métodos:** Incluye la selección de procedimientos para el trabajo experimental, y se identifican: Instrumentos utilizados, tamaño de la muestra, métodos empleados, materiales utilizados.

**Resultados:** Debe presentarse en secuencia lógica con sus respectivas tablas y gráficas y los comentarios de los principales hallazgos.

**Discusión:** Enfatizar los aspectos más importantes del estudio. Evaluación crítica de las fortalezas y debilidades de los resultados.

Analizar otros estudios similares, con una interpretación crítica de los hallazgos y describir las innovaciones y la contribución del artículo al conocimiento.

**Conclusiones:** Anotar una o más conclusiones

## - **ARTÍCULO DE REVISIÓN:**

Cuando los artículos son de revisión de la literatura deberán contener:  
Introducción.

El autor debe establecer el propósito del estudio, describir el problema identificado. También debe incluir el objetivo de la investigación y/o las preguntas de investigación.

### **Método**

Debe incluir todas las fuentes de información utilizadas, el método de búsqueda, los periodos o fechas de búsqueda, las bases de datos utilizadas, explicar los criterios de inclusión y exclusión de los artículos. Describir el número total de artículos revisados.

### **Resultados**

Organizar los resultados hallados y analizados, métodos e instrumentos utilizados. Deberá contener una evaluación estructurada de los resultados obtenidos.

### **Discusión**

Enfatizar los aspectos más importantes del estudio. Evaluación crítica de las fortalezas y debilidades de los resultados.

Analizar otros estudios similares, con una interpretación crítica de los hallazgos y describir las innovaciones y la contribución del artículo al conocimiento.

## - **OTROS TIPOS DE ARTÍCULOS**

Los demás artículos deberán tener como mínimo resúmen, palabras clave, en español e inglés el desarrollo del tema y las conclusiones.

### 1.3. Otras Disposiciones Con Respecto Al Artículo

- a) El artículo debe estar redactado en una versión actualizada de Word, su extensión no debe exceder las doce (12) páginas en una columna y espacio sencillo, letras Times New Roman de 10 puntos, en hojas tamaño carta.
- b) Los títulos principales deberán siempre ser precedidos de una línea en blanco, salvo que con ellos se comience una nueva página. Los títulos principales (Introducción, referentes conceptuales, métodos y materiales, discusión, conclusiones y referencias) se escribirán centrados utilizando negritas con tipo Times New Román de 10 puntos. Se dejará una línea en blanco después de cada título principal.
- c) Las tablas deberán estar numeradas en forma secuencial. Los títulos de las tablas deberán ir en su parte superior en formato APA última edición. La fuente y descripción del pie debe ir en la parte inferior de la tabla.
- d) La numeración de figuras deberá hacerse de forma secuencial. Los títulos tendrán como máximo una extensión de dos líneas. Las figuras deben tener un título y deben estar en formato APA última edición. El formato del archivo puede ser .JPG o .TIFF. Se recomienda que el texto de las figuras sea Times new Roman 10 puntos. La fuente y descripción del pie debe ir en la parte inferior de la figura.
- e) Si desea incluir una sección de agradecimientos, esta se ubicará después de la sección de conclusiones y antes de la sección de referencias, utilizando el mismo formato que para títulos y secciones principales.
- f) Las fuentes bibliográficas deben ser citadas a lo largo del texto, en formato APA séptima edición.
- g) Las fuentes bibliográficas consultadas, pero no citadas en el texto se colocarán al final de las referencias citadas y en orden alfabético.

### Referencias

Las referencias deben estar indicadas en Normas APA. (American Psychological Association) séptima Edición (2019).

Cualquier tema no cubierto en lo anterior será resuelto por el editor coordinador en el Consejo editorial y deberán ser consultados al siguiente correo electrónico: [fidesetratio@ulasalle.edu.bo](mailto:fidesetratio@ulasalle.edu.bo)

## **2. AVISO DE DERECHOS DE AUTOR**

Una vez concluida la revisión del artículo, el/la o los/as autores/as, deberán llenar el formulario de autorización de la publicación, cuando concluya el proceso de revisión. Este formulario será enviado por el editor en jefe, antes de la publicación del artículo.

El/la o los/las autores/as concede(n) licencia sobre el elemento patrimonial de la misma a título gratuito, para que esta obra sea publicada, divulgada y distribuida de manera impresa y/o digital en cualquiera de los medios y repositorios a los que se encuentra adscrita e indexada.

## **3. DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD**

Los/las autores/as, que envían artículos a la revista Fides et Ratio, cuyos nombres y direcciones de correo electrónico son incluidos en los artículos, no serán utilizados para uso de otros fines, salvo el de la publicación del artículo en la revista.

## **4. DETECCIÓN DE PLAGIO**

De acuerdo a la normativa: COPE *Committee on Publication Ethics* <https://publicationethics.org/> y las buenas prácticas *Core Practices* <https://publicationethics.org/core-practices>, los procesos editoriales se registrarán por los principios de transparencia y buenas prácticas en publicaciones académicas del COPE. Los manuscritos recibidos son sometidos a una revisión para identificar posibles plagios, a través del Software <https://plagiarisma.net/es/login.php> o mediante búsquedas de fragmentos de textos en internet.

En caso de encontrar plagio, Fides et Ratio comunicará al(la) autor(a) o los autores, el rechazo del artículo por la detección del plagio.

## 5. PROCESO DE REVISIÓN POR PARES

### 5.1. Envío de manuscrito

Una vez que el artículo ha sido enviado con éxito, el editor acusará recibo del artículo. El proceso de arbitraje tiene 3 fases:

**Primea fase:** Los editores están obligados a realizar una revisión previa del artículo, con el objetivo de verificar si el manuscrito cumple con la línea editorial de la revista, así como las directrices, descritas en las instrucciones para los autores (En esta fase se verificará detección de plagio, conflicto de intereses, ética y financiamiento). Este proceso puede demorar hasta 20 días.

**Segunda fase:** Se selecciona 1 árbitro del equipo editorial y hasta 2 árbitros de la especialidad, quienes determinarán los aspectos que se deben corregir o mejorar. Todos los comentarios y observaciones serán entregados al autor o autores, para su respectiva corrección.

Durante el proceso editorial se conservará el anonimato tanto de los árbitros como el de los autores. Se empleará la metodología “**doblo ciego internacional**”, quienes evaluarán los aspectos propios de la especialidad tratada. La publicación de los artículos dependerá de los dictámenes y el cumplimiento del levantamiento de las observaciones que establezcan los revisores.

**Tercera Fase:** El dictamen de cada árbitro, se detalla en las siguientes recomendaciones:

- a) Publicable
- b) Publicable con Observaciones
- c) No publicable

Se valorará en un artículo, los siguientes criterios que justifican la aceptación por parte del comité revisor:

- Presentación y buena redacción
- Novedad y relevancia
- Fiabilidad y valides científica
- Organización y orden en la redacción
- Buen manejo de las Normas APA.

El rechazo de los artículos estará fundamentado con el mismo rigor que las aprobaciones. La evaluación negativa se podrá justificar en los siguientes casos:

- La clasificación propuesta o tipo de artículo no concuerda con el desarrollo del artículo y su respectiva metodología.
- Cuando se compruebe mediante el detector de plagio que existe una extensión sustancial del artículo que pertenece a otro autor.
- Si presenta deficiencias en la redacción o el desarrollo científico.
- Si la información contenida no respeta los derechos de autor.
- Si el artículo no corresponde al eje temático de la revista.
- Cuando exista la notificación de alteración o manipulación de los datos.
- Cuando exista la comprobación parcial o sustancial de plagio en el artículo.

La recepción de un artículo, no implica la obligatoriedad de la publicación o el compromiso de publicar el manuscrito.

## **5.2. Aceptación de artículos**

Una vez concluida la etapa de evaluación, y se tenga la sugerencia de publicación de los revisores árbitros, será comunicada al autor la decisión sobre la aceptación o rechazo del artículo por parte del Comité Editorial.

El artículo deberá presentar la fecha de entrega y aceptación, éstas serán impresas de acuerdo con las instrucciones para los autores.

El comité editorial, declara que las opiniones y comentarios expresados en

los artículos son de responsabilidad exclusiva de sus autores.

### **5.3. Firma de formulario de autorización de publicación**

Una vez que el artículo ha sido aceptado, el editor en jefe enviará el formulario de autorización de publicación, en la que el autor autoriza a la revista Fides et Ratio, la publicación en todas las bases de datos en las que se encuentra indexado.

### **5.4. Tiempo de publicación**

El lapso máximo entre la etapa de aceptación y el comienzo de la revisión por pares será de ciento veinte días, siempre y cuando los autores, realicen las correcciones en los plazos establecidos. Los evaluadores tendrán un lapso máximo de la revisión de noventa días. Los autores tienen un lapso máximo de 20 días para corregir sus artículos, después de cada observación. El lapso máximo entre la edición y publicación es de 30 días.

### **5.5. Publicación**

El artículo aceptado será publicado en el siguiente número de revista disponible de espacio para el efecto, previa autorización expresa del autor o autores, mediante un formulario de autorización.

## **6. CONFLICTO DE INTERÉS**

Fides Et Ratio aplicará mecanismos internos de resguardo y cautela, para evitar conflicto de interés que afecte a la objetividad en todo el proceso editorial y que involucren al comité editorial.

## **7. COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES ÉTICAS**

Cada autor presentará una declaración responsable de autoría y originalidad respecto de los siguientes aspectos:

- Inédito. No se acepta material previamente publicado. Los autores son responsables de obtener los oportunos permisos para reproducir parcialmente (texto, tablas o figuras) de otras publicaciones y de citar su procedencia correctamente. Las opiniones expresadas en los artículos publicados son responsabilidad del autor/es.
- Autoría. En la lista de autores firmantes deben figurar únicamente aquellas personas que han contribuido intelectualmente al desarrollo del trabajo. Haber colaborado en la recolección de datos no es, por sí mismo, criterio suficiente de autoría. Fides et Ratio declina cualquier responsabilidad sobre posibles conflictos derivados de la autoría de los trabajos que se publiquen.
- Consentimiento informado. Los autores deben mencionar que los procedimientos empleados en sujetos de experimentación han sido realizados con consentimiento informado.

## **8. CARGOS POR PROCESAMIENTO DE ARTÍCULO**

Fides et Ratio al ser una revista de acceso abierto, no incurre en cobros por publicación, ni por cargos de procesamiento de publicación. Todos los artículos publicados pueden consultarse de forma gratuita.

## **9. RIGUROSIDAD CIENTÍFICA**

Fides et Ratio, es una revista de publicación electrónica con arbitraje doble ciego internacional. Todos los artículos admitidos a revisión, serán evaluados con rigurosidad científica. La publicación de los manuscritos, dependerá del dictamen de los árbitros y del cumplimiento de las correcciones frente a las observaciones subsanadas. Los artículos sólo serán publicados, cuando haya concluido el proceso de revisión y se hayan levantado todas las observaciones. Todo rechazo estará fundamentado al igual que las aprobaciones.

## **10. LINEAMIENTO PARA REVISORES**

Los manuscritos enviados Fides et Ratio, serán enviado vía correo elec-

trónico a los revisores. El revisor tiene 10 días para aceptar o declinar la revisión del manuscrito de investigación.

### **Conflicto de interés para los revisores**

Los siguientes aspectos deben ser tomados en cuenta, cuando existe algún conflicto de interés.

- a. Cuando el revisor trabaja en la misma institución que el o los autores
- b. Cuando exista algún parentezco familiar entre revisor y autor.

### **Declinación de revisión**

El revisor no debe aceptar la invitación si existiera algún conflicto de interés con la revisión del manuscrito.







*De La Salle*



**Campus Bologna:**

Av. Jorge Carrasco esq.  
Calle Las Palmas N° 450 (Bologna)  
Telfs.: (+591-2) 2723588  
(+591-2) 2723598

**[www.ulasalle.edu.bo](http://www.ulasalle.edu.bo)**  
**e-mail: [fidesetratio@ulasalle.edu.bo](mailto:fidesetratio@ulasalle.edu.bo)**  
**[f/ulasallebolivia](https://www.facebook.com/ulasallebolivia)**  
**La Paz - Bolivia**